



RELATÓRIO  
DE GESTÃO  
**UFERN**  
2024

## DIRIGENTES

### Reitor

José Daniel Diniz Melo

### Vice-Reitor

Henio Ferreira de Miranda

### Chefe de Gabinete

Magda Maria Pinheiro de Melo

### Procurador-Geral

Giuseppi da Costa

### Auditor Interno

Anailson Márcio Gomes

### Ouvidora

Maria das Vitórias Vieira Almeida Sá

### Pró-Reitora de Graduação

Eida Silva do Nascimento Melo

### Pró-Reitora Adjunta de Graduação

Gabriela Lucheze de Oliveira Lopes

### Pró-Reitora de Pesquisa

Silvana Maria Zucolloto Langassner

### Pró-Reitora Adjunta de Pesquisa

Olívia Morais de Medeiros Neta

### Pró-Reitor de Pós-graduação

Rubens Maribondo do Nascimento

### Pró-Reitora Adjunta de Pós-graduação

Fernanda Nervo Raffin

### Pró-Reitor de Extensão

Graco Aurélio Câmara de Melo Viana

### Pró-Reitor Adjunto de Extensão

Edvaldo Vasconcelos de Carvalho Filho

### Pró-Reitor de Assuntos Estudantis

Edmilson Lopes Júnior

### Pró-Reitor Adjunto de Assuntos Estudantis

José Pereira de Melo

### Pró-Reitora de Gestão de Pessoas

Mirian Dantas dos Santos

### Pró-Reitor Adjunto de Gestão de Pessoas

Joade Cortez Gomes

### Pró-Reitora de Administração

Maria do Carmo Araújo de Medeiros

### Pró-Reitora Adjunta de Administração

Izabel de Medeiros Coelho

### Pró-Reitor de Planejamento

Luiz Alessandro Pinheiro da Camara Queiroz

### Pró-Reitor Adjunto de Planejamento

Josué Vitor de Medeiros Júnior

### Secretária de Educação a Distância

Maria Carmem Freire Diógenes Rêgo

### Secretária de Relações Internacionais

Renata Archanjo

### Secretária de Gestão de Projetos

Emanuela de Oliveira Justino

### Secretário de Governança Institucional

Severino Cesário de Lima

### Secretário de Ensino Básico, Técnico e Tecnológico

Júlio César de Andrade Neto

### Secretária de Inclusão e Acessibilidade

Maria Aparecida Dias

### Superintendente de Tecnologia da Informação

Marcos César Madruga Alves Pinheiro

### Superintendente de Infraestrutura

Luiz Pedro de Araújo

### Superintendente de Comunicação

Sebastian Faustino Pereira

### Diretor da Agência de Inovação

Jefferson Ferreira de Oliveira

### Superintendente do Hospital Universitário

Onofre Lopes

Eliane Pereira da Silva

### Superintendente da Maternidade Escola

Januário Cicco

Luiz Murillo Lopes de Britto

**Superintendente do Hospital Universitário**

**Ana Bezerra**

Maria Cláudia Medeiros Dantas de Rubim Costa

**Diretora da Biblioteca Central Zila Mamede**

Magnólia de Carvalho Andrade

**Diretora da Editora Universitária**

Maria das Graças Soares Rodrigues

**Diretor do Museu Câmara Cascudo**

Olavo Fontes Magalhães Bessa

**Diretor do Núcleo de Pesquisa em**

**Alimentos e Medicamentos**

Carlos José de Lima

**Diretor do Núcleo Permanente de Concursos**

Ridalvo Medeiros Alves de Oliveira

**Diretora do Núcleo de Arte e Cultura**

Teodora de Araújo Alves

**Diretor do Complexo de Esportes e Eventos**

Romilson de Lima Nunes

**Diretor do Instituto Internacional de Física**

Álvaro Ferraz Filho

**Diretora do Instituto de Medicina Tropical**

Selma Maria Bezerra Jerônimo

**Diretora do Instituto do Envelhecer**

Donália Cândida Nobre

**Diretor do Núcleo de Redes Avançadas**

Sérgio Vianna Fialho

**Diretora do Centro de Ciências Exatas e da Terra**

Jeanete Alves Moreira

**Diretor do Centro de Ciências da Saúde**

Antônio de Lisboa Lopes Costa

**Diretor do Centro de Ciências Humanas,**

**Letras e Artes**

Josenildo Soares Bezerra

**Diretora do Centro de Ciências Sociais Aplicadas**

Maria Lussieu da Silva

**Diretora do Centro de Educação**

Cynara Teixeira Ribeiro

**Diretora do Centro de Tecnologia**

Carla Wilza Souza de Paula Maitelli

**Diretor do Centro de Biociências**

Jeferson de Souza Cavalcante

**Diretor do Centro de Ensino Superior do Seridó**

Diego Salomão Candido de Oliveira Salvador

**Diretor do Instituto Metrópole Digital**

José Ivonildo do Rêgo

**Diretor da Escola de Música**

Zilmar Rodrigues de Souza

**Diretor da Escola Agrícola de Jundiá**

Ivan Max Freire de Lacerda

**Diretora da Faculdade de Ciências da Saúde do Trairi**

Joana Cristina Medeiros Tavares Marques

**Diretora da Escola de Ciências e Tecnologia**

Kaline Melo de Souto Viana

**Diretora do Instituto do Cérebro**

Kerstin Erika Schmidt

**Diretora da Escola de Saúde**

Mércia Maria de Santi

**Diretor da Faculdade de Engenharia,**

**Letras e Ciências Sociais do Seridó**

Alexandro Teixeira Gomes

**Diretor da Escola Multicampi de Ciências Médicas**

George Dantas de Azevedo

## ORGANIZAÇÃO DO RELATÓRIO DE GESTÃO

### **Comissão Gerencial do Relatório de Gestão 2024**

#### **Portaria nº 1510/2024-R, 29 de outubro de 2024**

Hênio Ferreira de Miranda (presidente)

Alexandre Flavio Silva de Queiroz

André Luis Veras de Sandes Freitas

André Medeiros Dantas

Emanuela de Oliveira Justino

Daniel Bessa de Menezes

Fabio Rodrigo Silva

Halcima Melo Batista

Helton Rubiano de Macedo

Inauro Mano Evas

Joade Cortez Gomes

Josué Vitor de Medeiros Junior

Luiz Pedro de Araújo

Paulo Roberto Araújo Barbosa Pinheiro

Rafael Rivera Monteiro Cruz

Valeska Mariana Dias Melo

### **Comissão de apoio do Relatório de Gestão 2024**

#### **Portaria nº 240/2025-R, de 7 de fevereiro de 2025**

Paulo Roberto Araújo Barbosa Pinheiro (presidente)

Adson Araceli Alves Dantas

Alcio Farias de Azevedo

Aline Guerra Galvão

Aline Soares Dantas

André Medeiros Dantas

Camila Maria Gomes Gonçalves

Carina Furtado Chagas

Daiane Lima do Nascimento Farias

Edson Moreira Silva Neto

Edvaldo Vasconcelos de Carvalho Filho

Elzeni Alves Moreira

Fabiola Barreto Gonçalves

Farinaldo da Silva Queiroz

Francisco Jean Carlos da Silva

Gerline Duarte Nunes Amorim

Girliane Fernandes Ferreira da Silva

Gustavo Bruno de Freitas Paulo

Helton Rubiano de Macedo

Iasmim Maria Soares dos Santos Almeida

Irley David Fabrício da Silva

Jefferson Ferreira de Oliveira

José de Paiva Rebouças

Kalline Bezerra da Silva

Karoline Fernandes Pinto Lopes

Laura Medeiros Souto

Lawrence César Medeiros Araújo de Moura

Lorena Neves Macedo

Lorenna Mariele Bezerra de Medeiros

Lourena Mafra Verissimo

Magnólia de Carvalho Andrade

Maria Aparecida Dias

Maria das Graças de Sousa

Olavo Fontes Magalhães Bessa

Olívia Moraes de Medeiros Neta

Paulo Roberto Severiano dos Santos

Rafael Chaves Souto Araújo

Sara Sunaria de Almeida Silva Xavier

Symone Fernandes de Melo

Teodora de Araújo Alves

Vanessa de Souza Chaves

Walter Pedro Silva Junior

Wilton Rodrigues Medeiros

### **Comissão de Editoração do Relatório de Gestão 2024**

#### **Portaria nº 134/2025-R, de 23 de janeiro de 2025**

Helton Rubiano de Macedo (presidente)

Cícero Batista de Oliveira Júnior

Emmily Raiany de Souza Carvalho

Elaine Cristina de Moura Rodrigues Medeiros

Francisco Wildson Confessor

Kamyla Álvares Pinto

Karla Geane de Oliveira

Marcos Paulo do Nascimento Pereira

Rafael Augusto Sordi Campos

Yara Adryelle Nascimento de Santana Souza

## SIGLAS

**ABNT** – Associação Brasileira de Normas Técnicas

**AGECOM** – Agência de Comunicação

**AGIR** – Agência de Inovação

**AL-ANON** – Grupo Familiar Alcoólicos Anônimos

**APCN** – Aplicativo para Propostas de Cursos Novos

**ASCOM** – Assessoria de Comunicação

**ATI** – Alunos em Tempo Integral

**AUDIN** – Auditoria Interna

**BCD** – Banco de Comissões Disciplinares

**BCZM** – Biblioteca Central Zila Mamede

**BF** – Balanço Financeiro

**BMC** – Business Model Canvas

**BO** – Balanço Orçamentário

**BP** – Balanço Patrimonial

**BRAFITEC** – Brasil France Ingénieur Technologie

**BSC** – Balanced Scorecard

**CAPES** – Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior

**CB** – Centro de Biociências

**CBL** – Câmara Brasileira do Livro

**CCET** – Centro de Ciências Exatas e da Terra

**CCHLA** – Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes

**CCS** – Centro de Ciências da Saúde

**CCSA** – Centro de Ciências Sociais Aplicadas

**CE** – Centro de Educação

**CERES** – Centro de Ensino Superior do Seridó

**CERN** – European Organization for Nuclear Research

**CF** – Constituição Federal

**CGPAC** – Comitê Gestor de Gestão e Priorização de Aquisições e Contratações

**CGRC** – Comitê de Governança, Riscos e Controles

**CGSE** – Coordenadoria de Gestão dos Sistemas Elétricos

**CGTI** – Comitê Gestor da Tecnologia de Informação

**CGU** – Controladoria-Geral da União

**CHRT** – Comissão de Humanização das Relações de Trabalho

**CIN** – Coordenadoria de Informações Institucionais

**CNPq** – Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico

**COESPE** – Complexo de Esportes e Eventos da UFRN

**COMPERVE** – Núcleo Permanente de Concursos

**COMUNICA** – Superintendência de Comunicação

**CONCURA** – Conselho de Curadores

**CONSAD** – Conselho de Administração

**CONSEPE** – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão

**CONSUNI** – Conselho Universitário

**COPAV** – Coordenadoria de Planejamento e Avaliação

**COSERN** – Companhia Energética do Rio Grande do Norte

**COSO** – Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission

**CPA** – Comissão Própria de Avaliação

**CPB** – Comitê Paralímpico Brasileiro

**CPC** – Conceito Preliminar de Curso

**CPIA** – Comissão Permanente de Inclusão e

Acessibilidade

**CPPD** – Comitê de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

**CRC/RN** – Conselho Regional de Contabilidade do Rio Grande do Norte

**CT** – Centro de Tecnologia

**DCEP** – Divisão de Capacitação e Educação Profissional

**DCF** – Diretoria de Contabilidade e Finanças

**DDP** – Diretoria de Desenvolvimento de Pessoas

**DFC** – Demonstração do Fluxo de Caixa

**DFIS** – Departamento de Física

**DMA** – Diretoria de Meio Ambiente

**DVP** – Demonstração das Variações Patrimoniais

**EAD** – Educação a Distância

**EAJ** – Escola Agrícola de Jundiá

**EBC** – Empresa Brasil de Comunicação

**EBSERH** – Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares

**EBTT** – Ensino Básico, Técnico e Tecnológico

**ECT** – Escola de Ciências e Tecnologia

**EDUFRN** – Editora da Universidade Federal do Rio do Grande do Norte

**EGD** – Estratégia de Governo Digital

**EIPE** – Encontro Integrado dos Programas de Ensino

**EMCM** – Escola Multicampi de Ciências Médicas do Rio Grande do Norte

**EMUFRN** – Escola de Música da Universidade Federal do Rio Grande do Norte

**ENADE** – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes

**ENARE** – Exame Nacional de Residência  
**ESUFRN** – Escola de Saúde da Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
**FACISA** – Faculdade de Ciências da Saúde do Trairi  
**Fecomércio** – Federação do Comércio de Bens e Serviços e Turismo do Estado do Rio Grande do Norte  
**FELCS** – Faculdade de Engenharia, Letras e Ciências Sociais do Seridó  
**FIERN** – Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte  
**FINEP** – Financiadora de Estudos e Projetos  
**FMU** – Rádio FM Universitária  
**FNDCT** – Fundo Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico  
**FORGEPE** – Fórum Nacional de Pró-Reitores de Gestão de Pessoas das IFES  
**FUNPEC** – Fundação Norte-rio-grandense de Pesquisa e Cultura  
**GADA** – Grupo de Acometidos pela Doença do Alcoolismo  
**GAS** – Gerenciador de Atividades e Serviços  
**GEOCERES** – Programa de Pós-graduação em Geografia do CERES  
**GEOPROF** – Programa de Pós-graduação profissional em Geografia  
**GR** – Gestão de Riscos  
**HUAB** – Hospital Universitário Ana Bezerra  
**HUMANITAS** – Instituto de Estudos Integrados  
**HUOL** – Hospital Universitário Onofre Lopes  
**HUs** – Hospitais Universitários

**ICe** – Instituto do Cérebro  
**ICTs** – Instituições Científicas, Tecnológicas e de Inovação  
**IDEB** – Índice de Desenvolvimento da Educação Básica  
**IEN** – Instituto do Envelhecer  
**IFES** – Instituições Federais de Ensino Superior  
**IFRN** – Instituto Federal do Rio Grande do Norte  
**iGestContrat** – Índice de Capacidade em Gestão de Contratações  
**iGestOrcament** – Índice de Capacidade em Gestão Orçamentária  
**iGestPessoas** – Índice de Capacidade em Gestão de Pessoas  
**iGestTI** – Índice de Capacidade em Gestão de TI  
**iGG** – Índice Integrado de Governança e Gestão Públicas  
**iGovContrat** – Índice de Governança e Gestão de Contratações  
**iGovOrcament** – Índice de Governança e Gestão Orçamentária  
**iGovPessoas** – Índice de Governança e Gestão de Pessoas  
**iGovPub** – Índice de Governança Pública  
**iGovTI** – Índice de Governança e Gestão de TI  
**IIF** – Instituto Internacional de Física  
**IMD** – Instituto Metrópole Digital  
**IMT** – Instituto de Medicina Tropical  
**INEP** – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

**INFRA** – Superintendência de Infraestrutura  
**IPHAN** – Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional  
**IQ** – Instituto de Química  
**ISO** – International Organization for Standardization  
**JUBS** – Jogos Universitários Brasileiros  
**LA** – Laboratório de Acessibilidade  
**LAI** – Lei de Acesso à Informação  
**LAIS** – Laboratório de Inovação Tecnológica em Saúde  
**LGBTQIA+** – Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis, Transexuais e Transgêneros, Queer, Intersexuais, Assexuais e mais  
**LGPD** – Lei Geral de Proteção de Dados  
**LIBRAS** – Língua Brasileira de Sinais  
**LNC** – Levantamento de Necessidades de Capacitação  
**LOA** – Lei Orçamentária Anual  
**LRF** – Lei de Responsabilidade Fiscal  
**MCASP** – Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público  
**MCC** – Museu Câmara Cascudo  
**MCTI** – Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação  
**MEC** – Ministério da Educação  
**MEJ** – Movimento Empresa Júnior  
**MEJC** – Maternidade Escola Januário Cicco  
**MPOG** – Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão  
**N/A** – Não se Aplica  
**NAC** – Núcleo de Arte e Cultura

**NAPE** – Núcleo de Aquicultura e Pesca  
**NAPP** – Núcleo Avançado de Políticas Públicas  
**NBC TSP** – Normas Brasileiras de Contabilidade Técnica do Setor Público  
**NBR** – Norma Brasileira  
**NCCEN** – Núcleo Câmara Cascudo de Estudos Norte-rio-grandenses  
**NEE** – Necessidades Educacionais Específicas  
**NEI** – Núcleo de Educação da Infância  
**NESC** – Núcleo de Estudos em Saúde Coletiva  
**NIRMAR** – Núcleo Interdisciplinar de Estudos dos Recursos do Mar  
**NUEMA** – Núcleo Interdisciplinar de Estudos do Meio Ambiente  
**NUPED** – Núcleo de Pesquisas sobre Desastres  
**NUP-ER** – Núcleo de Estudos em Petróleo e Energias Renováveis  
**NUPLAM** – Núcleo de Pesquisas em Alimentos e Medicamentos  
**NUPRAR** – Núcleo de Processamento Primário e Reuso de Água Produzida e Resíduos  
**NuRA** – Núcleo de Redes Avançadas  
**ODS** – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável  
**PA** – Plano de Ação  
**PAAFEP** – Programa de Acompanhamento, Avaliação e Fomento para a Excelência da Pós-graduação  
**PAE** – Programa de Assistência Estudantil  
**PAMQEG** – Programa de Apoio à Melhoria da Qualidade do Ensino de Graduação  
**PAP** – Programa de Atualização Pedagógica  
**PAQPGs** – Planos de Ação Quadrienal dos Programas de Pós-graduação

**PATCG** – Plano de Ação Trienal dos Cursos de Graduação  
**PCASP** – Plano de Contas Aplicado ao Setor Público  
**PCCTAE** – Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação  
**PDA** – Plano de Dados Abertos  
**PD&I** – Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação  
**PDI** – Plano de Desenvolvimento Institucional  
**PDP** – Plano de Desenvolvimento de Pessoas  
**PDTIC** – Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação  
**PEC** – Proposta de Emenda Constitucional  
**PET** – Programa de Educação Tutorial  
**PG** – Plano de Gestão  
**PGD** – Programa de Gestão e Desempenho  
**PHE** – Projeto de Extensão Hábitos de Estudo  
**PIBID** – Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência  
**PIF/CT&I** – Programa Institucional de Fomento à Ciência, Tecnologia e Inovação  
**PLOA** – Projeto de Lei Orçamentária Anual  
**PLS** – Plano de Gestão de Logística Sustentável  
**PNAES** – Plano Nacional de Assistência Estudantil  
**PNE** – Plano Nacional de Educação  
**POLARE** – Sistema Eletrônico do Programa de Gestão de Desempenho  
**PPA** – Plano Plurianual  
**PPC** – Projeto Pedagógico de Curso  
**PPG** – Pró-Reitoria de Pós-Graduação  
**PPI** – Projeto Pedagógico Institucional

**PQI** – Programa de Qualificação Institucional  
**PRINT** – Projeto Institucional de Internacionalização  
**PROAD** – Pró-Reitoria de Administração  
**PROAE** – Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis  
**PROEX** – Pró-Reitoria de Extensão  
**PROGERIS** – Processo de Gestão de Riscos  
**PROGESP** – Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas  
**PROGRES** – Programa de Gestão Integrada de Resíduos  
**PROGRAD** – Pró-Reitoria de Graduação  
**PROMISAES** – Projeto Milton Santos de Acesso ao Ensino Superior  
**PROPESQ** – Pró-Reitoria de Pesquisa  
**PROPLAN** – Pró-Reitoria de Planejamento  
**PRP** – Programa Residência Pedagógica  
**PSE** – Projetos Suplementares de Ensino  
**PTD** – Plano de Transformação Digital  
**PTI** – Programa de Tutoria Inclusiva  
**QVT** – Qualidade de Vida no Trabalho  
**RAA** – Relatórios Anuais de Atividades  
**RDC** – Regime Diferenciado de Contratações Públicas  
**REBECA** – Rede Brasileira de Estudos e Conteúdos Adaptados  
**RIA** – Repositório de Informação Acessível  
**RN** – Rio Grande do Norte  
**RPNP** – Restos a Pagar Não Processados  
**RPP** – Restos a Pagar Processados  
**RPPS** – Regime Próprio de Previdência Social  
**RU** – Restaurante Universitário

**SAP** – Semana de Avaliação e Planejamento

**SBFis** – Sociedade Brasileira de Fisiologia

**SEBRAE** – Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas

**SEBTT** – Secretaria de Ensino Básico, Técnico e Tecnológico

**SEDIS** – Secretaria de Educação a Distância

**SETEC** – Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica

**SETO/ME** – Secretaria Especial do Tesouro e Orçamento

**SGD** – Secretaria de Governo Digital

**SGI** – Secretaria de Governança Institucional

**SGP** – Secretaria de Gestão de Projetos

**SIA** – Secretaria de Inclusão e Acessibilidade

**SIADS** – Sistema Integrado de Administração de Serviços

**SIAFI** – Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal

**SIAPE** – Sistema Integrado de Administração de Pessoal

**SIC** – Serviço de Informação ao Cidadão

**SIEDI** – Sistema de Indicadores Estratégicos de Desenvolvimento Institucional

**SIGAA** – Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

**SIGRH** – Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos

**SIGs** – Sistemas de Gestão Integrada

**SIOP** – Sistema Integrado de Planejamento e Orçamento

**SIPAC** – Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos

**SIPEF** – Sistema de Integridade Pública do Governo Federal

**SI-PNI** – Sistema de Informação do Programa Nacional de Imunização

**SISBI** – Sistema de Bibliotecas

**SISCOR** – Sistema de Corregedorias do Poder Executivo Federal

**SISP** – Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação

**SiSU** – Sistema de Seleção Unificada

**SRI** – Secretaria de Relações Internacionais

**STI** – Superintendência de Tecnologia da Informação

**STN** – Secretaria do Tesouro Nacional

**SUS** – Sistema Único de Saúde

**TAC** – Termo de Ajustamento de Conduta

**TCU** – Tribunal de Contas da União

**TED** – Termos de Execução Descentralizada

**TI** – Tecnologia da Informação

**TIC** – Tecnologia da Informação e Comunicação

**TIRÉSIAS** – Núcleo Interdisciplinar de Estudos em Diversidade Sexual, Gênero e Direitos Humanos

**TSG** – Taxa de Sucesso na Graduação

**TVU** – TV Universitária

**UAB** – Universidade Aberta do Brasil

**UAG** – Unidades de Atividade de Governança

**UASG** – Unidades de Administração de Serviços Gerais

**UDE** – Universidade do Esporte

**UERN** – Universidade Estadual do Rio Grande do Norte

**UFERSA** – Universidade Federal Rural do Semiárido

**UFRN** – Universidade Federal do Rio Grande do Norte

**UG** – Unidade Gestora

**UGE** – Unidade Gestora Executora

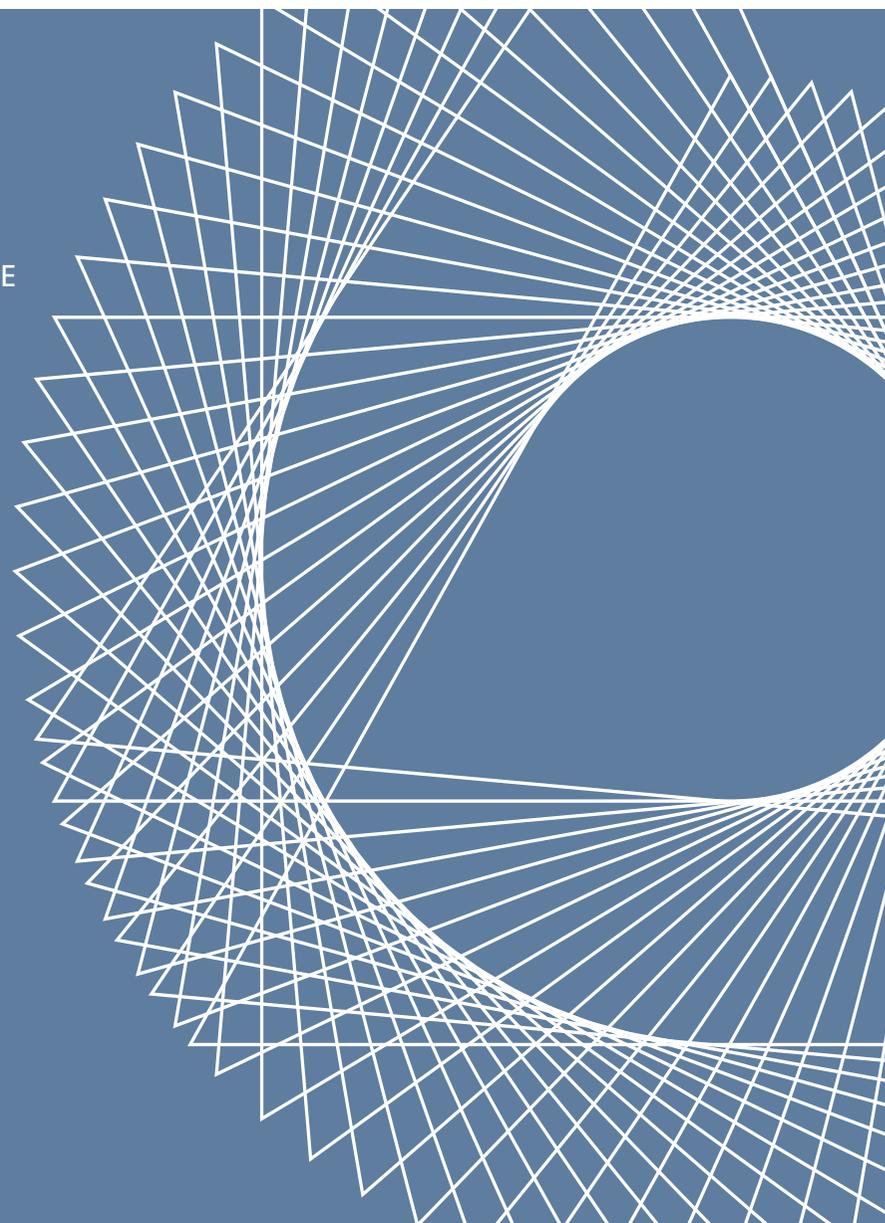
**UNESP** – Universidade Estadual Paulista

**VPA** – Variações Patrimoniais Aumentativas

**VPD** – Variações Patrimoniais Diminutivas

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

RELATÓRIO  
DE GESTÃO  
**UFERN**  
2024





Este documento é acessível a leitores  
de tela e contém descrições de imagens.

Coordenadoria de Processos Técnicos  
Catalogação da Publicação na Fonte.UFRN / Biblioteca Central Zila Mamede

Universidade Federal do Rio Grande do Norte.

Relatório de gestão 2024 [recurso eletrônico] / Universidade Federal  
do Rio Grande do Norte. – Dados eletrônicos (1 arquivo : 20MB). – Natal :  
EDUFRN, 2025.

Modo de acesso: World Wide Web

<[www.ufrn.br](http://www.ufrn.br)>

Título fornecido pela editora.

ISBN: 978-65-5569-559-5

1. Universidade Federal do Rio Grande do Norte – Relatórios. 2.  
Universidades e faculdades – Administração – Relatórios.

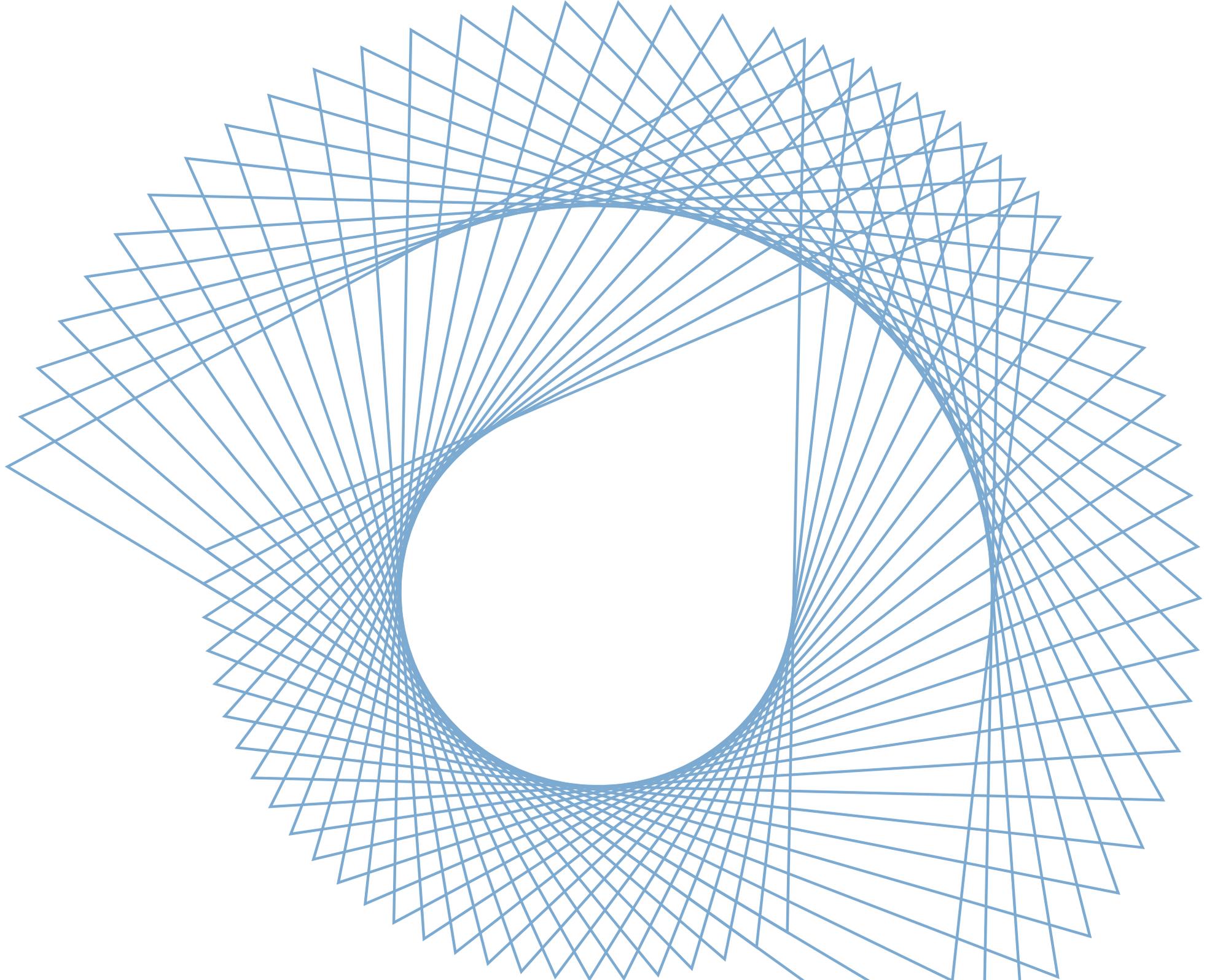
RN/UF/BCZM

2024/04

CDD 378.8132

CDU 378.4(813.2)(047)

Elaborado por: Vânia Juçara da Silva – CRB-15/805





MENSAGEM DO DIRIGENTE

13



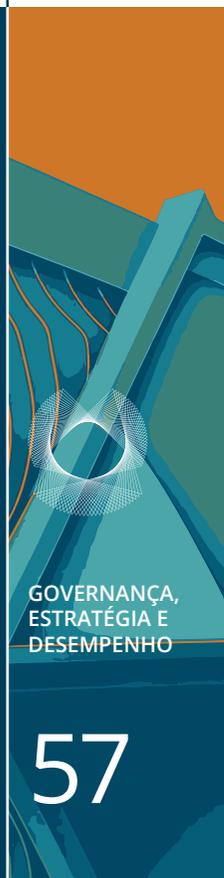
VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

16



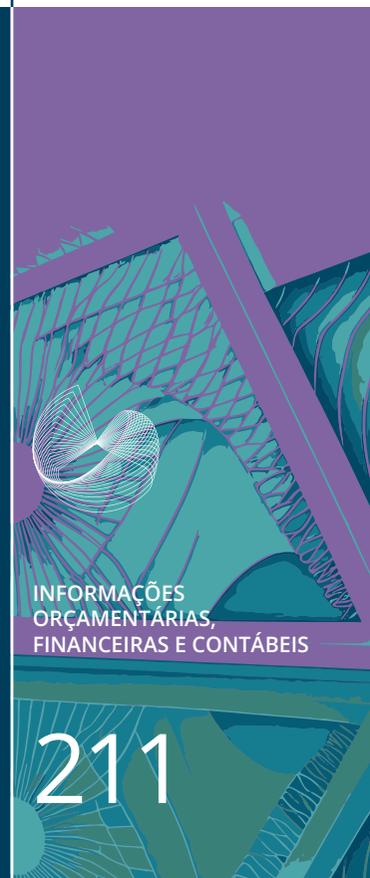
GESTÃO DE RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

37



GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

57



INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

211



**MENSAGEM  
DO DIRIGENTE**

Apresentamos o relatório de atividades da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), que integra a prestação de contas referente ao exercício de 2024, incluindo as principais ações desenvolvidas e os resultados alcançados. O relatório é apresentado de forma clara, concisa, objetiva e cumpre as recomendações do Tribunal de Contas da União (TCU) quanto à forma e ao conteúdo, garantindo a fidedignidade, a precisão e a completude das informações.

Entre os pontos da gestão do exercício que merecem destaque, está a transparência ativa. Em 2024, a UFRN atingiu a totalidade dos 49 itens obrigatórios de transparência ativa avaliados pela Controladoria-Geral da União (CGU), alcançando o primeiro lugar no *ranking* entre 320 órgãos avaliados.

Em relação à gestão estratégica institucional, destaca-se a atualização das metas globais do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2020-2029), que passou por um amplo diagnóstico com base nos resultados alcançados nos últimos cinco anos e nos cenários projetados para os próximos anos.

O processo contou com a participação ativa de gestores e com uma consulta pública à comunidade universitária.

Outro marco significativo foi o processo de credenciamento institucional, no qual a UFRN obteve conceito máximo (nota 5) pela segunda vez, garantindo o funcionamento da instituição até 2034 com reconhecimento de qualidade. Além disso, a UFRN alcançou, de forma inédita, o conceito máximo no Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC), inserindo-se no seleto grupo das 25 universidades brasileiras com IGC 5. O melhor desempenho na história da UFRN acontece após os primeiros anos de implantação da Política de Melhoria da Qualidade dos Cursos de Graduação e Pós-graduação, implementada na Instituição em 2017 e atualizada em 2020. A iniciativa induziu os cursos a elaborarem planos de melhoria com base em diagnósticos obtidos a partir de avaliações externas, como Enade e avaliações *in loco*, e internas, conduzidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA/UFRN), bem como a partir de dados institucionais.

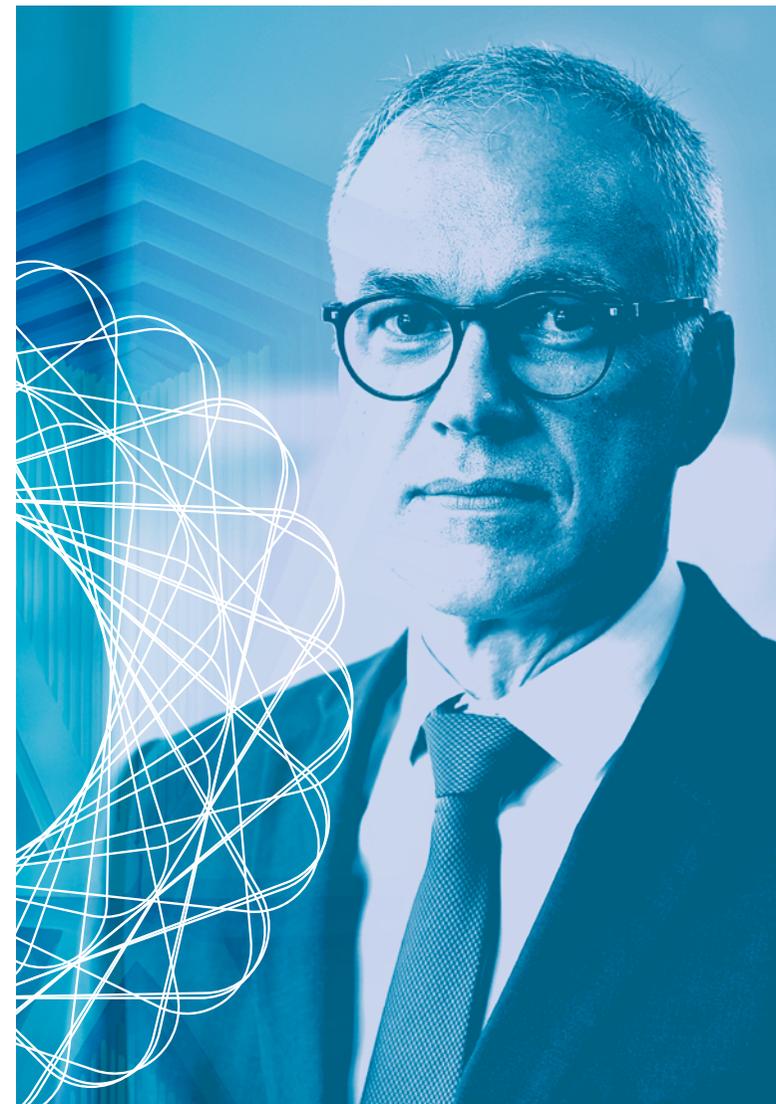
No que se refere à educação superior, houve um avanço significativo na pós-graduação com a aprovação de oito novos cursos de doutorado, incluindo um no *campus* de Caicó, além da implantação de seis doutorados aprovados em 2023. Esse avanço resultou em um aumento de 13,6% no número de cursos de doutorado em 2024 e um crescimento total de 11,6% no quadriênio 2021-2024. Na pesquisa, destaca-se o fomento à pesquisa institucional por meio de vários editais publicados/executados no ano, destacando-se o edital "Mães pesquisadoras", que teve por finalidade contribuir para a promoção da equidade de gênero na produção do conhecimento científico e tecnológico da instituição. Esse edital foi uma das ações cadastradas no "Selo ODS Educação 2024" que possibilitaram à UFRN a conquista dessa certificação. Na extensão, destaca-se o contínuo avanço da curricularização, compreendendo, em 2024, 61% dos cursos, bem como a realização de 2.512 ações, com a participação acadêmica de 26.962 pessoas.

Em relação à inovação, a UFRN encerrou o ano de 2024 com 407 programas de computador, 99 marcas registradas e 367 patentes depositadas, totalizando 873 ativos de propriedade intelectual.

Na gestão de pessoas, em relação ao Programa Gestão e Desempenho (PGD), houve a adesão da maioria das unidades da Instituição (91%) ao PGD, bem como a atualização e a evolução nos procedimentos relacionados ao funcionamento do PGD e a atualização do sistema POLARE, a fim de refletir o disposto nos instrumentos normativos federais em sua completude. Além disso, no âmbito da Política de Enfrentamento ao Assédio e à Discriminação, foram realizadas capacitações contemplando as temáticas de assédio moral, assédio sexual, discriminação, inclusão, diversidade, comunicação não violenta, entre outras que impactam as relações interpessoais, as quais totalizaram 430 servidores participantes.

Por fim, a visão estratégica institucional é reiterada no papel ativo da UFRN na formação acadêmica, na valorização da arte e da cultura, da ciência, da tecnologia, da inovação, bem como no compartilhamento dos valores democráticos, dos quais a UFRN jamais se afastou em seu compromisso institucional de servir à sociedade.

**José Daniel Diniz Melo**  
Reitor da UFRN





**VISÃO GERAL  
ORGANIZACIONAL  
E AMBIENTE  
EXTERNO**

A Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) é uma Instituição universitária de caráter público, organizada sob a forma de autarquia de regime especial, vinculada ao Ministério da Educação (MEC), com sede e foro na cidade de Natal, capital do Rio Grande do Norte. Consoante o **Estatuto da Universidade**, os seus objetivos são: ministrar educação em nível universitário; desenvolver, de forma plural, um processo formativo em diferentes campos do saber; contribuir para o progresso nos diversos ramos do conhecimento, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão; desenvolver e difundir o conhecimento; e desenvolver e difundir a pesquisa científica.

A Universidade executa as políticas de ensino de graduação e de pós-graduação, de pesquisa, de extensão e de inovação, assim como oferta educação formal como um bem público e um direito social, preparando os seus alunos para o exercício profissional e contribuindo para a solução dos problemas sociais e econômicos da sociedade.

O ensino superior promove o desenvolvimento humano, econômico, ambiental e social, mediante a formação de cidadãos responsáveis e ativos na construção de sociedades orientadas a defender a paz, os direitos humanos e os valores da democracia.

Assim, a UFRN assume, também, entre os seus compromissos, a democratização do acesso ao ensino superior, o engajamento na busca pela qualidade acadêmica, a adequação e a consolidação da infraestrutura física, a reposição do quadro de servidores e a melhoria das condições de permanência do estudante na Instituição, tendo como suporte seus regulamentos, suas normas, resoluções e seus planos institucionais, em especial, o seu **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2020-2029)** e o seu **Plano de Gestão (2023-2027)**.

Além da preocupação com a melhoria da qualidade acadêmica, a Universidade mantém articulação com a rede básica de ensino e com a sociedade de modo geral, alinhando-se à sua missão institucional. Na visão de futuro, declarada no PDI 2020-2029, a UFRN direciona-se, prioritariamente, para a inclusão, para a inovação e para o esforço de resolução das demandas sociais, a fim de, em constante diálogo com vários segmentos da sociedade, contribuir para a redução das diferenças regionais. No que tange à missão e à visão institucional, registram-se a seguir:



## Missão

Educar, produzir e disseminar o saber universal, preservar e difundir as artes e a cultura e contribuir para o desenvolvimento humano, comprometendo-se com a justiça social, a sustentabilidade socioambiental, a democracia e a cidadania.

## Visão

Conectada com a realidade desta nova década e considerando o já conquistado em seus sessenta anos de atuação, a UFRN assume, como visão de futuro, sua consolidação como uma Universidade inovadora e inclusiva, socialmente referenciada, reconhecida nacional e internacionalmente por sua excelência acadêmica e de gestão.

A UFRN está presente em cinco *campi*, sendo um em Natal e quatro no interior, com ensino de graduação e de pós-graduação na modalidade presencial. A sua atuação é ampliada com a oferta de educação a distância, desenvolvendo atividades em 11 polos de apoio presenciais em todas as regiões do estado, incluindo a capital. A Universidade também oferece educação profissional técnica de nível médio, bem como educação infantil e ensino fundamental.

-  *Campus*
-  Polo de apoio presencial

- CERES** Centro de Ensino Superior do Seridó
- EAJ** Escola Agrícola de Jundiáí
- FACISA** Faculdade de Ciências da Saúde do Trairi
- FELCS** Faculdade de Engenharia, Letras e Ciências Sociais do Seridó



Fonte: PROPLAN.

## a) Principais normas direcionadoras de sua atuação

A UFRN observa e aplica, como normas orientadoras de sua atuação, um conjunto de princípios e de diretrizes, a exemplo da Constituição Federal, e outras leis, decretos, medidas provisórias, instruções normativas, portarias, acórdãos e resoluções, emanados tanto pelo MEC quanto pelos órgãos de controle, como o Tribunal de Contas da União (TCU), a Controladoria Geral da União (CGU) e a Auditoria Interna (AUDIN).

Internamente, a Instituição rege-se pelos seguintes instrumentos normativos:

**Estatuto, Regimento Geral, Regimento Interno da Reitoria**, Regimentos Internos dos Centros Acadêmicos, das Unidades Acadêmicas Especializadas e dos demais órgãos componentes de sua estrutura organizacional, além das normas emanadas do Conselho Universitário (CONSUNI), do Conselho de Administração

(CONSAD), do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE) e do Conselho de Curadores (CONCURA). Nessa perspectiva, as resoluções deliberadas pelos conselhos podem ser acessadas na página dos **Conselhos Superiores**.

## b) Estrutura organizacional e de governança

De acordo com o **Decreto nº 9.203/2017**, o conceito de governança pública organizacional compreende essencialmente os mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a atuação da gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade.

Nesse sentido, a promoção da governança no âmbito da UFRN visa fomentar o desenvolvimento e a implementação de boas práticas, a fim de fortalecer os

mecanismos de liderança, estratégia e controle, com o propósito de auxiliar no alcance, com excelência, dos objetivos estratégicos da organização.

O mecanismo de liderança na UFRN contempla um conjunto de práticas comportamentais de gestão de pessoas, com o objetivo de assegurar que pessoas probas, capacitadas, competentes, responsáveis e motivadas ocupem a alta administração e as principais posições gerenciais da Instituição, liderando as pessoas e as funções organizacionais para o alcance dos resultados esperados pelas partes interessadas (docentes, servidores técnico-administrativos, estudantes, fornecedores e sociedade em geral).

O direcionamento estratégico da UFRN é conduzido pelas lideranças que compõem a alta administração da Instituição, visando à prestação de serviços de qualidade para a sociedade e ao alcance de resultados de excelência. Para atingir esse objetivo, os dirigentes elaboram planos, políticas e ações institucionais, como, por exemplo:

**Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2020-2029), Plano de Gestão (2023-2027), Plano de Gestão de Logística Sustentável, Plano de Gestão de Continuidade de Negócios, Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação, Plano de Dados Abertos, Política de Qualidade dos Cursos de Graduação e Pós-graduação, Política de Inclusão e Acessibilidade para as Pessoas com Necessidades Específicas, Avaliação de desempenho funcional e Avaliação do ambiente interno e externo para identificar as expectativas das partes interessadas, entre outros documentos.**

Quanto aos mecanismos de controle, a UFRN desenvolveu sistemas de informações que permitem executar com eficiência suas operações (Sistemas SIG-UFRN), disseminados em mais de 70 instituições públicas. Continuamente, a Instituição mapeia seus principais processos de trabalho, identificando os riscos críticos associados e construindo controles internos para mitigá-los,

de modo que os objetivos institucionais sejam alcançados. A Auditoria Interna (AUDIN) atua no desenvolvimento dos trabalhos de auditoria baseados nos riscos mapeados, permitindo revisar os sistemas de controle e expedir recomendações para a sua melhoria. Esses mecanismos de controle são essenciais para a Instituição dispor de informações relevantes e confiáveis para prestar contas das suas ações aos cidadãos, demonstrando que os recursos públicos são executados em conformidade com os princípios éticos, com as diretrizes estabelecidas pelo Governo Federal e com as normas aplicáveis. Nesse sentido, a UFRN é comprometida com a transparência de suas ações por meio da divulgação espontânea de informações (transparência ativa) no **Portal de Transparência**, no seu **Portal de Acesso à Informação** e por meio de canais de comunicação com a sociedade por intermédio da sua Ouvidoria, objetivando proporcionar o recebimento de pedidos de informações e denúncias (transparência passiva).

Por meio da **Resolução nº 013/2022-CONSAD**, a UFRN instituiu o seu Sistema de Governança, mediante a instalação dos Comitês de Governança e a implementação da sua Política de Governança. A Política de Governança, sua estrutura de governança e seus comitês serão analisados de forma mais detalhada no capítulo "Governança, estratégia e desempenho", em que será contextualizado o cumprimento dos objetivos estratégicos.

As atividades básicas de governança executadas pela Universidade estão definidas no artigo 29, incisos I, II e III, da Resolução nº 013/2022-CONSAD, que dispõe sobre o Sistema de Governança da UFRN. Vale ressaltar que a UFRN tem uma Secretaria de Governança Institucional (SGI), que apoia a Instituição no cumprimento dos seus objetivos estratégicos e na tomada de decisões ao desenvolver ações que disseminam os princípios da boa governança, bem como no monitoramento da execução das estratégias da organização: objetivos, iniciativas estratégicas, indicadores e metas de desempenho.

Nesse sentido, a estrutura da SGI é composta por unidades funcionais que representam elementos básicos da secretaria, sem estabelecer linhas de comando ou níveis hierárquicos. Essas unidades funcionais estão descritas a seguir:

**Unidade de Atividades de Governança (UAG):** reúne os processos de trabalho relacionados com os mecanismos e com as práticas de governança em funcionamento na Universidade, visando avaliar, direcionar e monitorar ações de governança da Instituição;

**Unidade de Relacionamento Interinstitucional (URI):** agrupa os processos de trabalho e as atribuições da SGI associados ao relacionamento da Universidade com as instâncias externas de governança;

**Unidade de Gestão de Integridade (UGI):** envolve os processos de trabalho e as atividades do Sistema de Integridade Pública do Governo Federal (SIPEF) relacionadas à gestão de integridade no âmbito da Universidade, conforme **Decreto nº 11.529/2023**;

**Unidade de Gestão de Riscos (UGR):** compreende os processos de trabalho de monitoramento de riscos estratégicos e operacionais mapeados nas diversas unidades organizacionais da Universidade, bem como os processos de trabalho para a gestão integral dos riscos de integridade; e

**Unidade de Gestão e Atividades Administrativas (UGA):** compreende os processos de trabalho relacionados à gestão da SGI e a operacionalização das suas atividades administrativas de rotina.

Portanto, a SGI realiza diversas atividades de supervisão da gestão e do monitoramento de ações estratégicas de governança, tais como: (i) revisar atos normativos da Instituição, pautando-se pelas boas práticas regulatórias e pela legitimidade, estabilidade e coerência do ordenamento jurídico; (ii) acompanhar o recebimento de diligências de órgãos de controle externo; (iii) assessorar os gestores da Instituição na implementação de recomendações e de determinações de órgãos de controle interno e externo; (iv) direcionar a implementação de políticas de melhoria com base nos resultados das avaliações institucionais; (v) propor normas destinadas à melhoria da eficácia dos processos de governança, de gerenciamento de riscos e de controles internos; e (vi) monitorar e avaliar, de forma contínua, as ações de governança no âmbito da Universidade.

Em relação à estrutura organizacional da UFRN, essa está estabelecida no art. 5º do seu **Estatuto**, aprovado pela **Resolução nº 004/96-CONSUNI**, no seu Regimento Geral, aprovado pela **Resolução nº 014/97-CONSUNI**, e no Regimento Interno da Reitoria, aprovado pela **Resolução nº 017/19**.

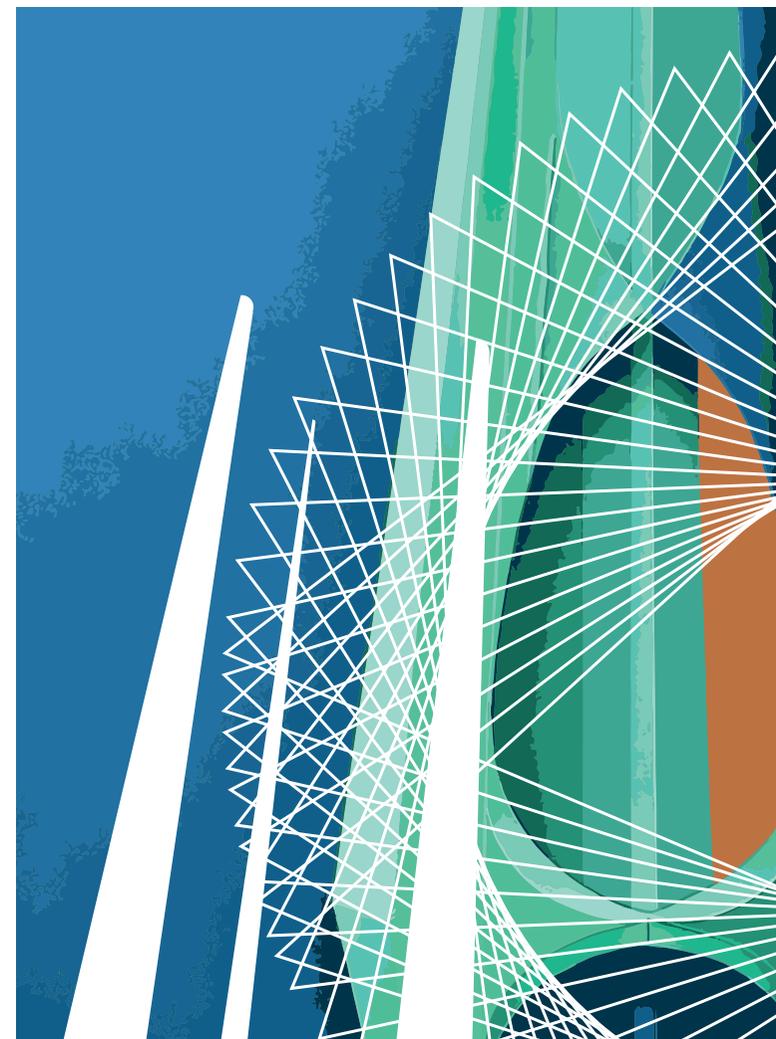
Nesse sentido, a UFRN conta com mais de 60 unidades organizacionais, que buscam permitir agilidade na prestação de serviços e flexibilidade para se adaptar às mudanças. A organização e a gestão da UFRN, especialmente no que diz respeito ao funcionamento e à representatividade dos colegiados, bem como à participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios, estão fundamentadas nos instrumentos normativos citados no item “Principais normas direcionadoras de sua atuação”. A Universidade encontra-se constituída pela Reitoria, a qual é composta de 21 unidades:

- » **Seis Secretarias**
- » **Oito Pró-Reitorias**
- » **Dois Superintendências**
- » **Gabinete do Reitor**
- » **Ouvidoria**
- » **Assessoria de Comunicação**
- » **Auditoria Interna**
- » **Corregedoria**

Além das 21 unidades apresentadas, há 43 unidades vinculadas à Reitoria, sendo:

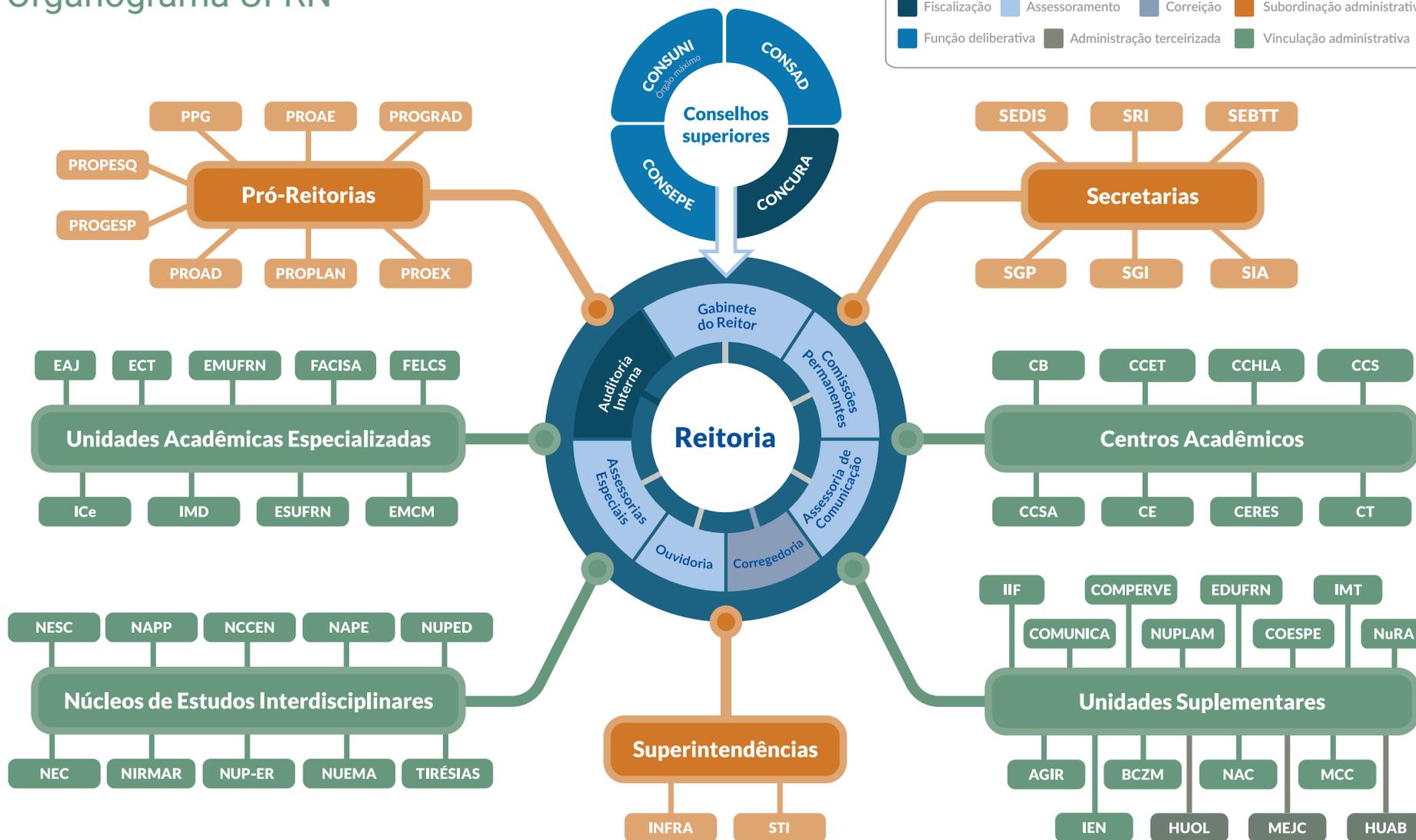
- » **Oito Centros Acadêmicos**
- » **Nove Unidades Acadêmicas Especializadas**
- » **16 Unidades Suplementares**
- » **10 Núcleos de Estudos Interdisciplinares**

Por fim, há quatro Conselhos Superiores na UFRN, tal como pode-se verificar no Organograma Geral da Instituição a seguir. A versão detalhada está acessível no **Organograma Geral da UFRN**.



# Organograma UFRN

■ Fiscalização   
 ■ Assessoramento   
 ■ Correição   
 ■ Subordinação administrativa  
■ Função deliberativa   
 ■ Administração terceirizada   
 ■ Vinculação administrativa



No ambiente dos Centros Acadêmicos, que são unidades de ensino, de pesquisa e de extensão, na forma dos artigos 7º e 8º do **Estatuto da Universidade**, estão distribuídos 83 departamentos acadêmicos.

Os Núcleos de Estudos Interdisciplinares destinam-se a reunir especialistas da Universidade ou da comunidade externa, com o objetivo de desenvolver novos programas de ensino, de pesquisa ou de extensão, de natureza interdisciplinar.

Em 2024, o CONSUNI aprovou a criação do Núcleo Norte-rio-grandense de Estudos de Libras (NNEL), vinculado ao Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes (CCHLA), por meio da **Resolução nº 014/2024-CONSUNI**, e o Núcleo Avançado de Pesquisa em Psicodélicos (NAPP), vinculado ao Instituto do Cérebro (ICe), por meio da **Resolução nº 012/2024-CONSUNI**. O NNEL reúne especialistas da Universidade e comunidade externa com o objetivo de desenvolver novos programas de ensino, pesquisa e extensão, de natureza interdisciplinar, com foco na Língua Brasileira de Sinais (Libras) e na

educação de surdos. Já o NAPP reúne especialistas da Universidade e da comunidade externa e tem como missão estabelecer um núcleo de excelência em pesquisa, ensino, extensão e inovação sobre substâncias psicodélicas.

As Unidades Acadêmicas Especializadas, vinculadas diretamente à Reitoria ou aos Centros Acadêmicos, somam 13 unidades. Quatro são vinculadas a Centros: Instituto de Química, vinculado ao Centro de Ciências Exatas e da Terra (CCET); Humanitas – Instituto de Estudos Integrados, vinculado ao Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes (CCHLA); o Instituto de Políticas Públicas, também vinculado ao CCHLA; e o Núcleo de Educação da Infância – Colégio de Aplicação (NEI-CAp), vinculado ao Centro de Educação (CE). Este último, foi aprovado pelo CONSUNI em 2024 a partir da Resolução nº 009/2024-CONSUNI, que altera sua natureza organizacional, passando de Unidade Suplementar para Unidade Acadêmica Especializada. Vale destacar que entre as Unidades Acadêmicas Especializadas quatro ofertam educação profissional em seus diversos

níveis e modalidades: Escola Agrícola de Jundiá (EAJ), Escola de Saúde (ESUFRN), Escola de Música (EMUFRN) e Instituto Metrópole Digital (IMD). Ademais, a UFRN possui um colégio de aplicação, o Núcleo de Educação da Infância (NEI), que oferta educação infantil e ensino fundamental até o 5º ano.

Quanto às Unidades Suplementares, essas são órgãos executivos que dão suporte ao ensino, à pesquisa, à extensão e à inovação e que podem ser vinculadas à Reitoria, aos Centros ou às Unidades Acadêmicas Especializadas. Ressalta-se que, em 2013, a UFRN firmou contratos de administração com a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), que passou a administrar os três hospitais da Universidade: o Hospital Universitário Onofre Lopes (HUOL) e a Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC), ambos em Natal, e o Hospital Maternidade Ana Bezerra (HUAB), em Santa Cruz.

Evidencia-se a relevância dos Hospitais Universitários (HUs) para a melhoria da qualidade da formação acadêmica dos residentes. Nesse ambiente, destaca-se a

fundamental participação de docentes. A integração academia-serviço é componente central nas diretrizes curriculares dos cursos de graduação na área de saúde. Assim, o fortalecimento da pesquisa nos HUs é necessário para a sua manutenção como hospitais-escola, bem como para a captação de recursos voltados à pesquisa clínica e à inovação nos serviços de saúde, além de ampliar as possibilidades de investigação dos programas de pós-graduação da área.

### c) Cadeia de Valor

Entendida como a descrição dos principais insumos, atividades, produtos e impactos no desempenho das atribuições da organização, a cadeia de valor representa um fluxo de processos por meio dos quais a organização cumpre a sua missão. Isso significa que, como instituição pública de ensino superior, diante da demanda da sociedade por conhecimento, a UFRN consolida suas ações em quatro macroprocessos finalísticos – *o ensino, a pesquisa, a extensão e a inovação* –, conforme a Cadeia de Valor da Instituição.

O macroprocesso relativo à promoção do *ensino* envolve a graduação, a pós-graduação e o ensino técnico de nível médio. A primeira consiste em ofertar à população uma formação acadêmica e profissional de nível superior (bacharelado, licenciatura ou tecnológico), com ingresso por meio do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) e da seleção do Sistema de Seleção Unificada (SiSU) utilizados pelo MEC, com a conclusão do curso de graduação após a integralização da estrutura curricular. Já o ensino de pós-graduação permite o aprofundamento do conhecimento em determinada área aos portadores de diplomas de graduação, na perspectiva de contribuir para o desenvolvimento da ciência e para o atendimento das demandas da sociedade, caracterizando-se como um importante instrumento de qualificação acadêmica e profissional. Em relação ao ensino técnico de nível médio, essa modalidade visa prover a qualificação profissional para jovens e adultos, objetivando a atuação no mundo do trabalho.

As unidades responsáveis pela oferta dessa modalidade de ensino são: Escola Agrícola de Jundiá (EAJ), Escola de Saúde (ESUFRN), Instituto Metrópole Digital (IMD) e Escola de Música (EMUFRN).

As atividades desenvolvidas para promover a *extensão* são orientadas para permitir a interação transformadora entre Universidade e demais organizações públicas ou privadas, grupos e movimentos sociais, mediante programas e projetos científicos, culturais, educativos e artísticos. O macroprocesso finalístico pertinente à *pesquisa* comporta o desenvolvimento de pesquisas qualificadas, identificadas com os interesses socioeconômicos do estado e do país. Já em relação à *inovação*, ela é transversal aos outros três macroprocessos, envolvendo a promoção da criatividade e da inventividade, contribuindo para o fortalecimento de todas as atividades acadêmicas.

## Cadeia de Valor da UFRN



Fonte: SGP.

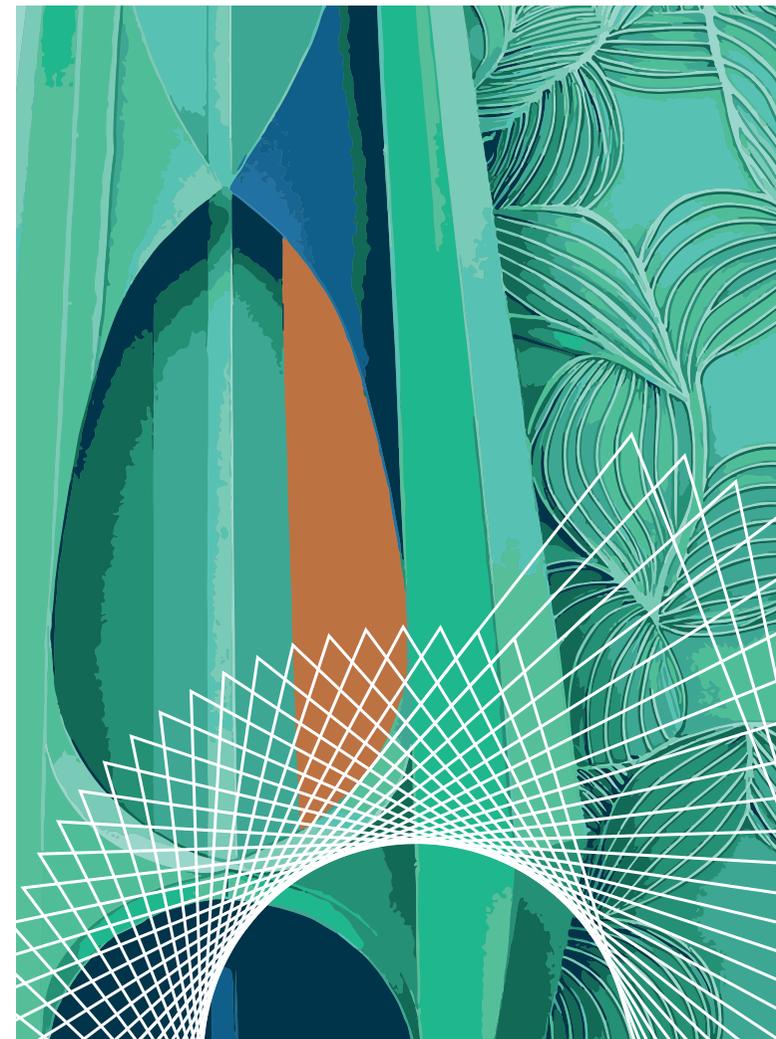
Para o desenvolvimento do ensino, da pesquisa, da extensão e da inovação, a Universidade conta com a **Fundação Norte-Rio-Grandense de Pesquisa e Cultura (FUNPEC)**, como parceira externa, na gestão administrativa e financeira dos projetos acadêmicos. A FUNPEC estimula, apoia e gerencia as atividades acadêmicas e o desenvolvimento científico, tecnológico e cultural, promovendo a integração entre a UFRN e a comunidade, mediante parcerias com instituições públicas e privadas.

No tocante à gestão de processos organizacionais, a UFRN desenvolveu um modelo pautado na integração com o Plano de Gestão (2019-2023), a partir dos seus indicadores estratégicos, evitando a redundância e a mensuração de quantidade elevada de indicadores, sendo o modelo utilizado até setembro de 2023. Com a aprovação do novo Plano de Gestão (2023-2027), foi elaborado um novo **Modelo de Gestão dos Processos Organizacionais da UFRN**, que tem por fundamento a conexão dos processos de gestão, finalísticos e de suporte, expressos na Cadeia de Valor, com o Plano de Gestão.

Com o intuito de tornar mais evidente a relação dos indicadores estratégicos com os macroprocessos da UFRN, foi criada uma funcionalidade no **Sistema de Indicadores Estratégicos de Desenvolvimento Institucional (SIEDI)** que possibilita a emissão de relatórios que demonstram esse alinhamento entre o Plano de Gestão (2023-2027) e a Cadeia de Valor.

## d) Modelo de negócios

O *Business Model Canvas* (BMC) ou “quadro de modelo de negócios” é uma ferramenta visual utilizada para o gerenciamento estratégico que permite a criação do modelo de negócio da organização a partir de blocos que sintetizam e representam os principais elementos que constituem a organização. No contexto da UFRN, a ferramenta, constituída por quatro blocos (capitais, processos, resultados e impactos), foi adaptada e desenvolvida para conhecer as características e a identidade atual da Instituição.



## Nossos CAPITAIS

### PESSOAS

2164 Docentes Ensino Superior  
 213 Docentes EBTT  
 2859 Técnico-administrativos  
 1459 Profissionais Terceirizados

### INFRAESTRUTURA

5 *Campi*  
 15 Polos de Apoio Presencial  
 8 Centros Acadêmicos  
 9 Unidades Acadêmicas Especializadas  
 25 Bibliotecas  
 1 Editora  
 3 Restaurantes  
 9 Residências  
 421 Laboratórios  
 10 Núcleos Interdisciplinares de Estudos  
 8 Pró-reitorias  
 6 Secretarias  
 3 Hospitais Universitários  
 4 Museus  
 1 Rádio  
 1 TV  
 1 Núcleo de Pesquisa em Alimentos e Medicamentos (NUPLAM)

### RECURSOS FINANCEIROS

R\$ 297.055.000,00 Orçamento de Custeio  
 R\$ 18.450.000,00 Orçamento de Capital  
 R\$ 41.320.000,00 Assistência Estudantil  
 R\$ 1.670.000.000,00 Orçamento Pessoal

## Aplicados aos nossos PROCESSOS

### GERENCIAIS

Gerir Ciclo Estratégico  
 Gerir Governança, Riscos e Controles  
 Gerir Processos Organizacionais

### FINALÍSTICOS

Promover Ensino

Promover Pesquisa

Promover Extensão

Promover Inovação

### SUPORTE

Gerir Assistência Estudantil  
 Gerir Contratação  
 Gerir Orçamento  
 Gerir Pessoas e Promover a Qualidade de Vida no Trabalho  
 Gerar Comunicação  
 Gerir Internacionalização  
 Gerir Patrimônio, Logística e Infraestrutura  
 Gerir Tecnologia da Informação

## Resultam em VALOR PÚBLICO

### Resultados

#### OFERTAS DE VALOR

120 N° de cursos de Graduação  
 N° de cursos de Pós-graduação *stricto sensu*  
 89 N° de Mestrados  
 48 N° de Doutorados  
 N° de cursos de Pós-graduação *lato sensu*  
 48 N° de cursos de Especialização  
 49 N° de Residências Médicas e Multiprofissional  
 25 N° de cursos de Ensino Básico, Técnico e Tecnológico  
 1.500 N° de Bolsas Acadêmicas  
 138 N° de Número de Acordos de Cooperação Acadêmica Internacional  
 2512 N° de Ações de Extensão  
 5 N° de Incubadoras  
 7186 N° de Vagas SISU  
 3593 N° de Vagas Cotistas  
 561 N° de Projetos de Ensino  
 3531 N° de Projetos de Pesquisa

#### ALUNOS MATRICULADOS

33.876 Graduação  
 Pós-graduação *stricto sensu*  
 4144 Mestrado  
 2411 Doutorado  
 Pós-graduação *lato sensu*  
 2859 Especialização  
 580 Residências Médicas e Multiprofissional  
 2961 Ensino Básico, Técnico e Tecnológico

### Impactos na Sociedade

#### ALUNOS DIPLOMADOS

3276 Graduação  
 1088 Mestrado  
 463 Doutorado

#### PUBLICAÇÕES

2192

#### PROPRIEDADE INTELECTUAL

6 Marcas  
 16 Patentes  
 39 Softwares para Computador

#### EMPRESAS INCUBADAS E PRÉ-INCUBADAS

45

Dessa forma, compreende-se, por meio do modelo de negócio, que os capitais que a UFRN possui (pessoas, infraestrutura e recursos financeiros, associados aos processos finalísticos, de suporte e gerenciais) geram resultados no âmbito do ensino, da pesquisa, da extensão e da inovação, implicando impactos na sociedade e contribuindo assim com o desenvolvimento socioeconômico regional.

## e) A relação de políticas e programas de governo, programas do PPA com objetivos e metas

As atividades de ensino, pesquisa, extensão e inovação da UFRN estão, direta ou indiretamente, alinhadas aos planos estratégicos do Governo Federal, em especial, ao Plano Plurianual (PPA) – **Lei nº 14.802/2024** –, o qual constitui um conjunto das políticas públicas do governo para um período de quatro anos: 2024-2027. O PPA define diretrizes, objetivos e metas, com o propósito de viabilizar a implementação dos programas.

Ressalta-se que 2024 é primeiro ano do PPA 2024-2027, em que destacam-se:

**a)** Estabelecimento das agendas transversais: conjunto de atributos do PPA que trata de situações complexas de políticas públicas que necessitam de abordagem multidimensional e integrada. São cinco as agendas transversais definidas para o PPA 2024-2027: mulheres; crianças e adolescentes; povos indígenas; igualdade racial; e agenda ambiental, conforme Anexo V da Lei do PPA.

**b)** A definição de prioridades: entendidas como ações concretas, de políticas e programas já existentes. São elas: combate à fome e redução das desigualdades; educação básica; saúde: atenção primária e especializada; neointustrialização, trabalho, emprego e renda; novo PAC; e combate ao desmatamento e enfrentamento da emergência climática, conforme Anexo VI da Lei do PPA.

A execução dos programas temáticos, por sua vez, ocorre por meio da Lei Orçamentária Anual que, em 2024, viabilizou-se por meio da **Lei nº 14.822**.

Dessa forma, as atividades da UFRN estiveram alinhadas aos seguintes programas:

**5111 – Educação básica democrática, com qualidade e equidade**

**5112 – Educação profissional e tecnológica que transforma**

**5113 – Educação superior: qualidade, democracia, equidade e sustentabilidade**

**032 – Programa de gestão e manutenção do Poder Executivo**

Cada programa tem suas atividades detalhadas em ações orçamentárias, as quais, por sua vez, possuem uma dimensão operacional, contribuindo para o alcance dos objetivos dos programas. As ações possuem informações mais específicas sobre os produtos e as metas físicas a serem atingidas. Para 2024, registra-se a criação de duas novas ações: 21D7 – Apoio à Educação a Distância e 21GS – Internacionalização da Educação Superior.

O quadro a seguir traz um resumo dos programas e das ações orçamentárias de 2024. O capítulo "Governança, estratégia e

desempenho" apresentará mais informações quanto aos objetivos, às metas e ao nível de execução de cada uma das ações.

Outras informações podem ser consultadas na área pública do **Sistema Integrado de Planejamento e Orçamento (SIOP)**.

### Programas e ações orçamentárias de 2024

5111 – Educação Básica Democrática, com Qualidade e Equidade	
Ação orçamentária	Produto
20RI – Funcionamento das Instituições Federais de Educação Básica	Estudante matriculado
5112 – Educação Profissional e Tecnológica que Transforma	
Ação orçamentária	Produto
20RL – Funcionamento das Instituições da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica	Estudante matriculado
2994 – Assistência aos estudantes das Instituições Federais de Educação Profissional e Tecnológica	Estudante assistido
5113 – Educação Superior: Qualidade, Democracia, Equidade e Sustentabilidade	
Ação orçamentária	Produto

20GK – Fomento às ações de graduação, pós-graduação, ensino, pesquisa e extensão	Projeto apoiado
4002 – Assistência ao estudante de ensino superior	Estudante assistido
20RK – Funcionamento de Instituições Federais de Ensino Superior	Estudante matriculado
8282 – Reestruturação e modernização das Instituições Federais de Ensino Superior	Projeto viabilizado
21D7 – Apoio à educação a distância	Projeto apoiado
21GS – Internacionalização da educação superior	Projeto apoiado
032 – Programa de Gestão e Manutenção do Poder Executivo	
Ação orçamentária	Produto
4572 – Capacitação de servidores públicos federais em processo de qualificação e requalificação	Servidor capacitado
2004 – Assistência médica e odontológica aos servidores civis, empregados, militares e seus dependentes	N/A
212B – Benefícios obrigatórios aos servidores civis, empregados, militares e seus dependentes	N/A
181 – Aposentadorias e pensões civis da União	N/A
20TP – Ativos civis da União	N/A

Fonte: PROPLAN (a partir de dados do SIOP e dos relatórios das unidades). Legenda: N/A – Não se aplica.

### f) Informações sobre contratos de gestão firmados e de que forma são integrados no valor gerado pela unidade

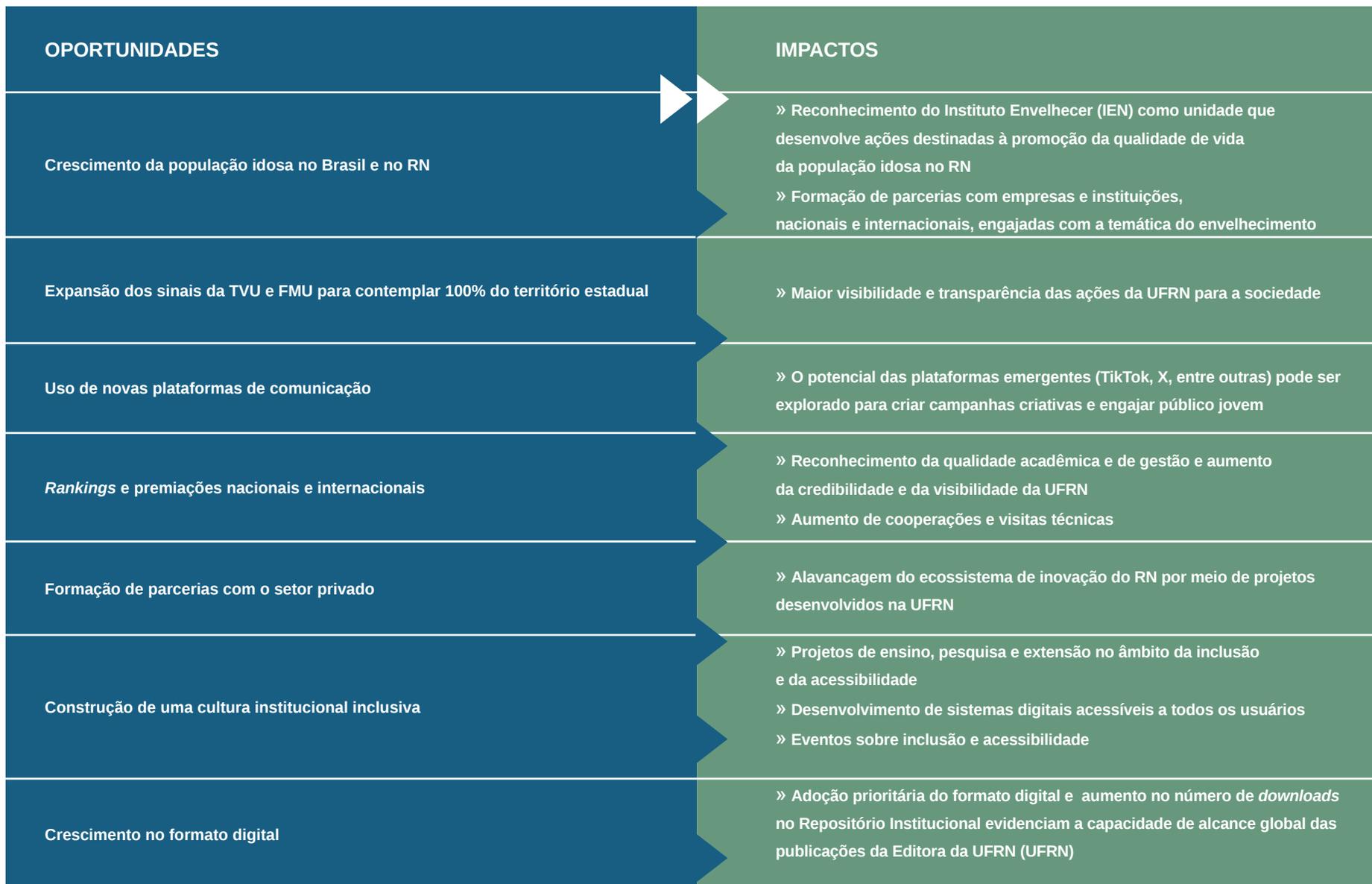
Não se aplica.

### g) Relação com o ambiente externo e com os destinatários dos bens e serviços produzidos

Em 2024, vários fatores externos no âmbito estadual, nacional e internacional, de cunho político, econômico, sociocultural, ambiental, legal e tecnológico impactaram e tendem a impactar ainda a UFRN, bem como seus destinatários dos bens e serviços, em especial a comunidade acadêmica e a sociedade. Nesse sentido, foi elaborado um quadro com as ameaças e as oportunidades, além dos possíveis impactos aos destinatários dos bens e serviços produzidos pela UFRN.

Fatores externos  
(político, ambiental, sociocultural, legal, tecnológico e econômico)

OPORTUNIDADES	IMPACTOS
Avanço da Inteligência Artificial	» Demandas de desenvolvimento de aplicações por meio do Laboratório de Inovação Tecnológica em Saúde (LAIS), do Instituto Metrópole Digital (IMD) e de outras unidades
Utilização intensiva de tecnologias	» STI como unidade de referência para a criação de soluções no âmbito governamental » Entrada de recursos financeiros via projetos de cooperação
Aumento no número de conselhos e grupos de trabalho federais, estaduais e municipais	» Participação de representantes da UFRN em conselhos, grupos de trabalho e fóruns (ex.: Fórum Interinstitucional de Promoção de Direitos Indígenas no RN)
Investimento em ações de sustentabilidade (transição energética, bioeconomia, agroecologia e descarbonização)	» Certificação da UFRN (Selo ODS) » Aproveitamento do potencial de geração fotovoltaica no <i>Campus Central</i> » Parcerias para eventos nacionais e internacionais
Programa de Gestão e Desempenho (PGD)	» Melhora na entrega dos serviços da UFRN » Difusão do Polare a outras instituições como sistema de gestão e desempenho
Aumento de cooperações internacionais	» Mobilidade estudantil e docente » Tradução de livros e artigos » Publicações conjuntas
Investimento no Programa Universidade Aberta do Brasil (UAB)	» Democratização e interiorização do ensino no RN



AMEAÇAS	IMPACTOS
<p>Novo arcabouço fiscal (cortes de orçamento, redução de vagas de servidores, baixo reajuste salarial)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Redução de financiamento para ensino, pesquisa, extensão e atividades administrativas</li> <li>» Sobrecarga no trabalho dos servidores</li> <li>» Evasão de profissionais de TI para iniciativas externas à UFRN</li> </ul>
<p>Inadimplência parcial/total de instituições clientes de produtos e serviços da UFRN</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Redução das finanças da UFRN e, por consequência, da qualidade dos produtos e serviços fornecidos</li> </ul>
<p>Limitações de fomento à infraestrutura e à manutenção para o desenvolvimento de pesquisas aplicadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Descontinuidade das pesquisas básicas e aplicadas de forma quantitativa e qualitativa na UFRN</li> </ul>
<p>Colapso no transporte público</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Evasão de estudantes</li> </ul>
<p>Conflitos geopolíticos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Aumento no preço de insumos para as atividades essenciais (ex.: combustíveis)</li> <li>» Dificuldades na efetivação de acordos de colaboração internacionais</li> </ul>
<p>Modificações de leis/normas aprovadas em governo anterior</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Dispêndio, por parte da administração, na revisão/atualização de normas internas</li> <li>» Publicação de normas e regulamentos nacionais/federais não aderentes à realidade das IFES</li> </ul>



Fonte: PROPLAN.

## h) Capital social e participação em outras sociedades

Não se aplica.

## i) Materialidade das informações

A UFRN, assim como as demais unidades prestadoras de contas, não tem discricionariedade absoluta quanto à definição dos temas abordados neste relatório. A Instituição segue, portanto, as orientações e as diretrizes delimitadas pelo Tribunal de Contas da União (TCU). No entanto, busca relatar, a partir dessas diretrizes, dos seus instrumentos de planejamento, assim como das áreas finalísticas (ensino, pesquisa, extensão e inovação), as principais atividades que implicam benefícios para a sociedade.

Destaca-se que os temas presentes neste relatório afetam, de maneira significativa, a capacidade de a UFRN alcançar seus objetivos de geração de valor público em curto, médio e longo prazos, com conteúdo relevante aos seus *stakeholders*, em especial aos cidadãos e usuários de bens e serviços públicos, provedores de recursos e seus representantes. Nesse sentido, os temas justificam-se da seguinte forma:

- Atendimento à **Instrução Normativa TCU nº 84/2020**;
- Atendimento aos tópicos exigidos pelo TCU na **DN nº 198/2022** e no **Guia para elaboração na forma de relato integrado**;

- Informações consideradas destaques nos Relatórios Anuais de Atividades (RAA) das unidades da UFRN que necessitam elaborar o RAA para a composição do Relatório de Gestão da UFRN;
- Temas que estão alinhados com a missão, com a visão e com os macroprocessos da Cadeia de Valor da UFRN;
- Áreas estratégicas presentes no PDI 2020-2029 e Plano de Gestão (2023-2027), como é o caso da inclusão e da sustentabilidade.



GESTÃO  
DE RISCOS,  
OPORTUNIDADES  
E PERSPECTIVAS

No âmbito da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), a gestão de riscos (GR) visa identificar, avaliar, administrar, controlar e monitorar potenciais eventos ou situações capazes de afetar o desempenho da Instituição, buscando estabelecer uma garantia razoável quanto ao cumprimento dos objetivos estratégicos, expressos no **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2020-2029)** e no **Plano de Gestão (2023-2027)**.

Desde a publicação da **Instrução Normativa Conjunta MP/CGU nº 01**, de 2016, pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MP) e pela Controladoria-Geral da União (CGU), a UFRN expediu e aplicou seus primeiros instrumentos de gestão de riscos, tais como Política de Gestão de Riscos (**Resolução nº 016/2017-CONSAD**) e Plano de Gestão de Riscos (**Resolução nº 076/2017-CONSAD**), assim como foi estabelecido o Comitê de Governança, Riscos e Controles (CGRC), responsável por supervisionar a institucionalização da Gestão de Riscos e dos controles internos e por dar o suporte necessário para sua execução.

Em 2021, a UFRN aperfeiçoou seu modelo geral de gestão de riscos, estabelecendo um rito para o gerenciamento de riscos do Plano Estratégico (**Resolução nº 01/2021-CGRC**), bem como aprovou planos de continuidade de negócios voltados para as áreas de **Gestão de Pessoas, Infraestrutura e Tecnologia da Informação**.

Em 2022, a UFRN avançou na atualização do seu ordenamento jurídico interno e instituiu o Sistema de Governança da Universidade (**Resolução nº 013/2022-CONSAD**, de 14 de julho de 2022), que revogou a Resolução nº 016/2017-CONSAD. Esse sistema objetiva representar a forma como a Instituição se organiza, procede e interage com as partes interessadas para produzir e entregar serviços e resultados de qualidade à sociedade, ao passo que estabeleceu e reforçou competências do gerenciamento de riscos na UFRN.

Como desdobramento do referido sistema, foi designado, em 2022, o Comitê Gestor de Riscos e Controles Internos (CGRCI)

(**Portaria nº 1284/2022-Reitoria-UFRN**, de 16 de agosto de 2022), com o objetivo de propor planos, diretrizes e metodologias para aprimorar a gestão de riscos e de controles internos com vistas à identificação, à avaliação, ao tratamento, ao monitoramento e à análise crítica de riscos, visando ao cumprimento da missão institucional e ao alcance dos objetivos estratégicos da Universidade expressos no PDI e no Plano de Gestão.

Em 2023, a UFRN permaneceu na execução da gestão de riscos sob a ótica dos processos organizacionais, com base na Cadeia de Valor vigente, bem como consolidou o monitoramento dos riscos estratégicos, tendo em vista o término do ciclo quadrienal do Plano de Gestão, vigente até 2023. Também em 2023, a Instituição dá início a um novo ciclo de gestão para o período de 2023-2027 e, com base no **Plano de Gestão (2023-2027)**, foi iniciado o gerenciamento de riscos a partir dos novos objetivos fixados. Ao longo desta seção, apresentaremos os resultados do gerenciamento de riscos referentes ao novo Plano de Gestão.

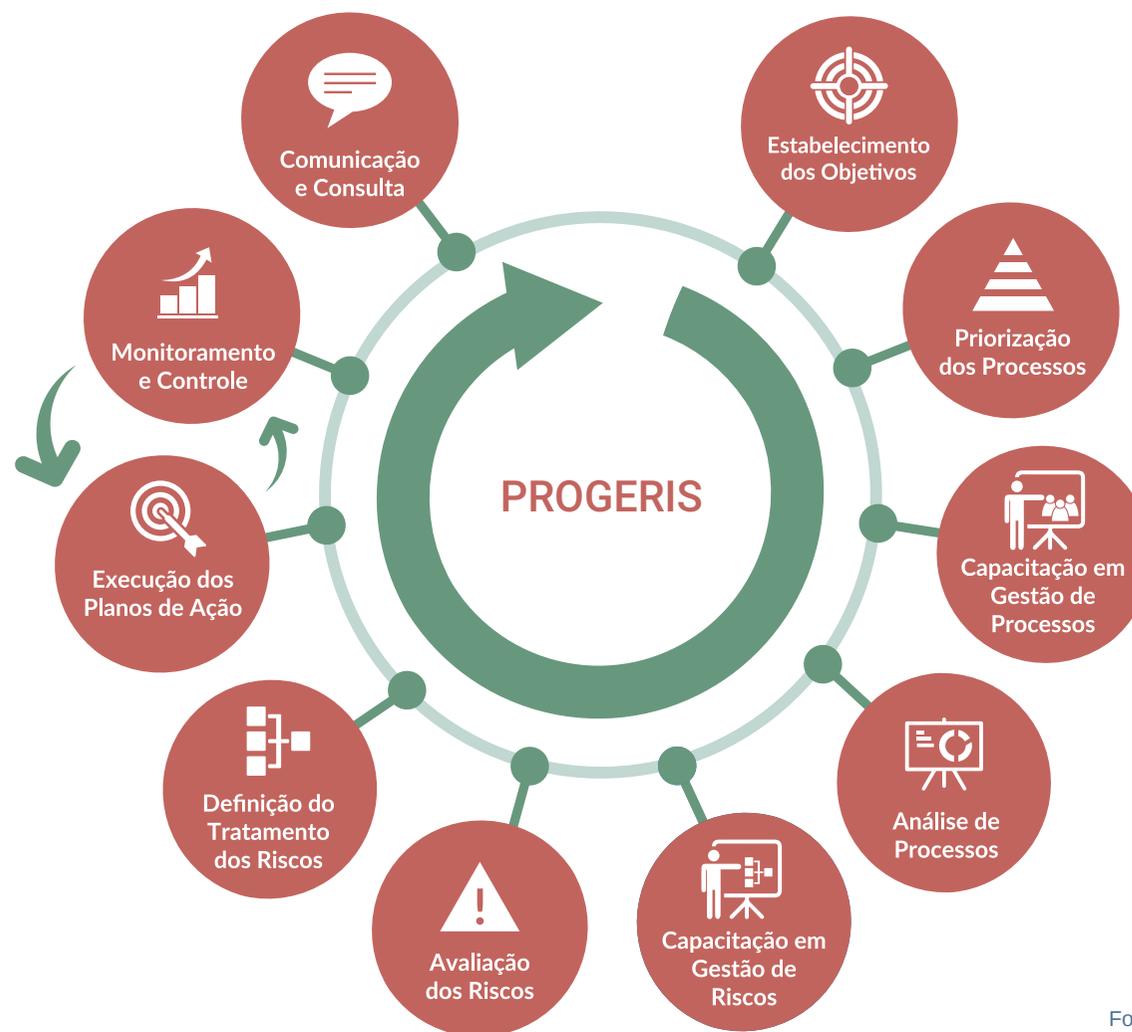
Por fim, em 2024, a UFRN elaborou e aprovou seu Plano Anual de Riscos (PAR), conforme **Resolução Deliberativa nº 04/2024-CGE**, contemplando processos da Cadeia de Valor e os elementos estratégicos do Plano de Gestão atual. No mesmo ano, o Comitê Gestor de Riscos e Controles Internos (CGRCI) teve sua composição atualizada por meio da **Portaria nº 1739/2024-REITORIA**, bem como realizou sua 1ª reunião ordinária para monitoramento do PAR e de demais pautas de interesse do CGRCI, cujos encaminhamentos foram registrados em **ata de reunião** e assinados pelos seus membros.

A subseção a seguir detalha as etapas da implementação do processo de gestão de riscos vigente na Universidade.

## Implementação do Processo de Gestão de Riscos

A UFRN, por intermédio da Secretaria de Gestão de Projetos (SGP), desenvolveu um passo a passo para o Processo de Gestão de Riscos (PROGERIS), com vistas a sustentar esse gerenciamento em toda a Instituição. A seguir, será apresentado o detalhamento do modelo PROGERIS.

### Processo de Gestão de Riscos



Fonte: SGP.

## » 1ª etapa: Estabelecimento dos Objetivos

A primeira etapa do PROGERIS é o Estabelecimento dos Objetivos. Para isso, deve-se determinar quais serão os objetivos da gestão de riscos no setor em análise e quais são os objetivos do setor, ou seja, qual o valor que o setor se compromete a entregar e para quem. Isso ajudará na análise dos riscos que podem impactar na entrega desse valor. Ressalta-se que essa etapa foi extraída do COSO (2007)\* e da ISO (2009)\*\*.

\* COMMITTEE OF SPONSORING ORGANIZATIONS OF THE TREADWAY COMMISSION. Gerenciamento de riscos corporativos: estrutura integrada. Tradução: Instituto dos Auditores Internos do Brasil (Audibra) e Pricewaterhouse Coopers Governance, Risk and Compliance. Estados Unidos da América: COSO, 2007.

\*\* ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. ABNT NBR ISO 31000: gestão de riscos: princípios e diretrizes. Rio de Janeiro: ABNT, 2009.

## » 2ª etapa: Priorização dos Processos

A segunda etapa do *framework* é a Priorização dos Processos. Deve-se partir da análise da cadeia de valor e dos processos do setor e priorizar o que é crítico e prioritário.

## » 3ª etapa: Capacitação em Gestão de Processos

A partir dessa análise e da Priorização dos Processos, passos já realizados na etapa 2, o cronograma de ação para a equipe de execução da GR é elaborado, e a terceira etapa, a Capacitação em Gestão de Processos, pode ser desenvolvida. Os atores dos processos, a fim de facilitar a compreensão e a execução da próxima fase e de capacitar esses recursos humanos, são habilitados/instruídos acerca dos conceitos básicos de processos, da estrutura funcional da UFRN, da notação para processos de negócios e da importância dela na rotina de trabalho.

## » 4ª etapa: Análise dos Processos

A fase de Análise dos Processos é composta por duas subetapas: o mapeamento dos processos e a identificação dos problemas e das propostas de melhoria.

Na primeira subetapa, de forma simples, os atores dos processos participam de oficinas para ativamente poderem mapeá-los, detalhando o seu passo a passo, os *inputs* e *outputs*, os recursos, e, por fim, validarem os processos desenhados de forma conjunta e consensual. Na segunda subetapa, os atores dos processos participam de uma oficina para a identificação dos problemas que podem interferir no alcance dos objetivos dos processos, bem como para a identificação de possíveis propostas de melhoria, a fim de promover uma maior eficiência do processo e uma resolução dos problemas também identificados. Nessa oficina, o processo é apresentado de forma visual para que os seus atores identifiquem, em seu fluxo, os problemas.

## » 5ª etapa: Capacitação em Gestão de Riscos

De forma similar à Capacitação em Gestão de Processos, os atores também são submetidos à Capacitação em Gestão de Riscos. Essa etapa do *framework* considera que a GR deve ser compartilhada, sendo de responsabilidade de toda a organização, de todos os níveis e de todos os colaboradores, gerando multiplicadores e pessoal capacitado interdisciplinarmente para um bom gerenciamento dos riscos. Na capacitação, são explanados os princípios básicos e a importância da GR no setor, a classificação dos eventos de risco e os mecanismos de controle.

## » 6ª etapa: Avaliação dos Riscos

Levantadas as problemáticas e, adicionalmente, com os atores capacitados, é possível, então, dar início à sexta etapa, que consiste na Avaliação dos Riscos.

Nessa fase, a análise de causa e efeito é desenvolvida para identificar se o que foi apresentado como um problema pode ser, na verdade, a causa de algum outro problema mais abrangente.

Após a conversão dos problemas em eventos de risco, é feita uma breve validação com os atores dos processos e os seus gestores. Em seguida, é iniciada a mensuração da probabilidade do impacto desses eventos de risco, novamente com todos os atores. Para essa classificação, utiliza-se como referência a matriz de riscos do Plano de Gerenciamento de Riscos da Instituição.

## » 7ª etapa: Definição do Tratamento dos Riscos

Após as etapas de identificação e de classificação dos riscos, os planos de ação podem ser elaborados de forma adequada à realidade desses. Assim, a próxima etapa do processo de GR é a Definição do Tratamento dos Riscos. Essa etapa também foi extraída do COSO (2007) e da ISO (2009).

Pontua-se que as propostas de melhoria que foram levantadas nas oficinas são analisadas com o objetivo de avaliar se elas podem ser desdobradas em mecanismos de controle dos seus respectivos riscos. A partir disso, são elaborados os planos de ação para a mitigação e o contingenciamento dos riscos junto aos atores dos processos, bem como são definidos os responsáveis para executá-los. É importante garantir que os atores tenham autonomia e liberdade para propor mecanismos de controle.

## » 8ª etapa: Execução dos Planos de Ação

Logo após a elaboração e a validação desses planos de ação junto aos atores dos processos, a oitava etapa, extraída do COSO (2007) e da ISO (2009), consiste na Execução dos Planos de Ação. Nesse passo, são planejados cronogramas, indicadores e metas para a execução desses planos, que são priorizados de acordo com as suas classificações.

Para a realização dessa ação, são utilizadas algumas abordagens da Gestão de Projetos com foco na simplificação e na eficiência, frente à execução desses planos de ação. Assim, nessa etapa, a metodologia de Gestão de Projetos é integrada à gestão de riscos para se planejar, executar, controlar, monitorar e encerrar os planos de ação, a fim de mitigar todo e qualquer risco.

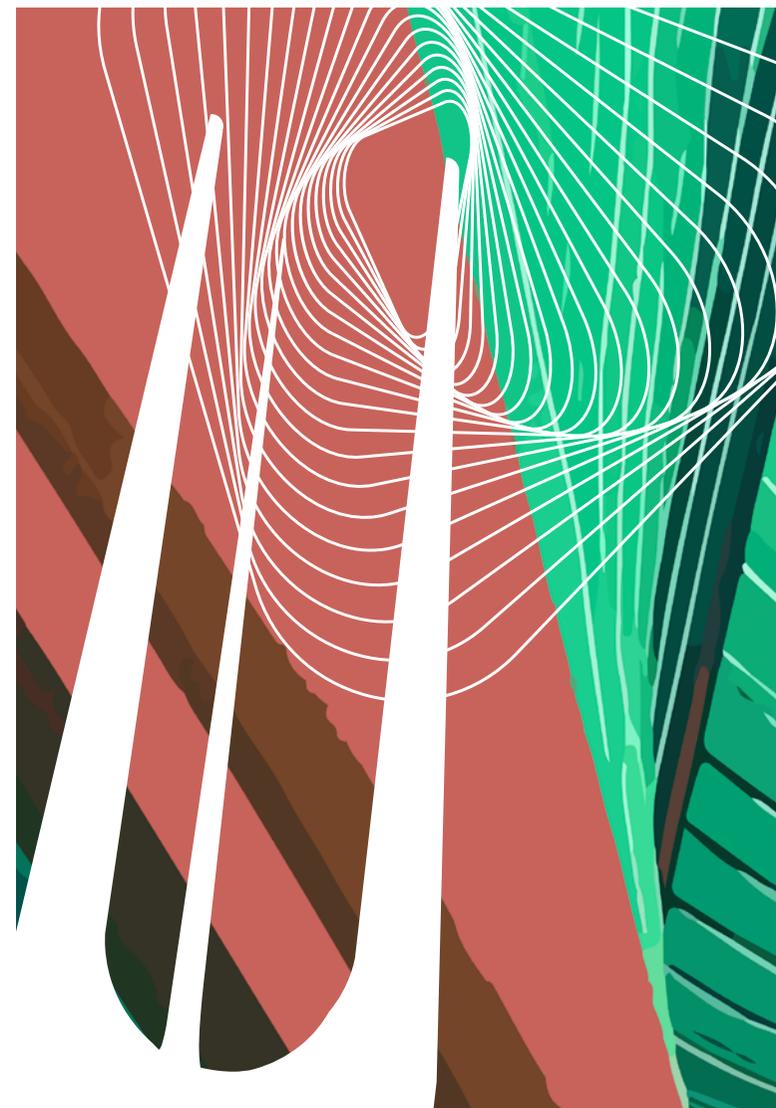
### » 9ª etapa: Monitoramento e Controle

A próxima etapa do *framework* é a de Monitoramento e Controle, também extraída do modelo COSO (2007) e da ISO (2009). Com a devida execução dos planos de ação, os riscos devem ser reavaliados para ser identificado o nível dos riscos residuais.

Para esse monitoramento, o **GERIFES**, sistema de informação, apoia todo o processo e a estrutura de GR da Instituição, representando o *status* dos riscos de forma visual, emitindo relatórios gerenciais e dando transparência desse processo à alta gestão universitária.

### » 10ª etapa: Comunicação e Consulta

A última etapa do PROGERIS é a Comunicação e Consulta. Com o suporte informacional que o portal GERIFES proporciona, relatórios são gerados quanto ao *status* da GR, os quais são pautados e apresentados em reuniões com a Gestão do Setor e são validados pelo Comitê de Gestão de Riscos, Governança e Controle. Nesse contexto, a UFRN optou por desdobrar os seus tipos de riscos em dois níveis, conforme exposto no quadro de tipos de riscos a seguir. Antes, cumpre destacar que, ao aperfeiçoar seu modelo geral de gestão de riscos, em 2021, a UFRN incluiu três novas categorias de riscos associadas ao nível interno: Integridade, Tecnologia da Informação e Segurança da Informação.



## Tipos de riscos aprovados no Plano de Gestão de Riscos

	Tipos de risco	Conceituação do tipo de risco
Interno	Infraestrutura	Riscos que afetem a infraestrutura da organização
	Pessoal	Riscos que afetem os servidores da organização
	Processo	Riscos que afetem o fluxo de um dos processos da organização
	Conformidade	Riscos que afetem o atendimento de requisitos básicos do processo
	Comunicação	Riscos que afetem a comunicação interna e externa da organização
	Integridade	Riscos que afetem os princípios e valores éticos da organização
	Tecnologia da Informação	Riscos que afetem os serviços ofertados pelas Tecnologias da Informação da organização
	Segurança da Informação	Riscos que afetem a proteção de dados e informações da organização
Externo	Político	Riscos externos ligados ao ambiente político
	Social	Riscos externos ligados a mudanças em conjunturas sociais
	Ambiental	Riscos relacionados a impactos no meio ambiente
	Orçamentário	Riscos ligados a questões financeiras
	Imagem	Riscos envolvendo a percepção em relação à organização

Com o objetivo de visualizar e compreender o conjunto de riscos ao qual UFRN está exposta, a aplicação do Plano de Gestão de Riscos (**Resolução Deliberativa nº 04/2024-CGE**) percorreu tanto o mapeamento dos eventos envolvendo os objetivos estratégicos da Instituição quanto aqueles atinentes às operações do modelo de negócio da Universidade.

A matriz apresentada a seguir, extraída do sistema oficial de informações sobre riscos da UFRN (GERIFES), ilustra a distribuição dos riscos em 2024. Essa matriz engloba os diferentes tipos de riscos (conforme detalhado no quadro ao lado), incluindo os operacionais — associados aos processos — e os estratégicos, relacionados aos objetivos institucionais. Todos esses riscos já foram identificados pela Instituição ao longo de seu histórico, a partir da implementação da Política de Gestão de Riscos (2017), totalizando 1.369 eventos.

Fonte: SGP (adaptado da Resolução Deliberativa nº 01/2021-CGRC).

## Distribuição dos eventos na matriz de riscos

Nível* de Risco		Impacto				
		Insignificante	Pequeno	Médio	Grande	Crítico
Probabilidade	Muito Alto	8	28	50	33	85
	Alto	12	45	92	104	57
	Moderado	7	71	134	105	82
	Baixo	18	67	70	60	65
	Muito Baixo	18	48	30	24	56

Fonte: SGP.

\* Para a categorização do risco, usam-se as tabelas de Impacto e de Probabilidade, com a seguinte ponderação: Tabela de Impacto: 1. Insignificante: não afeta os objetivos; 2. Pequeno: pouco afeta os objetivos; 3. Médio: torna incerto ou duvidoso o alcance do objetivo; 4. Grande: torna improvável o alcance dos objetivos; 5. Crítico: capaz de impedir o alcance do objetivo. Tabela de Probabilidade: 1. Muito baixa: evento extraordinário; 2. Baixa: evento casual, inesperado; 3. Moderada: evento esperado de frequência reduzida; 4. Alta: evento usual de frequência habitual; 5. Muito alta: evento que se repete seguidamente.

O quadro apresenta a distribuição dos eventos em faixas de cores para ilustrar o nível de risco. Os números 50, 33, 85, 104, 57 e 82 estão na cor vermelha, sinalizando nível de risco muito alto. Os números 28, 45, 92, 134, 105, 60 e 65 estão na cor laranja, sinalizando a classificação alta. Os números 8, 12, 7, 71, 67, 70, 30, 24 e 56 estão destacados na cor amarela, pois sinalizam a classificação média ou moderada. Por fim, os números 18, 18 e 48 estão destacados na cor verde e indicam o conjunto de riscos classificados como baixos.

Dos 1.369 eventos já mapeados ao longo da implementação da Política de Gestão de Riscos da UFRN, é importante frisar que 114 estão relacionados ao Plano de Gestão anterior (2019-2023). Com o encerramento desse plano, considera-se que a Instituição não está mais exposta a esse conjunto de riscos. **Assim, o ambiente de exposição atual da UFRN corresponde a 1.255 riscos**, dos quais 1.094 são operacionais, decorrentes dos processos da cadeia de valor; 88 estão associados ao Plano de Gestão vigente (2023-2027); e 73 são oriundos do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC-UFRN) em curso (2023-2027).

As subseções seguintes apresentarão o relato anual de atividades desenvolvidas pela gestão de riscos na Universidade sob as perspectivas operacional e estratégica.

## Gestão de riscos sob o ponto de vista dos processos de negócio

De forma a compreender como a Instituição desenvolve a gestão de riscos na perspectiva de seus processos, foi apresentado, no capítulo “Visão geral organizacional e ambiente externo”, o modelo de gestão dos processos organizacionais da Instituição, que tem por fundamento a conexão dos processos de gestão, finalísticos e de suporte, expressos na Cadeia de Valor.

No quadro ao lado, identificamos a quantidade de eventos associados a cada macroprocesso da Cadeia de Valor, sendo quatro do tipo finalístico, oito do tipo suporte e dois do tipo gerencial. Em 2024, a gestão de riscos foi desenvolvida, da fase de identificação à fase de tratamento dos riscos, em um macroprocesso finalístico, em quatro macroprocessos de suporte e em um macroprocesso gerencial.

### Riscos identificados na gestão de riscos

Tipo do macroprocesso	Nome do macroprocesso	Quantidade de riscos identificados até 2020	Quantidade de riscos identificados até 2021	Quantidade de riscos identificados até 2022	Quantidade de riscos identificados até 2023	Quantidade de riscos identificados até 2023
Finalístico	Promover ensino	111	113	113	153	174
Finalístico	Promover extensão	19	22	28	28	28
Finalístico	Promover pesquisa	35	62	62	62	62
Finalístico	Promover inovação	-	-	-	20	20
Suporte	Gerir assistência estudantil	114	81	105	112	112
Suporte	Gerir comunicação	46	46	46	46	55
Suporte	Gerir patrimônio, logística e infraestrutura	29	39	81	105	105
Suporte	Gerir orçamento	4	3	23	23	24

A variação em número da quantidade de riscos por macroprocesso decorreu do monitoramento dos riscos, em que alguns deixaram de existir, bem como da readequação da Cadeia de Valor desde 2021, o que provocou pequenas mudanças nos riscos identificados por macroprocesso.

Entre os planos de mitigação estabelecidos nos processos finalísticos, de suporte e de gestão, identificados desde 2018, podem-se destacar os riscos apresentados no documento **Riscos destacados em 2018, 2019, 2020, e 2022 com repercussão em 2023**. Nesse documento, listam-se os principais riscos categorizados como “muito alto” pelas unidades responsáveis pelos processos, perfazendo um total de 272 nessa categorização. Com relação a 2023, destacam-se os riscos especificados no documento **Riscos destacados em 2023**. Nesse documento, foram elencados 32 categorizados como “muito alto”.

Suporte	Gerir contratação	67	138	138	135	143
Suporte	Gerir tecnologia da informação	96	164	164	175	175
Suporte	Gerir pessoas e promover qualidade de vida no trabalho	49	51	51	51	51
Suporte	Gerir internacionalização	13	13	13	13	40
Gerencial	Gerir ciclo estratégico	0	0	14	28	28
Gerencial	Gerir governança e controles	16	14	50	49	77
Total		599	683	888	1000	1094

Fonte: SGP

Entre os planos de mitigação estabelecidos nos processos finalísticos, de suporte e de gestão, **identificados desde 2018**, podem-se destacar os riscos apresentados no documento **Riscos destacados de 2018 a 2023 com repercussão em 2024**. Nesse documento, listam-se os principais riscos categorizados como “muito alto” pelas unidades responsáveis pelos processos, perfazendo um total de **284** nessa categorização. Com relação a 2024, destacam-se os riscos especificados no documento **Riscos destacados em 2024**. Nesse documento, foram elencados **12** categorizados como “muito alto”. O tópico a seguir detalha as etapas da implementação do processo de gestão de riscos sob os planos estratégicos vigentes na Instituição.

## Gestão de riscos sob o ponto de vista estratégico

Quando se avalia a gestão de riscos sob a perspectiva estratégica, percebe-se que os planos de ação traçados para mitigação de eventos acabam por trazer um ganho do

ponto de vista estratégico, pois envolvem a minimização de ameaças e a maximização de oportunidades frente a Objetivos, Indicadores e Metas definidos no contexto dos planos estratégicos da Instituição.

A gestão de riscos, no âmbito estratégico, desempenha um papel crucial como instrumento para o alcance consistente dos objetivos organizacionais. Essa metodologia busca apoiar a implementação dos planos estratégicos vigentes na UFRN, promovendo tanto a criação quanto a proteção do valor público.

Implementada desde o Plano de Gestão anterior (2019-2023), essa visão vem sendo ampliada para se desenvolver o pensamento estratégico dos riscos na Instituição. Com isso, se mitigariam as chances de não consecução dos indicadores definidos no Plano.

Nesse sentido, esse compromisso se manteve na Instituição com o início do novo ciclo estratégico. O novo **Plano de Gestão (2023-2027)** trouxe o mapeamento dos riscos integrado à elaboração do referido plano, fazendo parte de sua metodologia, conforme exposto a seguir:

[...] o Plano de Gestão será acompanhado sob a ótica do Gerenciamento de seus Riscos Estratégicos, metodologia que tem a finalidade de identificar, avaliar, tratar e monitorar potenciais eventos que possam impactar a implementação da estratégia e a consecução dos objetivos estratégicos. Para realização desta etapa, serão adotados as diretrizes, as metodologias e os mecanismos previstos no modelo vigente de gestão de riscos da UFRN. Tal etapa dará suporte à tomada de decisão sobre a execução do Plano, a partir do quantitativo total de riscos estratégicos identificados e, desses, o percentual de riscos monitorados, mitigados e os riscos que ainda seguem em tratamento para mitigação (UFRN, 2023, p. 82).

Sob a coordenação da Secretaria de Gestão de Projetos (SGP), os atores envolvidos na execução do novo Plano de Gestão foram consultados acerca de potenciais situações, desafios ou eventos futuros que poderiam impactar negativamente a execução das Iniciativas Estratégicas do novo plano para o ano de 2024. Dessa forma, com base nas oficinas realizadas com as unidades organizacionais, a UFRN construiu o Mapa de Gerenciamento de Riscos Estratégicos 2024 — aprovado pela **Resolução nº Deliberativa nº 07/2024-GCE** —, artefato

elaborado seguindo-se os componentes da estrutura constante no **Modelo de Gestão de Riscos** da Instituição.

### Oficina de riscos estratégicos em 2024



Foto: SGP.

De acordo com os dados da implementação dos riscos estratégicos 2024, extraídos do sistema GERIFES, foram mapeados e gerenciados 88 riscos associados aos **07 objetivos estratégicos** estabelecidos do **Plano de Gestão 2023-2027**, conforme demonstra-se no documento **Eventos de Riscos Estratégicos da UFRN (2023 a 2027)**. O quadro a seguir sintetiza o quantitativo de riscos por objetivo estratégico. Para todos eles, a estratégia de resposta adotada pela UFRN foi a de mitigar.

### Riscos estratégicos

Objetivo estratégico	Total de riscos mapeados e gerenciados até 2024
Fortalecer o valor público da UFRN (OB1)	10
Promover a excelência acadêmica (OB2)	20
Incentivar práticas de inovação e empreendedorismo (OB3)	11
Aperfeiçoar mecanismos institucionais de inclusão (OB4)	03
Aprimorar a governança e a gestão institucional (OB5)	23
Fortalecer políticas de valorização das pessoas (OB6)	16
Fomentar ações de sustentabilidade (OB7)	05
<b>Total</b>	<b>88</b>

Fonte: SGP.

Como pode ser observado no documento **Riscos estratégicos destacados em 2024**, é possível destacar que, dos 88 riscos estratégicos mapeados e gerenciados até 2024, 39 eventos possuíam um grau de risco “muito alto” para a Instituição.

A tabela a seguir reflete a distribuição dos eventos conforme os graus de risco aos quais a UFRN está exposta, resultante da matriz de probabilidade e impacto, conforme a **Resolução nº 01/2021-CGRC**.

### Distribuição dos eventos estratégicos por grau de risco inerente

Quantidade de Riscos	Grau do Risco			
	Muito Alto	Alto	Moderado	Baixo
88	39	31	16	02
100%	44%	35%	18%	2%

Fonte: SGP.

É válido salientar que os planos de ação para mitigação desses riscos estão contempladas nas iniciativas estratégicas do Plano de Gestão 2023-2027 e com a aplicação do Plano Anual de Gestão de Riscos (**Resolução Deliberativa nº 04/2024-CGE**), os quais foram desdobrados em ações menores pelos responsáveis das unidades envolvidas. Essas unidades são o ponto focal para a mitigação dos eventos citados e, por consequência, para a modificação do cenário inicial exposto (riscos inerentes).

Com o intuito de promover o alcance razoável dos objetivos estratégicos do Plano de Gestão 2023-2027, tal como preceitua a ISO 31000:2018\*, no decorrer do exercício 2024, foi possível iniciar o monitoramento dos riscos estratégicos. Tal acompanhamento objetiva verificar o comportamento do contexto e aferir eventuais riscos residuais, ação que é fruto da aplicação do ciclo das etapas 7

\* ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *ABNT NBR ISO 31000: gestão de riscos: diretrizes*. Rio de Janeiro: ABNT, 2018.

e 8 do *framework* PROGERIS (Oliveira *et al.*, 2020\*\*) e do *framework* ágil para monitoramento da gestão de riscos (Dantas, 2020\*\*\*), ambos incorporados pela UFRN em seu Modelo de Gerenciamento de Riscos Organizacionais (**Resolução nº 01/2021-CGRC**).

Desse modo, a UFRN acompanhou as atividades de controle de 100% dos seus riscos do Plano de Gestão, etapa crucial do gerenciamento de riscos em que se permite avaliar a efetividade dos controles, bem como atualizar o cenário de exposição aos riscos por meio da aferição dos riscos residuais.

\*\* OLIVEIRA, Thiago; SANTOS, Pablo Luan Bezerra; MEDEIROS JÚNIOR, Josué Vitor; GURGEL, André Morais; SILVA, Bruno José Pereira. Proposta de framework para o processo de gestão de riscos no setor público (PROGERIS). *Revista Gestão Universitária na América Latina – Gual*, Florianópolis, v. 3, n. 3, p. 256-277. DOI <http://dx.doi.org/10.5007/1983-4535.2020v13n3p256>. Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/gual/article/view/72666>. Acesso em: 20 jan. 2025.

\*\*\* DANTAS, Adson Araceli Alves. *Proposta de modelo de monitoramento ágil no gerenciamento de riscos corporativos*. 2020. Dissertação (Mestrado em Gestão de Processos Institucionais) – Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2020.

Entende-se por riscos residuais aqueles que, após a aplicação das iniciativas estratégicas (medidas de controle), obtiveram redução em sua classificação inicial (risco inerente) em relação aos prismas da ocorrência (probabilidade) e/ou impacto (dano). Cumpre destacar, por fim, que os riscos residuais não acrescentam um dado novo ao número de riscos existentes na Instituição. São, tão somente, uma nova configuração dada ao mesmo evento já identificado (risco inerente), que pode sofrer uma reclassificação em seu grau, passando a se alocar em patamares reduzidos e aceitáveis dentro do Apetite a Risco (quantidade e tipo de risco que uma organização está disposta a buscar, manter ou assumir) da Instituição.

A tabela a seguir reúne os dados dos riscos monitorados de cada objetivo estratégico **segundo suas atividades de controles iniciadas ou concluídas no referido exercício.**

### Riscos estratégicos monitorados em 2024 por atividades de controle

Objetivo estratégico (OE)	Nº de atividades de controle por OE	Nº de atividades de controle iniciadas ou concluídas	% de implementação das atividades de controle
Fortalecer o valor público da UFRN (OB1)	17	7	41%
Promover a excelência acadêmica (OB2)	50	14	28%
Incentivar práticas de inovação e empreendedorismo (OB3)	15	4	27%
Aperfeiçoar mecanismos institucionais de inclusão (OB4)	3	1	33%
Aprimorar a governança e a gestão institucional (OB5)	52	12	23%
Fortalecer políticas de valorização das pessoas (OB6)	21	14	67%
Fomentar ações de sustentabilidade (OB7)	7	0	0%
<b>Totais</b>	<b>165</b>	<b>52</b>	<b>31%</b>

Fonte: SGP.

Conforme observado na tabela, das 165 atividades de controle previstas para mitigação dos riscos estratégicos, 31% foram implementadas em 2024. Destaca-se que as referidas atividades seguem em implementação em 2025 e, a depender do escopo, terão prazos de conclusão até a consolidação do Plano de Gestão em 2027. Para fins de aferição e transparência, o **relatório extraído** do sistema GERIFES informa as atividades de controle de forma detalhada para cada um dos riscos associados aos objetivos contidos na tabela anterior, sobre os quais foram realizados tratamentos quantitativos para se chegar aos percentuais apresentados.

Ademais, ressalta-se que os percentuais informados refletem, tão somente, o momento no qual as atividades de controle foram mapeadas junto aos riscos identificados. Pelo caráter dinâmico dessas ações, é possível já ter ocorrido avanços não captados até a edição deste documento.

Ainda dentro do eixo da **Gestão de riscos sob o ponto de vista estratégico**, a Secretaria de Gestão de Projetos

(SGP/UFRN), em parceria com a Superintendência de Tecnologia da Informação (STI/UFRN) e outras unidades envolvidas, desenvolveu o gerenciamento de riscos do **Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC 2024-2027)**. O PDTIC prevê a efetividade das aplicações estratégicas da área comunicativa e tecnológica. No contexto do PDTIC, desde a sua elaboração em 2023, com etapas de preparação, diagnóstico e planejamento, incluiu-se a gestão de riscos como um dos principais temas a serem desenvolvidos, implementados e monitorados durante a vigência do Plano.

O resultado da ação encontrou **73** eventos de risco associados às 59 metas do referido plano, o que gerou um mapa de riscos com 166 planos de prevenção e 76 planos de contingência, conforme os dados do sistema GERIFES, disponíveis no documento **Eventos de Riscos do PDITC-UFRN (2024-2027)**. O quadro a seguir sintetiza o quantitativo de riscos por objetivo específico do PDTIC. Para todos eles, a estratégia de resposta adotada pela UFRN também foi a de mitigar.



## Riscos do PDTIC-UFRN (2024-2027)

Nº	Eixo	Objetivo do PDTIC	Riscos mapeados
01	Financeiro	Aprimorar modelo de cooperação	9
02	Financeiro	Diversificar fontes de recursos	5
03	Financeiro	Otimizar investimentos na TI	0
04	Governança	Aprimorar o modelo de priorização das demandas de sistemas	3
05	Governança	Aprimorar práticas de governança e gestão de TIC	4
06	Governança	Integrar gestão de TIC	2
07	Pessoas	Aumentar a eficiência do quadro de pessoal de TI	10
08	Pessoas	Aprimorar os ambientes de trabalho presencial e remoto	3
09	Inovação	Atualizar e modernizar a arquitetura de sistemas	4
10	Inovação	Automatizar processos de trabalho e de negócio	1



Nº	Eixo	Objetivo do PDTIC	Riscos mapeados
11	Inovação	Fortalecer a área de dados e IA na UFRN	2
12	Inovação	Levar tecnologia à comunidade externa	2
13	Inovação	Manter, renovar e ampliar a infraestrutura de hardware e software	3
14	Inovação	Prover novas soluções em TIC	4
15	Segurança	Aprimorar níveis de privacidade dos dados dos usuários nos serviços de TIC	2
16	Segurança	Aprimorar níveis de segurança dos serviços de TIC	6
17	Segurança	Tornar os processos finalísticos mais confiáveis através da TI	3
18	Experiência do usuário	Garantir evolução contínua das soluções de TIC	1
19	Experiência do usuário	Garantir satisfação do usuário no consumo dos serviços de TI	9
Total			73

Fonte: SGP.

Como pode ser observado no documento **Riscos do PDTIC-UFRN destacados em 2024**, é possível destacar que, dos 73 riscos estratégicos mapeados e gerenciados até 2024, 30 eventos apresentavam um grau de risco “muito alto” para a Instituição gerenciar até 2027.

## Oportunidades e perspectivas

No decorrer do exercício de 2024, algumas conjunturas de origem nacional e regional afetaram e ainda afetam diretamente o macroambiente político, econômico, social, tecnológico e ambiental em que a UFRN está inserida, assim como os objetivos estratégicos presentes no Plano de Gestão 2023-2027, a Cadeia de Valor, a Missão e a Visão da UFRN, que foram detalhados no capítulo “Visão geral organizacional e ambiente externo”. Assim, a seguir, apresentam-se alguns aspectos internos à UFRN, que, associados aos objetivos estratégicos, identificam-se como oportunidades.

## Relação entre objetivos estratégicos e oportunidades e perspectivas internas

Objetivos estratégicos	Oportunidades e perspectivas internas
Fortalecer o valor público da UFRN	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Execução e monitoramento do Plano de Gestão 2023-2027 (SIEDI)</li> </ul>
Promover a excelência acadêmica	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Interiorização da pós-graduação (mestrados e doutorados)</li> <li>» Galeria Conviv' Art e Atelier de Artes</li> <li>» Projetos suplementares de ensino</li> <li>» Recredenciamento institucional com obtenção de conceito máximo</li> <li>» Estágio curricular</li> <li>» Política de Acompanhamento dos Egressos</li> <li>» Editais de bolsas de iniciação científica</li> <li>» Vagas em cursos de graduação e pós-graduação <i>lato sensu</i> no formato EAD</li> <li>» Projeto de combate à evasão estudantil na EBTT</li> <li>» Chamada para Bolsas de Produtividade do CNPq</li> <li>» Recuperação e atualização de equipamentos de pesquisa</li> <li>» Bolsa Promisaes</li> <li>» Política de cultura, memória e museus</li> <li>» Prêmio Capes de Tese</li> </ul>

<p>Incentivar práticas de inovação e empreendedorismo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Programa Trilhas Potiguares</li> <li>» Protagonismos em patentes</li> <li>» Espaço de <i>coworking</i> para empresas juniores</li> <li>» Obtenção do conceito máximo no Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC)</li> <li>» Desenvolvimento de incubadoras e tecnologias sociais</li> <li>» Editais de bolsas para iniciação em desenvolvimento tecnológico e inovação</li> <li>» Movimento Empresa Júnior da UFRN</li> <li>» Programa de Inovação Aberta</li> <li>» Centro de excelência em tecnologias avançadas</li> </ul>
<p>Aperfeiçoar mecanismos institucionais de inclusão</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Ambulatório Trans</li> <li>» Sistemas digitais acessíveis (SIGs nas versões <i>desktop</i> e <i>mobile</i>)</li> <li>» Construção de uma cultura institucional inclusiva</li> <li>» Inclusão digital para idosos</li> <li>» Espaço Acolher</li> </ul>
<p>Aprimorar a governança e a gestão institucional</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Programa de Gestão e Desempenho (PGD)</li> <li>» Sistema de Arrecadação e Controle de Receitas da UFRN (Siar)</li> <li>» Compartilhamento de experiências no âmbito da gestão entre instituições</li> <li>» Protagonismo dos meios de comunicação da UFRN</li> <li>» Novo Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC)</li> </ul>

<b>Fortalecer políticas de valorização das pessoas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>» Projetos de qualidade de vida no trabalho</li><li>» Política de prevenção e enfrentamento ao assédio e à discriminação</li><li>» Capacitação e qualificação dos servidores</li><li>» Fomento do esporte universitário</li><li>» Pesquisa de Clima Organizacional</li></ul>
<b>Fomentar ações de sustentabilidade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>» Utilização da Agenda 2030 e dos ODS</li><li>» Certificação do Selo ODS</li><li>» Projeto diálogos sustentáveis</li><li>» PLS 2024-2027</li></ul>

Fonte: PROPLAN



# GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

## a) Descrição de como a estrutura de governança apoia o cumprimento dos objetivos estratégicos

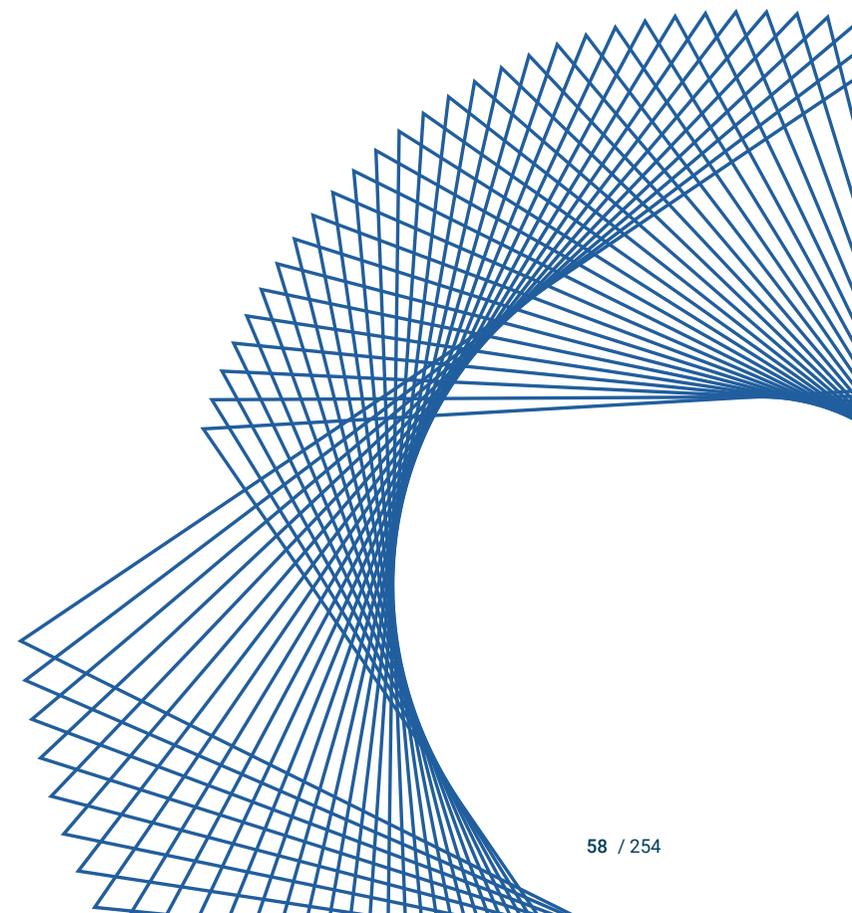
A promoção da governança no âmbito da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) visa ao fortalecimento dos mecanismos de liderança, de estratégia e de controle, postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão da Instituição e os seus objetivos estratégicos. Desse modo, a estrutura de governança da UFRN apoia o cumprimento dos objetivos institucionais e estratégicos traçados no seu **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2020-2029)** e no seu **Plano de Gestão (2023-2027)**, por meio da atuação das instâncias internas de governança, conforme a estrutura de governança da Universidade.

Conforme abordado no capítulo “Riscos, oportunidades e perspectivas”, a UFRN possui em sua estrutura a Secretaria de Governança Institucional (SGI), diretamente

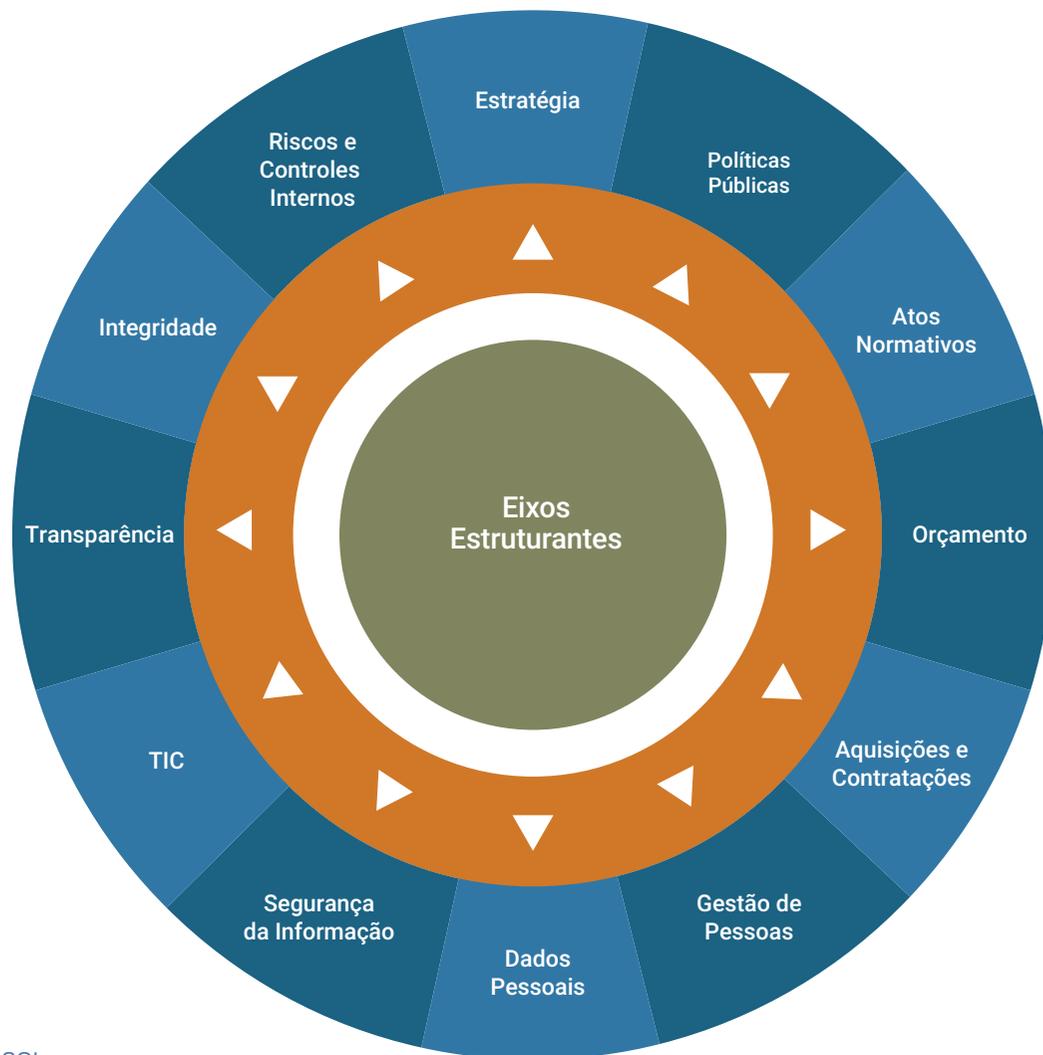
subordinada à Reitoria. A SGI é o órgão responsável pela promoção da governança no âmbito da Universidade, realizando a supervisão da gestão.

O sistema de governança, instituído pela **Resolução nº 013/2022-CONSAD**, apoia a capacidade da UFRN de gerar valor, bem como de alcançar o cumprimento dos objetivos estratégicos traçados no PDI (2020-2029) e no Plano de Gestão (2023-2027). Esse sistema representa a forma como a Universidade se organiza, procede e interage com as partes interessadas para produzir e entregar serviços e resultados de qualidade à sociedade. O sistema de governança da Universidade compreende a Política de Governança da Instituição, a estrutura de governança e a estrutura administrativa.

A Política de Governança da Universidade tem por objetivo estabelecer os princípios, as diretrizes e as responsabilidades a serem observados para a implementação de práticas de governança, sedimentadas em diversos eixos, conforme figura a seguir.



### Política de Governança: eixos estruturantes



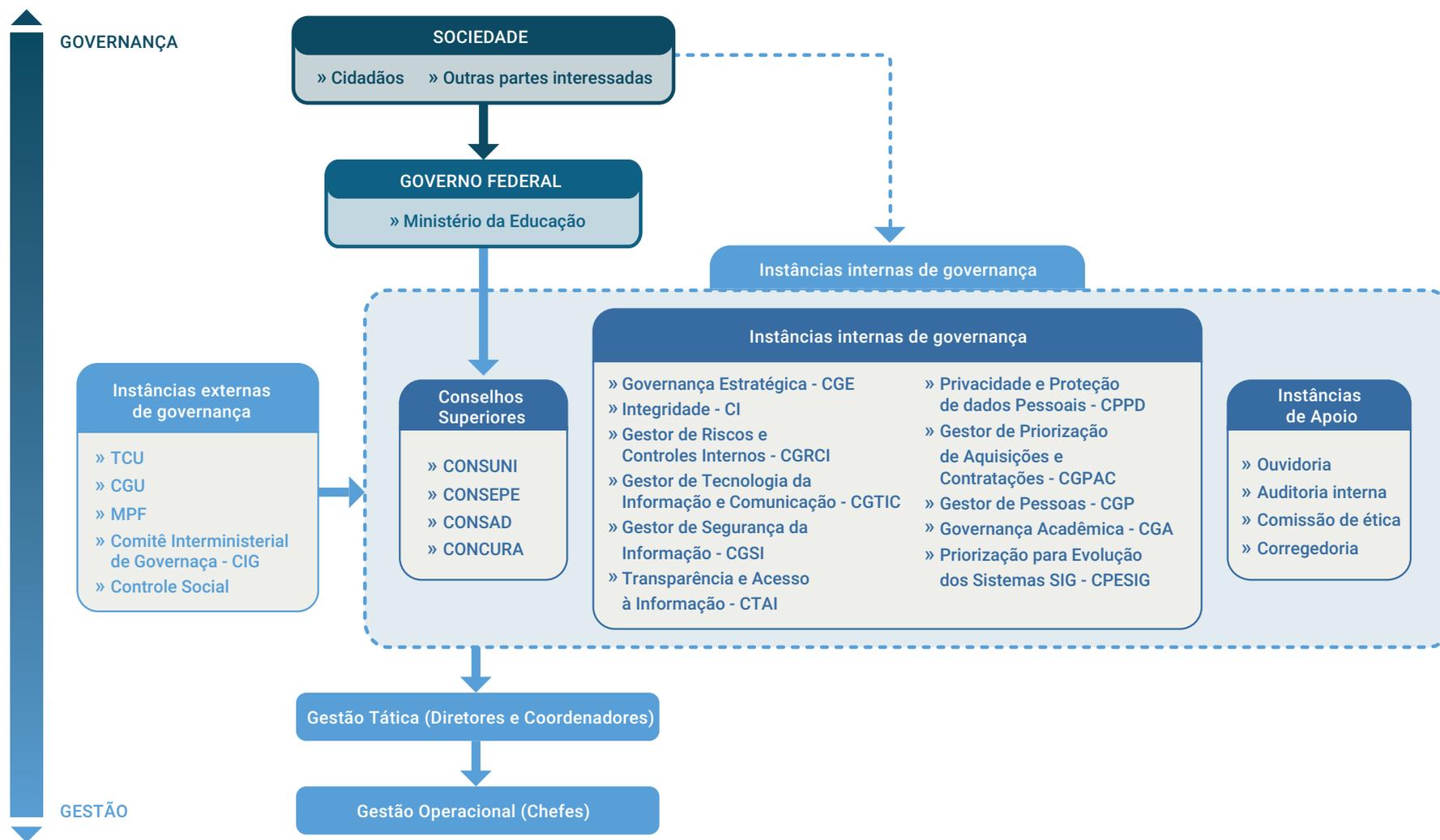
Fonte: SGI.

O modelo de governança da UFRN é estruturado com base em decisões colegiadas como um mecanismo de compartilhamento de poderes, exercitado pelas lideranças da organização com o objetivo de alcançar resultados de excelência, expressos por meio de serviços de qualidade ofertados às partes interessadas (estudantes, docentes, servidores técnico-administrativos, fornecedores e sociedade em geral).

O modelo de governança da UFRN também é estruturado com base nos mecanismos de liderança, estratégia e controle, tendo como princípios direcionadores: a capacidade de resposta, a integridade, a confiabilidade, a melhoria regulatória, a transparência, a prestação de contas e a *accountability*, os quais, quando convertidos em práticas de governança, permitem o aperfeiçoamento da gestão, a harmonização de interesses, a sustentabilidade do negócio e a geração de valor para a Universidade.

Baseada nesse modelo, a estrutura de governança da UFRN é definida por um conjunto de colegiados superiores, de instâncias internas de governança e de comitês temáticos, conforme demonstrado na figura a seguir.

## Estrutura de governança da UFRN



Fonte: SGI.

As instâncias internas de governança são estruturas que apoiam o funcionamento do sistema de governança da Universidade, sendo elas: os colegiados superiores, os comitês de governança e as unidades de apoio à governança.

Os colegiados superiores têm por finalidade, entre outras atribuições, aprovar normas e políticas acadêmicas que direcionam a atuação dos gestores no alcance dos objetivos institucionais. A UFRN dispõe de quatro colegiados superiores: **Conselho Universitário (CONSUNI)**, instância máxima com funções normativas, deliberativas e de planejamento, visando exercer a jurisdição superior, traçar a política geral da Universidade e aprovar os planos estratégicos da Instituição; **Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE)**, instância deliberativa, consultiva e normativa sobre matéria acadêmica, didático-pedagógica, científica, cultural e artística; **Conselho de Administração (CONSAD)**, instância deliberativa, consultiva e normativa sobre

matéria administrativa, orçamentária, financeira, patrimonial e de política de recursos humanos; e **Conselho de Curadores (CONCURA)**, órgão superior de acompanhamento e fiscalização das atividades de natureza econômica, financeira, contábil e patrimonial da Universidade. Ressalta-se que o CONCURA tem em sua composição representantes da UFRN, bem como externos à Instituição, como Ministério da Educação, Sindicato dos Economistas e Sindicato dos Contabilistas.

Os comitês de governança são instâncias internas com a finalidade de assessorar a alta administração na condução das políticas de governança, bem como definir, avaliar e monitorar o desempenho, as estratégias e as políticas da Universidade. A UFRN possui os comitês de governança relacionados a seguir.

## Comitês de Governança da Universidade

Comitê	Responsável
Comitê de Governança Estratégico (CGE)	Gabinete do Reitor
Comitê de Integridade (CI)	SGI
Comitê Gestor de Riscos e Controles Internos (CGRC)	SGI
Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC)	STI
Comitê Gestor de Segurança da Informação (CGSI)	STI
Comitê de Transparência e Acesso à Informação (CTAI)	Ouvidoria
Comitê de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (CPPD)	Encarregado de dados pessoais
Comitê Gestor de Priorização de Aquisições e Contratações (CGPAC)	PROAD
Comitê de Gestão de Pessoas (CGP)	PROGESP
Comitê de Governança Acadêmica (CGA)	Gabinete do Reitor
Comitê de Priorização para Evolução dos Sistemas SIG (CPESIG)	STI

Fonte: SGI.

As unidades de apoio à governança são responsáveis pela comunicação entre as partes interessadas, internas e externas, em assuntos de participação social, correição, auditoria e apuração de infrações éticas. São unidades de apoio à governança no âmbito da UFRN:

**I – Ouvidoria:** responsável por auxiliar no diálogo entre o cidadão e a Universidade, tendo por objetivo garantir aos usuários internos e externos da UFRN o direito à adequada prestação de serviços, nos termos definidos na Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que instituiu o Código de Defesa dos Usuários do Serviço Público, notadamente quanto ao cumprimento de prazos, normas e procedimentos, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem contínua melhoria nos serviços prestados pela Universidade. Será dado um destaque maior à Ouvidoria ao longo deste capítulo, principalmente no que se refere ao relacionamento com a sociedade e as partes interessadas;

**II – Corregedoria:** responsável por coordenar atividades relacionadas à prevenção e à apuração de irregularidades,

por meio do acompanhamento de processos investigativos e disciplinares de servidores e de responsabilização de pessoa jurídica;

**III – Auditoria Interna:** responsável pela avaliação das operações e dos controles internos e de consultoria à alta administração e aos demais gestores da Universidade, com o propósito de proteger e agregar valor à UFRN; e

**IV – Comissão de Ética:** responsável pela orientação preventiva, por meio da disseminação, capacitação e treinamento de gestores e servidores em assuntos de ética, disciplina e conduta; é também responsável pela apuração de infração ética, por intermédio da execução de atividades de investigação e punição de desvios éticos e de conduta de gestores e servidores.

Nesse sentido, essas quatro unidades de apoio à governança e a SGI interagem continuamente com as instâncias externas de governança, principalmente CGU e TCU, atendendo às solicitações de informação oriundas de trabalhos de auditoria do Tribunal de Contas da União (TCU) e da Controladoria-Geral da União (CGU).

Destaca-se a realização da campanha de integridade pública promovida pela CGU e difundida na UFRN, com o objetivo de ampliar a confiança da sociedade no serviço público, apoiando a implementação de programas de integridade nos órgãos e entidades do Poder Executivo Federal e contribuindo com a entrega, de forma desburocratizada, de serviços públicos de alta qualidade aos cidadãos.

Portanto, as instâncias de apoio à governança representam funções de integridade que buscam a promoção da ética e de regras de conduta para servidores; a promoção da transparência ativa e do acesso à informação; o tratamento de conflitos de interesses e nepotismo; o tratamento de denúncias; a verificação do funcionamento de controles internos e do cumprimento de recomendações de auditoria; e a implementação de procedimentos de responsabilização.

Como é possível constatar, a estrutura de governança da UFRN, assim como toda a estrutura institucional, trabalha, perenemente, com a expectativa de cumprir a missão e a visão da Universidade, já apresentadas neste documento, sendo

elas norteadoras dos principais planos estratégicos em vigência, entre os quais se sobressaem o PDI e o Plano de Gestão. Reforça-se que a SGI tem o papel de supervisão para que a UFRN cumpra suas expectativas em relação à estratégia da Instituição.

Dessa forma, os objetivos estratégicos da UFRN, direta ou indiretamente, possuem como horizonte necessário o desenvolvimento constante do ensino, da pesquisa, da extensão e da inovação, contribuindo com o progresso científico e a formação de profissionais de excelência. É importante afirmar que os meios para o alcance das metas do PDI (2020-2029), dos indicadores do Plano de Gestão (2023-2027) e desse horizonte permanente se alteram e se adaptam às mudanças contextuais. Porém, com o gerenciamento de riscos, é possível identificar, avaliar, administrar, controlar e monitorar potenciais eventos ou situações capazes de afetar o desempenho da Instituição, buscando estabelecer uma garantia razoável quanto ao cumprimento dos objetivos expressos nos planos estratégicos. Portanto, o cumprimento do

compromisso, baseado no respeito às legislações e ao interesse público, mantém-se sólido e presente em toda a atuação da UFRN, ao longo do tempo.

## Relacionamento com a sociedade e partes interessadas

A estrutura de governança da UFRN relaciona-se diretamente com suas partes interessadas, entendidas como discentes, docentes, servidores técnico-administrativos, colaboradores, fornecedores, instituições com interesse em bens, serviços ou benefícios públicos e a sociedade em geral.

Essa estrutura interage não só pelo fato de atuar, julgar e decidir em função do propósito institucional e dos produtos entregues à comunidade, mas também por ter, nas composições de suas estruturas colegiadas e democráticas, a participação de membros tanto da comunidade acadêmica quanto de membros externos, representantes da sociedade.

A UFRN dispõe de uma **Carta de Serviços**, reformulada em 2023, na qual são apresentados os serviços internos voltados

aos usuários e os serviços externos, para a sociedade em geral. Vale salientar que os atuais serviços digitais contidos na Carta de Serviços e no **Gov.BR**, portal único de serviços do Governo Federal, são resultantes do Projeto de Transformação Digital (PTD), uma iniciativa da Secretaria de Governo Digital do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (SGD/MGISP), em parceria com a UFRN e outras universidades e institutos federais, e que tem o objetivo de proporcionar a integração de serviços destinados à comunidade externa dessas instituições no Gov.BR.

Além disso, a Universidade dispõe de um **Código de Conduta dos Agentes e Estudantes da Universidade Federal do Rio Grande do Norte**, o qual tem a finalidade orientar a comunidade universitária sobre as normas gerais de comportamento ético.

Quanto às ações de comunicação institucional, a UFRN, por meio da sua Superintendência de Comunicação (COMUNICA), realiza campanhas institucionais de interesse público, bem como divulga ações, eventos, atividades

das unidades universitárias e produções científicas da Instituição.

Além disso, a UFRN interage com outras instituições por meio da Cooperação dos Sistemas SIG (**Portal de Cooperação**), que consiste na transferência de tecnologia para instituições cooperadas, permitindo a capacitação para implantação dos sistemas desenvolvidos na UFRN, promovendo, assim, a informatização de processos de trabalho.

Cabe destacar, ainda, que o relacionamento com as partes interessadas ocorre de forma difusa, de acordo com as competências de cada integrante da estrutura de governança, tendo a Ouvidoria como o principal canal de relacionamento com a comunidade.

### Ouvidoria da UFRN

A **Ouvidoria** é uma instância interna de apoio à governança, responsável por promover a participação e o controle social, bem como por efetuar o tratamento das manifestações relativas às políticas e aos serviços prestados pela Universidade. Qualquer pessoa pode realizar pedidos de acesso à informação, denúncias, elogios, reclamações, pedidos de

simplificação, solicitações e sugestões diversas à gestão universitária.

As manifestações podem ser feitas eletronicamente pela Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação da Controladoria-Geral da União (**Fala.BR**), ou presencialmente, na sede da Ouvidoria, situada no Centro de Convivência Djalma Marinho, *Campus* Central da UFRN, em Natal/RN. Assim, a Ouvidoria da UFRN, além de atuar com as demandas típicas desse tipo de unidade, previstas na Lei nº 13.460/2017, incorpora também as atribuições de Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), responsável pelo processamento dos pedidos de acesso à informação, com fundamento na Lei nº 12.527/2011, Lei de Acesso à Informação (LAI).

Em 2024, a Ouvidoria buscou dar continuidade ao trabalho de excelência que vem alcançando resultados de destaque nos últimos anos, consolidando a utilização do **Kairós**. Trata-se de um sistema de inteligência artificial voltado ao monitoramento dos processos de abertura, processamento e cumprimento das manifestações recebidas, tanto para os pedidos de acesso à informação quanto

para as manifestações de ouvidoria. Além de automatizar parte do trabalho, o sistema desenvolvido na Ouvidoria faz a verificação automatizada da consistência e da atualização dos dados publicados pela UFRN no **Portal de Dados Abertos** do Governo Federal.

No ano de 2024, foram registradas no sistema Fala.BR demandas de diversas naturezas. Considerando as manifestações válidas (767) somadas aos pedidos de acesso à informação e às manifestações de Ouvidoria, observa-se a seguinte distribuição.

### Natureza das manifestações

Tipo	Proporção
Acesso à informação	34,81%
Reclamação	23,73%
Solicitação	17,99%
Comunicação	11,73%
Denúncia	10,30%
Elogio	0,52%
Sugestão	0,91%

Fonte: **Painéis da CGU** (09 jan. 2025).

Dando continuidade à política de respostas com qualidade e em menor tempo possível, foi priorizada a prestação efetiva e rápida do serviço, o que gerou resultados positivos nos tempos médios de respostas, tanto das demandas de acesso à informação quanto das manifestações de ouvidoria. Para fins de referência, utiliza-se a média do Poder Executivo Federal, no mesmo período, para os dois tipos de demanda, conforme visto a seguir.

### Tempo médio de respostas dos dois tipos de demandas

Tipo de demanda	Tempo médio da UFRN no ano de 2024 (em dias corridos)	Tempo médio do Poder Executivo Federal no ano de 2024 (em dias corridos)
Manifestações de Ouvidoria	25,20	12,59
Pedidos de acesso à informação	18,16	13,61

Fonte: **Painéis da CGU** (09 jan. 2025).

Cabe ressaltar que o aumento do tempo médio de resposta em 2024 se deu em virtude da greve dos servidores técnicos-administrativos em educação, ocorrida de março a julho de 2024, à qual a equipe técnica da Ouvidoria da UFRN aderiu integralmente, resultando conseqüentemente no acúmulo de demandas. Após o término da greve, foi iniciada uma força-tarefa para o atendimento das demandas pendentes. No início de agosto de 2024, todas as manifestações represadas foram devidamente encaminhadas e o atendimento voltou à normalidade.

No caso dos pedidos de acesso à informação, após a conclusão da demanda, é oportunizado aos solicitantes o preenchimento de uma avaliação na qual é possível atribuir notas de 1 (nada satisfeito) a 5 (muito satisfeito) a duas perguntas envolvendo a qualidade e a facilidade de compreensão da resposta. Do total de solicitantes, 57 responderam ao questionário, que traz os seguintes resultados.

### Satisfação do usuário com a informação obtida

Pergunta	Nota média da UFRN	Nota média do Poder Executivo Federal
A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?	4,60	4,10
A resposta fornecida foi de fácil compreensão?	4,58	4,31

Fonte: **Painéis da CGU** (09 jan. 2025).

Além de apresentar médias superiores às dos demais órgãos do Poder Executivo Federal, a UFRN registrou um aumento nas próprias médias de satisfação de 2024 em comparação com 2023. A média referente ao atendimento pleno ao pedido foi de 4,53 em 2023, subindo para 4,60 em 2024. Já a média relacionada à facilidade de compreensão das respostas passou de 4,56 em 2023 para 4,58 em 2024.

Diante disso, verifica-se que a Ouvidoria consegue suprir seu compromisso de não somente responder ao solicitante mas também fazê-lo de forma clara, coerente e

satisfatória. Além do tempo de resposta, a satisfação se deve também ao esforço de conceder as informações solicitadas pelos usuários sempre que a legislação permitir, bem como à grande quantidade de dados à disposição nos portais institucionais, em especial, no **Portal de Dados Abertos** da Universidade.

No que concerne à transparência ativa, a UFRN destacou-se ao cumprir todos os 49 itens obrigatórios de transparência ativa avaliados pela Controladoria-Geral da União (CGU), alcançando o 1º lugar no *ranking* entre 320 órgãos avaliados. A tabela a seguir ilustra a situação da transparência ativa na UFRN para o ano de 2024.

### Situação de transparência ativa

Situação	UFRN	Média do Poder Executivo Federal
Cumprido	100%	88,09%
Parcialmente cumprido	0%	4,58%
Não cumprido	0%	7,36%

Fonte: **Painéis da CGU** (09 jan. 2025).

A fim de fortalecer a transparência ativa, a Ouvidoria da UFRN realizou em 2024 uma atualização completa do **Portal de Acesso à Informação**, incorporando itens do mais recente **Guia de Transparência Ativa da CGU** (7ª versão) – cuja implementação ainda não é obrigatória –, antecipando-se às futuras exigências e ampliando as informações disponibilizadas. Entre as novidades, destaca-se a inclusão de um menu dedicado a informações sobre sanções administrativas.

Além da transparência ativa, a UFRN mantém um **Portal de Dados Abertos**, conforme determinação do Decreto nº 8.777/2016. O portal tem como objetivo disponibilizar para toda a comunidade dados e informações públicas da Instituição, que podem ser usadas no desenvolvimento de aplicativos e de ações diversas. Atualmente, são 89 conjuntos de dados, categorizados em 12 grupos, à disposição do público.

## Comunicação institucional

A comunicação na UFRN busca conectar as ações no campo da Comunicação Social, com vista à publicização dos conhecimentos produzidos no contexto da Instituição, bem como assegurar processos de divulgação e circulação de informações, saberes e experiências que auxiliem na formação universitária problematizadora e crítica, contribuindo com o pleno exercício do direito à comunicação pública, ampla e plural.

O sistema de comunicação da UFRN é composto pela **TV Universitária (TVU)**, pela Rádio FM Universitária (FMU), pela Agência de Comunicação (AGECOM) e pela Promoção Institucional.

Em 2024, são destaques das várias ações de comunicação institucional:

- a Superintendência de Comunicação da UFRN (COMUNICA) **obteve o 1º lugar em três categorias (Profissional em Vídeo, Jornalismo em Áudio e Estudante) no Prêmio FIERN de Jornalismo**, com reportagens produzidas pela TV Universitária (TVU/UFRN) e pela Rádio Universitária FM (FMU/UFRN);

- a TV Universitária venceu **Prêmio Sistema Fecomércio de Jornalismo 2024** na categoria Estudante;
- a TV Universitária conquistou o **primeiro e o terceiro lugar no Prêmio Sebrae de Jornalismo 2024** na categoria Jornalismo Universitário, que passou a integrar a premiação neste ano;
- a Rádio Universitária FM venceu o Prêmio BNB de Jornalismo na categoria Estadual para Universitários com a reportagem: “Rio Grande do Norte: o futuro oásis da energia eólica offshore no Brasil”;
- a Rádio Universitária FM conquistou o **primeiro lugar na categoria Radiojornalismo do 10º Prêmio de Jornalismo do Ministério Público do Rio Grande do Norte (MPRN)** com a reportagem “Trânsito Cidadão: projeto do MPRN busca frear os acidentes de trânsito”;
- a TV Universitária foi contemplada no Edital nº 222/2024 do Ministério das Comunicações (MCOM) para instalação de sinal da emissora em nove municípios do estado (Assú, Ipanguaçu, Pau dos Ferros, Jucurutu, Caicó, Currais Novos, Santa

Cruz, João Câmara e Macau), em parceria com o IFRN, a UERN e a Assembleia Legislativa do RN;

- o programa *Estúdio 88* começou a ser veiculado na TV Internacional, ampliando a valorização do artista independente, a música autoral e a cultura potiguar;
- foram realizadas transmissões ao vivo de jogos de futebol, como os campeonatos: Estadual, Copa do Brasil e Brasileirão Série C e D;
- foi superada a meta para 2024 do indicador estratégico “Número de ações de visibilidade das iniciativas estratégicas da UFRN” presente no Plano de Gestão (2023-2027). Em 2023, a meta de 10 publicações já tinha sido atingida. Já em 2024, o desempenho foi ainda maior, com 54 publicações acima do esperado;
- destaca-se ainda a publicação de 2.090 notícias no Portal da UFRN, 215 boletins diários, 80 boletins especiais pela AGECOM e 1.860 publicações de notícias da UFRN na imprensa (*clipping*), além das várias contribuições da agência na divulgação de conteúdo, informação e divulgação científica

da UFRN e do seu papel fundamental na formação profissional dos alunos a ela vinculados.



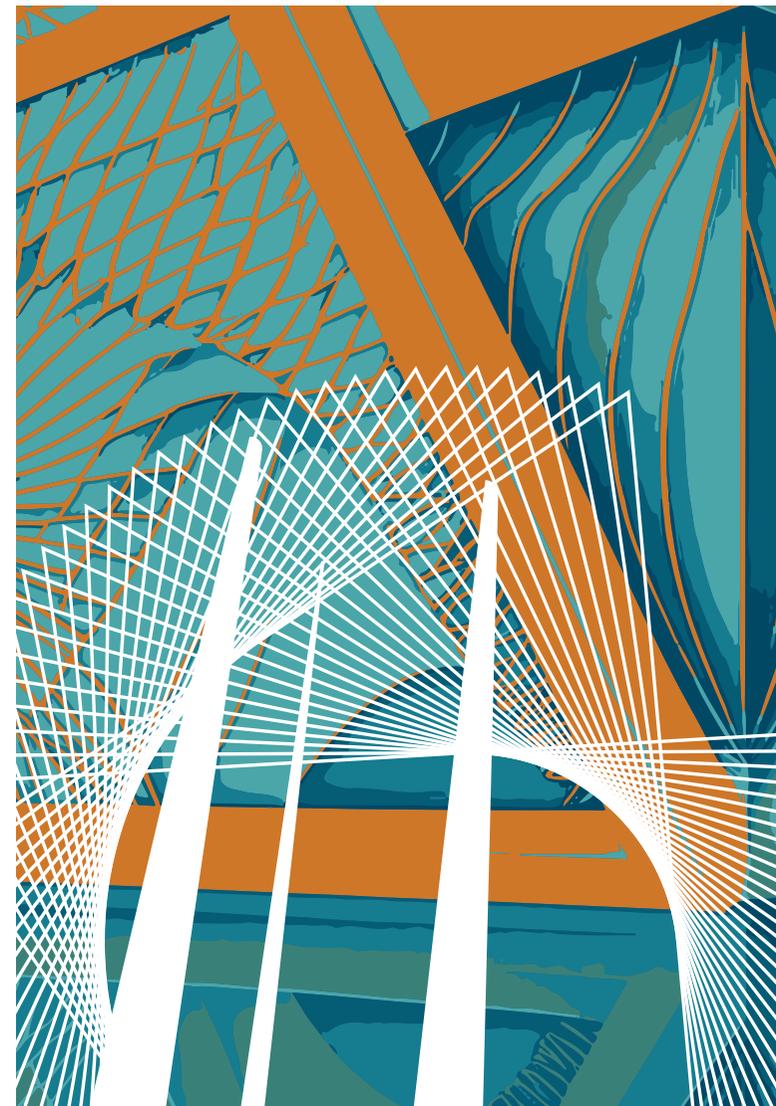
## b) Objetivos estratégicos, responsáveis, indicadores de desempenho e metas pactuadas para o período

A gestão estratégica adotada pela UFRN é baseada **no alinhamento e na coerência** entre o PDI (2020-2029), o Plano de Gestão (2023-2027) e os demais planos institucionais.

O PDI (2020-2029) define os rumos da Instituição, estabelecendo a missão, a visão de futuro, os objetivos institucionais e as metas globais. Além disso, contém o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), documento norteador das políticas acadêmicas da Universidade. O Plano de Gestão (2023-2027), por sua vez, alinhado ao PDI e coordenado pela administração superior, estabelece as diretrizes para a gestão, com o detalhamento de todos os indicadores estratégicos e as metas para cada ano.

Já o nível operativo do planejamento da Instituição consiste em: Planos Quadrienais dos Centros Acadêmicos e das Unidades Acadêmicas Especializadas; Planos Trienais dos Departamentos Acadêmicos; Projetos Pedagógicos dos cursos técnicos de nível médio, de graduação, pós-graduação e residências médicas e multiprofissionais; e Projetos de Ensino, de Pesquisa e de Extensão.

Aprovado pela **Resolução nº 024/2023-CONSUNI**, o Plano de Gestão (2023-2027) consolida as diretrizes para a gestão superior e apresenta o Mapa Estratégico da Instituição, com sete objetivos estratégicos e 36 indicadores distribuídos em três perspectivas: desenvolvimento institucional, desenvolvimento acadêmico e sociedade. As perspectivas são interdependentes: a perspectiva institucional favorece a acadêmica, e ambas, por sua vez, contribuem para a realização do valor público da UFRN para a sociedade. A seguir, é apresentado o Mapa Estratégico da UFRN.



## sociedade

Fortalecer  
o valor público  
da UFRN

## desenvolvimento acadêmico

Promover  
a excelência  
acadêmica

Incentivar  
práticas de  
inovação e  
empreendedorismo

Aperfeiçoar  
mecanismos  
institucionais  
de inclusão

## desenvolvimento institucional

Aprimorar  
a governança  
e a gestão  
institucional

Fortalecer  
políticas de  
valorização  
das pessoas

Fomentar  
ações de  
sustentabilidade

Os indicadores contidos em cada um dos sete objetivos estratégicos estão vinculados à(às) unidade(s) responsável(is) pelo seu monitoramento, que é auxiliado pelo Sistema de Indicadores Estratégicos de Desenvolvimento Institucional (SIEDI). O SIEDI é um sistema de monitoramento e registro dos objetivos, indicadores, metas e iniciativas estratégicas do Plano de Gestão da UFRN. No quadro a seguir, estão relacionados os objetivos estratégicos e suas respectivas unidades responsáveis.

Objetivos estratégicos e as unidades responsáveis	
Objetivos estratégicos	Unidade(s) responsável(is)
1. Fortalecer o valor público da UFRN	PROPLAN
2. Promover a excelência acadêmica	PROGRAD, SEBTT, PPG, PROPESQ, SRI, PROEX, NAC e MCC
3. Incentivar práticas de inovação e empreendedorismo	PROEX, SRI, AGIR, PROPLAN e PROPESQ
4. Aperfeiçoar mecanismos institucionais de inclusão	STI, SIA, INFRA
5. Aprimorar a governança e a gestão institucional	STI, OUVIDORIA, COMUNICA, SGI e PROAD
6. Fortalecer políticas de valorização das pessoas	PROGESP e PROAE
7. Fomentar ações de sustentabilidade	PROPLAN e INFRA

Fonte: PROPLAN.

Durante 2024, diversas ações táticas e operacionais foram executadas com a finalidade de realizar os objetivos e as metas consignadas no planejamento da Universidade. Esse alinhamento estratégico evidencia os desafios que a UFRN

pretende superar, e está graficamente demonstrado a seguir, em um modelo que integra a visão de futuro, as políticas do PDI, os objetivos estratégicos e seus respectivos indicadores dispostos no Plano de Gestão.

## Mapa integrado da visão, das estratégias e das ações

### POLÍTICAS DO PDI

Política  
de ensino

Política  
de pesquisa

Política  
de extensão

Política  
de inovação

Política  
de gestão

### NOSSA VISÃO

Conectada com a realidade desta nova década e considerando o já conquistado em seus sessenta anos de atuação, a UFRN assume como visão de futuro sua consolidação como uma Universidade inovadora e inclusiva, socialmente referenciada, reconhecida nacional e internacionalmente por sua excelência acadêmica e de gestão.

### OBJETIVOS DO PLANO DE GESTÃO

### INDICADORES\*

Fortalecer  
o valor público  
da UFRN

1 indicador

Promover  
a excelência  
acadêmica

12 indicadores

Incentivar  
práticas de  
inovação e  
empreendedorismo

7 indicadores

Aperfeiçoar  
mecanismos  
institucionais  
de inclusão

3 indicadores

Aprimorar  
a governança  
e a gestão  
institucional

6 indicadores

Fortalecer  
políticas de  
valorização  
das pessoas

5 indicadores

Fomentar  
ações de  
sustentabilidade

2 indicadores

(\*) Quantidade de indicadores para cada objetivo estratégico. Fonte: PROPLAN.

## Metas e indicadores institucionais do PDI

### Meta 1: Conceito ENADE

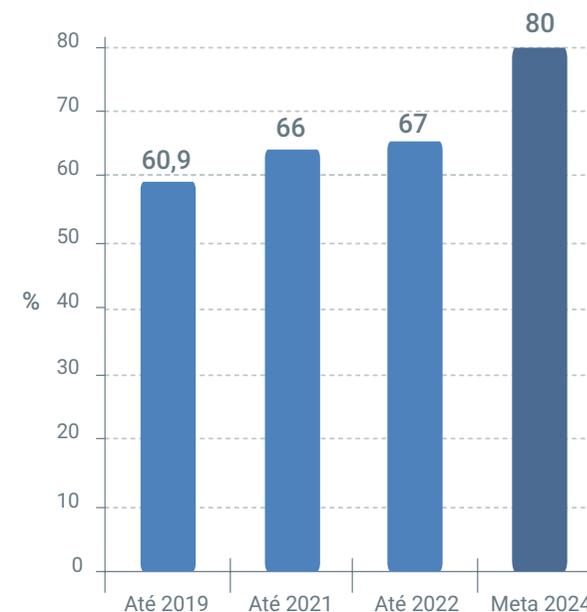
O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) é uma avaliação que integra o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelecido pela Lei Federal nº 10.861 de abril de 2004. O exame é realizado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP) e tem o objetivo é avaliar o desempenho dos concluintes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos estipulados pelas diretrizes curriculares nacionais de cada curso e acerca do desenvolvimento de competências e habilidades essenciais para o exercício profissional pleno. O ENADE é aplicado a cada três anos para cada curso e os resultados são classificados em uma escala de 1 a 5, em que 5 é considerado excelente. Na UFRN, o conceito ENADE tem se destacado como

um dos indicadores mais importantes para mensurar a qualidade dos cursos de graduação oferecidos pela Instituição.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UFRN para o período de 2020 a 2029 estabeleceu uma visão de futuro que inclui o reconhecimento nacional e internacional da Instituição por sua excelência acadêmica. Nesse contexto, o plano adota o resultado do conceito ENADE como um indicador-chave da qualidade de seus cursos de graduação.

Com o objetivo de alcançar a excelência acadêmica, o PDI estabeleceu metas ambiciosas para o ano de 2024. Para o ENADE, a meta é que 80% dos cursos de graduação da UFRN obtenham um conceito de 4 ou 5. Essas metas refletem o compromisso da UFRN com a melhoria contínua e a busca pela excelência em educação superior.

### Proporção de cursos com conceito quatro e cinco



Fonte: PROGRAD.

Na edição de 2019 do ENADE, os cursos da área de saúde e as engenharias foram avaliados. Levando em consideração os três grupos avaliados até aquele ano, a proporção de cursos da UFRN com conceito 4 e 5 foi de 60,9%. Em 2020, o INEP não realizou o exame devido à epidemia de covid-19. Já na edição de 2021, foram avaliados os cursos de licenciatura e seus respectivos bacharelados, bem como os cursos da área de Tecnologia da Informação. Considerando a média dos resultados de 2018, 2019 e 2021, a proporção de cursos da UFRN com conceito 4 e 5 no ENADE aumentou para 66%, um crescimento de cinco pontos percentuais. Isso evidencia um crescimento consistente na qualidade dos cursos de graduação da Instituição, resultado da política de melhoria da qualidade dos cursos adotada pela UFRN em 2017 e atualizada em 2020 (Resolução nº 048/2020-CONSEPE).

Em 2023, o INEP divulgou os resultados do ENADE 2022. Com base no triênio 2019, 2021 e 2022, a UFRN conseguiu elevar o indicador em um ponto percentual.

Destaca-se, nesta edição, o avanço do curso de Ciências Econômicas, que passou de conceito 2 para 4, além de outros cursos como Administração e Ciências Contábeis, que também elevaram seus conceitos.

Nesse sentido, desde 2018, a UFRN tem realizado um conjunto de ações para sensibilizar os estudantes sobre a importância do ENADE. Em 2023, a Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) criou, com assessores acadêmicos, uma Comissão para o ENADE 2023, a fim de fortalecer o trabalho institucional e elevar o indicador da Universidade. Além disso, a PROGRAD, por meio da Coordenadoria de Planejamento e Avaliação (COPAV), da Secretaria de Gestão de Projetos (SGP) e da Superintendência de Tecnologia da Informação (STI), desenvolveu ações para aumentar a participação dos estudantes. Isso inclui a criação do Portal do ENADE e de uma logomarca permanente para representar o ENADE na UFRN, bem como a elaboração de guias e de tutoriais. Também foi criada uma conta no Instagram (@copav.ufrn) para ampliar a divulgação. Além disso, realizou os “Seminários

ENADE 2023 e 2024” no YouTube, com a troca de experiências sobre a mobilização estudantil em edições anteriores.

Por fim, destaca-se a ação significativa da Comissão Própria de Avaliação (CPA), que vem coordenando diversos processos de autoavaliação para os cursos de graduação que obtiveram conceito 2 no ENADE, conforme estabelece o artigo 19 da Política de Melhoria da Qualidade dos Cursos de Graduação e Pós-graduação da UFRN (Resolução nº 048/2020-CONSEPE), que determina um regime especial de acompanhamento para esses cursos. Essa autoavaliação representa um momento crucial para os cursos, pois proporciona uma oportunidade valiosa para docentes e discentes refletirem sobre suas potencialidades e fragilidades, evidenciando áreas de melhoria. O produto dessa reflexão é a elaboração do Plano de Ação Trienal dos Cursos de Graduação (PATCG), que tem como principal objetivo aprimorar a qualidade do curso. Esse planejamento é um instrumento poderoso que tem impulsionado significativamente o desempenho dos cursos no ENADE.

Essa ação da CPA tem impacto direto e positivo na melhoria da qualidade dos cursos e na redução do número de cursos com conceito 2 no ENADE, o que contribui para a excelência acadêmica da UFRN, reforçando seu compromisso com a educação de qualidade.

## Meta 2: Taxa de Sucesso na Graduação (TSG)

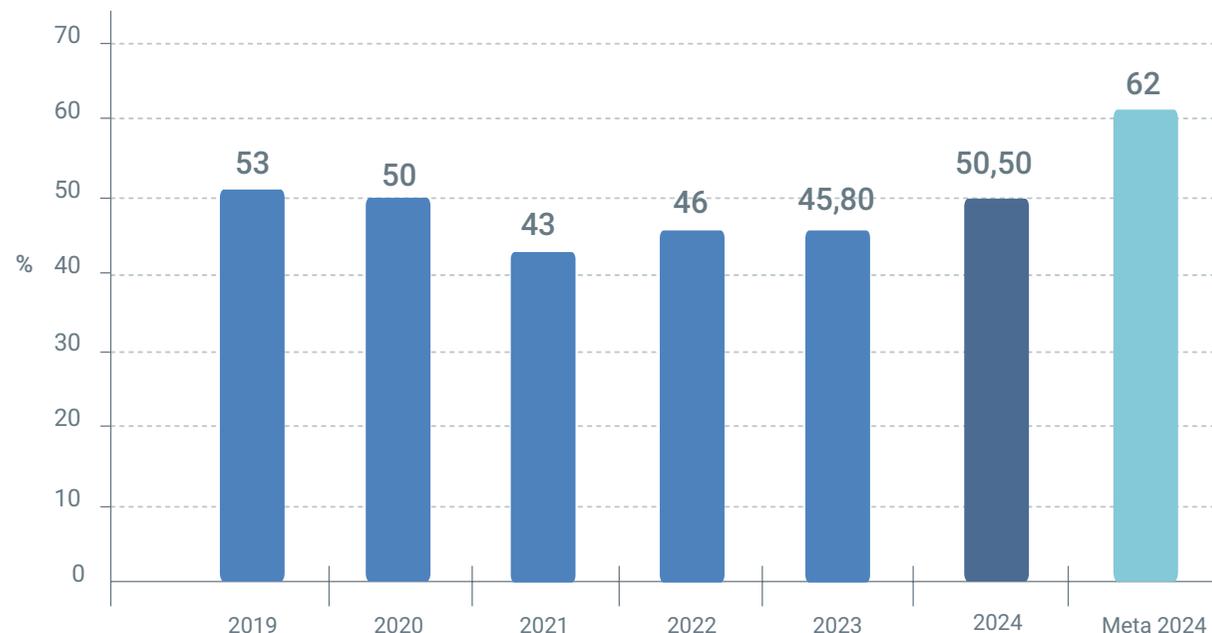
Esse indicador foi definido pela **Decisão nº 408/2012-TCU**. A TSG expressa o percentual de alunos que concluem os cursos no tempo médio previsto no Projeto Pedagógico em relação ao número de ingressantes do mesmo curso. A partir da TSG, podem ser identificados eventuais problemas, tais como: retenção, evasão, transferência, mudança de curso e reprovação. A TSG é calculada dividindo-se o número de alunos diplomados pelo número total de alunos ingressantes de uma turma, considerando o tempo médio de conclusão de um curso.

O PDI (2020-2029) estabeleceu como meta a elevação da TSG, passando dos 53% em 2019, para 62% em 2024. Para isso, as principais estratégias adotadas para a melhoria do indicador foram as seguintes: a obrigatoriedade de planejamento trienal dos cursos com foco na qualidade; a reestruturação e valorização da orientação acadêmica nos cursos; a avaliação da pertinência da oferta de cursos diante da baixa procura e da elevada evasão; e o fortalecimento da política de permanência de estudantes cotistas em vulnerabilidade socioeconômica.

Apesar de todo o esforço institucional em 2020, em decorrência da pandemia de covid-19, a taxa de sucesso caiu para 50%. Essa redução ocorreu em função da suspensão da oferta de componentes curriculares, sobretudo os estágios supervisionados e as disciplinas eminentemente práticas, que só podem ser realizadas presencialmente.

Um agravante é que esses tipos de componentes curriculares estão fortemente presentes entre aqueles cursados no fim dos cursos, como é o caso dos estágios curriculares obrigatórios e supervisionados. A área da saúde foi a que sofreu maior impacto, com alguns cursos sem nenhum concluinte no semestre letivo 2020.1. Essa situação ocasionou retenção e evasão de muitos estudantes na fase de conclusão dos cursos, o que contribuiu diretamente para a redução do indicador em 2021, que caiu sete pontos percentuais em relação a 2020. O retorno das atividades presenciais, em 2022, possibilitou uma recuperação de três pontos na taxa de sucesso nesse ano. Em 2023, o indicador foi de 45,8%, permanecendo estabilizada em relação ao ano anterior. Em 2024, a TSG foi de 50,5%, retornando aos valores de 2020, mas ainda abaixo da meta estabelecida para o ano.

### Taxa de sucesso na graduação



Fonte: CPA/PROPLAN.

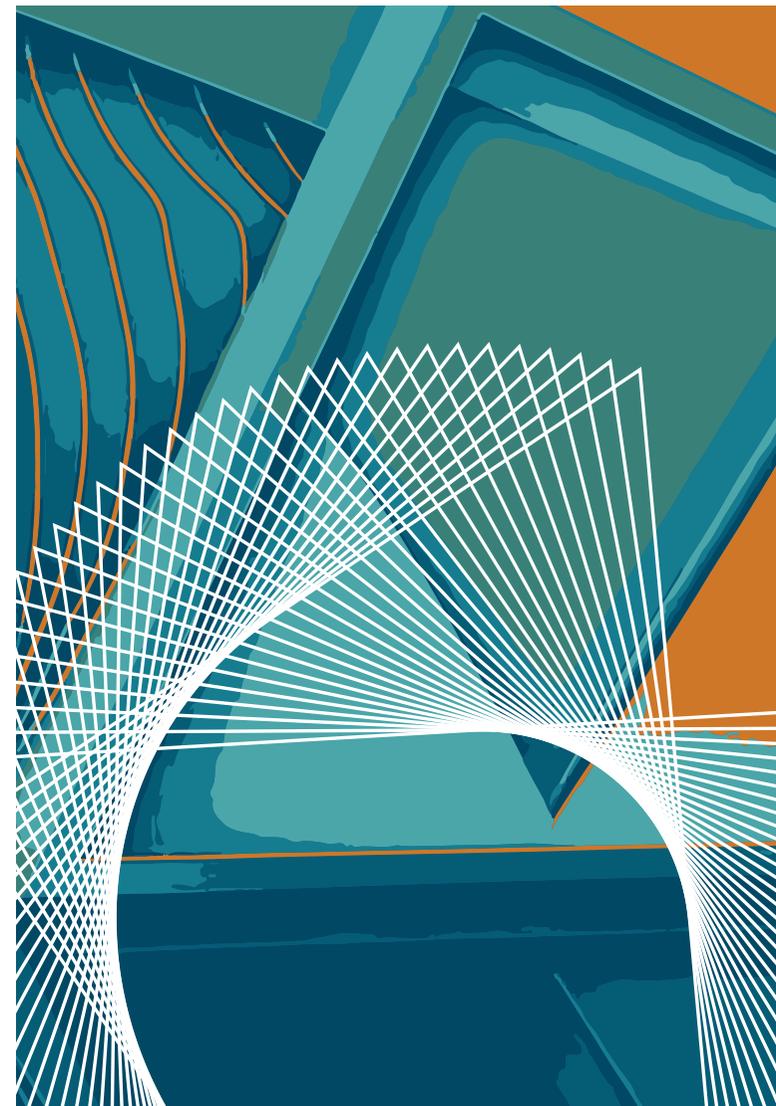
A UFRN tem investido em ações estratégicas para fortalecer o apoio pedagógico e garantir a permanência e o sucesso dos estudantes na graduação. Entre as iniciativas, destacam-se:

- **Planos de Ações Trienais (PATCG)**, que monitoram cursos, identificam fragilidades e propõem melhorias.
- **Projeto de Combate à Evasão**, com documentos orientadores e um painel de dados para análise e tomada de decisões.
- **Editais de fomento ao ensino, pesquisa e extensão**, incluindo a Universidade Aberta do Brasil (UAB), com vagas para 10 cursos de graduação.
- **Atualização dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs)**, alinhando-os às demandas da sociedade.
- **Bolsas, auxílios e atendimentos diversos**, financiados pela Política Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), garantindo apoio social, pedagógico, psicológico e científico para estudantes em vulnerabilidade socioeconômica.

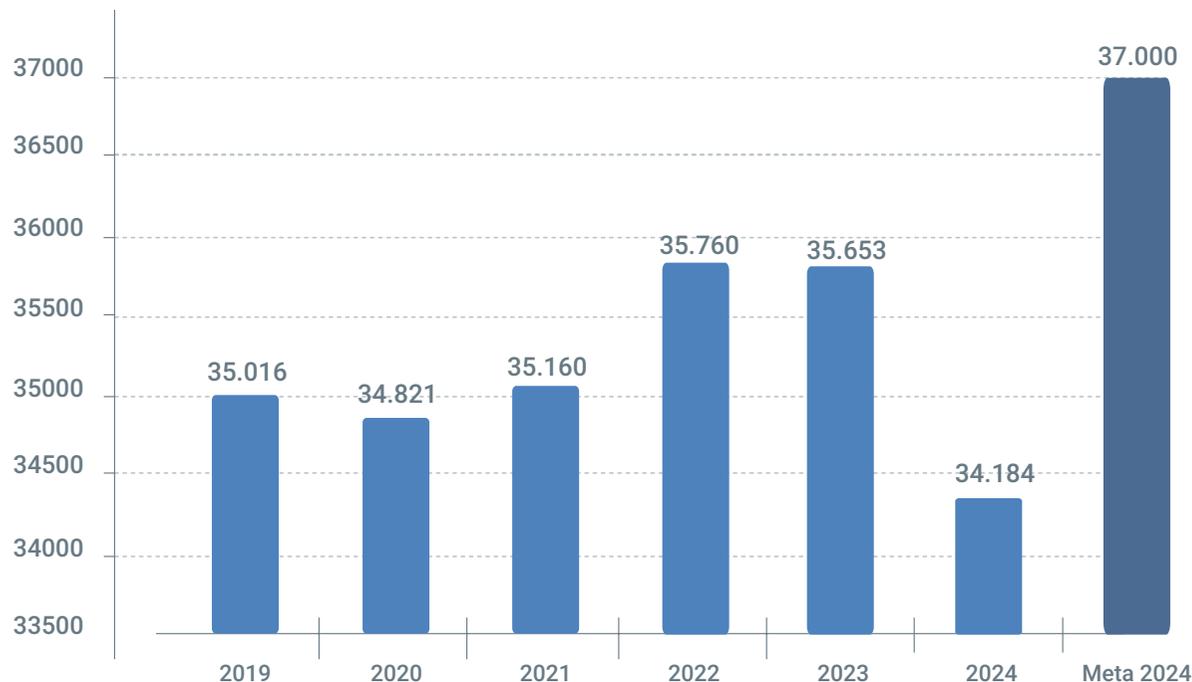
### Meta 3: Número de Alunos em Tempo Integral (ATI)

O indicador Número de Alunos em Tempo Integral (ATI), estabelecido pela **Decisão nº 408/2002-TCU**, corresponde à soma dos alunos equivalentes na graduação, alunos na pós-graduação em tempo integral e alunos na residência em tempo integral. Ele indica o quantitativo total de estudantes da instituição de ensino superior. Quando dividido pelo número de professores em tempo integral, permite mensurar a eficiência do atendimento dos docentes aos alunos. O PDI (2020-2029) da UFRN estabeleceu uma meta de atingir 37.000 alunos em tempo integral até 2024. Para alcançar essa meta, um conjunto de estratégias relacionadas à melhoria da qualidade do ensino está previsto na Política de Melhoria da Qualidade dos Cursos de Graduação e de Pós-graduação (**Resolução nº 048/2020-CONSEPE**), tais como: a construção de planos de ação

por curso; a autoavaliação dos cursos; o Regime Especial de Acompanhamento, que permite avaliar a pertinência da oferta de cursos com baixa demanda ou com elevada evasão. Na pós-graduação, a melhoria da qualidade dos cursos criados recentemente, possibilitando a criação de novos cursos de doutorado, bem como ampliando a oferta de vagas em áreas estratégicas; a inclusão de novos docentes nos programas de pós-graduação, permitindo a ampliação do número de vagas de mestrado e de doutorado, assim como a maior participação de docentes nos programas de residência, contribuindo, dessa forma, para o aumento do número de residentes.



### Alunos em tempo integral



Fonte: CPA/CIN-PROPLAN.

Em 2019, o ATI era de 35.016, mas sofreu uma leve queda para 34.821 em 2020, reflexo da pandemia de covid-19, que resultou em uma significativa evasão estudantil. Com o retorno das atividades presenciais em 2021 e em 2022, o indicador apresentou um crescimento expressivo, alcançando 35.760,

superando os valores de 2019 e de 2021. Esse aumento também se deve ao fato de que a UFRN suspendeu temporariamente o desligamento de alunos por decurso de tempo, uma medida essencial para garantir a permanência estudantil naquele contexto desafiador.

Em 2023, a UFRN retomou os desligamentos de estudantes que ultrapassaram o tempo máximo de conclusão dos cursos, resultando em uma leve redução do ATI em relação a 2022. Já em 2024, observou-se uma diminuição mais significativa, influenciada por diferentes fatores. Entre eles, destaca-se a criação do curso de Relações Internacionais, que acrescentou 50 novas vagas ao SiSU; e a oferta excepcional de uma turma com 80 vagas para Letras – Língua Portuguesa e Libras, suprimindo a ausência de ingresso em 2020. Além disso, a redução da oferta de vagas de Reingresso de 2º Ciclo do BCT, conforme decisão do CONSEPE de 2021, também impactou esse indicador. Somado a esses fatores, o maior número de formandos em 2024 contribuiu diretamente para a redução do ATI no período.

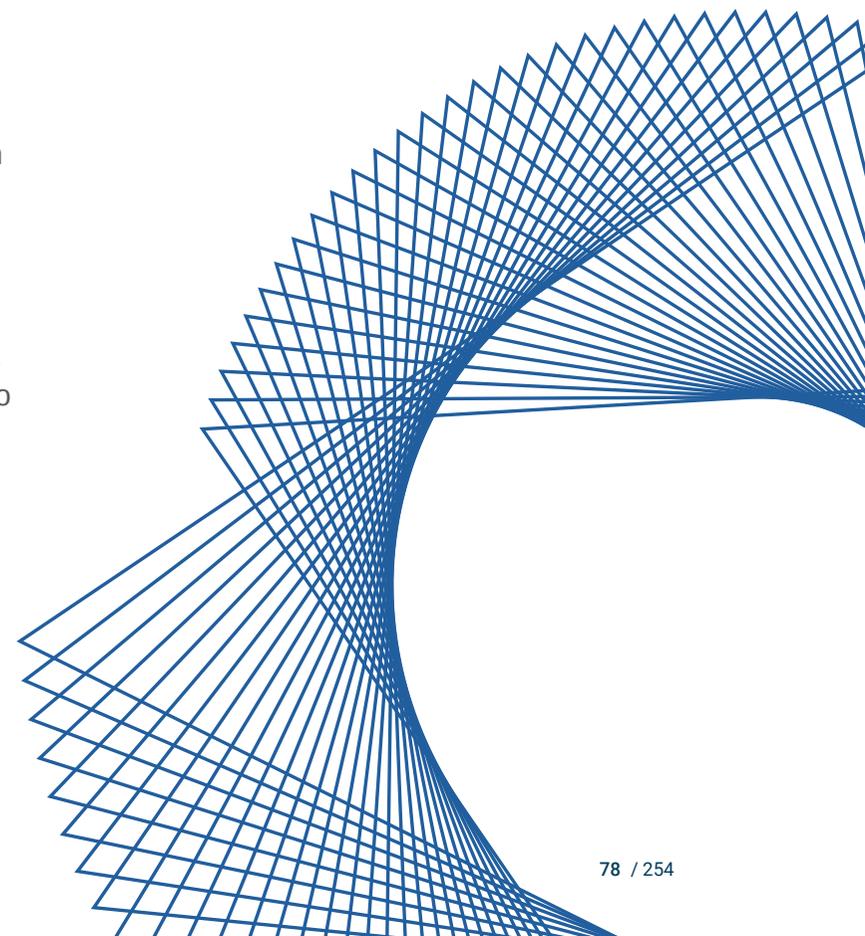
### Meta 4: Conceito CAPES

O conceito CAPES, conforme definido pela Decisão nº 408/2012-TCU, mede a qualidade dos cursos de mestrado e de doutorado das instituições e é obtido a partir da soma dos conceitos CAPES obtidos

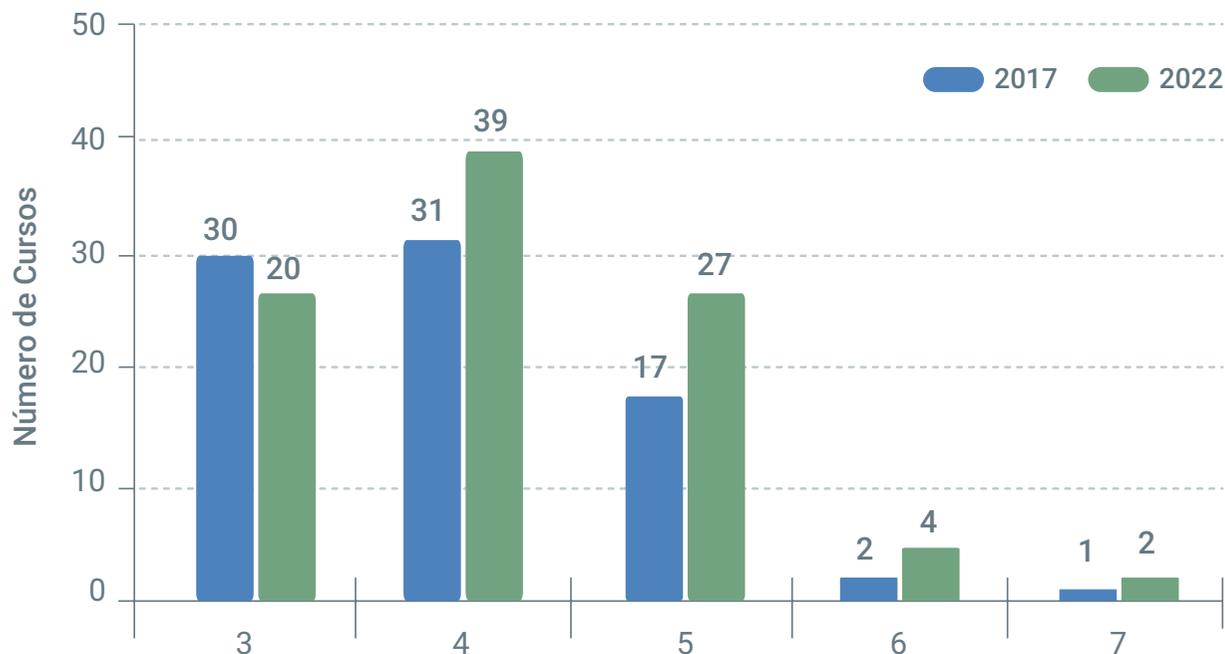
pelos programas, dividida pelo número de programas. O PDI (2020-2029) estabelece a elevação da nota de pelo menos 30% dos programas de pós-graduação *stricto sensu* nos próximos dois quadriênios de avaliação da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES). Nesse sentido, várias estratégias estão sendo adotadas para atingir essa meta: incentivar a flexibilização do modelo de ensino e aprendizagem; ampliar as parcerias internacionais; melhorar a qualidade da produção científica com elevação dos fatores de impacto; estimular o desenvolvimento de estudos voltados às demandas da sociedade sem perder de vista a excelência científica e a inovação tecnológica e social; fortalecer o programa institucional de autoavaliação na pós-graduação para dar suporte ao planejamento estratégico dos programas, observando as demandas dos egressos e da comunidade externa. Em 2020, a UFRN atualizou a Política de Melhoria da Qualidade dos Cursos de Graduação e Pós-graduação oferecidos pela UFRN, implementando a obrigatoriedade do processo de autoavaliação dos programas.

Com o resultado da avaliação da CAPES divulgado em 2022, a UFRN conseguiu dobrar o número de programas com nota 6 e 7. Dois programas alcançaram a nota 7 (nota máxima) e quatro programas conseguiram a nota 6. Esse resultado foi de grande importância, pois ampliou a visibilidade da Instituição, tornando-se referência em um número maior de áreas do conhecimento.

Além disso, houve ampliação expressiva do número de programas com nota 5 em comparação com a avaliação anterior, em 2017. Em 2022, a UFRN teve 35,9% dos seus programas avaliados com notas 5, 6 ou 7, sendo 27 programas avaliados com nota 5. Em 2017, essa proporção era de 24,7%, indicando uma significativa evolução qualitativa da pós-graduação. Ao mesmo tempo, registra-se uma redução de 33% do número de programas com nota 3, mesmo com a inclusão de vários programas novos, indicando a evolução dos programas mais antigos e o sucesso das ações para consolidação do sistema.



### Conceito CAPES



Fonte: CPA/PPG.

Com esse resultado, a pós-graduação da UFRN é avaliada majoritariamente com nota 4 e 5, o que corresponde a 71% dos programas. Isso corresponde ao dobro da meta prevista no Plano de Gestão (2019-2023) e ainda atingiu, em 2022, a meta de 30% estabelecida para 2024 no PDI (2020-2029).

A UFRN tem elevado a nota dos programas através de estratégias, como a flexibilização do ensino, a integração de tecnologias educacionais, a ampliação de parcerias internacionais e a melhoria da produção científica. A UFRN conduz

ações para melhorar a produção científica e outros indicadores dos programas, em consonância com a política de melhoria da qualidade dos cursos. O Programa de Acompanhamento, Avaliação e Fomento para a Excelência na Pós-graduação (PAAFEP), criado para melhorar a qualidade acadêmica dos programas de pós-graduação, e financiado pela UFRN, é um importante instrumento para a melhoria da qualidade acadêmica da pós-graduação.

O Programa de Apoio à Produção Técnico-Científica na Pós-graduação da UFRN oferece apoio à publicação de artigos científicos e de livros, além de dar suporte financeiro aos periódicos da UFRN. A Pró-Reitoria de Pós-graduação (PPG) também custeia a tradução e a revisão de artigos, bem como complementa o financiamento da publicação internacional de docentes, influenciando na quantidade de artigos publicados em periódicos de alto impacto.

A cobrança de taxas de publicação tem sido cada vez mais comum por parte das revistas para cobrir seus custos operacionais nos periódicos de acesso livre (*open access*). Essa despesa tem sido elevada e crescente

para a PPG em função da alta cotação do dólar e dos valores praticados pelas editoras, bem como da dificuldade que os pesquisadores, e mesmo os programas, têm de arcar com esses custos. A **Instrução Normativa nº 04/2023-PPG**, de 14 de abril de 2023 estabelece a forma de pagamento das taxas para publicação em periódico nacional (pagamento a pessoa jurídica) e em periódico internacional (auxílio financeiro ao pesquisador). A norma estabelece limites de acordo com a classificação do periódico e com os procedimentos de avaliação e de encaminhamento do processo. O valor arcado com taxas de publicação em 2024 foi semelhante ao ano anterior, superior a 1,7 milhão de reais. O suporte da Instituição tem sido fundamental para a manutenção dos níveis altos de publicação em periódicos de impacto mais elevado que os programas de pós-graduação da UFRN apresentam e, certamente, foi decisivo no resultado da avaliação quadrienal da CAPES.

A PPG também apoia a realização de eventos pelos programas de pós-graduação, com o objetivo de fortalecer as redes de cooperação acadêmica, ampliar

a visibilidade dos trabalhos realizados pelos discentes durante seu processo formativo e aprofundar as discussões sobre temas relevantes relacionados às linhas de pesquisa desenvolvidas pelos programas, por meio de edital de ações integradas, em parcerias com as demais Pró-Reitorias acadêmicas. No fim de 2023, foi lançada uma chamada para apoio a eventos realizados em 2024. A relação dos 27 eventos apoiados pela PPG, correspondendo à Linha 1 do **Edital integrado nº 06/2023**, está disponível na **página da PPG**.

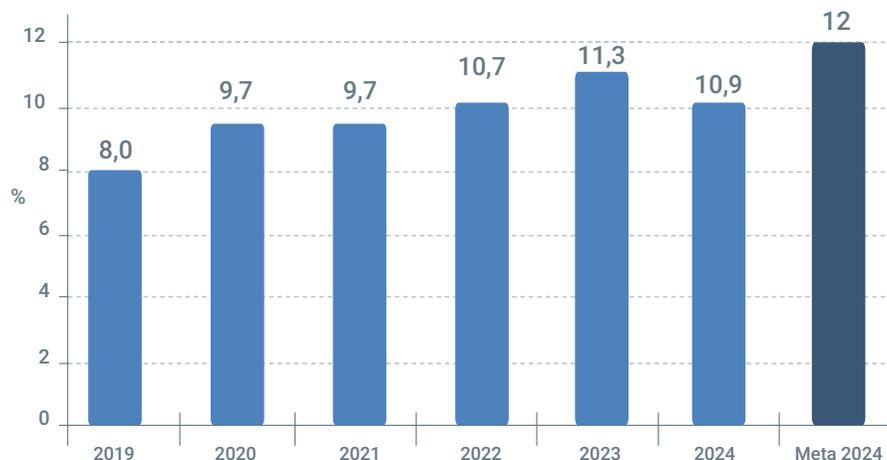
## Meta 5: Proporção de Pesquisadores de Excelência

Esse índice visa medir o percentual de pesquisadores considerados de excelência na Instituição. No PDI (2020-2029) da UFRN, a meta estabelecida foi de 12% até 2024. Desde o ano de 2020, um conjunto de ações vem sendo realizadas com o intuito de promover o alcance dessa meta, tais como: priorização das bolsas de Iniciação Científica e Tecnológica para os

Pesquisadores com Bolsa de Produtividade em Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico do CNPq ou equivalentes; publicação de editais institucionais para financiamento de projetos de pesquisadores que submeteram proposta aos editais do CNPq de Produtividade em Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico e Extensão Inovadora e que tiveram mérito reconhecido, mas que ficaram fora do limite de recursos; editais de financiamento de projetos de pesquisa para grupos de excelência com previsão de bonificação financeira para a inclusão de novos pesquisadores; e premiação de pesquisadores que se destacaram em cada ano.

Em 2022, o percentual de pesquisadores de excelência na UFRN foi de 10,7%, ou seja, cresceu 1,0% em relação ao ano anterior. Cabe salientar que a meta pactuada é ambiciosa e desafiadora, mas que avanços substanciais foram alcançados em 2022. De fato, o número absoluto de bolsistas Produtividade em Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico do CNPq na UFRN passou de 205 em 2021 para 230 em 2022, registrando um crescimento de 12%.

### Proporção de pesquisadores de excelência



Fonte: PROPESQ.

No ano de 2023, o número de pesquisadores de excelência cresceu para 253, o que representou um acréscimo de 11,3% na proporção de pesquisadores de excelência em relação ao total de pesquisadores da Instituição. Em 2024, foi observada uma redução do indicador com o registro de 10,9% dessa proporção quando comparado com o ano anterior.

Apesar de não atingir a meta estabelecida para 2024, os resultados anuais revelam um crescimento consistente ao longo dos cinco primeiros anos de execução do PDI, demonstrando que as ações realizadas aumentaram em 3% a proporção de pesquisadores de excelência, se estabilizando em torno de 11%, portanto, um ponto percentual abaixo da meta, que foi de 12%.

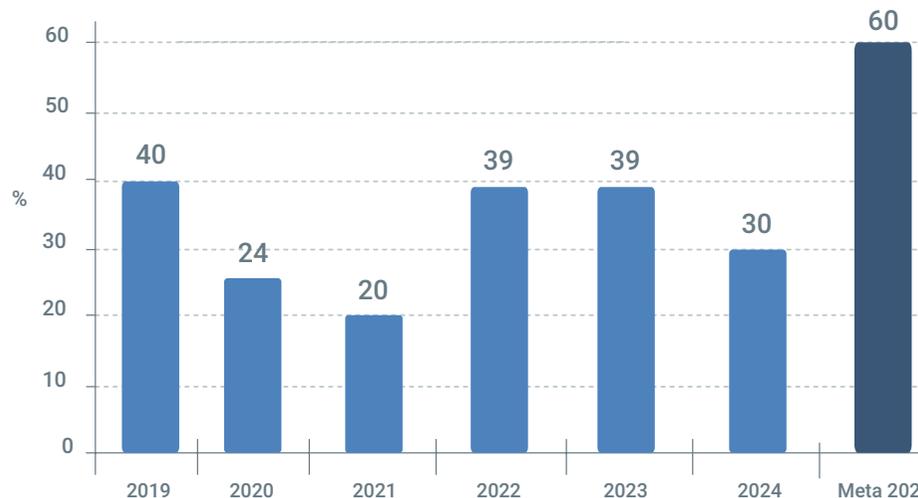
O crescimento nesse indicador é resultado de ações que visam estimular a pesquisa e a produção científica na Universidade, tais como: o fomento à infraestrutura de pesquisa, por meio da seleção de projetos de pesquisa em rede; a divulgação de oportunidades de financiamento lançadas por agências nacionais e estrangeiras; e o Programa Institucional de Fomento à Ciência, Tecnologia e Inovação (PIF/CT&I), que tem como objetivo desenvolver ações, fomentar e fortalecer atividades científicas, tecnológicas e de inovação.

### Meta 6: Pesquisa em temas de interesse global

O reconhecimento internacional da excelência científica integra a visão de futuro da UFRN. Nesse sentido, um conjunto de estratégias está sendo adotado para estimular

e ampliar as pesquisas de interesse global. São exemplos dessas ações: facilitar parcerias internacionais, incentivar a participação em redes de pesquisa internacionais em temas de interesse global e fortalecer parcerias internacionais nas áreas prioritárias definidas para o Programa Institucional de Internacionalização (PRINT). Em 2019, foram registradas 40 pesquisas de interesse global. Já em 2020, foram 24 projetos. Essa redução foi fortemente influenciada pela dificuldade em realizar as atividades presenciais de pesquisa em razão do distanciamento social imposto pela pandemia de covid-19. No ano de 2021, havia 15 projetos de interesse internacional em execução, e cinco novos foram cadastrados, totalizando 20 projetos de interesse global, desenvolvidos com parcerias internacionais.

### Pesquisas de interesse global



Fonte: PROPESQ.

Em 2022, com a retomada das atividades presenciais, o número de projetos de interesse global voltou aos patamares pré-pandemia, totalizando 39 projetos. Destacam-se projetos nas áreas de Tecnologia da Informação (TI), inteligência artificial, combustíveis, meio ambiente, mudanças climáticas, saúde e tecnologia social, todos financiados com recursos oriundos de entidades estrangeiras.

Em 2023, foi registrado o mesmo quantitativo de 2022. Em 2024, foram 30 projetos, revelando um decréscimo quando comparado ao valor de referência registrado no PDI, que era de 40 projetos. Ocorre, assim, um distanciamento da meta de 60 projetos de interesse global. Evidencia também um decréscimo em relação ao valor de referência de 40 projetos registrados em 2019.

### Meta 7: Programas estruturantes

O PDI (2020-2029) da UFRN estabeleceu como meta a criação de quatro programas estruturantes até 2024, tendo como foco a extensão inovadora e a inclusão social. Em 2020, foram criados dois programas estruturantes: “Ações para o Desenvolvimento Rural Sustentável – AGROJundiaí” e “Movimento Empresas Juniores”. Em 2021, foram criados outros dois: “O papel da universidade no desenvolvimento regional do Rio Grande do Norte” e “Caravana Cultural”, atingindo a meta prevista para 2024 antecipadamente.

Esses programas continuam em execução e visam mobilizar a comunidade acadêmica para a submissão de projetos voltados para temas específicos como forma de promover melhoria em áreas como saúde, educação, empreendedorismo, entre outras, bem como fomentar o desenvolvimento regional e local.

Esses quatro programas estruturantes amplificam o papel da UFRN na formação de profissionais conscientes e cidadãos. Eles fortalecem a posição da universidade como um espaço privilegiado para a produção de conhecimento, o que é crucial para combater as desigualdades sociais por meio do fortalecimento de organizações populares. A UFRN, assim, contribui para o desenvolvimento socioeconômico e ambiental da sociedade, com foco especial aos setores mais necessitados. Isso é alcançado por meio da capacitação de agentes de mudança, orientação técnica e, sobretudo, proporcionando aos acadêmicos extensionistas a oportunidade de vivenciar a realidade social, a prática profissional e o empreendedorismo.

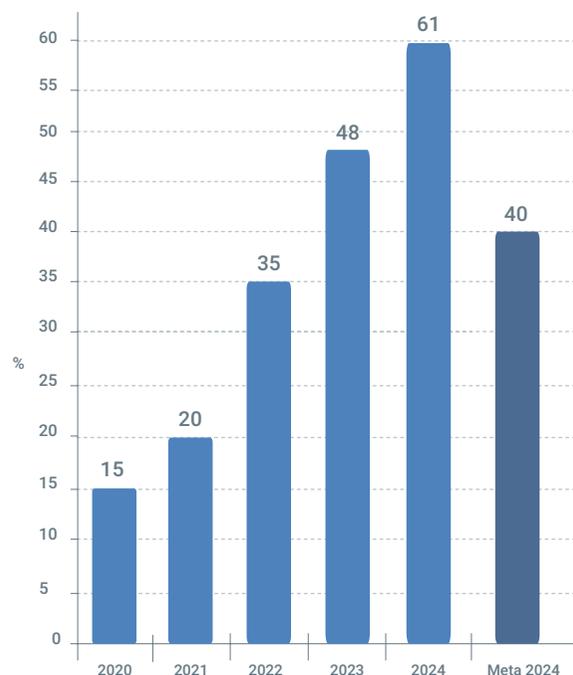
### Meta 8: Curricularização da extensão

O Plano Nacional de Educação (PNE) – Lei nº 13.005/2014 – prevê, no mínimo, 10% do total de créditos curriculares exigidos para os cursos de graduação em programas e projetos de extensão universitária, orientando sua ação, prioritariamente, para áreas de grande pertinência social. Em 2020, a UFRN reuniu esforços para ajustar estratégias e métodos, a fim de ampliar e vincular as ações de extensão já realizadas às matrizes curriculares dos cursos.

Visando uma maior aproximação dos estudantes com a realidade e com as demandas da sociedade e, portanto, a melhoria da formação cidadã dos futuros profissionais, o PDI (2020-2029) prevê, em sua Meta 8, uma ampliação em 40% das ações de extensão integradas à matriz curricular dos cursos até 2024.

Em 2023, 48% dos cursos finalizaram seus processos de curricularização e outros 22% já possuíam propostas pedagógicas em andamento. Finalmente, em 2024, com a intensificação das reuniões com conselhos de unidades acadêmicas e com os colegiados dos cursos de graduação, foi possível elevar a proporção para 61%. Com esse resultado, a meta do percentual de cursos com curricularização das atividades de extensão foi ultrapassada em 21 pontos percentuais em relação ao estabelecido.

### Percentual de cursos com curricularização das atividades de extensão



Fonte: PROGRAD.

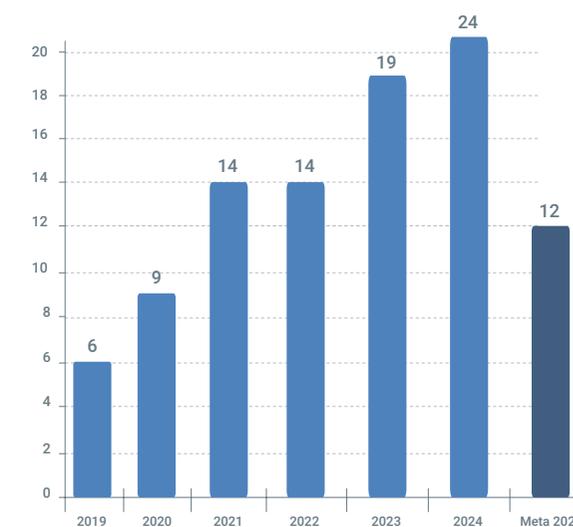
### Meta 9: Projetos de extensão em inovação social

No PDI (2020-2029), a UFRN definiu, em sua visão de futuro, o objetivo de se tornar uma Instituição socialmente referenciada.

Para isso, estabeleceu a meta de ampliar de seis para 12 o número anual de projetos de extensão voltados à inovação social, com foco no desenvolvimento de tecnologias sociais e na formação e capacitação de agentes locais.

Em 2020, foram realizados nove projetos nas áreas de produção rural, agricultura familiar, avicultura, maricultura e memória – um aumento de 50% em relação a 2019.

### Número de projetos de extensão em inovação social



Fonte: PROEX.

Já em 2021, cinco novas propostas foram aprovadas e implementadas, elevando o total para 14 projetos – dois a mais que a meta prevista para 2024. Esse avanço foi impulsionado pelo Edital nº 007/2020-PRO-EX, que lançou uma chamada pública para apoiar projetos de extensão voltados à inovação social, tecnologias sociais e desenvolvimento da economia solidária.

Em 2022, não houve registro de novos projetos, mas a execução daqueles já aprovados em 2021. Nos anos seguintes, o crescimento foi expressivo: em 2023, 19 ações foram aprovadas; em 2024, esse número saltou para 24. Esse último resultado representa o dobro da meta planejada para a inovação social e um crescimento quatro vezes maior em relação a 2019, evidenciando o compromisso da UFRN com os interesses sociais.

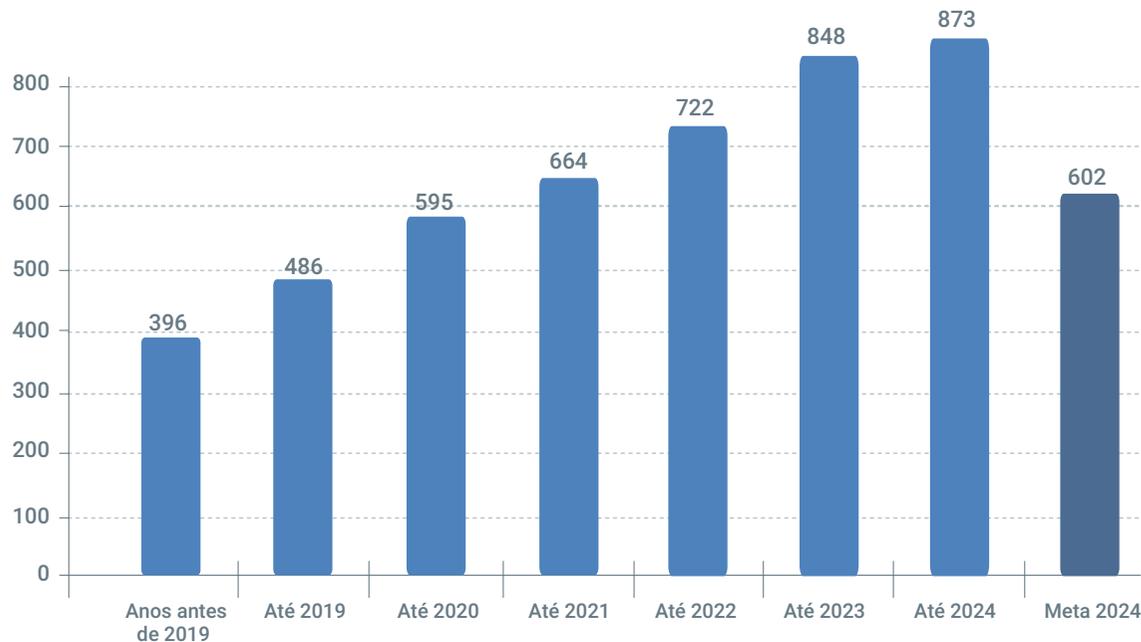
### Meta 10: Patentes, programas de computador e marcas

Em 2021, a UFRN já havia totalizado 664 produtos resultantes da sua atuação em inovação, ultrapassando, portanto, a meta

estabelecida no PDI, que foi de elevar o somatório de depósitos de patentes, de pedidos de registros de programas de computador e de marcas para 602 até 2024. Já em 2022, a UFRN adicionou mais 58 registros de depósito de patentes, programas de computador e marcas, totalizando 722 registros acumulados até esse ano.

No ano de 2023, foram adicionados 76 novos registros, totalizando um acumulado de 873 pedidos de depósitos e registro de marcas e programas de computador até 2024.

### Acumulado de depósitos de patentes, pedidos de registros de marca e programas de computador



Fonte: AGIR.

Em 2024, a UFRN comemorou os 10 anos da concessão da sua primeira carta-patente, ocorrida em 3 de junho de 2014. A UFRN encerrou 2024 com 407 programas de computadores, 99 marcas registradas e 367 patentes depositadas, sendo 87 concedidas, totalizando 873 ativos de propriedade intelectual no ano. Esse resultado ultrapassou em 145% a meta estabelecida no PDI para seu primeiro quinquênio, concluído em 2024, e posiciona a UFRN como a Universidade com mais concessões de patente das regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste, entre 200 instituições avaliadas, de acordo com o Ranking Universitário da Folha (RUF), subindo 15 posições em relação a 2023.

## Conclusões

Com base nos dados apresentados, a UFRN demonstrou um esforço institucional notável para alcançar as metas estabelecidas em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) durante os primeiros cinco anos (2020-2024), com avanços significativos em diversas áreas.

O desempenho da universidade em relação aos 10 indicadores e suas respectivas metas pode ser analisado da seguinte forma:

- **Conceito ENADE:** houve um crescimento consistente na qualidade dos cursos de graduação, com a proporção de cursos com conceito 4 e 5 passando de 60,9% em 2019 para 66%, considerando a média dos resultados de 2018, 2019 e 2021 e alcançando 67% no triênio 2019, 2021 e 2022. A UFRN realizou ações para sensibilizar os estudantes sobre a importância do ENADE e criou uma comissão para fortalecer o trabalho institucional. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) coordenou processos de autoavaliação para os cursos com conceito 2, resultando em planos de ações trienais para melhorar a qualidade dos cursos. Com a divulgação oficial dos resultados do ENADE 2023 e 2024, teremos a realidade do desempenho institucional até a conclusão do prazo estabelecido para a meta. Isso será objeto do relatório de gestão referente ao exercício de 2025.

- **Taxa de Sucesso na Graduação (TSG):** a meta de elevar a TSG para 62% em 2024 não foi atingida, ficando em 50,8%. A pandemia de covid-19 impactou negativamente a TSG, especialmente em 2020 e 2021. Apesar disso, a UFRN investiu em ações para fortalecer o apoio pedagógico e para garantir a permanência dos estudantes, como planos de ações trienais, projetos de combate à evasão e atualização dos projetos pedagógicos dos cursos.

- **Número de Alunos em Tempo Integral (ATI):** a meta de atingir 37.000 alunos em tempo integral até 2024 não foi alcançada, embora tenha havido um aumento no indicador em 2021 e 2022, superando o patamar de 2019, com 35.760 alunos. A pandemia também afetou esse indicador, com uma queda em 2020 devido à evasão de estudantes. A UFRN adotou medidas como a não suspensão do vínculo dos alunos para promover a permanência. Em 2023 e 2024, houve uma redução do indicador devido ao desligamento de alunos que ultrapassaram o tempo máximo de conclusão.

● **Conceito CAPES:** a UFRN superou a meta de elevar a nota de pelo menos 30% dos programas de pós-graduação *stricto sensu*, atingindo esse objetivo já em 2022. A Instituição dobrou o número de programas com notas 6 e 7 e aumentou significativamente o número de programas com nota 5. A UFRN implementou diversas estratégias para melhorar a qualidade dos programas de pós-graduação, como a flexibilização do ensino, parcerias internacionais e o Programa de Acompanhamento, Avaliação e Fomento para a Excelência na Pós-graduação (PAAFEP). Houve também um importante investimento em taxas de publicação e no apoio à realização de eventos acadêmicos.

● **Proporção de pesquisadores de excelência:** a meta de 12% de pesquisadores de excelência não foi alcançada, com o índice atingindo 10,9% em 2024. No entanto, houve um crescimento consistente ao longo dos primeiros cinco anos do PDI, com aumento do número de bolsistas de produtividade em pesquisa do CNPq.

A UFRN priorizou bolsas de iniciação científica para pesquisadores de excelência e financiou projetos de grupos de excelência.

● **Pesquisa em temas de interesse global:** a meta de 60 projetos de interesse global não foi atingida, com 30 projetos registrados em 2024. O número de projetos foi impactado pela pandemia de covid-19 em 2020 e 2021. No entanto, houve recuperação em 2022 e 2023, com projetos nas áreas de Tecnologia da Informação, inteligência artificial, combustíveis, meio ambiente e saúde, financiados com recursos de entidades estrangeiras.

● **Programas estruturantes:** a meta de criar quatro programas estruturantes até 2024 foi alcançada antecipadamente, com a criação dos programas “AGROJundiá”, “Movimento Empresas Juniores”, “O papel da universidade no desenvolvimento regional do Rio Grande do Norte” e “Caravana Cultural”. Esses programas visam mobilizar a comunidade acadêmica para projetos voltados ao desenvolvimento regional e local.

● **Curricularização da extensão:** a UFRN ultrapassou a meta de ampliar em 40% as ações de extensão integradas à matriz curricular, atingindo 61% em 2024. A Instituição reuniu esforços para vincular as ações de extensão às matrizes curriculares dos cursos.

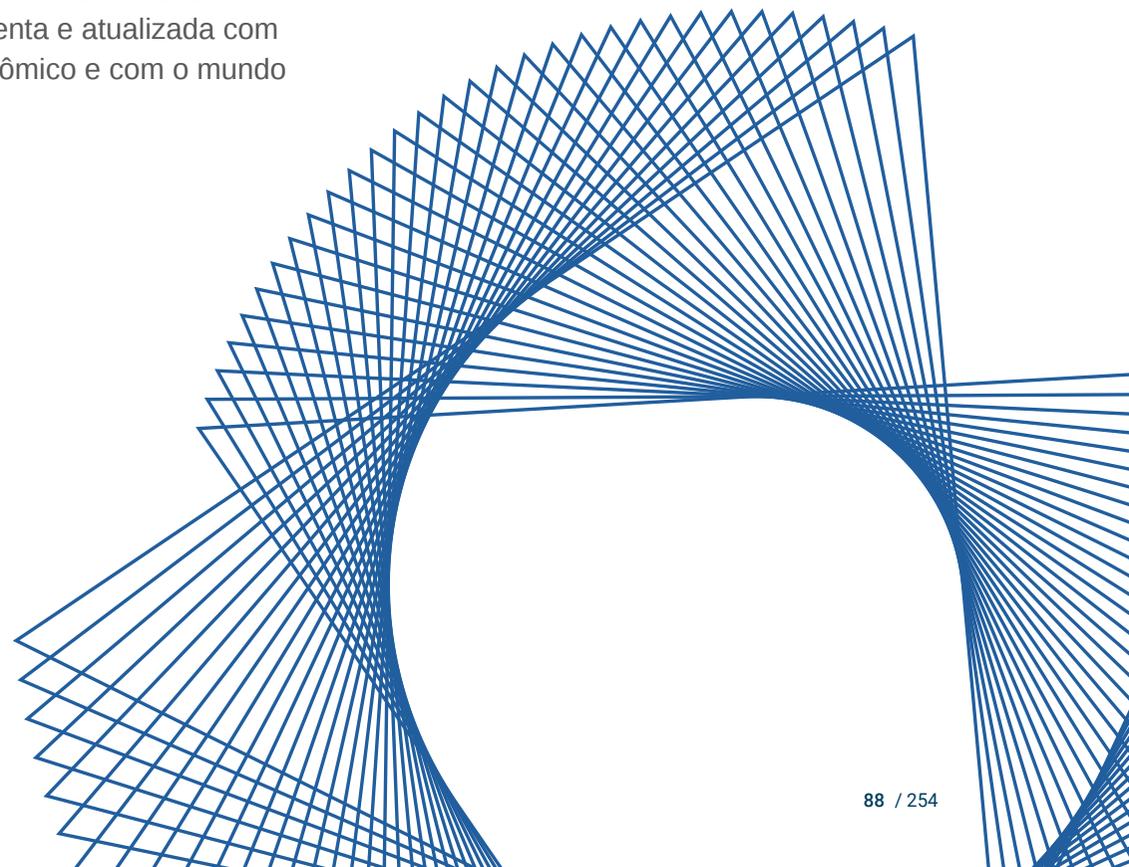
● **Projetos de extensão em inovação social:** a meta de ampliar para 12 o número anual de projetos de extensão voltados à inovação social foi superada, com 24 projetos aprovados em 2024. A UFRN lançou um edital para apoiar projetos de extensão voltados à inovação social e ao desenvolvimento da economia solidária.

● **Patentes, programas de computador e marcas:** a meta de elevar o somatório de depósitos de patentes, registros de programas de computador e marcas para 602 até 2024 foi amplamente superada, com 873 registros acumulados até 2024. A UFRN comemorou os 10 anos da concessão de sua primeira patente e se destacou como a universidade com mais concessões de patentes nas regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste.

Em resumo, a UFRN demonstrou um forte compromisso com sua visão de futuro, alcançando, ou superando, diversas metas estabelecidas no PDI para o período 2020-2024, apesar dos desafios impostos pela pandemia de covid-19. Os resultados alcançados em áreas como a pós-graduação, a extensão e a inovação são particularmente notáveis.

Ao longo de 2024, conforme estabelecido no PDI, a UFRN atualizou as **metas para os próximos 5 anos (2025 a 2029) do Plano**. Essa atualização foi realizada por uma comissão multidisciplinar formada por docentes de fora da Administração Central da Universidade, que se destacam em suas áreas de atuação e expertises. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) disponibilizou dados e informações para subsidiar o trabalho da comissão. Com base nesse estudo, a comissão realizou dezenas de reuniões com gestores da Administração Central para analisar o desempenho da UFRN em cada um dos indicadores e metas.

Também realizou reuniões com os diretores dos Centros e Unidades Acadêmicas Especializadas. Realizou ainda uma consulta pública para toda a comunidade acadêmica, a fim de coletar críticas e sugestões. Essa comissão elaborou uma proposta de metas que foi avaliada e aprovada pelo Conselho Superior Universitário (CONSUNI). Essa atualização das metas do PDI é uma ação relevante e necessária para que a Universidade se mantenha sempre atenta e atualizada com o contexto socioeconômico e com o mundo do trabalho.



## Resumo das ações em 2024

032 – Programa de Gestão e Manutenção do Poder Executivo			Meta física	
Ação		Produto	Programada	Realizada
4572	Capacitação de servidores públicos federais em processo de qualificação e requalificação	Servidor capacitado	1.900	985
5011 – Programa Educação Básica de Qualidade			Meta física	
Ação		Produto	Programada	Realizada
20RI	Funcionamento das Instituições Federais de Educação Básica	Estudante matriculado	417	398
5012 – Programa Educação Profissional e Tecnológica			Meta física	
Ação		Produto	Programada	Realizada
20RL	Funcionamento de Instituições Federais de Educação Profissional e Tecnológica	Estudante matriculado	1.636	2.033
2994	Assistência aos estudantes das Instituições Federais de Educação Profissional e Tecnológica	Estudante assistido	765	1.155
5013 – Educação Superior (graduação, pós-graduação, ensino, pesquisa e extensão)			Meta física	
Ações		Produto	Programada	Realizada
20GK	Fomento às ações de graduação, pós-graduação, ensino, pesquisa e extensão	Iniciativa apoiada	500	497
20RK	Funcionamento de Instituições Federais de Ensino Superior	Estudante matriculado	38.082	36.852
4002	Assistência ao estudante de ensino superior	Estudante assistido	8.000	11.052

Fonte: PROPLAN/SIOP.

## Ação 20GK – Fomento às ações de graduação, pós-graduação, ensino, pesquisa e extensão

A Ação 20GK compreende o fomento às ações de graduação, pós-graduação, ensino, pesquisa e extensão, e tem como objetivo ampliar o acesso à educação superior de qualidade, na graduação e na pós graduação, contemplando as especificidades da diversidade e da inclusão e a aprendizagem ao longo da vida, fortalecendo a ciência, a tecnologia e a inovação, apoiando atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como aperfeiçoando as atividades de avaliação, supervisão e regulação, e considerando as metas estabelecidas no Plano Nacional de Educação 2014-2024.

Essa Ação tem como produto/meta as “iniciativas apoiadas”. Considera-se “iniciativa apoiada” o programa ou o projeto educacional, de pesquisa científica e tecnológica, de educação tutorial, de formação e de aperfeiçoamento na área de saúde e

de extensão universitária promovido; bem como iniciativa de fomento às ações de graduação, pós-graduação, ensino, pesquisa e extensão promovida com recursos dessa ação orçamentária.

Para 2024, o produto/meta programada foi de 500 iniciativas apoiadas. Como resultado, atingiu-se 464 ações realizadas, sendo 444

de extensão e 20 de pesquisa. Além dessas 444 ações de extensão, aprovadas por meio de 13 editais internos, com o orçamento pertencente à ação 20GK, a UFRN proporcionou apoio extra, em relação aos editais, a oito projetos de extensão, no valor total de R\$ 7.011,53. Na tabela a seguir, estão listados os 13 editais internos lançados pela UFRN e os recursos distribuídos para cada um.

### Editais lançados com execução em 2024

Edital	Nº de ações aprovadas com orçamento*	Bolsas	Orçamento aprovado
Edital nº 12/2023-PROEX – Apoio a Projetos de Extensão 2024	256	258	R\$ 166.045,24
Edital nº 06/2023-PROEX – Seleção Pública para Apoio à Realização de Eventos Integrados 2024	12	00	R\$ 46.059,90
Edital nº 07/2023-PROEX – Apoio a Projetos de Extensão na Área de Incubação de Empreendimentos de Economia Solidária e Tecnologias Sociais	04	07	R\$ 44.990,00
Edital nº 08/2023-PROEX – Apoio a Projetos de Extensão Voltados à Assistência Técnica e ao Desenvolvimento Rural – EAJ	16	29	R\$ 75.000,00
Edital nº 09/2023-PROEX – Apoio a Projetos de Extensão na Área de Desenvolvimento Regional	16	13	R\$ 70.000,00

Edital nº 10/2023-PROEX – Apoio a Projetos de Extensão na Área de Inovação Social e/ou Tecnologias Sociais e Desenvolvimento da Economia Solidária	17	27	R\$ 76.000,00
Edital nº 013/2023-PROEX – Seleção Pública para Apoio aos Grupos Consolidados de Arte e Cultura da UFRN	20	148	R\$ 40.987,67
Edital nº 015/2023-PROEX – Seleção Pública para Apoio a Projetos de Extensão nas Áreas de Museologia	04	15	R\$ 25.836,50
Edital nº 14/2023-PROEX – Seleção Pública para Apoio a Projetos de Extensão nas Áreas de Memória	32	18	R\$ 39.317,04
Edital nº 11/2023-PROEX – Apoio ao Fomento do Empreendedorismo Universitário/Empresas Juniores	18	00	R\$ 58.976,11
Edital nº 05/2023-PROEX – Chamada Pública para Apoio Cursos de Extensão	31	00	R\$ 80.435,57
Edital nº 16/2023-PROEX – Seleção Pública para Apoio a Ações de Extensão Voltadas para a Curricularização da Extensão	10	00	R\$ 40.711,59
Edital nº 004/2024-PROEX – Seleção Pública para Apoio a Ações de Curricularização da Extensão	08	00	R\$ 30.155,80
<b>Total</b>	<b>444</b>	<b>515</b>	<b>R\$ 794.515,42</b>

\* Ações que receberam orçamento e/ou bolsa de extensão.

Fonte: PROEX/UFRN.

Como visto na tabela, em 2024, foram lançados 13 editais, os quais aprovaram 444 ações com recursos. Contudo, além das ações financiadas por meio dos editais, ações de extensão são cadastradas de forma contínua no SIGAA, podendo ser realizadas com autofinanciamento, sem financiamento ou com financiamento externo. Assim, para além das ações realizadas com os recursos da 20GK, foram realizadas, em 2024, 2.068 ações de extensão, totalizando 2.512.

A ação 20GK disponibilizou recursos para pagamento de bolsas por meio do Plano Orçamentário (PO): 0001 – Concessão de bolsas de pesquisa, extensão e monitoria aos estudantes. Para 2024, a meta programada foi de 775 bolsas concedidas. Como resultado, obteve-se 767 bolsas, sendo: 300 da extensão, 82 da pesquisa e 385 de monitoria. Do total de bolsas concedidas em 2024, foram 600 cotas de bolsas de extensão, dentre as quais 300 cotas foram pagas com orçamento próprio, o que corresponde ao orçamento da Ação 20GK, e as outras 300 cotas foram bolsas do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), as quais pertencem à Ação 4002.

A Ação 20GK também apoiou a curricularização por meio do Plano Orçamentário (PO): 000A – Fomento à integração da extensão aos currículos. Para 2024, a meta foi de 01 projeto apoiado. Como resultado, dois editais foram lançados, contemplando 18 projetos, contribuindo, assim, para a ampliação da curricularização da extensão na UFRN.

## Ação 20RK – Funcionamento de Instituições Federais de Ensino Superior

A Ação tem por finalidade apoiar a gestão administrativa, financeira e técnica no funcionamento dos cursos de Educação Superior na modalidade presencial, a saber: realização de serviços; manutenção de infraestrutura física (reforma, adaptação, aquisição ou reposição de materiais); aquisição de equipamentos e material permanente; e demais atividades necessárias à gestão e à administração da UFRN. Cumpre esclarecer que a educação a distância não é contemplada com tais

recursos, uma vez que a Universidade considera que, para a oferta de cursos e de programas na modalidade a distância, há um financiamento específico, e, por isso, os alunos matriculados nessa modalidade de ensino não são computados na Ação 20RK.

A Ação 20RK tem por objetivo ampliar o acesso à educação superior de qualidade, na graduação e na pós-graduação, contemplando as especificidades da diversidade e da inclusão e a aprendizagem ao longo da vida, apoiando atividades de ensino, pesquisa, extensão e inovação.

A unidade de medida da ação é “estudante matriculado”, e seu resultado contribui, diretamente, para a consecução das metas do PNE (2014-2024), em especial da Meta 12, qual seja: “Elevar a taxa bruta de matrícula na educação superior para 50% e a taxa líquida para 33% da população de 18 a 24 anos, assegurada a qualidade da oferta e expansão para, pelo menos, 40% das novas matrículas, no segmento público”.

Quanto à metodologia, o **Sistema Integrado de Planejamento e Orçamento (SIOP)** consolidou-se como instrumento para o

cálculo do número de alunos matriculados. Cabe ressaltar que o SIOP define “estudante matriculado” como o estudante com matrícula na Instituição, no exercício, independentemente do ano de ingresso e da situação acadêmica. Essa é, então, a metodologia adotada pela UFRN, desde 2019, para calcular o número de estudantes matriculados, a fim de registro para essa ação. É importante dizer que a aplicação desse método poderá causar possíveis divergências com dados apresentados na seção “Promover ensino” deste relatório, na qual a Instituição usa como critério, para calcular o número de alunos na graduação, estudantes que tenham cursado, pelo menos, um componente curricular no respectivo período, conforme orientação do TCU.

A meta da UFRN cadastrada no SIOP para 2024 foi de 38.082 alunos matriculados na educação superior, em nível de graduação e pós-graduação *stricto sensu*, na modalidade presencial. O número alcançado foi de 36.852 estudantes matriculados, ou seja, 96,77% da meta. Desse total, 31.718 são da graduação e 5.134 da pós-graduação.

Considera-se um excelente resultado. O item “Principais resultados da área de atuação”, no tópico “Promover ensino”, do capítulo “Governança, estratégia e desempenho”, traz mais detalhes.

## Ação 4002 – Assistência ao estudante de ensino superior

A Ação 4002 tem por finalidade apoiar as ações de assistência estudantil que contribuem para a democratização do ensino superior, a partir da implementação de medidas voltadas à redução das desigualdades sociais e étnico-raciais, à acessibilidade de pessoas com necessidades específicas, à melhoria do desempenho acadêmico e à ampliação das taxas de acesso e de permanência na educação superior, destinadas prioritariamente a estudantes de baixa renda ou oriundos da rede pública de educação básica.

São contemplados os estudantes matriculados em cursos de graduação presencial ofertados por Instituições Federais e

Estaduais de Ensino Superior, inclusive estudantes estrangeiros e/ou com deficiência, cuja concessão seja pertinente sob o aspecto legal, por meio do fornecimento de alimentação, de atendimento médico-odontológico, de alojamento e de transporte, entre outras iniciativas típicas de assistência estudantil. Cabe ressaltar que essa definição de estudante assistido está na forma do regulamento e que a unidade de medida da ação é, justamente, “estudante assistido”, e o seu resultado final contribui, diretamente, para a consecução das metas do PNE (2014-2024), em especial da Meta 12.

Vale destacar que essa assistência acontece por meio de vários auxílios, os quais estão regulamentados no PNAES, que apoia a permanência de estudantes de baixa renda matriculados em cursos de graduação presencial das Instituições de Ensino Superior.

Ressalta-se que, de acordo com o art. 3º do **Decreto nº 7.234/2010**, o PNAES deverá ser desenvolvido de forma articulada com as atividades de ensino, pesquisa e extensão, visando ao atendimento de estudantes regularmente

matriculados em cursos de graduação presencial das Instituições Federais e Estaduais de Ensino Superior.

Internamente, a UFRN segue o Programa de Assistência Estudantil (PAE), conforme **Resolução Conjunta nº 04/2022-CONSEPE-CONSAD**. Esse programa tem o objetivo de prover meios aos estudantes de graduação, de pós-graduação, da educação infantil, de anos iniciais do ensino fundamental e de cursos técnicos de nível médio, buscando viabilizar a igualdade de oportunidades, melhorar o desempenho acadêmico e garantir a permanência e a conclusão de curso, na perspectiva de formar cidadãos éticos que contribuam para o desenvolvimento humano e para a construção de uma sociedade inclusiva, justa, sustentável e democrática. O PAE, composto por bolsas e auxílios, busca assegurar aos(às) estudantes em situação de vulnerabilidade social, condições básicas para a sua permanência com qualidade na Instituição, contribuindo, assim, com a redução dos índices de retenção e de evasão escolar, quando decorrentes da falta de condições financeiras.

A execução financeira do PAE envolve quatro grupos de despesas, conforme especificados na distribuição interna de recursos do PNAES, realizada anualmente pelo Conselho de Administração (CONSAD), a saber: **a) Despesas diversas** (restaurante universitário, manutenção da residência universitária, apoio ao estudante para participação em eventos fora da UFRN, política de esporte, jogos universitários, apoio técnico para inclusão e acessibilidade, apoio à mobilidade estudantil, apoio à atividade formativa em segurança alimentar e auxílio a eventos acadêmicos na UFRN organizados por estudantes); **b) Auxílio financeiro a estudante** (bolsa de pesquisa, bolsa de extensão, bolsa de apoio técnico-administrativo, auxílio-creche, auxílio-atleta, auxílio-óculos, auxílio-moradia, auxílio-alimentação, auxílio-alimentação especial – temporário RU, auxílio instrumental, auxílio saúde menstrual, auxílio emergencial e auxílio-transporte); **c) Bolsa Promisaes**, por meio do Projeto Milton Santos de Acesso ao Ensino Superior (**PROMISAES**); e **d) Bolsa Incluir**, para os estudantes do Programa de Acessibilidade na Educação Superior (**INCLUIR**).

Em 2024, foram realizados processos seletivos para os auxílios moradia, alimentação, transporte, creche, óculos e emergencial, bem como para as bolsas PROMISAES e Atleta, os quais alcançaram 12.440 inscritos no primeiro semestre e 11.828 no segundo semestre, incluindo os níveis de graduação e pós-graduação. As ações realizadas pela UFRN, por meio da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PROAE), evidenciam o compromisso institucional em promover a permanência dos seus estudantes em vulnerabilidade socioeconômica na Universidade, resultando em grandes benefícios para eles, pois sem o apoio financeiro muitos não teriam condições de continuar seus estudos, como apontam os relatos recebidos e os dados da pesquisa realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Em 2024, a meta programada para a Ação 4002 – Assistência ao estudante de ensino superior foi de 8.000 estudantes assistidos, sendo atendidos 11.052 estudantes, número que supera a meta prevista. Destaca-se ainda que o Plano Orçamentário PO 03 – PNAES – Auxílio financeiro a estudante previa uma meta

de 6.000 estudantes atendidos, sendo que o quantitativo de alunos atendidos com bolsas/auxílios, incluindo as bolsas de apoio técnico, extensão e pesquisa e o auxílio financeiro para eventos, ultrapassa a meta anual, com o total de 13.606 alunos. Foi também ultrapassada a meta do Plano Orçamentário PO 04 – PROMISAES – Auxílio financeiro a estudante estrangeiro beneficiário do PEC-G, sendo previsto o atendimento a 20 estudantes e sendo atendidos 21 discentes.

Vale ressaltar que, para concluir o ano de 2024 honrando o compromisso com os pagamentos da assistência estudantil, a UFRN precisou alocar recursos do orçamento próprio. Além disso, há anos a Instituição tem atuado junto à bancada parlamentar e sido contemplada com emendas para complementar a assistência estudantil, especialmente no que se refere ao Restaurante Universitário (RU), que, em 2024, forneceu 835.692 refeições, distribuídas entre desjejum, almoço e jantar.

No que se refere à saúde do estudante, e em consonância com o PNAES, a UFRN tem buscado ampliar as possibilidades de permanência estudantil por meio da oferta de apoio psicológico e psicopedagógico, com prioridade para estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica. Nesse contexto, foram realizados atendimentos de acolhimento psicológico, plantões de orientação para estudos, atendimentos psicológicos continuados, grupos terapêuticos, grupos psicoeducativos e temáticos, além de orientações a docentes, discentes e familiares. Também foram promovidos eventos abertos à comunidade acadêmica e encaminhamentos para serviços internos e externos à Instituição, totalizando 714 atendimentos em 2024.

Por fim, cabe ressaltar que o Programa Hábitos de Estudo (PHE), criado há 13 anos, tem sido uma das iniciativas estratégicas para alcançar os objetivos do PNAES, contribuindo para a redução das taxas de retenção e evasão na educação pública federal, além de promover a melhoria do desempenho acadêmico, a inclusão social por meio da educação e a

diplomação dos estudantes. Ao longo dos anos, o PHE tem ampliado suas ações híbridas e modalidades de atendimento em todos os *campi* da UFRN (*Campus Central, EAJ, FACISA, FELCS, CERES e EMCM*), consolidando-se como um programa de orientação educacional para estudantes de graduação. Sua finalidade é propor ações preventivas de apoio pedagógico que favoreçam a permanência e a qualidade na formação profissional dos discentes, proporcionando o desenvolvimento de competências voltadas para a aprendizagem, a inserção no mercado de trabalho e a vivência na educação superior. Em 2024, o PHE atendeu 1.538 estudantes.

A tabela a seguir apresenta um resumo do esforço institucional no âmbito da assistência estudantil ao longo do ano.



## Benefícios da assistência estudantil (2020 a 2024)

Ações de assistência estudantil realizadas		2020	2021	2022	2023	2024
1 – Alimentação		7.691	5.004	5.887	9.693	24.699
a)	Gratuidade	5.010	-	3.055	4.472	4.964
b)	Gratuidade para bolsistas de residência	1.800	-	1.571	1.405	1.4842
c)	Auxílio financeiro	761	5.004	1.261	540	9.5243
d)	Preços subsidiados	120		-	-	8.727
e)	Auxílio temporário	2.754	10.654	12.158	3.276	3.3845
2 – Auxílio-residência/Capacidade de acomodação		774	774	527	737	656
3 – Auxílio-moradia		15.341	15.413	17.273	16.860	16.977
4 – Bolsa de apoio técnico e administrativo*		11.290	9.099	10.313	11.100	10.729
5 – Bolsas acadêmicas	Pesquisa	8.200	7.873	7.853	7.200	3.567
	Extensão**	6.156	5.811	6.031	6.460	2.988
6 – Bolsa-acessibilidade		639	640	-	-	868
7 – Auxílio-creche***		1.090	1.003	1.069	1.032	849
8 – Auxílio-transporte		1.935	467	17.473	17.904	15.472
9 – Auxílio-atleta		20	0	152	240	227
10 – Auxílio-óculos		0	320	247	204	387
11 – Auxílio instrumental acadêmico		0	0	-	-	0
11.1 – Auxílio instrumental em TI		3.286	2.010	-	-	01
11.2 – Auxílio digital		3.600	2.301	13	-	0

12 – Participação estudantil em eventos científicos, acadêmicos e culturais		56	110	1.149	472	620
13 – Programa de atenção à saúde mental do estudante	Total de atendimentos realizados	1.690	539	1.136	386	714
14 – Projetos de Extensão Hábitos de Estudo – PHE	Total de atendimentos realizados	445	2.760	3.685	3.366	1.538
15 – Auxílio emergencial		NA	NA	NA	114	159

(-) Dado sem registro. NA: Não se aplica. Fonte: PROAE/UFRN.

1 O quantitativo apresentado corresponde à demanda de graduação e de pós-graduação atendida no ano de 2024. Aqui está representada a demanda de estudantes atendida.

2 Esse número corresponde aos estudantes contemplados nos editais para acesso ao auxílio-alimentação, que possuem acesso ao restaurante universitário do *campus* Natal e da EAJ.

3 Aqui estão contabilizados todos os estudantes que receberam o auxílio-alimentação em espécie do CERES, da FACISA, da FELCS e da EAJ (graduação e pós-graduação).

4 Esse total engloba todos os atendidos pelo auxílio-moradia do *campus* Natal e da EAJ (graduação e pós-graduação), seja na modalidade de residência universitária ou de auxílio-moradia em espécie.

5 O indicador Bolsa de apoio técnico e administrativo refere ao somatório do número de cotas mensais concedidas ao longo do ano (ex.: 925 cotas x 12 meses = 11.100 cotas anuais).

6 Para cada bolsa acadêmica na modalidade extensão, são pagas 10 cotas anuais, pois há período de férias.

7 O indicador Auxílio-creche representa o somatório do número de cotas mensais concedidas ao longo do ano.

## Ação 20RL – Funcionamento de Instituições Federais de Educação Profissional e Tecnológica

A Ação 20RL contempla o funcionamento das Instituições Federais de Educação Profissional e Tecnológica, que se dá por intermédio

da gestão administrativa, financeira e técnica; da manutenção de serviços terceirizados; do pagamento de serviços públicos; da manutenção de infraestrutura física; da reposição de acervo bibliográfico e de veículos; e da capacitação de recursos humanos.

Na UFRN, essa ação constitui-se em um dos principais meios de corroborar com o alcance da meta 11 do PNE (2014-2024\*) e também se insere no Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 4 – Educação de Qualidade. Os quantitativos consolidados da Ação 20RL em 2024 (previsão de 1.636 matrículas, 2.033 matrículas efetivadas e um percentual de realização da meta de 124,27%) são compostos pelos dados individuais da Escola Agrícola de Jundiá (EAJ), da Escola de Música da UFRN (EMUFRN) e da Escola de Saúde da UFRN (ESUFRN), conforme distribuição apresentada na tabela a seguir.

Quanto à execução em 2023, essa ação teve como meta física a matrícula de 1.619 estudantes, sendo alcançada no exercício a quantia de 1.777 estudantes matriculados, ou seja, 109,97%.

Na tabela, a seguir, pode-se detalhar o quantitativo de cursos por unidades do ensino básico, técnico e tecnológico (EBTT).

\* Meta 11: Triplicar as matrículas da educação profissional técnica de nível médio, assegurando a qualidade da oferta e pelo menos 50% (cinquenta por cento) da expansão no segmento público.

## Ação 20RL – Funcionamento de Instituições Federais de Educação Profissional e Tecnológica por unidade acadêmica (2024)

Produto da ação: estudante matriculado			
Unidade acadêmica	Meta programada	Meta realizada	Percentual de realização da meta individual
EAJ	950	1.187	124,94%
EMUFRN	286	319	111,54%
ESUFRN	400	527	131,75%

Fonte: Escola Agrícola de Jundiá (2024); Escola de Música da UFRN (2024); Escola de Saúde da UFRN (2024).

Ao visualizar as informações da tabela, conclui-se que as 3 escolas citadas contribuíram para a superação da meta programada, já que todas ultrapassaram, em pelo menos 11,50% o quantitativo previsto de matrículas para 2024. Em números absolutos, os 397 discentes matriculados a mais que o estimado para a Ação 20RL estão distribuídos assim: 237 na EAJ, 33 na EMUFRN e 127 na ESUFRN.

Com relação aos fatores que interferiram na execução orçamentária, as unidades citadas informaram as dificuldades e o que facilitou o trabalho do gestor. A EAJ relatou que o “planejamento contínuo e revisão periódica da execução orçamentária” e os “ajustes quando necessários de prioridades e atividades” ajudaram e que “a não liberação de todo o orçamento de 2024, no mês de fevereiro”, atrasou o planejamento e dificultou a execução orçamentária na Unidade.

A EMUFRN apresentou o planejamento como contribuição positiva e “a notória dificuldade para abertura de processos licitatórios para manutenção e aquisição de instrumentos musicais e demais contratos comuns a toda universidade, como: serviços gráficos, manutenção de projetores multimídia, dentre outros” como obstáculos encontrados na execução da Ação 20RL. Já a ESUFRN trouxe a identificação dos gastos mensais como facilitador e “a ausência de pregões na UFRN e a necessidade de valor de custeio para concluir as contas do ano” como empecilho à execução orçamentária.

Com o objetivo de manter um registro histórico da meta em questão e analisar como a execução da Ação 20RL vem evoluindo, são mostrados os percentuais de realização da meta programada para o ano de 2024 em comparação com os quatro anos anteriores na tabela seguinte.

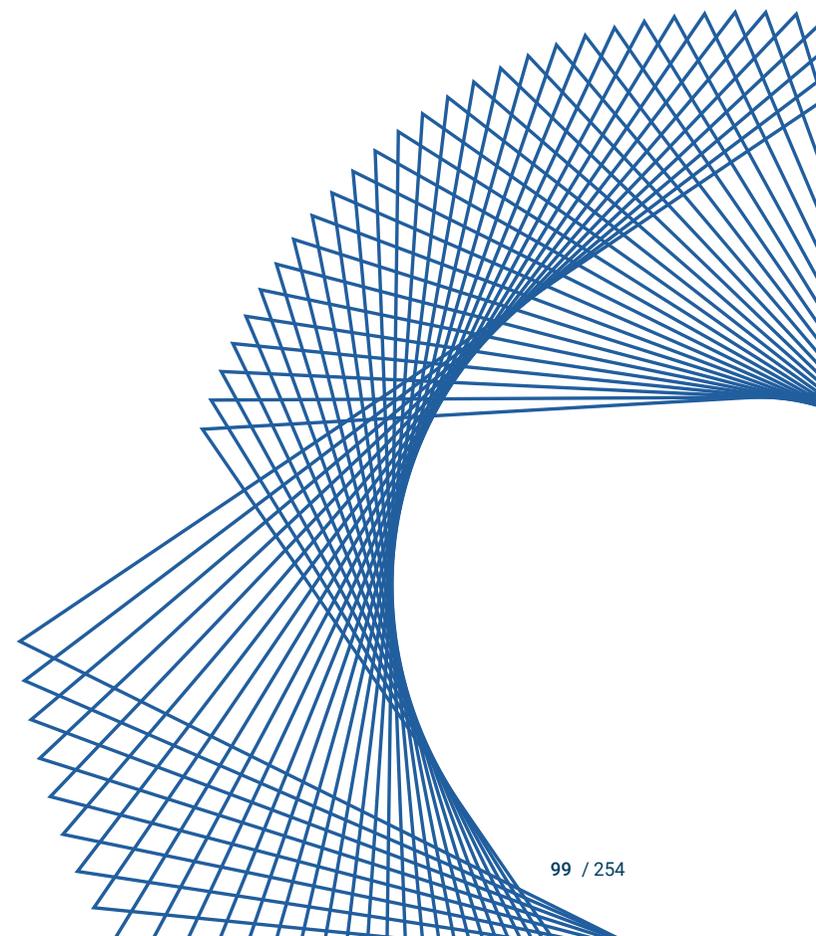
## Ação 20RL – Funcionamento de Instituições Federais de Educação Profissional e Tecnológica (2020-2024)

Produto da ação: estudante matriculado			
Ano	Meta programada	Meta realizada	Percentual de realização da meta
2020	1.500	1.381	92,07%
2021	1.500	1.692	112,80%
2022	1.592	1.684	105,78%
2023	1.619	1.460	90,18%
2024	1.636	2.033	124,27%

Fonte: Relatório de Gestão da UFRN (2020, 2021, 2022, 2023); Secretaria de Educação Básica, Técnica e Tecnológica (2024).

A partir da tabela apresentada, nota-se, nas 3 unidades acadêmicas contempladas com a Ação Orçamentária 20RL, o aumento considerável de 39,25% nas matrículas efetivadas no ano de 2024 em relação a 2023. E esse aumento é ainda mais relevante quando são confrontados os números de 2024 e 2020: 47,21%.

Além disso, 2024 foi o ano com o maior percentual de execução da meta para o período analisado, sendo 24,27% a mais do que o estimado. Esses aumentos indicam uma oportunidade de revisão dos critérios de estimativa do número de matrículas, de forma que a execução orçamentária nas referidas Unidades possa ser facilitada.



## Ação 2994 – Assistência aos estudantes das Instituições Federais de Educação Profissional e Tecnológica

A Ação 2994 constitui-se em um dos principais meios para o alcance da meta 11 do PNE (2014-2024) e se insere nos seguintes Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS): 1 – Erradicação da pobreza, ODS 4 – Educação de Qualidade e ODS 10 – Redução das desigualdades. Essa ação tem por finalidade contribuir para a democratização da permanência e para o êxito dos alunos dos cursos técnicos. Todas as unidades ofertantes da educação profissional da UFRN possuem programas de assistência ao estudante de baixa renda, prioritariamente oriundo da rede pública, além de atender aos alunos em Regime de Internato Pleno, que demandam maior atenção quanto à alimentação, à moradia e à assistência médico-odontológica.

A ação tem o Plano Orçamentário (PO) – Auxílio Financeiro de Assistência Estudantil – com meta de assistir a 765 estudantes por meio dos diversos auxílios (bolsas, alimentação, creche, transporte etc) conseguindo atender a 1.155 discentes. As entregas dessa ação são compostas pelos dados individuais da EAJ, da EMUFRN e da ESUFRN, conforme distribuição apresentada na tabela a seguir.

### Ação 2994 – Assistência aos Estudantes das Instituições Federais de Educação Profissional e Tecnológica por unidade acadêmica (2024)

Produto da ação: estudante assistido			
Unidade acadêmica	Meta programada	Meta realizada	Percentual de realização da meta individual
EAJ	450	827	183,78%
EMUFRN	90	113	125,55%
ESUFRN	225	215	95,55%

Fonte: Escola Agrícola de Jundiá (2024); Escola de Música da UFRN (2024); Escola de Saúde da UFRN (2024).

Infere-se dos números presentes na tabela que a EAJ e a EMUFRN contribuíram ativamente para a superação da meta programada, já que as duas unidades ultrapassaram, em pelo menos 25,55%, o quantitativo previsto de discentes assistidos em 2024, e a ESUFRN quase alcançou a meta (faltando apenas 4,45% para sua consecução). Em números absolutos, foram 390 discentes assistidos a mais que o estimado para a Ação 2994. Apesar de o produto da Ação 2994 ser o estudante assistido, é importante para o entendimento da realização da meta o registro da quantidade de pagamentos de auxílio financeiro aos discentes.

Para que o Plano Orçamentário da Ação 2994 seja mais bem detalhado, será listado o quantitativo de discentes contemplados por tipo de auxílio. Cabe destacar, para a elaboração da próxima tabela, a seguinte informação: embora cada discente possua apenas um CPF, ele pode receber mais de um auxílio. Dessa forma, foi contabilizada a quantidade de auxílios recebidos em 2024 (se o mesmo discente recebeu 2 auxílios, por exemplo, o CPF dele foi computado 2 vezes).

### Quantitativo de discentes assistidos por tipo de auxílio / CPFs contemplados (2024)

Auxílios estudantis	EAJ	EMUFRN	ESUFRN
Auxílio-alimentação	345	04	88
Auxílio-transporte	326	36	158
Auxílio-moradia (em espécie)	31	24	20
Auxílio-moradia (residência estudantil)	104	-	-
Auxílio temporário técnico (em espécie)	31	-	-
Auxílio-creche	-	-	07
Auxílio saúde menstrual	-	-	-
Auxílio-óculos	-	-	05
Auxílio instrumental	-	-	-
Auxílio emergencial	-	-	-
Auxílio inclusão digital	-	-	-
Auxílio financeiro	-	05	21
<b>Total de CPFs contemplados por unidade</b>	<b>837</b>	<b>69</b>	<b>299</b>
<b>Total</b>	<b>1.205</b>		

Fonte: Escola Agrícola de Jundiá(2024); Escola de Música da UFRN (2024); Escola de Saúde da UFRN (2024).

Também ajuda a detalhar a execução orçamentária da Ação 2994 o quantitativo de discentes contemplados com bolsas, mostrado na tabela a seguir.

### Quantitativo de discentes assistidos por tipo de bolsa e cotas concedidas (2024)

Bolsas	EAJ		EMUFRN		ESUFRN	
	Discentes assistidos	Cotas anuais	Discentes assistidos	Cotas anuais	Discentes assistidos	Cotas anuais
Bolsa de apoio técnico	91	614	47	483	15	99
Bolsa PROMISAES	-	-	-	-	-	-
Bolsa atleta	-	-	-	-	-	-
Bolsa-acessibilidade	-	-	-	-	-	-
Bolsa especial CONSAD	-	-	06	53	-	-
Extensão	18	134	-	-	-	-
Pesquisa	32	170	-	-	-	-
Monitoria	29	140	-	-	-	-
<b>Total por Unidade</b>	<b>170</b>	<b>1.058</b>	<b>53</b>	<b>536</b>	<b>15</b>	<b>99</b>
<b>Total de discentes assistidos por bolsas</b>	<b>238</b>					
<b>Total de cotas anuais</b>	<b>1.693</b>					

Fonte: Escola Agrícola de Jundiá(2024); Escola de Música da UFRN (2024); Escola de Saúde da UFRN (2024).

Os fatores que interferiram na execução orçamentária — dificuldades e facilidades — foram descritos pelos gestores. A EAJ relatou que o “planejamento contínuo e revisão periódica da execução orçamentária e o “planejamento e ajustes na concessão dos auxílios estudantis” ajudaram e a “não liberação de todo orçamento de 2024 da Ação Orçamentária 2994, no mês de fevereiro” atrasou o planejamento e dificultou a execução orçamentária na Unidade. A EMUFRN apresentou o planejamento como contribuição positiva e o “orçamento insuficiente para suprir adequadamente as necessidades dos estudantes” como obstáculo encontrado na execução da Ação 2994. Já a ESUFRN informou que “a publicação de editais no 1º e 2º semestre, as estratégias utilizadas pela assistente social para divulgar os editais e também o processo para solicitação dos auxílios” contribuíram positivamente para a utilização de 100% do recurso e destacou a “falta de aumento no orçamento da assistência estudantil [o que] impediu que

aumentássemos a quantidade de cotas oferecidas aos estudantes” juntamente com “algumas dificuldades em computar de forma precisa os valores demandados pelo RU para subsidiar nossos estudantes” como empecilhos à execução orçamentária.

A seguir, são mostrados os percentuais de realização da meta programada para a Ação 2994 no ano de 2024 em comparação com os quatro anos anteriores, com o objetivo de manter um registro histórico da meta em questão e permitir a análise da respectiva execução.

### Ação 2994 – Assistência aos estudantes das Instituições Federais de Educação Profissional e Tecnológica (2020-2024)

Produto: estudante assistido			
Ano	Meta programada	Meta realizada	Percentual de realização da meta
2020	765	756	98,82%
2021	1.200	1.360	113,33%
2022	742	696	93,80%
2023	651	664	102,00%
2024	765	1.155	150,98%

Fonte: Relatório de Gestão UFRN (2020, 2021, 2022, 2023); Secretaria de Educação Básica, Técnica e Tecnológica (2024).

Nessa tabela, destaca-se o aumento significativo na concessão de auxílios e bolsas no ano de 2024 nas 3 unidades acadêmicas contempladas com a Ação Orçamentária 2994 — atendimento quase 51% maior que o programado. Isso mostra uma oportunidade de revisão dos critérios de estimativa dos quantitativos de assistência estudantil, para possibilitar que a execução orçamentária e as ações de permanência e êxito nas referidas unidades possam ser facilitadas.

## 20RI – Funcionamento das Instituições Federais de Educação Básica 2023

Essa ação constitui-se em uma estratégia para o alcance da meta 7 do PNE (2014-2024\*) e se insere no Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 4 – Educação de Qualidade.

\* Meta 7 – Fomentar a qualidade da educação básica em todas as etapas e modalidades, com melhoria do fluxo escolar e da aprendizagem de modo a atingir as médias nacionais para o IDEB.

A Ação 20RI é desenvolvida na UFRN pelo Núcleo de Educação da Infância (NEI), colégio de aplicação, sendo os recursos da ação destinados à sua manutenção e ao seu funcionamento. O NEI tem como objetivo a formação, o aprendizado e o desenvolvimento da criança no contexto escolar e social, cumprindo o papel político e pedagógico assumido pela UFRN. O Núcleo ministra a educação básica nas etapas da educação infantil e dos primeiros anos do ensino fundamental, nos turnos matutino e vespertino, atendendo a crianças dos 11 meses aos 11 anos de idade. Além disso, compreende a assistência ao educando: aquisição, elaboração, produção e distribuição de material didático-pedagógico e especializado; aquisição de material de consumo e permanente; elaboração de processos para a contratação de serviços de pessoas físicas e jurídicas; diárias, passagens, realização e participação em eventos; investimentos em obras e instalações, ampliação, reforma e adaptação, observados os limites da legislação vigente.

A previsão de matrículas para 2024 foi estimada em 417 alunos matriculados,

enquanto a meta realizada foi de 404 matrículas nas turmas da educação básica, o que representa 96,88% do previsto para o referido ano. A ação é contemplada com um Plano Orçamentário (PO) – Educação Básica da Primeira Infância, com meta de 40 estudantes matriculados, sendo contabilizados 177 estudantes matriculados para Primeira Infância em 2024.

Assim como os quantitativos de matrículas, o NEI-CAP/UFRN relatou as seguintes informações qualitativas sobre a execução orçamentária: fatores que contribuíram; dificuldades; principais resultados obtidos; e fontes dos recursos orçamentários. Segundo informado pela direção da unidade, o “aumento dos repasses orçamentários em relação ao ano de 2023” contribuiu positivamente na execução da meta e a “morosidade por falta de materiais e contratações para resolver os problemas de infraestrutura no prédio do ensino fundamental” dificultou a execução das atividades e o funcionamento da Unidade.

Os principais resultados com a utilização dos recursos orçamentários repassados à unidade foram os seguintes:

- pagamento do auxílio financeiro a 28 alunos, por 3 meses;
- aquisição de alguns equipamentos e utensílios para a cozinha;
- chegada de novos professores e técnicos-administrativos para a equipe da coordenação de ensino;
- continuidade das obras de manutenção do prédio do ensino fundamental, que vão possibilitar a transferência da cozinha da merenda e melhorar as condições para preparo dos alimentos.

Além disso, são detalhadas as fontes dos montantes recebidos pelo NEI-CAp para a execução orçamentária: Funcionamento da Educação Básica (R\$ 319.193,00) e PO 01 – Primeira Infância (R\$ 47.805,00). Somado a esses dois repasses, o Núcleo de Educação da Infância recebeu um terceiro montante no valor de R\$ 388.787,66.

A seguir, são mostrados os percentuais de realização da meta programada para a Ação 20RI do ano de 2024 em comparação com os quatro anos anteriores, com o objetivo de manter um registro histórico da meta em questão.

### Ação 20RI – Funcionamento das Instituições Federais de Educação Básica (2020-2024)

Produto: estudante matriculado			
Ano	Meta programada	Meta realizada	Percentual de realização da meta
2020	386	416	107,77%
2021	386	395	102,33%
2022	400	418	104,50%
2023	417	411	98,56%
2024	417	404	96,88%

Fonte: Relatório de Gestão UFRN (2020, 2021, 2022, 2023); Secretaria de Educação Básica, Técnica e Tecnológica (2024).

Observa-se, na tabela apresentada, que o Núcleo de Educação da Infância realiza boa estimativa do quantitativo de matrículas, visto que o percentual de realização da meta em todos os anos do período analisado ultrapassou o previsto ou foi de aproximadamente 100,00%. A meta programada para o ano de 2024, que se manteve no mesmo patamar do ano anterior, cresceu 8,03% em relação ao ano de 2020.

Apesar de essa variação ser inferior a 10%, representa, em números absolutos, um aumento na capacidade de matrículas de 31 vagas a mais que em 2020, sendo cerca de 68,90% de uma turma completa do NEI-CAp (45 discentes).

Por fim, apresentam-se, a seguir, as informações quanto às emendas parlamentares executadas pela UFRN em 2024.

### Prestação de contas emendas parlamentares (2024)

Decisão Normativa nº 198-TCU, de 23 de março de 2022.

Unidade Orçamentária	Grupo Despesa	Ação Orçamentária	Identificador de Resultado Primário (RP)	Nº Emenda Parlamentar	Autor	Unidade da Federação	Fonte	PTRES Saldo de emendas	Valores										
									LOA	Empenho	Liquidação	Pagamento	Restos a Pagar	Saldo de emendas (LOA - Empenho)	% (Saldos / LOA)				
26243	UFRN	3	Outras Despesas Correntes	4002	Assistência ao Estudante de Ensino Superior	RP 6	43740001	Fernando Mineiro - Dep. Federal	RN	1000	238801	R\$ 1.000.000,00	R\$ 1.000.000,00	R\$ 726.218,56	R\$ 0,00	R\$ 273.781,44	R\$ 0,00	0,00%	
							41630018	Natália Bonavides - Dep. Federal	RN	1000	238800	R\$ 2.350.000,00	R\$ 2.350.000,00	R\$ 1.995.600,00	R\$ 0,00	R\$ 354.400,00	R\$ 0,00	0,00%	
				20RK	Funcionamento de Instituições Federais de Ensino Superior	RP 6	39940009	General Girão - Dep. Federal	RN	1000	238797	R\$ 1.300.000,00	R\$ 1.300.000,00	R\$ 655.290,47	R\$ 0,00	R\$ 644.709,53	R\$ 0,00	0,00%	
									RN	3000		R\$ 100.022,00	R\$ 100.022,00	R\$ 100.022,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	0,00%	
				20GK	Fomento às ações de graduação, pós-graduação, ensino, pesquisa e extensão	RP 6	44740010	Sargento Gonçalves - Dep. Federal	RN	1000	238804	R\$ 50.000,00	R\$ 50.000,00	R\$ 50.000,00	R\$ 50.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	0,00%
				<b>Subtotal 1 (custeio)</b>									<b>R\$ 4.800.022,00</b>	<b>R\$ 4.800.022,00</b>	<b>R\$ 3.527.131,03</b>	<b>R\$ 50.000,00</b>	<b>R\$ 1.272.890,97</b>	<b>R\$ 0,00</b>	

## Prestação de contas emendas parlamentares (2024)

Decisão Normativa nº 198-TCU, de 23 de março de 2022.

Unidade Orçamentária	Grupo Despesa	Ação Orçamentária	Identificador de Resultado Primário (RP)	Nº Emenda Parlamentar	Autor	Unidade da Federação	Fonte	PTRES Saldo de emendas	Valores									
									LOA	Empenho	Liquidação	Pagamento	Restos a Pagar	Saldo de emendas (LOA - Empenho)	% (Saldos / LOA)			
26243	UFRN	4	Investimentos	20GK	Fomento às ações de graduação, pós-graduação, ensino, pesquisa e extensão	RP 6	44740010	Sargento Gonçalves - Dep. Federal	RN	1000	238804	R\$ 150.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 140.307,68	R\$ 130.615,36	R\$ 9.692,32	R\$ 0,00	0,00%
							41420006	Styvenson Valentim - Senador	RN	1000	247853	R\$ 340.000,00	R\$ 339.990,00		R\$ 0,00	R\$ 339.990,00	R\$ 10,00	0,00%
				20RK	Funcionamento de Instituições Federais de Ensino Superior	RP 6	41630005	Natália Bonavides - Dep. Federal	RN	1000	238798	R\$ 1.015.000,00	R\$ 1.014.823,00	R\$ 74.513,00	R\$ 0,00	R\$ 940.310,00	R\$ 177,00	0,02%
							44430006	Paulinho Freire - Dep. Federal	RN	1000	238803	R\$ 250.000,00	R\$ 250.000,00	R\$ 250.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	0,00%
				8282	Reestruturação e modernização das Instituições Federais de Ensino Superior	RP 6	43740010	Fernando Mineiro - Dep. Federal	RN	1000	238802	R\$ 1.000.000,00	R\$ 999.897,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 999.897,00	R\$ 103,00	0,01%
							41630007	Natália Bonavides - Dep. Federal	RN	1000	238799	R\$ 2.000.000,00	R\$ 1.999.989,00	R\$ 1.435.000,00	R\$ 0,00	R\$ 564.989,00	R\$ 11,00	0,00%
<b>Subtotal 2 (capital)</b>									R\$ 4.755.000,00	R\$ 4.754.699,00	R\$ 1.899.820,68	R\$ 130.615,36	R\$ 2.854.878,32	R\$ 301,00				
<b>custeio+ capital</b>									R\$ 9.555.022,00	R\$ 9.554.721,00	R\$ 5.426.951,71	R\$ 180.615,36	R\$ 4.127.769,29	R\$ 301,00				

Fonte: SIAFI, SIOP e Tesouro Gerencial.

RP 6 – despesa primária, decorrente de programações incluídas ou acrescidas por emendas individuais, de execução obrigatória nos termos do disposto no art. 166, §9º e § 11, da Constituição Federal.

\* Decisão Normativa nº 198-TCU, de 23 de março de 2022.

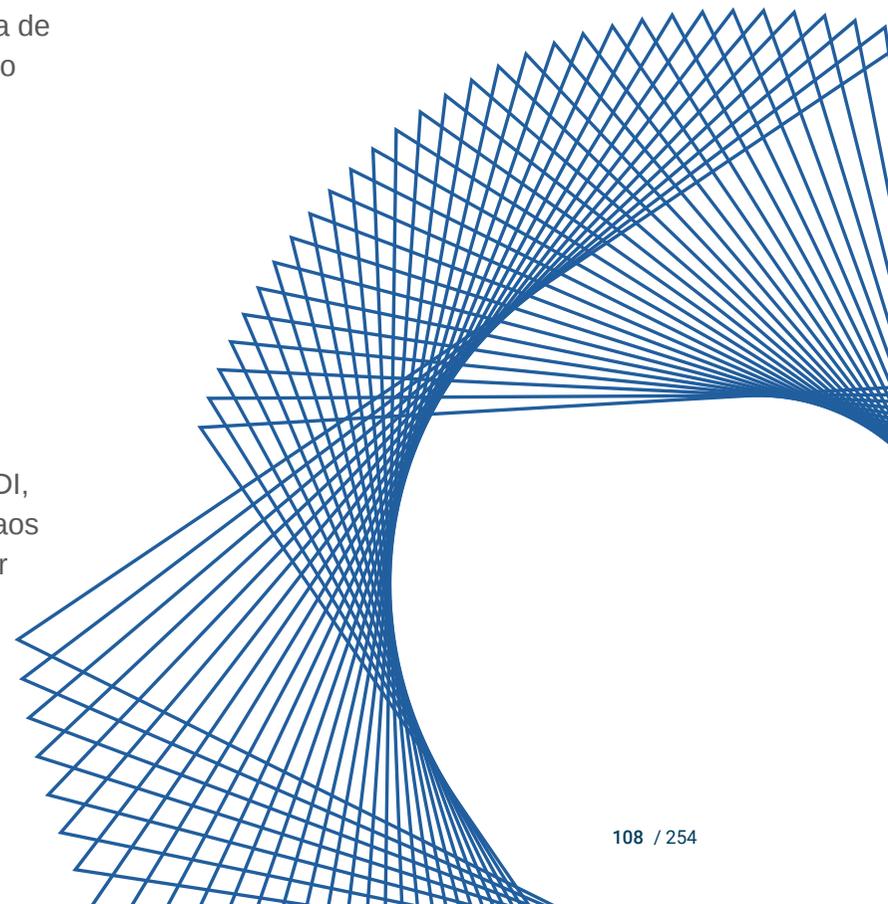
## c) Planos de curto prazo da organização com a indicação dos objetivos anuais e os resultados alcançados comparando-os com as metas e os objetivos pactuados

Em 2024, a UFRN continuou reforçando a execução do seu modelo de gestão da estratégia que tem sua base na metodologia do Balanced Scorecard (BSC), a qual possui objetivos estratégicos, indicadores estratégicos e metas anuais, que podem ser visualizadas em detalhes acessando-se o próprio **Plano de Gestão (2023-2027)**. Acrescenta-se ainda que, anualmente, a SGP coordena junto às unidades responsáveis por indicadores estratégicos o planejamento das iniciativas programadas para o ano. Esse processo envolve a cuidadosa elaboração de estratégias e a definição de ações específicas para alcançar as metas estabelecidas.

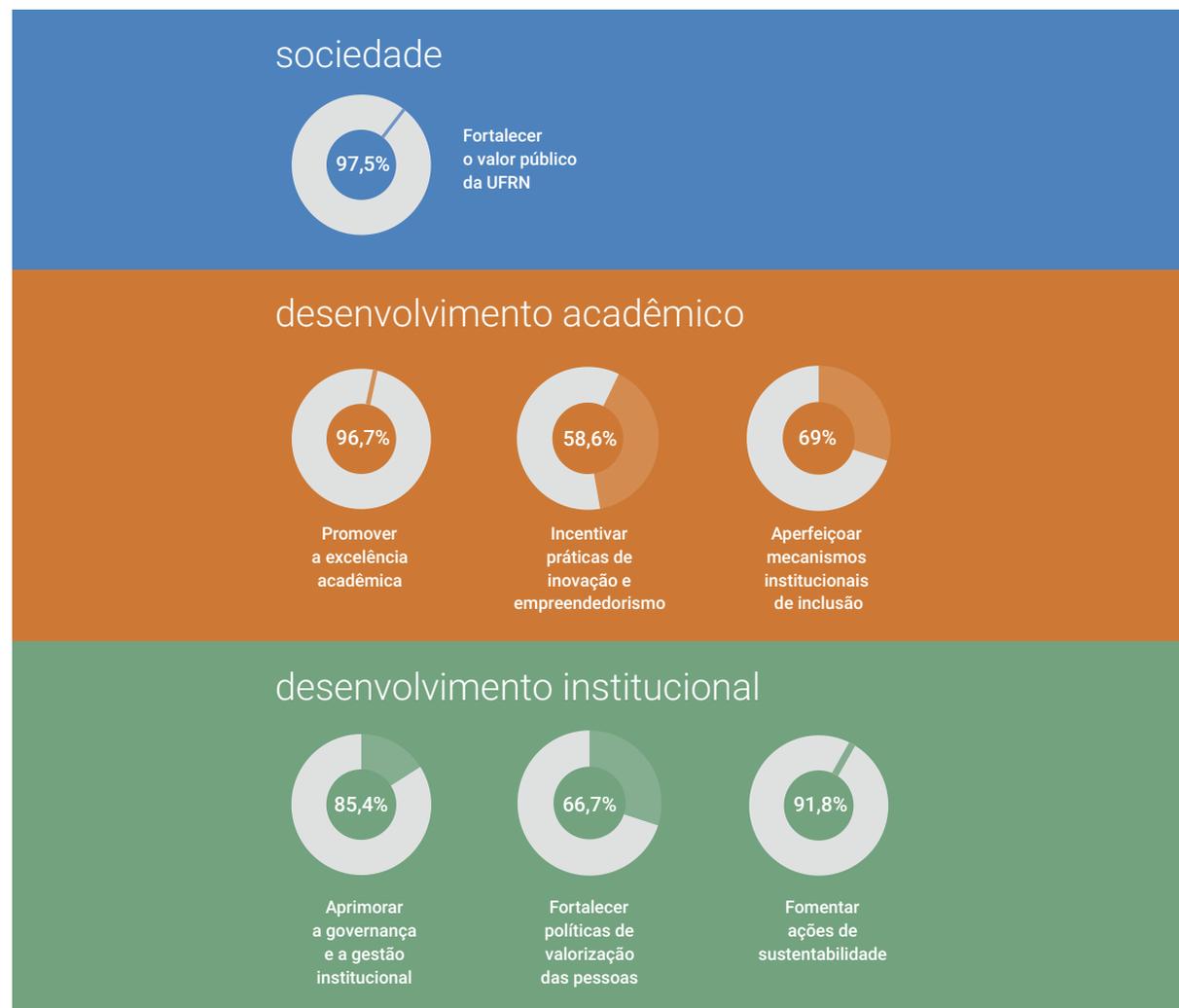
Posteriormente, essas iniciativas são devidamente registradas no Sistema de Informações Estratégicas e Desempenho Institucional (SIEDI), possibilitando uma visão detalhada do progresso desejado em cada área. Essa etapa crítica estabelece um importante alicerce para o sucesso na implementação do Plano de Gestão. Para o ano de 2024 as unidades elencaram as iniciativas no documento **“Iniciativas estratégicas – 2024”** disponível na guia de documentos do SIEDI referente ao Plano de Gestão (2023-2027).

A principal ferramenta para o acompanhamento das metas anuais e dos seus resultados é o **Sistema de Indicadores Estratégicos de Desenvolvimento Institucional (SIEDI)**, plataforma desenvolvida pela Superintendência de Tecnologia da Informação (STI). Todos os usuários do Sistema SIG-UFRN têm acesso ao SIEDI, com o registro de desempenho restrito aos gestores das unidades responsáveis por indicadores estratégicos.

Os resultados relativos ao Plano de Gestão anterior (2019-2023) estão disponíveis na aba “Documentos de apoio” da página pública do **SIEDI**. Já o desempenho dos objetivos estratégicos em 2024, referente ao novo Plano de Gestão (2023-2027), baseado na média da execução das metas anuais, pode ser observado na figura a seguir.



## Desempenho anual dos objetivos estratégicos do Plano de Gestão



Fonte: PROPLAN (fev. 2025).

O detalhamento do desempenho dos objetivos, das metas e dos indicadores estratégicos do Plano de Gestão (2023-2027) pode ser visualizado na página pública do **SIEDI**. Ao selecionar o ano de análise do mapa estratégico e clicar nos objetivos estratégicos, serão mostrados ao usuário os resultados de cada indicador por meio de uma visão detalhada ou acumulada. Além disso, a página pública conta com um ícone “relatórios” que contém o relatório geral e o de desempenho. Neste último, as informações podem ser filtradas por ano, perspectiva, objetivo, indicador, unidade responsável, macroprocessos e situação de desempenho dos indicadores.

Ressalta-se que a Universidade possui um portfólio de ações, programas e projetos que derivam, em grande parte, do Plano de Gestão vigente da UFRN, implementados por metodologia de gerenciamento de projetos a partir de indicadores selecionados. Tal projetização dos indicadores está prevista no art. 47 da Resolução nº 013/2022-CONSAD, de 14 de julho de 2022:

Art. 47. Será dado tratamento administrativo adequado à gestão de projetos estratégicos e ao acompanhamento de indicadores estratégicos, conforme orientações a serem expedidas pela Pró-Reitoria de Planejamento [...]

§ 1º A Secretaria de Gestão de Projetos – SGP é a unidade responsável pela coordenação e acompanhamento dos projetos estratégicos, selecionados em função dos indicadores de maior complexidade, e pelo gerenciamento de riscos estratégicos.

Tais ações podem envolver diferentes processos da Cadeia de Valor vigente, a depender do tipo de indicador. Uma das ações contínuas desenvolvidas na Universidade, que advém diretamente da Cadeia de Valor, é a execução da gestão de riscos por meio do **modelo de gestão de riscos** implantado na UFRN, pois a sua base é a cadeia de processos da Instituição. Os projetos e as ações da SGP que envolvem a Cadeia de Valor podem ser consultados no documento **Destaques SGP por Macroprocesso da Cadeia de Valor**.

Ressalta-se que, no ano de 2024, quatro indicadores foram priorizados no que se refere ao trabalho de transformação das demandas em projetos (acompanhamento direto da equipe da SGP). Os indicadores projetizados foram os seguintes: Indicador 3 – Taxa de sucesso na graduação; Indicador 8 – Taxa de evasão de cursos técnicos de nível médio presenciais; Indicador 21 – Índice de acessibilidade digital; e Indicador 27 – Número de ações de visibilidade das iniciativas estratégicas da UFRN.

## d) Principais resultados por áreas de atuação

No que diz respeito à educação superior, as ações de ensino, pesquisa, extensão e inovação correspondem às atividades finalísticas da UFRN, desenvolvidas conforme seu Projeto Pedagógico Institucional (PPI), integrante do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2020-2029). Essas ações se articulam com os Programas Temáticos, que compõem o orçamento da União, e com o Plano de

Gestão (2023-2027) da UFRN, que conta com metas detalhadas, anualmente, no Sistema de Indicadores Estratégicos e Desenvolvimento Institucional (SIEDI), integradas às atividades finalísticas no âmbito da competência da Instituição.

Quanto aos resultados alcançados frente à cadeia de valor da Instituição – ensino, pesquisa, extensão e inovação –, estes estão descritos a seguir.

### Promover o Ensino (graduação e pós-graduação)

A UFRN oferece 110 cursos de graduação em funcionamento na modalidade presencial registrados no e-MEC, nos quais foram ofertadas 7.836 novas vagas em 2024. Na modalidade a distância, em nível de graduação, a Instituição ofertou 10 cursos (um bacharelado e nove licenciaturas), estando 1.601 alunos matriculados.

No exercício de 2024, no contexto do ensino de graduação e pós-graduação *stricto sensu*, a UFRN registrou 38.830 alunos matriculados na educação superior, sendo 32.275 na graduação\* e 6.554 na pós-graduação *stricto sensu*, na modalidade presencial. A esse número, somam-se os alunos matriculados nas unidades de ensino básico, técnico e tecnológico (EBTT) da UFRN: no ano de 2024, foram 2.961 discentes, dos quais 2.557 são estudantes dos níveis médio e técnico e 404, da educação infantil e do ensino fundamental.

A tabela a seguir apresenta uma síntese das informações sobre o número de alunos da UFRN no exercício de 2024.

### Alunos matriculados e concluintes da UFRN em 2024

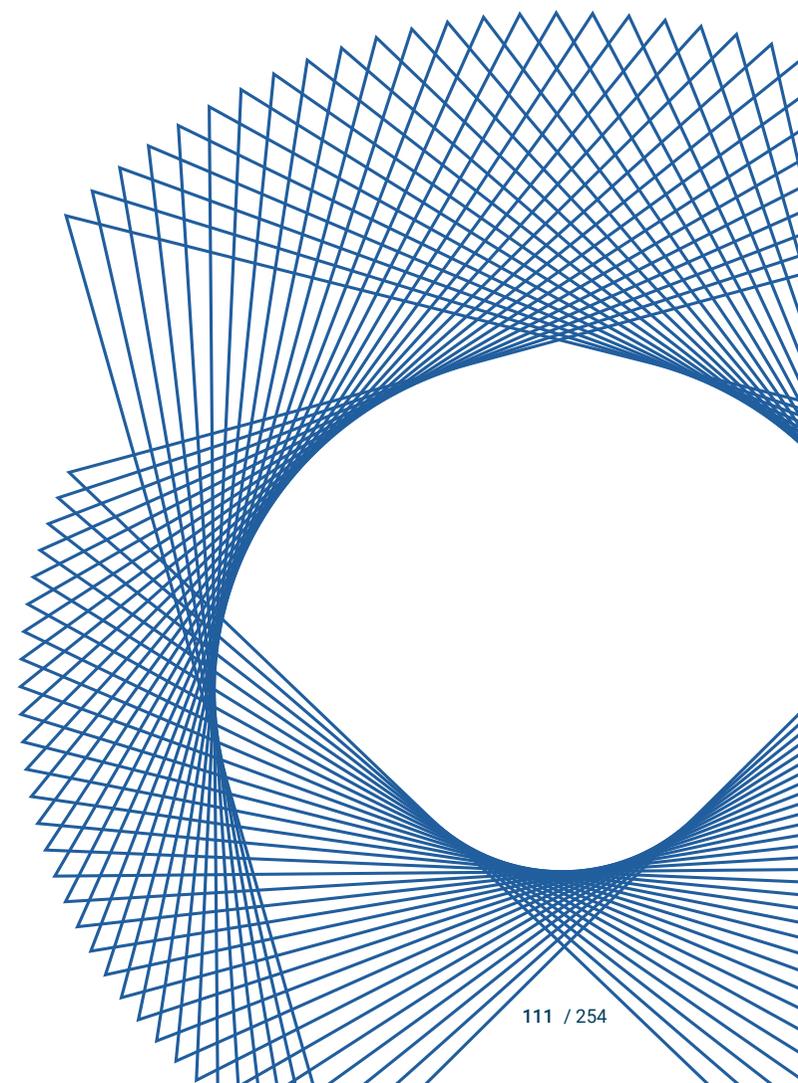
Nível de ensino	Nº de alunos matriculados	Nº de alunos concluintes
Graduação presencial*	32.275	3.048
Graduação a distância	1.601	228
Pós-graduação <i>stricto sensu</i> **	6.555	1.551
Ensino básico, técnico e tecnológico	2.961	464
<b>Total</b>	<b>37.492</b>	<b>5.291</b>

Fonte: PROPLAN.

\* Quantidade de alunos que tenham cursado pelo menos um componente curricular no respectivo ano.

\*\* Para os concluintes foram contabilizadas a produção acadêmica (teses e dissertações).

\* Fonte: STI mensura quantidade de alunos que tenham cursado pelo menos um componente curricular no respectivo período. Como já salientado no cálculo da Ação 20RK, essa divergência dos números de alunos matriculados ocorre em virtude do uso de diferentes metodologias, conforme explicado em notas anteriores.



Como suporte às atividades de ensino, pesquisa e extensão, a UFRN dispõe de um Sistema de Bibliotecas (SISBI), pautado na universalização do acesso à informação. Atualmente, o SISBI-UFRN é constituído pela Biblioteca Central Zila Mamede (BCZM) e por 24 bibliotecas setoriais (mais informações podem ser consultadas na página do **Sistema de Bibliotecas da UFRN**).

Com relação ao ensino de **graduação**, em 2024, destacam-se as seguintes ações:

### 1. Acesso aos cursos de graduação por ações afirmativas

A política de acesso aos cursos de graduação da UFRN por meio de ações afirmativas contempla a **Lei nº 12.711/2012**, denominada Lei de Cotas, e normas internas destinadas a esse fim. A Lei de Cotas foi atualizada pela **Lei nº 14.723/2023**, resultando em mudanças significativas que foram aplicadas na edição do Sistema de Seleção Unificada (SiSU) 2024. Agora, a classificação dos candidatos ocorre primeiro para a ampla

concorrência, seguida pela distribuição das vagas para cotas. Além disso, houve uma redução no teto da renda familiar para concorrentes do perfil socioeconômico, que passou de um salário mínimo e meio para um salário mínimo por pessoa da família. A alteração também inclui estudantes quilombolas como beneficiários das cotas, alinhando-os aos critérios aplicáveis a candidatos autodeclarados negros, pardos, indígenas e pessoas com deficiência. No processo de cadastramento, os candidatos autodeclarados pretos, pardos, indígenas e quilombolas devem participar do procedimento de heteroidentificação, complementar à autodeclaração para ingresso nos cursos de graduação da UFRN. A norma que rege o procedimento na instituição é a **Resolução nº 5/2023-CONSEPE/CONSAD**. A Banca de Heteroidentificação Recursal é realizada de forma presencial, visando à segurança do processo.

Ressalta-se que há o grupo suplementar de vagas para pessoas com deficiência, dentro da ampla concorrência. Essa ação afirmativa é destinada às pessoas com

deficiência egressas do ensino médio da rede de ensino privada ou egressos de escola pública que optarem concorrer nas vagas da ampla concorrência (**Resolução nº 091/2024-CONSEPE**). Foram ofertadas, em 2024, 161 vagas para esse grupo, distribuídas no SiSU e nos demais processos seletivos que adotam ações afirmativas.

Ademais, a ação afirmativa para ingresso por meio do SiSU no curso de Medicina-Natal, instituída pela **Resolução nº 249/2021-CONSEPE**, consiste em um bônus de 10% na média final obtida pelo candidato ao Curso de Medicina-Natal que tiver cursado todo o ensino médio em escolas de ensino regular do estado do Rio Grande do Norte (RN), visando incentivar a fixação de médicos no RN.

### 1. Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) tem como objetivo aferir o rendimento dos estudantes de graduação em relação aos conteúdos

programáticos, em conformidade com as diretrizes curriculares do respectivo curso (**Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004**).

O MEC instituiu, por meio da **Portaria nº 610/2024-MEC/INEP**, o ENADE das Licenciaturas, visando aprimorar a avaliação dos cursos de formação docente no Brasil. Conforme essa normativa, o exame para esses cursos passa a ter duas etapas: a Avaliação Teórica (AT) – já existente – e a Avaliação da Prática (AP) – nova –, aplicada semestralmente com estudantes em estágio. Ademais, prevê também a participação do supervisor de estágio (professor da educação básica) e do orientador (professor da Instituição de Ensino Superior – IES), além de novos instrumentos avaliativos referentes à nova etapa.

A edição 2024 do ENADE, regulamentada pela **Portaria nº 611/2024-MEC/INEP**, foi exclusiva para as licenciaturas. No entanto, de acordo com a Portaria nº 610/2024 – MEC/INEP, a partir de 2025 o exame será acumulativo, avaliando anualmente tanto as licenciaturas quanto os cursos das demais áreas, o que resultará em um aumento significativo no número de participantes e na demanda de trabalho.

Na UFRN participaram do ENADE 2024, 28 cursos de licenciatura distribuídos em 8 centros/UAE (Artes Visuais, Ciências Sociais, Filosofia, Geografia, Geografia EaD, História, História EaD, Letras – Inglês, Letras – Língua Portuguesa, Letras – Língua Portuguesa EaD, Ciências Biológicas, Ciências Biológicas EaD, Educação Física, Educação Física EaD, Física, Física EaD, Matemática, Matemática EaD, Química, Química EaD, Pedagogia, Pedagogia EaD, Letras – Português e Inglês e Música). Ao total, foram inscritos para a Avaliação Teórica 2.392 estudantes, sendo 1.273 como ingressantes e 1.119 como concluintes.

Na Avaliação da Prática foram inscritos 580 estudantes. Ressalta-se que os cursos de Letras Português e Inglês – FELCS, Física Licenciatura EaD e Ciências Biológicas Licenciatura EaD inscreveram estudantes somente na Avaliação Teórica, por não haver estudantes habilitados para a Avaliação da Prática.

Com o surgimento da Avaliação da Prática e a inclusão de novos atores no processo, como supervisores e orientadores de estágio, surgiram muitas dúvidas e dificuldades

de entendimento sobre como esse novo procedimento seria implementado. Ademais, houve questionamentos e debates nas Instituições de Ensino Superior sobre como orientar os supervisores, que estão mais distantes das IES, mas desempenham um papel essencial no processo. Diante disso e atendendo a uma demanda do Fórum Permanente de Formação dos Profissionais da Educação Básica, foi acordada a realização de um evento de orientação, no formato virtual. O evento teve como objetivo oferecer instruções básicas para estudantes, supervisores e orientadores sobre a Avaliação da Prática. A iniciativa contou com a participação de diversas IES do estado, como UFRN, Universidade Federal Rural do Semi-Árido (UFERSA), Universidade do Estado do Rio Grande do Norte (UERN), Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN) e Instituto de Educação Superior Presidente Kennedy (IFESP), além de representantes do Governo do Estado do Rio Grande do Norte e da União Nacional dos Dirigentes Municipais de Educação (Undime) do Rio Grande do Norte. A realização do evento

pelo Youtube, com gravação disponível no canal da UFRN para acesso a qualquer momento, possibilitou o registro de 1.266 visualizações.

Destaca-se, ainda, a parceria entre a Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) e a Superintendência de Comunicação (COMUNICA) com o intuito de sensibilizar os estudantes sobre a relevância do ENADE e de divulgar as duas etapas do processo. Para atingir esses objetivos, foi criada uma campanha institucional, intitulada “Seu Curso no Pódio”, lançada nas redes sociais da UFRN e inspirada nas Olimpíadas realizadas neste ano. Além disso, foram atualizados materiais para reforçar a divulgação do ENADE 2024 na UFRN. Esses conteúdos foram compartilhados com os coordenadores dos cursos participantes desta edição e disponibilizados no **Portal do ENADE**.

### 3. Acompanhamento da Política de Melhoria Acadêmica no âmbito do Programa de Graduação

De acordo com a **Resolução nº 48/2020-CONSEPE**, a política de melhoria da qualidade dos cursos de graduação e de pós-graduação da UFRN é um importante instrumento de fortalecimento da missão da Universidade. No âmbito da graduação, essa política é uma estratégia de planejamento para contribuir com a superação das fragilidades dos cursos. Indicadores como conceito ENADE, conceito preliminar de curso (CPC), conceito de curso (CC) e outros dados são utilizados na composição do diagnóstico e na elaboração do plano de ações de cada curso.

Como estratégia para acompanhamento da Política, a PROGRAD promoveu assessoria à Comissão de Graduação e realizou orientação aos cursos. Dentre as muitas atividades e estratégias desenvolvidas, destacam-se as seguintes:

- capacitação da Comissão de Graduação para exploração do sistema do Relatório Anual de Execução do Plano de Ação Trienal dos Cursos de Graduação (RAEPATCG);
- participação nas subcomissões de trabalho que envolvem a Comissão de Graduação, a saber, a de gerenciamento de risco do PATCG, conduzida pela Secretaria de Gestão de Projetos (SGP);
- organização do VII Seminário da Política de Melhoria, previsto para abertura da Semana de Avaliação de Planejamento da UFRN (SAP/UFRN) de 2025;
- orientação e suporte aos cursos, convocados em portaria normativa, quanto à elaboração dos documentos (RAEPATCG, PATCG e Complementação de PATCG);
- atividades de orientação aos cursos de graduação sobre elaboração do RAEPATCG;
- oficina de elaboração do PATCG, ofertada pelo Programa de Atualização Pedagógica (PAP).

Em 2024, foi realizada a 6ª edição do Seminário de Melhoria com o tema “Perspectivas para a formação docente e discente na UFRN: reflexões sobre ensinar e aprender”. Houve um total de 1.103 inscritos e, ao final de 2024, havia 4,1 mil visualizações, considerando que foi um evento virtual, transmitido pelo **canal da UFRN** no YouTube.

Para que o Programa dos Cursos de Graduação vinculado à Política de Melhoria da Qualidade dos Cursos de Graduação e Pós-graduação ofertados na UFRN seja executado, faz-se necessário o planejamento e a elaboração de alguns materiais, como os documentos normativos, os instrumentos de elaboração, os materiais de suporte e os relatórios para o acompanhamento, os quais estão disponíveis na página da **PROGRAD**. Registra-se, ainda, a elaboração de *dashboard* com dados específicos por curso para subsidiar o PATCG, que é encaminhado diretamente ao curso.

Além disso, em 2023, a Auditoria Interna da UFRN (AUDIN/UFRN) abriu um processo de auditoria do PATCG, o qual demandou a criação de uma comissão de trabalho para responder às demandas apresentadas. Em decorrência das recomendações resultantes da auditoria realizada, em 2024, ocorreu a continuidade da atividade iniciada em 2023 com a construção de fluxogramas relativos à Política de Melhoria, a qual culminou com o mapeamento de riscos do PATCG em 2024. A PROGRAD contribuiu ativamente nesse processo, fornecendo informações necessárias às etapas de levantamento de problemas, classificação de grau dos eventos de riscos e planejamento das atividades de controle dos eventuais riscos. A partir desse mapeamento, está previsto para 2025 um novo fluxo de aperfeiçoamento do trabalho da Comissão de Graduação com a perspectiva do gerenciamento dos riscos identificados.

#### 4. Programas e Projetos de Ensino

Os programas e projetos de ensino, regulamentados pela **Resolução nº 162/2018 - CONSEPE** e pela **Resolução nº 001/2022-CONSEPE/CONSAD**, possibilitam o investimento na formação dos discentes e na aquisição de recursos pedagógicos para o bom desempenho dos cursos. Além disso, possibilitam o desenvolvimento de metodologias de ensino que incluam o uso de novas tecnologias, práticas integrativas e experiências inovadoras de ensino.

#### 4.1 Programa de monitoria

O Programa de Monitoria na UFRN é efetivado por meio de projetos de monitoria direcionados à melhoria do processo de ensino-aprendizagem dos cursos de graduação e ao incentivo à formação docente. No âmbito desse programa, em 2024,

foram desenvolvidos os seguintes editais:

a) Edital Monitoria 2024 – 201 bolsas; b) Edital Monitoria Voluntária 2024 – projetos com vagas de monitoria voluntária; c) Edital Monitoria Voluntária 2024.2 – projetos com vagas de monitoria voluntária; d) Edital de Projetos de Apoio aos Cursos de 1º Ciclo 2024 (CCET/ECT/IMD) – 108 bolsas.

No total, distribuídos entre as 16 unidades acadêmicas (CB, CCET, CCHLA, CCS, CCSA, CE, CERES, CT, EAJ, ECT, EMCM, EMUFRN, ESUFRN, FACISA, FELCS e IMD), foram 382 bolsistas, 1.146 monitores voluntários, 402 projetos aprovados e 370 projetos executados.

#### 4.2 Programa de tutoria

No Programa de Tutoria da UFRN, o tutor oferece suporte a grupos de estudantes com baixo rendimento acadêmico (tanto ingressantes quanto veteranos), buscando auxiliá-los para a obtenção de sucesso nos componentes curriculares.

Em 2024, o trabalho foi centralizado em um único edital dedicado ao Programa de Tutoria (Edital nº 06/2023-DDPED/PROGRAD – Seleção de Projetos de Tutoria 2024), o qual concedeu inicialmente 69 bolsas com recursos da PROGRAD. No decorrer do ano, foi concedida mais 1 bolsa oriunda de cota ociosa, totalizando assim 70 cotas de bolsas em 2024. No total, distribuídos entre as 16 unidades acadêmicas (CB, CCET, CCHLA, CCS, CCSA, CE, CERES, CT, EAJ, ECT, EMCM, EMUFRN, ESUFRN, FACISA, FELCS e IMD), foram 91 bolsistas, 56 tutores voluntários, 18 projetos aprovados e 18 projetos executados.

#### 4.3 Programa de Apoio à Melhoria da Qualidade do Ensino de Graduação

O Programa de Apoio à Melhoria da Qualidade do Ensino de Graduação (PAMQEG) visa fomentar financeiramente projetos de ensino que contribuam para a melhoria do desempenho acadêmico no âmbito da graduação. O edital do PAMQEG para os projetos executados no ano de 2024 foi lançado ainda no mês de julho de 2023 (**Edital nº 03/2023-DDPED/PROGRAD**, de 20 de julho de 2023), sendo classificados 79 projetos. Desses, 75 foram contemplados com recursos orçamentários conforme solicitado, limitados ao teto de R\$ 7.000,00 por projeto.

Cabe destacar o apoio institucional em conceder o recurso de capital ao edital do PAMQEG, mesmo com as limitações orçamentárias existentes. Entretanto, devido às limitações, somente foi possível fornecer 30% do que havia sido solicitado

pelos projetos classificados na modalidade de capital (compra de bens permanentes) e os 70% restantes foi convertido na modalidade de custeio. Sendo assim, os coordenadores puderam utilizar esse montante da verba somente com itens de consumo ou contratação de serviços, gerando uma significativa restrição nos objetivos dos projetos executados.

Em comparação com o ano de 2023, houve um acréscimo no total de orçamento oriundo do Fundo de Graduação da UFRN destinado ao edital do PAMQEG, que passou de R\$ 372.109,21 para R\$ 498.529,61. No total, distribuídos entre as 13 unidades acadêmicas (CB, CCET, CCHLA, CCS, CCSA, CE, CERES, CT, ECT, EMCM, FACISA, FELCS e IMD), foram 81 projetos submetidos, 79 projetos classificados, 464 componentes curriculares envolvidos e 256 docentes envolvidos. Ressalta-se que foram considerados somente os componentes curriculares e os docentes relacionados aos projetos classificados.

#### 4.4 Programa de Educação Tutorial

O Programa de Educação Tutorial (PET) é desenvolvido com foco em promover ações que estejam em conformidade com o princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão. O programa tem impactado a formação dos discentes petianos e discentes dos cursos de modo geral, contribuindo significativamente para o alcance dos objetivos institucionais de ofertar uma formação de excelência, inovadora e cidadã.

Cabe destacar que o MEC lançou o **Edital nº 4/2024-SESU/MEC**, possibilitando a criação de novos grupos e a UFRN realizou seleção interna de propostas (Edital nº 4/2024 – PET/PROGRAD), submetendo as duas melhores avaliadas internamente ao edital nacional (o edital nacional limitava o número de propostas inscritas a duas por instituição). Após todas as etapas do processo seletivo nacional, a UFRN foi contemplada com um novo grupo PET de curso específico: Letras Português/

Inglês: Equidade, Interdisciplinaridade e Decolonialidade (FELCS), que iniciou suas atividades em dezembro de 2024.

Em razão da aprovação do grupo citado, houve a expansão do PET por *campus*, com presença em Natal, Macaíba, Caicó e, agora, Currais Novos. Nessa nova configuração, a UFRN conta atualmente com 19 grupos PET, sendo disponibilizadas 19 bolsas de tutores (R\$ 3.100,00) e 222 bolsas de discentes/petianos (R\$ 700,00) distribuídas equitativamente, ou seja, 12 bolsas por grupo (com exceção do grupo PET Letras Português/Inglês – FECLS que, por ser recém-criado, até o momento só teve 6 cotas de bolsa disponibilizadas pelo MEC, com previsão de serem liberadas mais 6 cotas no decorrer do ano de 2025).

Ao todo, distribuídos entre as 16 unidades acadêmicas (CB, CCET, CCHLA, CCS, CCSA, CE, CERES, CT, EAJ, ECT, EMCM, EMUFRN, ESUFRN, FACISA, FELCS e IMD), foram 96 bolsistas e 55 voluntários.

#### 4.5 Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID)

O Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID), regido pela **Portaria CAPES nº 90/2024**, promove a articulação da Universidade com as escolas da educação básica, mediante a atuação de estudantes dos cursos de licenciatura no cotidiano de escolas da rede pública. Além dos estudantes de graduação, participam do programa coordenadores e supervisores de escolas. As atividades ocorreram em conformidade com o **Edital CAPES nº 23/2022** (continuidade das atividades iniciadas em outubro de 2022, com encerramento em março de 2024) e com o **Edital CAPES nº 10/2024** (com as ações planejadas iniciadas em novembro de 2024).

No ano de 2024, houve um aumento de 39% no número de bolsas ofertadas para o programa. Esse aumento resulta em maior comprometimento dos bolsistas com seus respectivos cursos e deve contribuir para a valorização das licenciaturas, a diminuição da evasão nos cursos envolvidos e a melhoria da qualidade da educação básica.

O PIBID ainda foi contemplado com uma nova modalidade de bolsa, Coordenador de Área de Gestão de Processos Educativos, que possibilita ampliar o número de publicações e melhorar o acompanhamento das atividades e do repositório do programa. Outra oportunidade é o fato de que o PIBID passou a atender licenciandos de todos os períodos do curso, não apenas os dos anos iniciais, o que fomenta a troca de experiências entre licenciandos dos diversos períodos do curso.

Até março de 2024, o PIBID atendeu a 24 licenciaturas: Artes Visuais, Ciências Biológicas (Presencial e EAD), Ciências Sociais, Educação Física, Física (Presencial e EAD), Geografia (Natal e Caicó), História (Natal e Caicó), Letras Espanhol (Natal e Currais Novos), Letras Português (Natal), Letras Português e Inglês (Currais Novos), Letras – Língua Portuguesa e Libras, Matemática (Natal e Caicó), Música, Pedagogia (Natal e Caicó), Química (Presencial e EAD) e Teatro. Desde novembro de 2024, o PIBID atende a 26 licenciaturas, com o

registro das seguintes alterações: inclusão de Dança, Geografia EaD e Pedagogia EaD e exclusão de Física EaD.

#### 4.6 Programa Residência Pedagógica

O Programa Residência Pedagógica (PRP) deu continuidade no ano de 2024 às ações planejadas para a vigência do **Edital CAPES nº 24/2022-PRP**, cujas atividades começaram em outubro de 2022 e foram encerradas em 31 de março de 2024. Neste ano, o PRP atendeu a 20 licenciaturas: Artes Visuais, Ciências Biológicas, Ciências Sociais, Educação Física, Física, Geografia (Natal e Caicó), História (Natal e Caicó), Letras Espanhol (Currais Novos), Letras Português (Natal e EaD), Letras Português e Inglês (Currais Novos), Letras – Língua Portuguesa e Libras, Matemática (Natal e Caicó), Música, Pedagogia (Caicó), Química e Teatro.

Nos projetos, estiveram envolvidos 20 docentes orientadores, 60 preceptores de escolas e 300 estudantes bolsistas de graduação, com atuação nos municípios de Natal, Caicó, Currais Novos, Santa

Cruz, Acari e Parnamirim. Ao todo, foram 47 escolas públicas atendidas pelo PRP, sendo 17 no interior, 3 na Grande Natal e 27 em Natal.

As atividades realizadas foram palestras, relatos de experiências, eventos de culminância do PRP nas escolas, Seminário Integrado dos Programas PIBID e PRP e o Evento de Encerramento do PIBID e PRP no Centro de Ensino Superior do Seridó (CERES). O PRP foi encerrado no final de março de 2024, por descontinuidade pela CAPES, e deixa como legado o desenvolvimento de práticas pedagógicas voltadas para a melhoria do estágio supervisionado em cursos de licenciatura.

#### 4.7 Projetos Suplementares de Ensino

São Projetos Suplementares de Ensino (PSE) toda atividade de ensino e aprendizagem destinada prioritariamente à comunidade interna, sem caráter compulsório, podendo ser consideradas atividades complementares ou atividades teórico-práticas pertencentes à dimensão da formação específica prevista nos cursos envolvidos.

Esses projetos são disciplinados pela **Resolução nº 001/2022-CONSEPE/CON-SAD** e gerenciados via formulário e planilha do Google, pois ainda não foi possível incorporá-los no SIGAA.

Ao todo, distribuídos entre as 6 unidades acadêmicas (CB, CCHLA, CCS, CCSA, FELCS e IMD), foram: 31 projetos submetidos, 29 projetos executados, 167 membros envolvidos nos projetos e 776 participantes nos projetos. Destaca-se que os membros são a equipe executora do projeto, e os participantes são o público-alvo envolvido.

#### 5. Programa de Atualização Pedagógica

O Programa de Atualização Pedagógica (PAP) é uma das ações integrantes do Programa de Capacitação e Qualificação (PCQ) da UFRN, sob a responsabilidade da PROGRAD em conjunto com a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGESP), destinado à formação continuada dos docentes e técnicos-administrativos que exercem ocupações em âmbito pedagógico da Instituição.

Em 2024, os dois cursos obrigatórios previstos em resolução foram realizados em fevereiro e setembro, respectivamente no início dos semestres letivos 2024.1 e 2024.2. As atividades tiveram como eixo organizador a temática que vem sendo trabalhada nas turmas mais recentes do PAP (Reflexões sobre o trabalho docente e as relações acadêmicas na UFRN) e contaram com a incorporação de módulo específico destinado ao Ensino Básico, Técnico e Tecnológico (EBTT), de modo a contemplar esse público com temáticas que se direcionam a esse nível de ensino.

Além dos cursos obrigatórios, foram ofertados cursos específicos, conforme demandas das unidades acadêmicas. Algumas dessas ações específicas são organizadas pela PROGRAD com a gerência da PROGESP, enquanto outras são organizadas e gerenciadas diretamente pela PROGESP. Ao todo foram 6 turmas, distribuídas entre as seguintes atividades: Reflexões sobre o trabalho docente e as relações acadêmicas na UFRN; Coordenação de curso de graduação: desafios e atribuições; Oficina de elaboração do PATCG.

## 6. Estágio curricular

O estágio curricular é o “ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa à preparação do estudante para o trabalho profissional” (Regulamento dos Cursos de Graduação da UFRN). Na UFRN, o acompanhamento das atividades administrativas relacionadas aos estágios é realizado pela PROGRAD, por meio do módulo Central de Estágios do SIGAA. O gerenciamento de estágios dos cursos de graduação em 2024 teve como resultados numéricos das atividades os dados apresentados na tabela a seguir.

### Números da coordenadoria de estágios em 2024

Item	Quantitativo*
Estágios cadastrados	17.493
Estágios cancelados	683
Estágios iniciados	14.262
Estágios obrigatórios	10.999
Estágios não obrigatórios	3.263
Professores orientadores	940
Convênios celebrados	299
Convênios em processo de celebração	74
Vagas ofertadas	443
Publicações de oferta de vagas	1.292
Valor médio das bolsas pagas	R\$ 930,00
Maior valor de bolsa	R\$ 6.875,00

Fonte: COEST/PROGRAD.

\*Até 12/12/2024

Em 2024, foi prorrogado por mais um ano o contrato de seguros contra acidentes pessoais aos estudantes em realização de estágio curricular obrigatório, com a MBM Seguradora S/A. Até o final de 2024, foram asseguradas 19.408 vidas. Continuamente, a PROGRAD realiza reuniões, palestras e treinamentos relativos à realização de estágios supervisionados e à utilização do módulo do SIGAA. Essas atividades são desenvolvidas tanto junto à comunidade interna, com o apoio da PROGESP na organização, quanto junto às outras instituições.

## 7. Revalidação de diploma estrangeiro

A **Resolução nº 018/2023-CONSEPE** disciplina os procedimentos concernentes à revalidação de diplomas de cursos de graduação emitidos por instituições estrangeiras de ensino superior, tendo como base as diretrizes da **Portaria nº 1.151/2023-MEC**. O novo modelo de fluxo implementado pela referida resolução se mostrou mais eficaz quanto à tramitação e à comunicação entre as

instâncias administrativas competentes por procedimento relativos à revalidação de diploma estrangeiro de graduação na UFRN.

No ano de 2024, a UFRN realizou 13 registros de diplomas de cursos, decorrentes de solicitações realizadas na Plataforma Carolina Bori, e 41 registros de diplomas de Medicina, em decorrência de aprovação no Revalida. Ressalta-se que, no caso dos aprovados no Revalida, cabe à PROGRAD somente a realização do registro da revalidação para os candidatos aprovados que indicam a UFRN.

## 8. Eventos

A PROGRAD coordena a realização de eventos que possibilitam a exposição e o diálogo de assuntos relacionados à dimensão da graduação.

### 8.1 Encontro Integrado dos Programas de Ensino

O Encontro Integrado dos Programas de Ensino (EIPE) faz parte das ações formativas da PROGRAD no âmbito da formação inicial de professores e

orienta-se pela reflexão sobre os rumos dessa formação em diferentes áreas de conhecimento, tendo como intuito possibilitar o diálogo de bolsistas e voluntários dos programas e projetos de ensino da UFRN (Programa de Monitoria, Programa de Tutoria, PIBID, PRP, PET, PET-Saúde, PROCEEM e Projetos Suplementares de Ensino).

Em 2024, o evento consolidou sua organização multicampi, com atividades simultâneas realizadas em Natal, Caicó, Currais Novos e Santa Cruz. Além das atividades paralelas, a exemplo das sessões de comunicação oral de apresentação de relatos de experiências dos discentes vinculados aos diversos programas de ensino, destacamos a realização da conferência de abertura, com o tema “Respeito e valorização das diversidades étnicas, raciais e de gênero”. A conferência foi realizada no *campus* de Natal, com transmissão simultânea para os demais *campi*. No total, foram 428 trabalhos aprovados e 1.700 participantes, aproximadamente.

### 8.2 Mostra de Profissões

A Mostra de Profissões é um evento que promove a interação entre estudantes do ensino médio, professores e alunos da graduação, profissionais atuantes no mercado e demais interessados, com o intuito de apresentar os cursos de graduação com base no perfil profissional da área de formação e nas possibilidades de profissionalização. Desse modo, possibilita ao estudante fazer uma escolha de curso mais consciente e segura.

Em sua 16ª edição, a Mostra de Profissões 2024 foi realizada presencialmente e de modo descentralizado, em cinco *campi* da UFRN: Natal, Caicó, Currais Novos, Macaíba e Santa Cruz. De acordo com a disponibilidade e público-alvo de cada *campus*, foram disponibilizadas palestras a respeito dos cursos ou espaços temáticos (estandes), nos quais integrantes dos cursos ficaram à disposição para interagir com o público e/ou tirar dúvidas sobre as profissões.

No *campus* de Natal, foram realizadas 260 palestras, com o registro de aproximadamente 10.881 participações, e a disponibilização de aproximadamente 167 espaços temáticos para exposição dos cursos, com aproximadamente 7.718 participações. Já nos *campi* do interior, foram contabilizados os seguintes números: 9 espaços temáticos (estandes) e cerca de 360 participantes no *campus* de Caicó; 12 palestras e cerca de 98 participantes no *campus* de Currais Novos; 40 palestras e 7 espaços temáticos (estandes), com cerca de 250 participantes no *campus* de Macaíba; e 8 palestras e cerca de 80 participantes no *campus* de Santa Cruz.

### 9. Atualização do regulamento dos cursos de graduação

Aprovado pela **Resolução nº 019/2023-CONSEPE**, a qual entrou em vigor no período letivo regular 2024.1, o texto atualizado do regulamento dos cursos de graduação contemplou, entre as alterações mais significativas, mudanças nos seguintes itens: nomenclatura das formações dos cursos de graduação;

formatos de alterações nos PPC; limite para a carga horária dos componentes curriculares optativos, eletivos e carga horária complementar de cursos com mais de 4 mil horas; rendimento acadêmico; critérios da avaliação de aprendizagem; preenchimento de vagas nas turmas; flexibilização de pré-requisitos; mérito acadêmico e aproveitamento de estudos; regime de exercícios específicos; regime de acompanhamento acadêmico; cancelamento por insuficiência de desempenho; nome social; nomenclatura de aluno especial; formas de ingresso; colação de grau. Ademais, foram excluídas a confirmação de vínculo e a suspensão *a posteriori*.

### 10. Curricularização da extensão nos cursos de graduação

A curricularização da extensão nos cursos de graduação é exigida por lei e normatizada internamente (**Resolução nº 016/2023-CONSEPE** e **Resolução nº 006/2022-CONSEPE**). No intuito de atender aos prazos normativos para adequação dos cursos, a estratégia utilizada foi adotar duas vias de

curricularização da extensão: a atualização completa do PPC e a criação de processo exclusivo para essa finalidade. A curricularização via processo tem caráter temporário, com o objetivo de cumprir o prazo estabelecido para adequação dos cursos. Já a curricularização via atualização de PPC é um procedimento permanente, tendo em vista que a exigência da curricularização passa a ser obrigatória. Em 2024, foi realizada a inserção da extensão em 9 cursos (1 via processo exclusivo de curricularização e 9 via processo de atualização completa de PPC). Somando-se esse quantitativo ao total de cursos que passaram pelo procedimento nos anos anteriores, atualmente há 75 cursos de graduação com a curricularização da extensão finalizada.

Concernente a atividades realizadas pela Secretaria de Educação a Distância (SEDIS), que tem como finalidade articular e fomentar programas e políticas, em âmbito institucional, das ações de educação a distância, destaca-se a aprovação no **edital InovaEaD da CAPES** e a oferta do curso Inovática.

O Programa InovaEaD é uma iniciativa resultante do **Edital nº 15/2023 da CAPES**, voltado à disseminação de produtos de inovação tecnológica aplicáveis a todos os níveis de educação. Esse programa tem como objetivo central promover a melhoria da qualidade da educação brasileira por meio da adoção de métodos e de práticas de ensino-aprendizagem inovadores. Dentre as mais de 70 propostas enviadas de diferentes regiões do país, a proposta da UFRN destacou-se e conquistou o terceiro lugar entre as 15 iniciativas selecionadas.

Em relação ao Programa, foi idealizado o curso Inovação Educacional em Matemática (INOVÁTICA), direcionado à formação inicial de estudantes dos cursos de licenciatura da EaD da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). A oferta do curso aconteceu entre os meses de outubro e dezembro de 2024. Com uma carga horária de 40 horas, o curso é composto de quatro módulos, ofertados exclusivamente na modalidade a distância por meio da plataforma Moodle Mandacaru.

Ao final, os participantes que concluíram todas as atividades previstas receberam certificação emitida pela PROEX.

Ainda dentro do macroprocesso do ensino, no que se refere aos destaques de 2024 relacionados ao ensino de pós-graduação, apresentam-se os seguintes:

### 11. Criação de novos cursos de doutorado

Até 2022, a UFRN enfrentou restrições para criar novos cursos de doutorado devido à exigência de nota mínima 4 pela CAPES, o que desacelerou a expansão da pós-graduação. Entre 2017 e 2020, o crescimento de mestrados e doutorados foi de apenas 10,8%, frente a 39,5% no quadriênio anterior. Ainda assim, a UFRN superou o Sistema Nacional de Pós-graduação (SNPG) no crescimento de mestrados (28,6% contra 19,6%), mas ficou atrás em doutorados (4,9% contra 13,4%).

Em 2022, 92 programas de pós-graduação foram avaliados pela CAPES, dos quais 37 subiram de nota, com destaque para 20 que avançaram de nota 3 para 4.

Percebe-se, assim, um desempenho muito superior ao da avaliação anterior, quando 18 programas subiram de nota. A redução em 33% do número de programas da UFRN com nota 3 (correspondente ao conceito regular) foi significativa, mesmo com a inclusão de vários programas novos (criados com conceito A – aprovado), que foram avaliados pela primeira vez e receberam nota 3.

Esse progresso viabilizou 16 propostas de doutorados, das quais 87,5% foram aprovadas. Em 2024, a UFRN teve 8 novos doutorados aprovados e implantou 6 doutorados aprovados em 2023, resultando em um aumento de 13,6% no número desses cursos e um crescimento total de 11,6% no quadriênio 2021-2024.

Os cursos avaliados com nota 4 pela CAPES, os quais puderam submeter propostas de novos cursos de doutorado e que já estão em funcionamento foram: Biologia Estrutural e Funcional, Economia, Educação Física, Fonoaudiologia, Nutrição e Inovação em Tecnologias Educacionais.

Ademais, foram aprovados os seguintes programas: Artes Cênicas, Biologia Parasitária, Ciência da Informação, Engenharia Civil e Ambiental, Engenharia Mecânica, Geografia (GEOPROF), Gestão e Inovação em Saúde e Tecnologia da Informação.

### 12. Fortalecimento da interiorização

O Plano de Gestão (2023-2027) da UFRN, sobretudo no que se refere ao indicador “Índice de consolidação da pós-graduação nas unidades do interior”, alcançou avanços significativos na consolidação da pós-graduação no interior, especialmente com a implantação de dois doutorados na FACISA em 2023 e a aprovação, em 2024, do Doutorado Profissional em Geografia (GEOPROF), vinculado ao CERES e ao CCHLA, que será o primeiro doutorado ofertado em Caicó. Além disso, a UFRN aderiu ao Mestrado Profissional em Administração Pública em Rede Nacional (PROFIAP), vinculado à FELCS e ao CERES, formando sua primeira turma com 11 servidores das unidades do interior.

### 13. Prêmio de Contribuição Científica ao Acesso Aberto

Em novembro de 2024, a CAPES celebrou os 24 anos do Portal de Periódicos com a entrega do Prêmio CAPES & Clarivate de Contribuição Científica ao Acesso Aberto a cinco instituições, reconhecendo aquelas com maior impacto em publicações abertas nos últimos 5 anos. A UFRN foi premiada como a melhor do Nordeste por ter o maior percentual de publicações científicas em acesso aberto entre 2019 e 2023, com mais de 4 mil publicações, com base na plataforma da empresa Clarivate Analytics, que tem como fonte de dados a plataforma Web of Science.

O Movimento de Acesso Aberto é uma iniciativa global para democratizar o conhecimento científico e acadêmico. Dessa forma, os resultados de pesquisas e estudos, antes restritos a publicações pagas, são disponibilizados digitalmente, sem barreiras financeiras ou de acesso.

A ferramenta tem aumentado a visibilidade da produção acadêmica brasileira, colocando o Brasil como o 13º país em publicações de acesso aberto no mundo.

Na UFRN, a PPG apoia essa iniciativa desde 2013, financiando taxas de publicação de artigos em periódicos relevantes, principalmente *open access*, por meio do Programa de Apoio à Produção Técnico-Científica. A **Instrução Normativa nº 04/2023-PPG** regulamenta esses pagamentos, vinculando-os à relevância dos periódicos nas bases Scopus e Web of Science. Esse suporte tem garantido níveis elevados de publicações em periódicos de alto impacto, comprovando a qualidade das pesquisas e fortalecendo a disseminação do conhecimento produzido na instituição.

### 14. Projeto Institucional de Internacionalização

A internacionalização é um dos eixos do PDI (2020-2029), com foco na inserção global dos programas de pós-graduação da UFRN para criar um ambiente de formação globalizada. Entre as principais ações dentro dessa

temática, destacam-se o estímulo à presença de professores estrangeiros visitantes e a ampliação da mobilidade acadêmica internacional, promovidas principalmente por meio do **Programa Institucional de Internacionalização (PRINT/UFRN)**.

Em 2024, a UFRN concedeu 25 bolsas a professores estrangeiros para atividades presenciais na UFRN, através do **Edital nº 01/2024-Modalidade Professor Visitante no Brasil**, fortalecendo redes de cooperação e aprimorando a qualidade da produção intelectual. Ademais, 65 estudantes estrangeiros foram matriculados na pós-graduação, representando um aumento de 30% em relação ao ano anterior, com destaque para alunos da África e América Latina. A PPG também promove continuamente chamadas para atração de estudantes internacionais para doutorado e mestrado.

Destaca-se que o PRINT tem como metas o aumento do impacto científico, a ampliação de parcerias com instituições internacionais de referência e maior envolvimento docente em experiências no exterior.

Assim, a internacionalização é vista como estratégia para atingir excelência acadêmica, com impactos significativos nos indicadores da pós-graduação durante o último quadriênio.

### 15. Autoavaliação dos programas de pós-graduação

Em 2024, último ano do ciclo de avaliação, a PPG realizou 17 oficinas de autoavaliação com os programas de pós-graduação, analisando o progresso nos Planos de Ação Quadrienais (PAQPG) e definindo metas para o período de 2025-2028. Essas oficinas ajudaram a identificar avanços, desafios e programas que necessitam de maior acompanhamento, além de orientar sobre a elaboração dos relatórios na Plataforma Sucupira.

Em paralelo, seguindo a Política de Acompanhamento de Egressos da UFRN (**Resolução nº 028/2024-CONSEPE**), a PPG elaborou questionários para coletar opiniões de egressos, discentes e docentes sobre a formação recebida e o impacto profissional.

Os resultados das pesquisas com egressos e discentes foram repassados aos programas para uso na autoavaliação, enquanto a pesquisa com docentes ainda está em andamento.

### 16. Programa de Acompanhamento, Avaliação e Fomento para a Excelência na Pós-graduação

A PPG realiza ações alinhadas à Política de Melhoria da Qualidade dos cursos (**Resolução nº 048/2020-CONSEPE**) para aprimorar a produção científica e os indicadores dos programas, com destaque para o Programa de Acompanhamento, Avaliação e Fomento para a Excelência na Pós-graduação (PAAFEP). Criado em 2015, o PAAFEP é financiado com recursos da UFRN e atua em três frentes: apoio à criação de novos programas, consolidação de programas com mestrados acadêmicos de notas 3 e 4, e promoção da excelência em programas com doutorado. A adesão aos editais exige dos programas compromissos para a melhoria dos indicadores.

Além disso, a PPG mantém parceria com a Pró-Reitoria de Pesquisa (PROPESQ) em editais como o nº **01/2022**, que apoia a modernização e a manutenção de equipamentos multiusuários de pesquisa.

### 17. Programa de Apoio à Produção Técnico-Científica na Pós-graduação da UFRN

O Programa de Apoio à Produção Técnico-Científica na Pós-graduação da UFRN, em vigor desde 2013, apoia publicações científicas relacionadas a teses e dissertações em periódicos de alto impacto, editoração de livros acadêmicos e suporte a periódicos vinculados à UFRN. Em 2023, um edital contínuo simplificou a publicação de livros digitais, com 19 obras publicadas em 2024. Além disso, a PPG financia tradução, revisão e taxas de publicação de artigos científicos, totalizando mais de R\$ 1,7 milhão em 2024, reforçando a presença em periódicos relevantes e contribuindo para a avaliação positiva da CAPES.

O programa também apoia eventos acadêmicos, promovendo a visibilidade dos trabalhos dos discentes e o fortalecimento de redes de cooperação. Em 2024, foram realizados 27 eventos com auxílio financeiro de até R\$ 5.000,00 por evento, ampliando discussões sobre temas alinhados às linhas de pesquisa dos programas.

### 18. Programa de Extensão da Educação Superior na Pós-graduação

Desde 2024, a PPG conta com recursos do Programa de Extensão da Educação Superior na Pós-graduação (PROEXT-PG) da CAPES e da Secretaria de Educação Superior (SESu/MEC), visando fortalecer atividades de extensão no âmbito da pós-graduação, por meio de atividades integradas de ensino, pesquisa e extensão para atender demandas sociais. A UFRN recebeu R\$ 1.292.000,00 para custeio de atividades num período de 36 meses. Dessa maneira, a UFRN criou o PROEXT-PG/UFRN, visando ampliar o impacto da pós-graduação na sociedade.

O PROEXT-PG/UFRN foi estruturado em 4 eixos temáticos: cultura, direitos humanos, sustentabilidade e qualidade de vida. Em 2024, duas chamadas foram lançadas para apoiar ações de extensão, com a inserção dos programas de pós-graduação no Programa Trilhas Potiguares. Na primeira chamada, foram selecionadas 25 propostas, submetidas por diversos programas. Cada proposta recebeu apoio de até R\$ 10.000,00 para atividades como capacitações, pesquisas e eventos. Como exemplo, destacam-se as propostas a seguir: Promovendo Educação em Saúde: Parasitologia e Imunologia nas Escolas; Agroecologia e Gênero no Semiárido Potiguar: fortalecendo a produção de alimentos saudáveis e a participação social dos grupos de mulheres; Do *campus* para o campo: difundir as tecnologias de produção de carne ovina a pasto é preciso; Fototeca potiguar: arquivo, acervo e memória fotográfica no Rio Grande do Norte; Projeto SERIDÓ: Saúde, Envelhecimento Robusto, Inclusão, Diversidade e Oportunidades;

“Fórum à beira-mar”: a promoção de debates na esfera pública, sobre transição energética e descomissionamento de plataformas na Bacia Potiguar.

### 19. Ações Afirmativas

Desde 2022, os programas de pós-graduação e cursos de especialização devem reservar, nos processos seletivos, 10% das vagas para pessoas pretas, pardas, indígenas e quilombolas (PPI) e 10% para pessoas com deficiência (PcD), podendo esse percentual ser aumentado para até 50%. Em 2024, foram oferecidas 137 vagas para ações afirmativas, com 93,4% de ocupação pelas cotas estabelecidas. Além disso, 83 vagas da ampla concorrência foram ocupadas por candidatos PPI ou PcD, representando 11,1% dos ingressantes.

## Promover a pesquisa

Em 2024, a Instituição teve como principais resultados relacionados à política de fomento à pesquisa institucional o lançamento e/ou a execução de editais pela PROPESQ, os quais estão listados a seguir:

### 1. Seleção de Demandas de Modernização e Manutenção Corretiva e Preventiva de Equipamentos Multiusuários de Pesquisa (Edital nº 01/2022-PROPESQ/PPG)

Em 2024, a Pró-Reitoria de Pesquisa, em parceria com a Pró-Reitoria de Pós-Graduação, selecionou 54 propostas no Edital de Fluxo Contínuo nº 01/2022, destinado à modernização e à manutenção de equipamentos multiusuários de pesquisa, totalizando R\$ 507.785,41 investidos. As propostas contemplaram áreas de Vida (45 propostas, R\$ 311.676,04), Exatas, da Terra e Engenharias (6 propostas, R\$ 172.249,37) e Humanidades (3 propostas, R\$ 23.860,00). O edital recebeu aditivos em 2023 e em 2024, elevando o montante inicial de R\$ 2.000.000,00 em R\$ 1.134.000,00 adicionais. Em 2024, os resultados foram divulgados em três etapas: agosto (9 propostas, R\$ 159.334,43), setembro (21 propostas, R\$ 137.844,60) e outubro (24 propostas, R\$ 210.606,38).

### 2. Edital para distribuição de bolsas para Iniciação Científica publicado em 2023 e executado parcialmente em 2024 (Edital nº 01/2023-PROPESQ)

A PROPESQ executou o Edital nº 01/2023 de Iniciação Científica, que distribuiu 1.004 cotas de bolsas para alunos de graduação em projetos de pesquisa, sendo 483 financiadas pelo CNPq e 521 com recursos próprios da UFRN. O edital contou com 1.889 cotas demandadas e atendeu 726 dos 1.022 pesquisadores inscritos. Entre as bolsas do CNPq, foram incluídas 4 novas cotas PIBIC e 10 para Ações Afirmativas. A PROPESQ investiu R\$ 2.917.600,00 no edital, com recursos do PNAES (R\$ 1.680.000,00), da UFRN (R\$ 1.008.000,00) e do Fundo de Pesquisa (R\$ 229.600,00).

### 3. Edital para distribuição de bolsas para Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação publicado em 2023 e executado parcialmente em 2024 (Edital nº 02/2023-PROPESQ)

A PROPESQ executou o Edital nº 02/2023 de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação, destinado a estimular a participação de alunos de graduação em projetos de pesquisa voltados ao desenvolvimento tecnológico e à inovação. O edital recebeu 160 solicitações de cotas e concedeu 68 bolsas, sendo 36 financiadas pelo CNPq e 32 com recursos próprios da UFRN. A PROPESQ destinou R\$ 179.200,00 para o edital, com R\$ 112.000,00 de recursos próprios da UFRN e R\$ 67.200,00 do Fundo de Pesquisa, de janeiro a agosto de 2024.

### 4. Edital para distribuição de bolsas para Iniciação Científica no Ensino Médio publicado em 2023 e executado parcialmente em 2024 (Edital nº 03/2023-PROPESQ)

A Pró-Reitoria de Pesquisa publicou o Edital nº 03/2023 de Iniciação Científica no Ensino Médio com a finalidade de distribuir cotas de bolsas como estímulo para a participação de alunos do ensino médio atuarem em projetos de pesquisa científica e tecnológica. Nesse edital, foram disponibilizadas 80 cotas financiadas com recursos do CNPq. Dos 64 pesquisadores pleiteantes, apenas 46 tiveram suas demandas aprovadas com, no mínimo, uma cota de bolsa, totalizando 76 bolsas distribuídas.

### 5. Edital para distribuição de bolsas para Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação em parceria com a Escola Agrícola de Jundiá (EAJ) publicado em 2023 e executado parcialmente em 2024 (Edital nº 04/2023-PROPESQ)

A PROPESQ executou o Edital nº 04/2023, em parceria com a Escola Agrícola de Jundiá, para apoiar projetos de inovação na Agropecuária Potiguar e Desenvolvimento Sustentável. Foram distribuídas 30 bolsas, sendo 15 para graduandos (PIBITI) com recursos da PROPESQ e 15 para estudantes do ensino técnico da UFRN (PIBITI EAJ) com recursos da EAJ. As bolsas foram distribuídas entre 30 pesquisadores. Em 2024, a PROPESQ investiu R\$ 83.300,00 do Fundo de Pesquisa da UFRN para complementar os recursos da EAJ.

## 6. Edital para distribuição de bolsas para Iniciação Científica em parceria com a Escola de Saúde da UFRN publicado em 2023 e executado parcialmente em 2024 (Edital nº 05/2023-PROPESQ)

A PROPESQ, em parceria com a Escola de Saúde da UFRN, executou o Edital nº 05/2023 para apoiar projetos de inovação em saúde. Foram ofertadas 20 bolsas, sendo 10 para graduandos em Gestão Hospitalar e 10 para estudantes do ensino técnico da ESUFRN. No entanto, apenas 10 bolsas foram distribuídas, igualmente divididas entre os dois níveis de ensino. A ESUFRN foi responsável pelo pagamento das bolsas.

## 7. Edital para Prêmio Destaque na Iniciação Científica e Tecnológica publicado em 2023 e executado parcialmente em 2024 (Edital nº 09/2022)

A PROPESQ lançou, em 2022, a 6ª edição do Prêmio Destaque da Iniciação Científica e Tecnológica da UFRN para reconhecer alunos com trabalhos de destaque no Congresso de Iniciação Científica e Tecnológica da UFRN (eCICT 2022). Na categoria “Trabalho Destaque de Iniciação Científica”, foram premiados 1 aluno na subcategoria inovação e 3 alunos por cada grande grupo de áreas do conhecimento: Ciências Exatas, da Terra e Engenharias; Ciências da Vida; e Ciências Humanas, Sociais, Letras e Artes, totalizando 10 premiados. Os vencedores receberam bolsas de iniciação científica de R\$ 900,00 a R\$ 1.100,00 mensais por um ano. As bolsas vigoraram de março de 2023 a fevereiro de 2024. Em 2024, a PROPESQ investiu R\$ 18.800,00, oriundos do Fundo de Pesquisa da UFRN.

## 8. Edital para Prêmio Destaque na Iniciação Científica e Tecnológica publicado em 2023 e executado parcialmente em 2024 (Edital nº 07/2023)

A PROPESQ lançou, em 2023, a 7ª edição do Prêmio Destaque da Iniciação Científica e Tecnológica da UFRN para reconhecer alunos com trabalhos de destaque no eCICT 2023. Na categoria “Trabalho Destaque de Iniciação Científica”, foram premiados 1 aluno na subcategoria inovação e 3 alunos por cada grande grupo de áreas do conhecimento: Ciências Exatas, da Terra e Engenharias; Ciências da Vida; e Ciências Humanas, Sociais, Letras e Artes, totalizando 10 premiados. Os vencedores receberam bolsas de iniciação científica de R\$ 900,00 a R\$ 1.100,00 mensais por um ano. As bolsas vigoram de março de 2024 a fevereiro de 2025. Em 2024, a PROPESQ investiu R\$ 98.000,00 do Fundo de Pesquisa da UFRN.

### 9. Editais para distribuição de bolsas para Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação nos hospitais HUOL/MEJC – Rede EBSEH publicados em 2022 e executados parcialmente em 2024 (Edital nº 01/2022- EBSEH (HUOL) e Edital nº 02/2022 - EBSEH/MEJC)

As superintendências do Hospital Universitário Onofre Lopes (HUOL) e da Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) da Rede EBSEH tornaram público editais (01/2022 e 02/2022) que visavam contemplar projetos de pesquisa com foco na inovação nos hospitais universitários com bolsas de Iniciação Tecnológica. A Pró-Reitoria de Pesquisa entrou com contrapartida, assumindo o pagamento de 7 cotas de bolsas, sendo 2 cotas para a MEJC e 5 para o HUOL. Assim, no ano de 2024, para essa parceria, a PROPESQ alocou R\$ 19.600,00 oriundos do Fundo de Pesquisa.

### 10. Edital para distribuição de bolsas para Iniciação Científica (Edital nº 03/2024-PROPESQ)

A PROPESQ lançou o **Edital nº 03/2024** para distribuir bolsas de iniciação científica a alunos de graduação. Foram concedidas 1.030 bolsas, sendo 488 financiadas pelo CNPq e 542 pela UFRN, incluindo 20 bolsas PIBIC para pesquisadores recém-admitidos. Dos 1.026 pesquisadores solicitantes, 739 foram contemplados com pelo menos uma bolsa. Em 2024, a PROPESQ alocou R\$ 1.517.600,00 de diferentes fontes de financiamento para o edital.

### 11. Edital para distribuição de bolsas para Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação (Edital nº 04/2024-PROPESQ)

A PROPESQ lançou o **Edital nº 04/2024** para conceder bolsas a alunos de graduação em projetos de desenvolvimento tecnológico e inovação, limitando uma cota por pesquisador. Foram concedidas 74 bolsas, sendo 42 financiadas pelo CNPq

e 32 pela UFRN, incluindo 6 novas bolsas do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação (PIBITI). Em 2024, a PROPESQ investiu R\$ 89.600,00 de recursos próprios e do Fundo de Pesquisa da UFRN.

### 12. Edital para distribuição de bolsas para Iniciação Científica no Ensino Médio (Edital nº 05/2024-PROPESQ)

A PROPESQ lançou o **Edital nº 05/2024** para conceder 71 bolsas de iniciação científica a alunos do ensino médio, financiadas pelo CNPq. Dos 66 pesquisadores solicitantes, 60 foram contemplados, totalizando 71 bolsas distribuídas.

### 13. Edital para distribuição de bolsas para Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação na EAJ (Edital nº 06/2024-PROPESQ/EAJ)

A PROPESQ lançou o **Edital nº 06/2024**, em parceria com a EAJ, para apoiar projetos de inovação na Agropecuária Potiguar e Desenvolvimento Sustentável.

Foram concedidas 30 bolsas, sendo 15 para graduandos (PIBITI) com recursos da PROPESQ e 15 para estudantes do ensino técnico (PIBITI EAJ) com recursos da EAJ. Dos 34 pesquisadores solicitantes na graduação, 15 foram contemplados, assim como 15 dos 27 pleiteantes do ensino técnico. Em 2024, a PROPESQ investiu R\$ 42.000,00 do Fundo de Pesquisa da UFRN.

#### 14. Edital para distribuição de bolsas para Iniciação Científica na Escola de Saúde (Edital nº 07/2024 – Iniciação Tecnológica na ESUFRN)

A PROPESQ e a ESUFRN lançaram o **Edital nº 07/2024** para selecionar pesquisadores interessados em orientar estudantes do ensino técnico e superior no Programa Institucional de Iniciação Científica. Foram oferecidas 10 bolsas, sendo 5 para graduandos em Gestão Hospitalar e 5 para estudantes do ensino técnico da ESUFRN. O pagamento das bolsas ficou a cargo da ESUFRN.

#### 15. Edital nº 08/2024 – Iniciação Científica no Núcleo de Educação da Infância (NEI)

A PROPESQ lançou o **Edital nº 08/2024**, em parceria com o NEI, para selecionar pesquisadores interessados em orientar estudantes de graduação no Programa de Iniciação Científica. Foram oferecidas 5 bolsas para graduandos (PIBIC), com recursos do Fundo de Pesquisa da UFRN. Dos 13 pesquisadores solicitantes, 5 foram contemplados. A PROPESQ alocou R\$ 14.000,00 para esse edital em 2024.

#### 16. Edital nº 09/2024: Prêmio Destaque na Iniciação Científica e Tecnológica da UFRN

A PROPESQ lançou em 2024 a 8ª edição do Prêmio Destaque da Iniciação Científica e Tecnológica da UFRN, para premiar alunos com trabalhos e vídeos de divulgação científica apresentados no CICT 2024. Na categoria “Trabalho Destaque de Iniciação Científica”, foram premiados 15 alunos em diversas subcategorias e áreas do conhecimento, com bolsas de R\$ 900,00 a R\$ 1.100,00 mensais. Na categoria “Vídeo Destaque de Divulgação Científica”,

5 alunos foram premiados com bolsas de R\$ 1.100,00. Duas bolsas da subcategoria inovação serão pagas pela Agência de Inovação da UFRN (AGIR). A indicação dos premiados ocorrerá em março de 2025.

#### 17. Edital nº 10/2024 – Prêmio Pesquisador Destaque da UFRN 2024

Em 2024, a PROPESQ lançou a 6ª edição do Prêmio Pesquisador Destaque da UFRN para valorizar pesquisadores e suas contribuições científicas. Os vencedores foram premiados com R\$ 10.000,00 cada para custeio e publicações científicas. Foram premiados Rosângela de Carvalho Balaban (Ciências Exatas), Raimundo Fernandes de Araujo Junior (Ciências da Vida) e Julie Antoinette Cavnac (Ciências Humanas e Sociais). A entrega dos prêmios ocorreu em 25 de outubro de 2024, no XXXV Congresso de Iniciação Científica da UFRN. A PROPESQ alocou R\$ 30.000,00 para o edital.

## 18. Edital nº 06/2023 – Novos Pesquisadores

A PROPESQ, em parceria com a Fundação Norte-rio-grandense de Pesquisa e Cultura (FUNPEC), lançou um edital para apoiar projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação (PDI) coordenados por pesquisadores da UFRN com doutorado recente. Foram aprovados 11 projetos, com financiamento total de R\$ 330.000,00, sendo o limite de R\$ 30.000,00 por projeto. Os projetos contemplados foram nas áreas de Ciências Humanas, Exatas e Ciências da Vida. A gestão financeira ficou a cargo da FUNPEC, que também se reservou o direito de suplementar os projetos ou aprovar novos, caso houvesse recursos disponíveis.

## 19. Concessão de novas cotas para o Edital de Redes de Pesquisa (Edital nº 01/2020 – PROPESQ)

O projeto “Desenvolvimento Institucional de Redes de Pesquisa” visa estimular a criação de redes de pesquisa e promover a colaboração entre pesquisadores para o desenvolvimento de competências em áreas de interesse estadual e nacional.

Em 2020, o Edital nº 01/2020 selecionou 85 projetos de pesquisa em rede, sendo que 20 foram financiados, com valores que variaram de R\$ 50.000,00 a R\$ 100.000,00, e bônus por inclusão de novos pesquisadores. Em 2023, sete novos projetos foram adicionados ao portfólio, e o prazo do projeto foi estendido até 2026. Dentre as redes contempladas, destacam-se áreas como neuroreabilitação, telerreabilitação, geoprocessamento, saúde mental, manufatura avançada, e comunicações sem fio, com aportes variando entre R\$ 48.000,00 e R\$ 64.000,00. O projeto segue em execução com monitoramento contínuo dos avanços.

## 20. Edital Produtividade em Pesquisa (Edital nº 01/2024-PROPESQ)

Em 2024, a PROPESQ lançou o **Edital Produtividade em Pesquisa**, com o objetivo de aumentar o número de pesquisadores de excelência na UFRN com bolsas de produtividade do CNPq. O edital foi destinado a pesquisadores cujos projetos foram aprovados pelo CNPq, mas não receberam bolsa devido a restrições orçamentárias. O total de recursos alocados foi de R\$ 300.000,00,

com financiamento de até R\$ 20.000,00 por projeto. Foram aprovados 12 projetos, com 5 classificados de cada grande área do conhecimento. O financiamento visou promover a excelência e a inovação na pesquisa acadêmica da UFRN.

## 21. Edital nº 04/2024-SRI/PROPESQ/PPG – Para concessão de apoio à participação de Docentes da UFRN em atividades docentes no exterior

A Secretaria de Relações Internacionais (SRI), em parceria com a PROPESQ e PPG, lançou o **Edital nº 04/2024** para apoiar a participação de docentes em atividades internacionais, como congressos, intercâmbios e visitas técnicas estratégicas. O edital contou com recursos de aproximadamente R\$ 550.000,00, provenientes da PPG, da SRI, e da PROPESQ. O aporte da PROPESQ foi de aproximadamente R\$ 150.000,00. O referido edital também contou com apoios financeiros de centros e de programas de pós-graduação. As propostas foram selecionadas com base no impacto no Plano Estratégico de Internacionalização e em outros critérios.

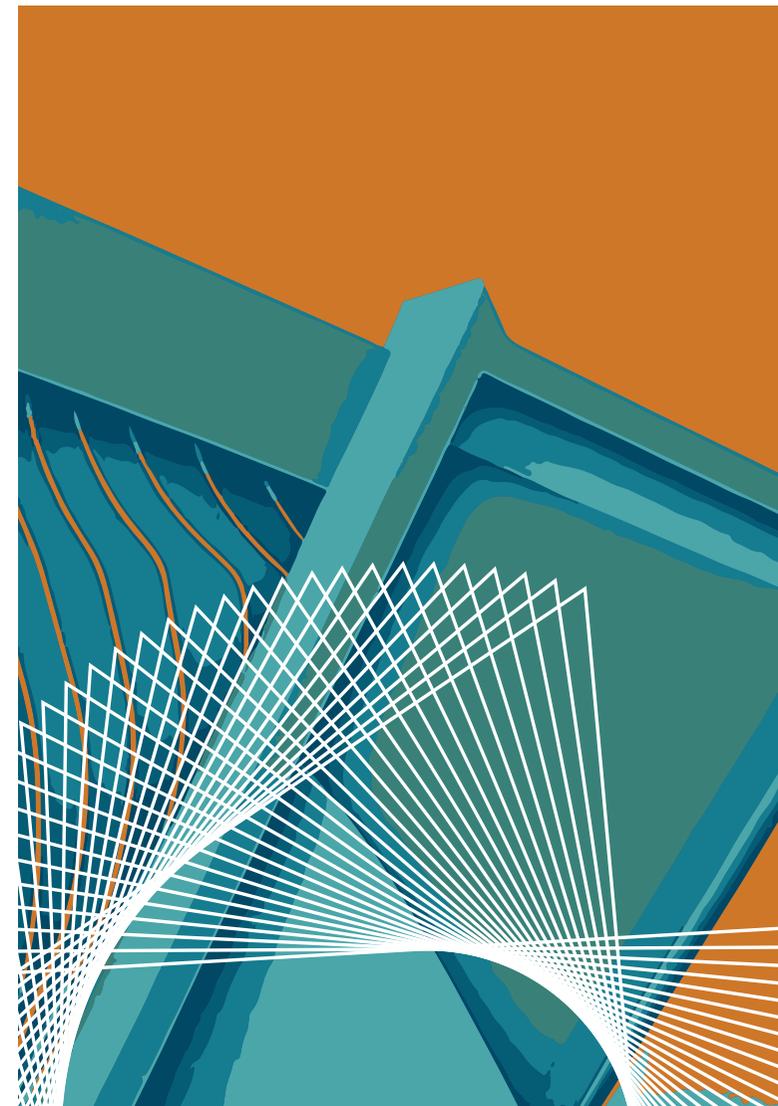
## 22. Edital nº 02/2024 – Mães Pesquisadoras

Em 2024, a PROPESQ lançou o **Edital 02/2024-Mães Pesquisadoras**, com o objetivo de promover a equidade de gênero na ciência, considerando os impactos da maternidade na carreira de cientistas. O edital foi voltado para pesquisadores, mães e pais soltos com filhos de até 12 anos ou com filhos com deficiência sem limite de idade. Inicialmente, seriam contempladas 10 propostas, mas devido à alta demanda e ao mérito científico, foram aprovadas 8 propostas na área de Ciências da Vida, 9 em Ciências Exatas e 8 em Ciências Humanas e Sociais. O auxílio financeiro variou de R\$ 20.000,00 a R\$ 30.000,00, e o valor total alocado foi de R\$ 612.322,26.

## 23. Edital nº 11/2024 – Mostra de Laboratórios

Em 2024, a PROPESQ lançou o Edital nº 11/2024-Mostra de Laboratórios, com o objetivo de selecionar laboratórios de pesquisa para apresentarem suas atividades e projetos durante o 35º Congresso de Iniciação Científica e Tecnológica da UFRN (CICT 2024). Inicialmente, seriam contempladas 3 propostas com auxílio de R\$ 5.000,00, uma de cada grande área do conhecimento. No entanto, devido à qualidade das propostas, foram aprovadas 2 propostas por área, totalizando 6 propostas. O valor alocado para este edital foi de R\$ 30.000,00.

Na tabela a seguir estão sumarizados os dados referentes aos editais publicados pela PROPESQ no ano de 2024.



## Editalis publicados pela PROPESQ em 2024

Edital	N. de Propostas /Projetos Submetidos/as	N. de Propostas/ Projetos Aprovados/as	N. de Bolsas Aprovadas
Edital nº 01/2024 – Pro-dutividade em Pesquisa	72	15	-
Edital nº 02/2024 – Mães Pesquisadoras	122	25	10
Edital nº 03/2024 - Iniciação Científica	1.868	1.030	1.030
Edital nº 04/2024 - Iniciação em desenvolvimen-to tecnológico e inovação	159	74	74
Edital nº 05/2024 - Iniciação Científica no Ensino Médio	98	71	71
Edital nº 06/2024 - Iniciação em desenvolvimen-to tecnológico e inovação na EAJ (Graduação)	40	15	15
Edital nº 06/2024 - Iniciação em desenvolvimento tecnológico e inovação na EAJ (Técnico)	37	15	15
Edital nº 07/2024 - Iniciação Científica na Escola de Saúde (Graduação)	8	5	5
Edital nº 07/2024 - Iniciação Científica na Escola de Saúde (Técnico)	3	3	3
Edital nº 08/2024 - Iniciação Científica no Núcleo de Educação da Infância	13	5	5
Edital nº 09/2024 - 8º Prêmio Destaque na Iniciação Científica e Tecnológica	494	20	20
Edital nº 10/2024 - 6º Prêmio Pesquisador Destaque da UFRN	24	3	-
Edital nº 11/2024 - Mostra de Laboratórios de Pesquisa	33	6	-

Fonte: PROPESQ.

## Apoio concedido pelas agências de fomento à PROPESQ/UFRN no ano de 2024

Em 2024, a UFRN firmou dois convênios com a Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), com um total de R\$ 23.908.061,75, para melhorar a infraestrutura de pesquisa. Os projetos “Expansão da Infraestrutura de Pesquisa Multiusuária da UFRN para Fortalecer e Aumentar a Excelência da Pesquisa e da Pós-Graduação na Região Nordeste” e “Recuperação e Upgrade da Infraestrutura de Pesquisa da UFRN para Competitividade Internacional e Desenvolvimento Regional” visam fortalecer a excelência em pesquisa e em pós-graduação na região Nordeste e aumentar a competitividade internacional da Instituição. Além disso, nove subprojetos relacionados à restauração e à preservação de acervos históricos e científicos foram aprovados pela FINEP. Essas iniciativas reforçam o papel estratégico da UFRN na pesquisa e na inovação, além de representar um fortalecimento da infraestrutura científica da Instituição. Isso reafirma o seu papel estratégico no avanço da pesquisa e da inovação na região e no país.

Os convênios firmados com a FINEP, os quais estiveram em execução no ano de 2024, serão listados a seguir a partir dos títulos dos projetos: a) Sustentabilidade ambiental, científica e tecnológica nas ações de pesquisa e pós-graduação da UFRN; b) Implantação de Base Estratégica de Laboratórios de Pesquisa e Pós-graduação na UFRN; c) Consolidação da Infraestrutura Multiusuária de Apoio à Pesquisa e Pós-graduação na UFRN; d) Ampliação e Consolidação da Infraestrutura de Pesquisa e de Pós-graduação da UFRN; e) UFRN - Recursos Adicionais recomendados na Carta Convite MCTI/ FINEP 01/2014; f) Manutenção da Infraestrutura Multiusuária de Pesquisa da UFRN; g) Manutenção Corretiva de Equipamentos de Pesquisa de grande porte da UFRN; h) Implantação de Infraestrutura Multiusuária de Pesquisa em Unidade Acadêmica Especializada Multicampi; i) Manutenção Corretiva de Equipamentos de Pesquisa, multiusuários, de médio e grande porte da UFRN; j) Expansão e modernização da infraestrutura de

pesquisa em áreas prioritárias na UFRN; k) Implantação do Centro Multiusuário de Produção de Vetores Virais e Sistemas de Expressão para pesquisas biomédicas em nível de biosegurança 2 da UFRN; l) Implantação de infraestrutura para eficiência energética e geração de energia com fontes renováveis na UFRN; m) Expansão da Infraestrutura de Pesquisa Multiusuária da UFRN para fortalecer e aumentar a excelência da Pesquisa e da Pós-graduação na Região Nordeste; n) Recuperação e *upgrade* da infraestrutura de Pesquisa da UFRN para competitividade internacional e desenvolvimento regional.

Em 2024, houve um pequeno crescimento no valor total executado dos convênios FINEP em comparação a 2023. No entanto, cerca de três quartos dos recursos executados em 2024 foram destinados a um único projeto – Expansão e modernização da infraestrutura de pesquisa em áreas prioritárias na UFRN –, resultando em baixa execução para os demais projetos. Isso pode ser atribuído à maior demanda de

preparação e de submissão de propostas para novos editais FINEP, o que deslocou a equipe da UFRN para essa atividade e reduziu o acompanhamento dos projetos em andamento.

### Projetos de desenvolvimento institucional

Em 2024, a PROPESQ coordenou dois projetos de desenvolvimento institucional, financiados pela UFRN e executados pela FUNPEC, sendo um deles em parceria com a PPG, a saber: Projeto: “Desenvolvimento Institucional de infraestrutura laboratorial para pesquisa” (Convênio nº 8398/2020); Projeto: “Desenvolvimento institucional de melhoria e manutenção da infraestrutura de pesquisa e pós-graduação da UFRN” (Convênio nº 8948/2021).

O desempenho na execução dos recursos foi inferior em 2024 comparado a 2023, com um total de R\$ 1.014.188,82 executado em 2024, equiparado a R\$ 2.272.446,24 em 2023. Isso se deve à paralisação de obras em um dos projetos.

No entanto, o projeto de manutenção apresentou avanço, executando R\$ 828.536,79 em 2024, superando os R\$ 731.498,26 de 2023.

No que se refere ao projeto “Desenvolvimento Institucional de Infraestrutura Laboratorial para Pesquisa”, iniciado em dezembro de 2020, consta um orçamento de R\$ 6.425.311,50 para a execução de cinco obras. Até 2024, três obras foram concluídas: o Laboratório de Microbiologia de Anaeróbios, o Complexo de Laboratórios CERES-Caicó e a Construção do Observatório. O Núcleo em Energias Renováveis e o Núcleo de Tratamento de Resíduos Químicos e Tecnológicos ainda estão em andamento, com previsão de conclusão até dezembro de 2025. Em 2024, o projeto passou por uma reformulação orçamentária para cobrir despesas extras das construções.

Já quanto ao projeto “Desenvolvimento institucional de melhoria e manutenção da infraestrutura de pesquisa e pós-graduação da UFRN”, iniciado em 2021, este visa melhorar as condições da UFRN para cumprir

sua missão, especialmente na manutenção de equipamentos multiusuários de pesquisa. Em 2024, foram aprovados reparos em 54 equipamentos, com um investimento de R\$ 838.681,82. Para ampliar o alcance e atender à demanda crescente, o projeto recebeu um aditivo de R\$ 609.000,00, com recursos da PROPESQ e da PPG. O prazo do projeto foi prorrogado por mais 12 meses, e foram realizadas duas reformulações no plano de trabalho para adequar os recursos necessários.

## Promover a extensão

As atividades de extensão têm a finalidade de contribuir para uma formação que privilegia a articulação do conhecimento com a prática, buscando o cumprimento da responsabilidade social da Instituição. Em 2024, foram realizadas 2.512 ações de extensão dentro das áreas temáticas de comunicação, cultura, direitos humanos, educação, meio ambiente, saúde, tecnologia e trabalho. Quanto à participação da comunidade acadêmica em atividades de extensão, atingiu-se

um total de 26.962 pessoas, sendo 1.794 docentes, 23.681 discentes, e 1.487 servidores técnico-administrativos. Além disso, 13 editais foram lançados para apoiar o desenvolvimento de ações de extensão e estimular a realização de atividades em áreas específicas, conforme analisado no tópico referente à Ação 20GK e na tabela “Editais lançados pela PROEX com execução em 2024” do mesmo tópico. Ademais, os cursos de graduação da UFRN devem ter ações de extensão inseridas em seus currículos com percentual mínimo de 10% em relação à carga horária total do curso. Nesse sentido, do total de 123 cursos, até o momento, 75 cursos formalizaram essa inclusão e 28 estão em andamento.

Em 2024, foi criado o **Dashboard** da Extensão, uma página de transparência informacional, na qual é possível que qualquer pessoa faça levantamento de dados quantitativos e qualitativos, de forma facilitada e intuitiva, a respeito da extensão universitária, como ações, bolsas, orçamento, membros de equipes e participantes das ações.

A página conta com vários tipos de filtros, possibilitando pesquisas específicas e generalizadas, bem como expõe os resultados com gráficos para melhor visualização e compreensão das informações.

A **Revista Extensão & Sociedade** é um periódico científico vinculado à Pró-Reitoria de Extensão da UFRN (PROEX). A linha editorial da revista tem acolhido contribuições relacionadas às questões concernentes da prática extensionista interdisciplinar, em diálogo com reflexões teóricas atuais. Os trabalhos atualmente aceitos devem se apresentar no formato de artigos inéditos ou relatos de experiências resultantes das atividades de extensão universitária nas áreas temáticas vigentes de acordo com indicação da Rede Nacional de Extensão: 1. Comunicação; 2. Cultura; 3. Direitos Humanos e Justiça; 4. Educação; 5. Meio Ambiente; 6. Saúde; 7. Tecnologia e Produção; 8. Trabalho.

Nessa perspectiva, em 2024, foram publicados dois volumes da *Revista da PROEX – Extensão & Sociedade*: **o v. 16 n. 2 (2023): Revista Extensão & Sociedade 2023.2**, publicado em 09 de setembro de 2024, e o **v. 17 n. 1 (2024): Revista Extensão & Sociedade 2024.1**, publicado em 27 de dezembro de 2024.

A PROEX criou o **Portal de Depósito de Tecnologia Social e Experiências de Economia Solidária**, que é uma base de dados que contempla informações sobre as tecnologias sociais certificadas no âmbito de projetos e programas cadastrados no SIGAA e aprovados pela Pró-Reitoria de Extensão da UFRN. As informações sobre as tecnologias sociais abrangem o problema solucionado, a solução adotada, a forma de envolvimento da comunidade, os municípios atendidos, os recursos necessários para aplicação de uma unidade/ação com base em Tecnologia Social, entre outros detalhamentos. São disponibilizados, também, os contatos dos responsáveis pelo desenvolvimento

da Tecnologia Social, possibilitando que instituições interessadas em reaplicar ou conhecer detalhes sobre o processo possam entrar em contato direto com os pesquisadores que desenvolveram as tecnologias sociais.

O Programa **Trilhas Potigüares** abrangeu nove prefeituras do Estado do Rio Grande do Norte e diversas secretarias municipais, tendo atingido um público de 4.682 pessoas. Destaca-se que, em 2024, com vistas a promover uma abordagem mais acessível e inclusiva para o público, o **Trilhas Potigüares trouxe uma novidade** contou com a participação de alunos que atuam com acessibilidade.

No âmbito do empreendedorismo e do fortalecimento do Movimento Empresa Júnior (MEJ), ressalta-se o funcionamento do espaço **coworking** como uma ferramenta de inovação e de apoio ao empreendedorismo dentro da comunidade acadêmica. O projeto vem fomentando o ambiente colaborativo, oferecendo uma infraestrutura moderna e transformadora.

O ambiente de *coworking* caracteriza-se por ser um espaço corporativo que abriga diferentes empresas, oferecendo um local para a realização de reuniões, de entrevistas, de treinamentos e de diversas atividades empresariais, com o objetivo de incentivar e de auxiliar pequenos negócios a se estabelecerem no mercado de trabalho. Localizado no Centro de Convivência da UFRN, esse espaço existe desde 2023, e busca receber os estudantes e as Empresas Juniores.

Em 2024, o MEJ da UFRN se destacou durante evento promovido pela RN Junior. As empresas juniores da UFRN destacadas foram: ACONT Assessoria Contábil; ADM Consult; Asconlife; Cápsula Jr; Caroá Design; CONSEJ Consultoria Jurídica, Core Engenharia Biomédica; Econsul Consultoria Econômica; Ecosin Soluções Ambientais; EJECT; Elysium; Enfasis; Geologus; Gestarc Consultoria; Include Engenharia; KJr Consultoria Nutricional; Produtiva Jr; e Universitur.

A empresa Produtiva Jr, iniciativa dos alunos do curso de Engenharia de Produção da UFRN, foi um dos maiores

destaques do evento. Ela ficou entre as cinco empresas no ranking de faturamento nacional de empresas juniores e alcançou o primeiro lugar na região Nordeste na mesma categoria.

Em 2024, a UFRN encerrou o ano com 41 empresas juniores, sendo que 33 foram credenciadas em 2024, três encontram-se inativas e seis ainda estão em processo de credenciamento. O movimento das empresas juniores conta com a participação de cerca de 750 discentes e 60 docentes participando das atividades.

### Museu Câmara Cascudo

A UFRN conta em sua estrutura com o Museu Câmara Cascudo (MCC), que tem como um dos objetivos preservar e valorizar a diversidade do patrimônio cultural e natural e da memória sociocultural das populações locais e nacionais. O MCC é o maior museu do Rio Grande do Norte e é um dos mais importantes museus universitários brasileiros, tanto pelas atividades que desenvolve quanto pelo acervo que conserva.

### Parque do Museu

O Parque do Museu tem cerca de 7.000 m<sup>2</sup>. No espaço estão previstas diversas ações de ensino, pesquisa e extensão. As atividades são de duas naturezas: (1) aquelas voltadas ao público e (2) as técnico científicas. Além da manutenção das atividades já existentes, o Parque do Museu recebeu atenção nas seguintes atividades: inauguração do Jardim da Caatinga; implementação da produção de compostagem; melhoria no sistema de produção de mudas; e intensificação das visitas mediadas.

### Visitação mediada no museu Câmara Cascudo

Em 2024, as mediações foram realizadas para grupos a partir de 10 pessoas, com agendamento prévio, permitindo a definição do tipo de mediação em função dos interesses específicos de cada grupo. Ao longo do ano, o Museu recebeu 15.856 visitantes, dos quais 10.328 participaram de visitas mediadas, organizadas em 327 grupos.

Além disso, destacaram-se as ações do Projeto Minha Comunidade vai ao Museu, que proporcionaram transporte, lanche e oficinas temáticas para grupos em situação de vulnerabilidade, incluindo comunidades do Planalto (Ocupação Valdete Guerra), ONG Quadra do Saber de Nísia Floresta, pacientes do Hospital Psiquiátrico Doutor João Machado e pessoas assistidas pela Casa de Acolhimento do Alecrim. Essas atividades atenderam aproximadamente 144 pessoas que nunca haviam visitado um museu, reforçando o compromisso do MCC com a inclusão social e a democratização do acesso à cultura.

### Editora da UFRN

O ano de 2024 foi marcado por importantes realizações da Editora da UFRN (EDUFRN), consolidando sua atuação na disseminação do conhecimento acadêmico e cultural. Entre os destaques, incluem-se:

- **Publicações digitais:** lançamento de 30 livros digitais, com mais de 8.000 downloads gratuitos registrados no **Repositório Institucional da UFRN**, especialmente nas áreas de Ciências Humanas (9 publicações) e Linguística, Literatura e Artes (11 publicações).

- **Ações culturais e de extensão:** organização do projeto *Memória bibliográfica* e realização do *II Colóquio sobre Revisão de Textos*, que contou com conferências, mesas-redondas e oficinas. Além disso, foi realizada a exposição *Caju e os Diálogos sobre o Caju*, rodas de conversas que integraram arte, gastronomia e sustentabilidade.

- **Participação em eventos literários:** presença em três grandes feiras: Bienal Internacional do Livro de São Paulo, Feira Pan-Amazônica do Livro e Festival Literário de Pipa, com destaque para o pré-lançamento da obra *Dona Militana: tradução estética de narrativas da romancelira potiguar*.

- **Podcast Navegos:** lançamento da **primeira temporada**, promovendo entrevistas com figuras relevantes da história da EDUFRN e do cenário literário potiguar. Foram 6 episódios que somaram 510 reproduções e receberam uma avaliação de 4,9/5 pelos ouvintes.

- **Doações de livros:** distribuição de 441 exemplares para setores da UFRN e instituições externas, promovendo o acesso democrático ao conhecimento.

- **Captação de recursos:** aprovação do projeto *Memória Editorial* na Chamada Pública MCTI/FINEP, com a conquista de R\$ 507.709,65 para a preservação e difusão do acervo bibliográfico da UFRN.

Esses números refletem o impacto significativo das ações da EDUFRN em 2024, reafirmando seu compromisso com a democratização do conhecimento, a valorização da memória institucional e o fortalecimento do ensino, da pesquisa e da extensão.

## Instituto Internacional de Física

O Instituto Internacional de Física (IIF) é uma unidade suplementar da UFRN e tem como objetivo promover a pesquisa em áreas de fronteira da física. O IIF também busca formar pesquisadores de alto nível e divulgar o conhecimento científico.

### *Grupo “Ciência e Ensino Interdisciplinar”*

O grupo “Ciência e Ensino Interdisciplinar” (CEI) atuou diretamente na realização de olimpíadas científicas na área de Física. Até março de 2024, atuou em colaboração com a Sociedade Brasileira de Física (SBF) na realização do Torneio Brasileiro de Física (TBF), competição responsável por selecionar os estudantes brasileiros que representarão o Brasil em olimpíadas internacionais, que foi realizado pela primeira vez na cidade de Natal/RN.

Ao longo do ano, o grupo se empenhou ainda em divulgar e realizar a 2ª edição do Torneio de Física para Meninas (TFM), competição promovida pelo IIF, e da qual participaram quase 3900 estudantes do

ensino básico (fundamental e médio) de todos os estados brasileiros. Em 2024, o Torneio de Física para Meninas foi reconhecido pelo CNPq e pela SBF como Olimpíada Científica Nacional.

Em setembro foi realizada a 3ª edição da “Escola de Jovens Talentos do IIF – Novas Fronteiras da Física”, cujo organizador principal é o membro do grupo CEI Dmitry Melnikov. Essa escola incentiva a participação de estudantes do ensino médio a terem contato com temas de fronteira da ciência por meio de minicursos com cientistas renomados no cenário nacional e internacional. A atividade contou com a participação de cerca de 600 estudantes de todo o Brasil que participaram de uma palestra de abertura com o Prof. William Phillips, prêmio Nobel de Física de 1997.

## Núcleo de Arte e Cultura

Em 2024, o Núcleo de Arte e Cultura (NAC) da UFRN consolidou-se como um agente fundamental na promoção da arte e da cultura, ampliando significativamente seu impacto por meio de ações estratégicas.

## *Galeria conviv’Art*

A Galeria Conviv’art fomenta a produção e a visibilidade das artes visuais, de modo diversificado e articulado com o ensino, a pesquisa e a extensão universitária. Contribui, também, com a qualificação e a implementação da política cultural da UFRN, por meio de ações que ampliaram o acesso da comunidade acadêmica e do público externo, sobretudo estudantes da educação básica, aos equipamentos culturais da UFRN. Ademais, contempla produtos e/ou obras artísticas diversificados na área de artes visuais e áreas correlatas, que são configurados a partir de processos de pesquisa artística, inovação, registro e difusão da memória e contemporaneidade das artes.

A Galeria Conviv’Art sediou oito exposições, destacando-se a inauguração do Museu “Abraham Palatnik”, que recebeu 1.668 visitantes na mostra “Arte Correio: Tudo em Desordem”. A mudança nas formas de inscrição para editais continuou a promover ampla participação de artistas, demonstrando o sucesso das adaptações tecnológicas implementadas.

### *Atelier de Artes*

O Atelier de Artes do NAC constitui-se em um espaço artístico cultural, aberto à comunidade acadêmica e ao público externo à UFRN, cujo objetivo principal é promover cursos de extensão. No Atelier de Artes, 13 cursos foram ofertados para 480 vagas, das quais 435 foram preenchidas, tendo um crescimento expressivo no número de obras expostas e no público que frequenta a exposição do Atelier.

### *Conexões criativas*

A produção cultural expandiu-se com projetos como o “Conexões Criativas”, em parceria com a FUNPEC, que realizou 42 intervenções artísticas e educativas, e o evento “Chão de Saberes” em Brejinho/RN, que uniu oficinas e apresentações culturais com grupos tradicionais, mestres e mestras da Cultura Popular, promovendo integração entre universidade e comunidade. Outro destaque foi o “Harmonias Sonoras no Trabalho”, com 13 ações que beneficiaram 600 pessoas, reforçando o bem-estar no ambiente laboral.

### *Preservação e Difusão dos Acervos Históricos, Artísticos e Culturais da UFRN*

A aprovação do subprojeto “Preservação e Difusão dos Acervos Históricos, Artísticos e Culturais da UFRN” em uma chamada pública nacional garantiu recursos para ampliar a preservação e a divulgação do patrimônio cultural da instituição. Essas iniciativas reforçam o compromisso do NAC com a democratização do acesso à arte e à cultura.

### *Outras atividades de extensão que se destacam na UFRN*

#### *Ação do dia mundial do Rim*

O Instituto de Medicina Tropical (IMT/ UFRN) promoveu ação relativa ao Dia Mundial do Rim na comunidade quilombola Capoeiras, em Macaíba/RN. Na ocasião, foram realizadas atividades educativas e rastreamento de doença renal por meio de exame de creatinina. O Dia Mundial do Rim é comemorado toda segunda quinta-feira do mês de março.

A data foi instituída com o objetivo de informar a população sobre as doenças renais, com foco na prevenção e na incorporação de práticas saudáveis.

O Instituto de Medicina Tropical é uma unidade suplementar da UFRN destinada à pesquisa em doenças infecciosas, com ênfase em epidemiologia e patogênese, incluindo o estudo dos fatores relacionados aos mecanismos de susceptibilidade e resistência às enfermidades. Um dos objetivos principais da instituição é o desenvolvimento de novas ferramentas diagnósticas e terapêuticas, bem como estratégias de prevenção.

### *Colônia de férias da UFRN*

O Complexo de Esportes e Eventos da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (COESPE/UFRN) e o Instituto Envelhecer (IEN) promoveram a Colônia de Férias 2024 entre os dias 16 e 20 de dezembro, no Ginásio Poliesportivo I da UFRN.

O objetivo foi fomentar a saúde e a participação de crianças e de idosos em atividades físicas e de lazer, bem como promover a união das diferentes gerações no período das férias. Dentro da colônia de férias ocorre a ação “Gerações em movimento”, que tem como objetivo realizar atividades lúdicas e divertidas com crianças e com pessoas idosas no intuito de fomentar a intergeracionalidade com momentos de entretenimento e descontração.

A Gerações em Movimento promove o compartilhamento de experiências entre pessoas idosas e crianças, por meio da interação direta de jogos educativos e de atividades físicas. A partir das vivências, é possível estimular o resgate da memória, o convívio social e promover momentos de lazer. Ao mesmo tempo, as crianças são estimuladas a criar vínculos afetivos, a trocar conhecimentos e a compreender o processo natural do envelhecimento humano.

Durante a ação, os públicos infantil e idoso participam de jogos que foram desenvolvidos por projetos de extensão do IEN, das áreas de odontologia, de direitos sociais e de direitos humanos.

O momento contou ainda com o Minha Casa Segura, voltado para a prevenção de quedas. Os participantes são divididos em grupos para concluir cada atividade, enquanto adquirem um maior conhecimento a respeito das temáticas de forma lúdica.

### *Conquista do 2º lugar nos Jogos Brasileiros (JUBs – Atléticas 2024) Universitário*

A Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) conquistou o 2º lugar nos Jogos Universitários Brasileiros (JUBs – Atléticas 2024). De 29 de maio a 2 de junho, o evento nacional foi realizado no Rio Grande do Norte, com a participação de 16 modalidades esportivas, entre as quais a UFRN foi destaque em 11. Ao todo, nove atléticas da UFRN participaram da competição, com cerca de 200 atletas. A conquista do segundo lugar geral pela Atlética Olímpica retrata o nível da UFRN no esporte universitário.

### *Descarte de medicamentos de uso domiciliar*

Desde 2016, o Núcleo de Pesquisa em Medicamentos e Alimentos (NUPLAM)

é responsável pelo projeto de extensão “Descarte de Medicamentos de Uso Domiciliar”, oferecendo suporte logístico e financeiro às atividades deste projeto. Esse projeto foi realizado em duas etapas: “descarte de medicamentos de uso domiciliar – descarte consciente”, no período de janeiro e fevereiro; e “descarte de medicamentos de uso domiciliar e produtos cosméticos – descarte consciente”, ocorrido no período de março a dezembro. O projeto resultou em 1.880 descartes e 450 kg de resíduos coletados.

### *Curso de extensão em Administração de Redes no âmbito da Infovia Potiguar*

O curso de extensão em Administração de Redes no âmbito da Infovia Potiguar é uma capacitação técnica promovida e executada pelo Núcleo de Redes Avançadas (NuRA), que foi ofertada de outubro a dezembro de 2024, em formato híbrido, atingindo 14 técnicos de Network Operations Center (NOCs) locais da Infovia Potiguar.

Cabe destacar que a rede infovia potiguar é um importante instrumento de desenvolvimento regional consistindo em uma rede estadual de comunicação de dados de alta capacidade, construída com fibras ópticas, para atender às demandas da população do Estado do Rio Grande do Norte. A Infovia Potiguar é um empreendimento complexo, que conta com a participação da UFRN e da RNP, incluindo a interligação de diversas unidades dos governos estadual e municipais, dentre elas as escolas públicas. Desde 2018, a infovia potiguar vem sendo implementada e os diversos trechos que compõem esta rede estadual vem sendo construídos, na medida em que os recursos de financiamento são disponibilizados pela área pública federal. Até o momento, dos 21 municípios previstos nos projetos das primeiras etapas da Infovia Potiguar, somente foram concluídas e ativadas as redes nos seguintes municípios: Mossoró, Pau dos Ferros, João Câmara, Ceará-Mirim, São Gonçalo do Amarante e, recentemente, Caicó. Em 2024, 152 escolas públicas foram interligadas pela infovia potiguar nos municípios acima citados.

### Assistência estudantil

Apoiando as atividades de ensino, pesquisa e extensão, cabe destacar o Programa de Assistência Estudantil da UFRN, composto de bolsas e de auxílios nas modalidades de alimentação, de transporte, de residência, de creche, de óculos e de atleta. Esse Programa tem como objetivo prioritário assegurar aos estudantes de baixo poder aquisitivo condições básicas para a sua permanência com qualidade na Instituição, contribuindo, assim, com a minimização dos índices de retenção e de evasão escolar, quando decorrentes da falta de condições financeiras. A tabela a seguir mostra o quantitativo de alunos atendidos no ano de 2024 com bolsas/auxílios, incluindo as bolsas de apoio técnico, de extensão, de pesquisa e o auxílio financeiro para eventos.

### Alunos assistidos por tipo de bolsa/auxílio em 2024

Tipo de bolsa/auxílio	Nº de alunos assistidos
Auxílio-alimentação temporário	257
Auxílio-alimentação em espécie	1.145
Bolsista de alimentação	4.964
Residentes	462
Auxílio-atleta	20
Auxílio-creche	71
Auxílio-emergencial	159
Auxílio-moradia	1.599
Auxílio-transporte	1.774
Auxílio-óculos	387
Bolsa PROMISAE	21
Bolsa de apoio técnico	930
Bolsa de extensão	319
Bolsa de pesquisa	298
Apoio financeiro ao estudante (congressos e eventos)	620

Fonte: PROAE.

Nesse contexto, contribuindo com o aperfeiçoamento da assistência estudantil em 2024, foi idealizado o Projeto “Inova CadÚnico” que com base no Relatório do Processo de Autoavaliação do Programa de Assistência Estudantil da UFRN, elaborado e divulgado em outubro de 2023 pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), destacou a necessidade de aprimoramento do processo do Cadastro Único.

Na etapa inicial do projeto, foi realizado um diagnóstico abrangente que incluiu o levantamento de problemas e de soluções associados ao Cadastro Único, com posterior categorização dessas questões e identificação de alternativas viáveis. Também foram realizados o mapeamento detalhado do processo, *benchmarking* com outras instituições federais de ensino (por meio da Lei de Acesso à Informação), um encontro com a equipe de Serviço Social da UFPB para troca de experiências e um grupo focal com estudantes da UFRN, permitindo a coleta de percepções e de sugestões diretamente dos usuários.

As principais conclusões desse diagnóstico resultaram na formulação de propostas de melhorias, especialmente nas áreas de tecnologia da informação (20 sugestões),

### Promover a Inovação

Em 2024, dando continuidade às ações de anos anteriores, a UFRN dedicou esforços na promoção da inovação, tendo em vista a sua relevância para o progresso da ciência e a transversalidade do tema para os três outros pilares institucionais (ensino, pesquisa e extensão). Os resultados da inovação são reflexo da excelência das áreas fins da Universidade. Nesse sentido, em 2024 foram depositados 23 pedidos de patente, registrados 38 programas de computador e 6 marcas.

Como resultado dos esforços relacionados à transferência de tecnologia, a AGIR recebeu em 2024 o pedido de licenciamento de 09 tecnologias, das quais 04 envolvem patentes e 05 envolvem apenas programas de computador. No entanto, em razão da complexidade do procedimento, a conclusão desses processos ocorrerá apenas em 2025.

Dentre os processos de licenciamento em andamento, estão as tecnologias desejadas por duas *spin-offs* acadêmicas desenvolvidas na UFRN. Destaca-se que em 2024 a AGIR trabalhou intensamente na construção de um fluxo administrativo para o processo de transferência de tecnologia, levando em consideração a legislação relacionada à temática, os posicionamentos da Advocacia-Geral da União (AGU), e contou com o apoio essencial da Procuradoria Federal junto à UFRN. Dessa maneira, com a atualização do fluxo de transferência de tecnologia em 2024, a AGIR irá ter mais ações de estímulo ao desenvolvimento de novos negócios de base tecnológica em 2025.

Ressalta-se que, apesar da dependência do processo de transferência de tecnologia, o estímulo ao desenvolvimento de *spin-offs* acadêmicas teve as suas primeiras ações na AGIR. Foram organizados eventos-piloto para a divulgação de oportunidades, como o programa NAVE da Agência Nacional do Petróleo (ANP); e para o compartilhamento de casos de sucesso desenvolvidos em outras universidades, como o evento

“Vamos AGIR?”, que contou com a presença de representante do Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI) e do Diretor Executivo da NANONIB (Nanotecnologia e Inovação em Nióbio), *spin-off* acadêmica desenvolvida a partir de pesquisas realizadas na Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG).

Em relação ao número acumulado do portfólio de propriedade intelectual, a UFRN encerrou o ano de 2024 com 407 programas de computadores, 99 marcas registradas e 367 patentes depositadas, totalizando 873 ativos de propriedade intelectual. Esses números revelam que a UFRN vem retomando o patamar esperado de proteção de ativos tecnológicos, recuperando-se da curva descendente no volume de tecnologias desenvolvidas e protegidas observada após o período de pandemia, acompanhando a tendência de outras universidades brasileiras, em virtude do retorno à normalidade das atividades de pesquisa.

## Gerir Internacionalização

A internacionalização é um processo estratégico na Cadeia de Valor da UFRN, desempenhando um papel essencial no suporte ao ensino, à pesquisa, à extensão e à inovação. A seguir, apresentam-se os principais destaques relacionados à internacionalização em 2024.

### International Day 2024

A Secretaria de Relações Internacionais (SRI/UFRN) realizou a edição 2024 do **International Day (IDAY)**, evento voltado à internacionalização da Universidade. Aberto a toda a comunidade acadêmica, o IDAY ofereceu oficinas, palestras e apresentações culturais sobre temas como mobilidade acadêmica internacional, intercâmbio virtual, oportunidades de estudos no exterior e estratégias para o fortalecimento da internacionalização.

Nesta edição, o evento reuniu mais de 300 discentes e 40 docentes, promovendo a troca de experiências entre a comunidade acadêmica local e participantes internacionais presentes na UFRN. Como destaque de

2024, o IDAY contou com a introdução das oficinas do *Innovative Mobility Attracting Tools for Latin America (I-MAT)*, que proporcionaram um espaço de debate e de desenvolvimento de soluções estratégicas para o fortalecimento da comunidade global, com a participação de estudantes, de professores e de técnicos.

### Inauguração do Escritório Education USA

A UFRN inaugurou o **Escritório do Education USA**, localizado no Instituto Ágora, no *Campus* Central. A iniciativa, fruto de um acordo de cooperação entre a Universidade e a Embaixada dos Estados Unidos, tem como principal objetivo facilitar o acesso da comunidade acadêmica a informações oficiais sobre oportunidades de estudo nos EUA. Como parte de uma rede global de Centros de Orientação do Departamento de Estado Americano, a unidade conta com a presença de uma consultora especializada para atender estudantes, docentes e técnicos, orientando-os sobre processos seletivos, bolsas de estudo e programas acadêmicos em universidades norte-americanas.

## Adesão à rede AUGM

Em 2024, a UFRN formalizou sua adesão à Associação de Universidades Grupo Montevideu (AUGM), uma importante rede de cooperação internacional que reúne instituições de ensino superior do Uruguai, do Paraguai, da Argentina, da Bolívia, do Chile e do Brasil. Com essa integração, a Universidade amplia suas oportunidades de mobilidade acadêmica para discentes e docentes, bem como sua participação em pesquisas conjuntas e no desenvolvimento de projetos colaborativos com universidades da América do Sul, fortalecendo a internacionalização da UFRN e promovendo o intercâmbio de conhecimento e de inovação.

## Acordos de Cooperação

Em 2024, a UFRN consolidou sua política de internacionalização por meio da ampliação dos **Acordos de Cooperação Internacional**, totalizando 138 acordos ativos com 26 países. No período, foram firmados 22 novos acordos, sendo 13 acordos gerais, 6 acordos específicos, 2 acordos de cotutela e 1 acordo específico de mobilidade acadêmica. Essas parcerias

viabilizam a realização de intercâmbios acadêmicos, de estágios de pesquisa e de projetos conjuntos com instituições estrangeiras, garantindo segurança jurídica para pesquisadores e discentes envolvidos em atividades internacionais.

A expansão dos acordos de cooperação está alinhada ao Plano de Gestão (2023-2027), atendendo ao indicador 16, que prevê o aumento das parcerias internacionais da UFRN. Atualmente, a Universidade mantém cooperação com instituições de ensino superior de diversos países, tais como: Alemanha, Canadá, Chile, China, Dinamarca, Espanha, Estados Unidos, França, Inglaterra, Itália, Japão, Moçambique, Noruega, Portugal, Rússia e Suíça. O fortalecimento dessa rede tem possibilitado maior participação da UFRN em pesquisas internacionais, o aumento da mobilidade acadêmica e a ampliação das oportunidades de qualificação para estudantes e para docentes no exterior.

## e) Medidas adotadas em relação aos indicadores de governança

O Tribunal de Contas da União (TCU) vem realizando, sistematicamente, levantamentos para conhecer melhor a situação da governança no setor público e estimular as organizações públicas a adotarem boas práticas de governança.

Em 2024, por meio do Acórdão nº 1.205/2023-TCU-Plenário, o tribunal realizou o levantamento do AudGovernança referente ao ciclo 2024. Este trabalho teve por objetivo remodelar e aplicar o questionário de Índice de Gestão e Governança (iGG), doravante nominado iESGo, o qual passou a ser um instrumento que, além da governança, permite a avaliação de práticas nas demais dimensões incluídas no conceito de *Environmental, Social and Governance (ESG)*.

A UFRN alcançou o primeiro lugar geral no levantamento de governança – Ciclo 2024. O TCU avaliou a governança integrada e as práticas socioambientais de 387 organizações da administração pública federal. A Universidade vem se destacando a cada avaliação com a melhoria dos índices, conforme demonstrado na tabela a seguir.

## Indicadores de governança da UFRN (2017 a 2024)

Indicador	2017	2018	2021	2024
iESGo (índice ESG)	-	-	-	98,5%
iES (índice integrado de sustentabilidade ambiental e social)	-	-	-	98,9%
iGovSustentAmb (índice de governança e gestão da sustentabilidade ambiental)	-	-	-	97,5%
iGovSustentSocial (índice de governança e gestão da sustentabilidade social)	-	-	-	100,0%
iGG (índice integrado de governança e gestão públicas)	52%	75%	96,3%	98,2%
iGovPub (índice de governança pública organizacional)	42%	73%	95,8%	98,6%
iGovPessoas (índice de governança e gestão de pessoas)	68%	80%	97,5%	100,0%
iGestPessoas (índice de gestão de pessoas)	79%	86%	100,0%	100,0%
iGovTI (índice de governança e gestão de TI e de segurança da informação)	52%	60%	87,3%	99,0%
iGestTI (índice de gestão de TI e da segurança da informação)	65%	72%	94,5%	98,1%
iGovContratações (índice de governança e gestão de contratações)	23%	63%	99,6%	95,2%
iGestContrat (índice de gestão de contratações)	23%	68%	99,3%	94,5%
iGovOrcament (índice de governança e gestão orçamentária)	-	-	87,1%	100,0%
GestOrcament (índice de gestão orçamentária)	-	-	88,5%	100,0%

Fonte: Elaborado com base nas informações no Relatório Individual de autoavaliação 2024 do TCU.

Em setembro de 2024, foi aprovado pelo Comitê de Governança Estratégico o novo **Plano de Ação de Governança da UFRN**, com validade para o período de 2024 a 2027, já considerando as recentes diretrizes adotadas pelo TCU no novo questionário de avaliação – ciclo 2024. Este avaliou, além dos processos de governança e gestão, os processos inovação, sustentabilidade ambiental e sustentabilidade social, expandindo o conceito do iGG, para internalizar as diretrizes comunicadas pelo já consagrado termo iESGov (Environmental, Social and Governance).

Conforme exposto, em 2024, a UFRN, por meio da sua Secretaria de Governança Institucional (SGI), manteve o empenho na busca pela garantia de uma governança pública de excelência para a Universidade, alinhando suas práticas aos princípios e as diretrizes estabelecidos na Política de Governança da Administração Pública Federal (**Decreto nº 9.203/2017**) e ao Sistema de Governança da UFRN (**Resolução nº 013/2022-CONSAD**).

## f) Principais ações de supervisão, de controle e de correição adotadas para a garantia da legalidade, da legitimidade, da economicidade e da transparência na aplicação dos recursos públicos

As ações de supervisão e controle na Universidade Federal do Rio Grande do Norte são realizadas com o apoio das unidades de primeira linha, tais como: pró-reitorias, secretarias e superintendências, as quais desenvolvem controles internos fundamentados nos riscos identificados e mapeados pela Secretaria de Gestão de Projetos.

Os controles internos para resposta aos riscos identificados são desenvolvidos por cada unidade de primeira linha, especialmente aqueles operacionalizados via sistemas SIG-UFRN.

O Comitê de Governança, Riscos e Controles, instância de segunda linha, atua na análise dos riscos organizacionais visando identificar, analisar e avaliar os riscos críticos. Em seguida, esses riscos críticos são comunicados à Auditoria Interna para subsidiar a elaboração dos **planos de auditoria**. A Auditoria Interna, como unidade de terceira linha, avalia os controles internos emitindo recomendações de melhoria com o propósito de agregar valor à Universidade. Destaca-se que as atividades de monitoramento dos riscos são realizadas pela Secretaria de Gestão de Projetos.

Como ações planejadas de supervisão e controle, o Comitê de Governança, Riscos e Controles pretende posicionar as atividades de gestão de riscos e controles internos na Secretaria de Governança Institucional, e as atividades de mapeamento de processos, como suporte à gestão de riscos, manter sob a responsabilidade da Secretaria de Gestão de Projetos.

Outra instância de controle que merece um maior detalhamento acerca de suas funções e atividades é a Corregedoria. Considerando

sua natureza de controle, é instância interna de apoio à governança, conforme art. 175, §2º, do Regimento Interno da UFRN. Ela articula as orientações internas da Instituição com aquelas externas recebidas do principal órgão de fiscalização do assunto para atingimento de metas com qualidade. Nessa condição, a Corregedoria consiste em uma Unidade Setorial de Correição Instituída (USCI), terminologia atualizada em conformidade com interpretação mais recente fornecida pela Controladoria-Geral da União na **Nota Técnica nº 1641/2023-CGSIS/DI-COR/CRG**. Isso significa que a Corregedoria é um órgão criado e organizado pela UFRN, mas cumprindo requisitos específicos do Sistema de Correição do Poder Executivo Federal (SISCOR), codificados no plano de Maturidade Correcional denominado CRG-MM.

Assim sendo, a Corregedoria está sujeita à orientação normativa e à supervisão técnica do Órgão Central do SISCOR, que é a Controladoria-Geral da União (CGU) (art. 2º, II, da Portaria Normativa nº 27/2022-CGU) (art. 2º, II, da **Portaria Normativa nº 27/2022-CGU**).

Contudo, por cumprir o formato de USCI e outros requisitos de maturidade postos pelo SISCOR enquanto USCI, garante, para a UFRN, maior autonomia, segurança e estabilidade quanto a suas movimentações técnicas disciplinares, levando-se em conta que todas as penalidades, inclusive as expulsivas, são aplicadas internamente, fiscalizadas apenas pontualmente pela CGU, conforme previsto em legislação federal (combinação entre o art. 141 da Lei nº 8.112/1991 e os arts. 2º e 3º, inciso II, do Decreto nº 11.123/2022 do Poder Executivo Federal).

Nos termos da normativa criadora (art. 219-A e 219-B do regimento interno da Reitoria), a Corregedoria da UFRN é a unidade responsável por coordenar as atividades relacionadas à prevenção e à apuração de irregularidades por meio do acompanhamento de processos investigativos e disciplinares de servidores e processos de responsabilização de pessoas jurídicas da UFRN.

Em 2024, no contexto da adequação aos critérios de Maturidade Correcional do SISCOR já mencionados, destaque-se que a Corregedoria passou a possuir, com o apoio do Conselho Superior de Administração (CONSAD), competência para processar todos os juízos de admissibilidade dos processos administrativos com exclusividade, a partir da inserção do art. 5º-A da Resolução nº 05/2021-CONSAD.

Além disso, de acordo com a mesma normativa, compete-lhe instaurar e conduzir os procedimentos de natureza investigativa, sejam de natureza disciplinar ou de responsabilização, por atos cuja suspeita de prática recaia sobre servidores ou pessoas jurídicas, e, ainda, deflagrar e julgar os processos acusatórios quando envolvem situações com pluralidade de servidores lotados em Centros Acadêmicos ou Unidades Acadêmicas Especializadas distintas, bem como pessoas jurídicas ligadas a essas unidades.

As principais ações adotadas pela Corregedoria da UFRN, unidade diretamente subordinada ao dirigente máximo, para a garantia da legalidade, da legitimidade, da economicidade e da transparência na aplicação dos recursos públicos, são as seguintes:

- aprovação de documentos normativos necessários à modernização das regras internas de procedimentos disciplinares;
- estabelecimento e acompanhamento da execução das metas estabelecidas no Modelo de Maturidade Correcional da CGU;
- monitoramento das denúncias recebidas no setor, em sistema eletrônico de controle interno, desde o recebimento da demanda até o seu arquivamento;

- cadastramento da demanda no Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC), ePAD, CGU-PAD e outros sistemas quando pertinentes e aplicáveis;
- utilização dos recursos eletrônicos e tecnologias disponíveis à apuração dos fatos;
- realização de análise preliminar e formação de juízo de admissibilidade antes da instauração de qualquer procedimento disciplinar;
- instauração e acompanhamento de procedimentos correccionais investigativos e acusatórios;
- submissão dos resultados das etapas investigativas à autoridade competente para decisão fundamentada quanto ao arquivamento ou à continuidade da apuração, por outros meios e processos, responsabilização e ressarcimento ao erário, quando identificado o agente e o prejuízo causado;
- acompanhamento do cumprimento das determinações contidas nas decisões/julgamentos;

- uso preferencial pelo Termo de Ajustamento de Conduta, quando permitido pela legislação.

Na garantia do princípio da legalidade e da presunção de legitimidade, a Corregedoria atua em conformidade com as legislações vigentes e pertinentes a cada apuração, especificamente:

- mantendo seu quadro de servidores em contínua atualização, conforme cronograma de capacitações ofertadas pela CGU e pelos demais integrantes do Sistema de Corregedorias do Poder Executivo Federal (SISCOR);
- criando um banco permanente de membros para participação nas comissões dos processos disciplinares, que recebem capacitação adequada;
- analisando as denúncias e formando o juízo de admissibilidade correccional a partir de critérios exclusivamente técnico-jurídicos;
- prestando suporte contínuo aos membros de comissões de processos disciplinares e sindicâncias designados pelas autoridades instauradoras competen-

tes da Instituição, no intuito de garantir a legitimidade dos atos por eles praticados.

De modo a maximizar o princípio constitucional da economicidade, a Corregedoria trabalha com todas as suas demandas de forma eletrônica. Desde o recebimento da denúncia até o andamento das fases e etapas dos processos disciplinares, quaisquer que sejam os ritos. Para isso:

- são criados grupos de trabalho, no sistema de protocolo SIPAC, por meio do qual os membros designados para atuar na investigação/apuração dos fatos têm a permissão para cadastrar, juntar documentos e elaborar todas as peças processuais dos processos a eles designados;
- são realizados os depoimentos e as reuniões por meio de videoconferência, garantindo, assim, que os processos tenham seu curso normal, sem paralisações ou prejuízos;
- são usadas assinaturas eletrônicas durante o processo, a fim de agilizar o curso processual, com economia no deslocamento e nos recursos aplicados.

A transparência da atividade correcional depende do momento processual, uma vez que os atos dos processos disciplinares são sigilosos desde a instauração até o fim da instrução. Ou seja, apenas após a decisão da autoridade julgadora, o processo disciplinar torna-se de acesso público, conforme o Enunciado CGU nº 14, de 31 de maio de 2016. É a partir da decisão proferida que a Corregedoria pode dar publicidade aos procedimentos disciplinares. Essa publicidade, na esfera da UFRN, ocorre:

- no âmbito do sistema CGU-PAD, em que são cadastradas e disponibilizadas, pontualmente, todas as informações inerentes aos processos;
- mediante a Lei de Acesso à Informação, situação em que a Corregedoria é provocada por meio da Ouvidoria para atender à solicitação de qualquer interessado em informações e resultados de processos disciplinares e sanções aplicadas;
- por intermédio de Relatórios de Gestão, com quantitativos de processos instaurados, arquivados ou com aplicação de sanções;

- há, ainda, a transparência no repasse das informações exclusivas à Unidade de Cadastro, diretamente vinculada à PROGESP, para a qual se repassa, sob demanda quase diária, informações inerentes a servidores que respondem ou responderam a procedimentos disciplinares que resultaram em aplicação de penalidades, para atendimento a finalidades exclusivas da competência daquela unidade.

Quanto aos recursos públicos, cuja aplicação irregular detectamos no bojo de processos administrativos disciplinares, as seguintes providências foram tomadas para garantir a transparência na aplicação das penalidades:

- ciência dos autos aos órgãos competentes para investigar e acusar judicialmente eventuais responsáveis;
- acompanhamento da devolução de recursos aos cofres públicos pelo setor competente;
- acompanhamento de processos administrativos correlatos e de eventuais decisões judiciais relacionadas;

- disponibilização de vistas dos autos, após a conclusão dos trabalhos, pelas partes interessadas, inclusive órgãos externos que precisem de informações para dar seguimento a investigações próprias.

Dado esse contexto geral da forma que a UFRN atua nas ações de supervisão, de controle e de correição, destacam-se algumas atividades e as ações ocorridas ao longo de 2024:

#### ***a) Conquista da integralização do Nível 3 de Maturidade Correcional***

A Corregedoria da UFRN, com suas práticas institucionais, galgou atender, satisfatoriamente, aos temas “Padronizado – Práticas e procedimentos padronizados e institucionalização da USC” e “Integrado – Competência para instauração e transparência correcional”, respectivamente, os Níveis 2 e 3 de Maturidade Correcional. Apenas 19 unidades no país possuem esse resultado de integralização do Nível 3 (outras 2 atendem ao Nível 4 e mais 2 atendem ao Nível 5), do total de 217 participantes.

30 unidades atingem o Nível 2 e 164 unidades possuem o Nível 1 de maturidade correcional. Nesse contexto de Maturidade Correcional, foi elaborado o primeiro Plano Operacional Anual (POA) desta Corregedoria, em atendimento a KPA específico do Nível 2 (o KPA 2.4). O POA pensado para a Corregedoria foi inspirado na **Instrução Normativa nº 05/2021-CGU**, que estabelece as diretrizes para a elaboração do **Plano Anual de Auditoria Interna (PAINT) no âmbito do Poder Executivo Federal**, para além das próprias diretrizes, tanto internas do **Regimento Interno da Reitoria da UFRN**, quanto externas específicas, do SISCOR (**Portaria Normativa nº 27/2022-CGU**).

### *b) Banco de Comissões Disciplinares*

Previsto pela **Resolução nº 05/2021-CONSAD** e funcionando sob supervisão da Corregedoria para atuação em comissões e procedimentos correcionais no âmbito da UFRN, havia passado, em 2023, por uma ampliação do quantitativo de membros, ingressos por

nova via - a editalícia, com candidaturas autônomas a partir do aval de cada chefia na submissão de inscrição. Em 2024, o Banco de Comissões Disciplinares (BCD) vivenciou nova ampliação de quantitativo pelo lançamento de edital de candidatura autônoma, o **Edital nº 669/2024-CRG**, novamente publicado em Boletim de Serviço, consolidando-se tal categoria de participação. Logo após admitidos os novos membros via edital, destaca-se a consolidação de mais um dos formatos de trabalho: a abertura do novo ciclo anual de trabalhos pelo próprio Corregedor, com a presença dos membros do Banco de Comissões Disciplinares. Na ocasião, lançou-se a nova edição, de sazonalidade anual, do **Plano de Gestão de Conhecimento 2024 do BCD**, o qual contempla a trilha de aprendizagem, circulação de informações e acompanhamento dos membros do BCD pela Corregedoria. Alguns dos novos membros do BCD, ingressos autonomamente via edital, já iniciaram sua atuação em comissões.

### *c) Processos Administrativos Disciplinares*

Quanto aos Processos Administrativos Disciplinares (PADs), durante o ano de 2024, foram operados em dois sistemas pela própria Corregedoria e pelas comissões processantes: são eles o SIPAC e o e-PAD. O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC), é o sistema de gestão de processos de natureza administrativa da UFRN, sendo o recurso eletrônico utilizado para a tramitação oficial dos procedimentos disciplinares da UFRN. Os interessados nos processos têm acesso e interação no feito por meio desse sistema. O e-PAD, por sua vez, trata-se de um novo sistema de processo eletrônico, elaborado pela CGU, com o mesmo funcionamento via Intranet que o SIPAC e que também se destina a servir de área de processamento eletrônico dos procedimentos disciplinares, ainda em fase de testes ao redor do país. Sua utilização foi requisito para o atingimento do Nível 2 de maturidade do referido CRG-MM. A principal funcionalidade do modelo do e-PAD é a produção automática de peças com o mero preenchimento de dados

básicos, como hora e data, já havendo todas as informações fundamentais sido alimentadas e hospedadas em uma Matriz de Responsabilidade desde a tramitação da fase inicial, a de procedimento investigativo. Nesse sistema, operam desde o juízo de admissibilidade, passando pelas comissões de processo acusatório, até a autoridade julgadora.

A despeito do grande esforço de treinamento para o sistema e-PAD, viabilizado remotamente pela CGU, inclusive dos mais de 100 membros do BCD da UFRN, a operação de ambos os sistemas eletrônicos já está incorporada na prática da Corregedoria e das comissões disciplinares, devidamente informada a CGU mediante o sistema eletrônico e-Aud em monitoramento da Corregedoria da UFRN. Nesse caminho, merece relevo a adaptação dos membros do BCD ao sistema e-PAD. Isso vem ocorrendo em um contexto de grande importância: o e-PAD ganhou uma nova versão, o Processo Eletrônico Correccional do e-PAD (e-PAD/PEC), com novas funções e com a capacidade de processar integralmente procedimentos disciplinares.

Todas as corregedorias que buscam o Modelo de Maturidade como meta encontram-se estudando-o, inclusive porque, segundo a CGU, o e-PAD poderá, até mesmo, contar com disparo automático de mensagens aos e-mails dos cadastrados no ambiente processual, útil para comunicação com partes e seus advogados, entre outras funcionalidades.

Nesse sentido, a Corregedoria, por meio de seu quadro, realizou clínicas internas e externas para testagem e familiarização com as funções e com a interface deste novo sistema, havendo consolidado o entendimento de que ele já pode ser implementado nos processos correccionais da UFRN. A equipe do quadro, assim como os membros do BCD, já entraram em fase de treinamento, estruturado pela CGU, para o Processo Eletrônico Correccional do e-PAD (e-PAD/PEC), o qual passará a ser gradativamente obrigatório aos membros do BCD como parte da formação em e-PAD, no Plano de Gestão de Conhecimento, substituindo-se por completo o sistema SIPAC da UFRN, descontinuados os projetos de adaptação do SIPAC a processos

disciplinares junto à Superintendência de Tecnologia da Informação (STI), contudo, restando à disposição esta Corregedoria para desenvolvimento da ideia legada ao SIPAC, em face das funcionalidades já pensadas para beneficiar também outros tipos de processos na universidade com necessidades similares. Entre essas funcionalidades sugeridas, encontram-se o resguardo eletrônico adequado de dados no ato de intercâmbio de informações entre a Corregedoria e os diversos setores conexos às infrações investigadas; o acesso ao processo de usuários externos, a fim de que os advogados possam acessar diretamente os feitos, sem intermédio do representado e o envio de intimações e citações aos e-mails funcionais mediante comando direto do sistema eletrônico.

#### **d) Autoavaliação do CRG-MM (art. 34 PN 27/2022-CGU)**

É útil explicar previamente o CRG-MM. A Controladoria Geral da União - CGU, por intermédio da Corregedoria-Geral da União (CRG/CGU), construiu o CRG-MM, conhecido como Modelo de Maturidade

Correcional, como um instrumento de gestão correcional que estabelece um novo patamar de atuação aos órgãos e entidades, ampliando seu poder de decisão, suas competências e suas responsabilidades. O referido modelo permite a avaliação do nível de maturidade das unidades correcionais e o estabelecimento do patamar de desempenho desejado, segundo o porte e o perfil de risco de suas operações, sem, contudo, limitar os gestores a um conjunto de soluções predeterminadas.

O CRG-MM utilizou como referência o IA-CM, Modelo de Maturidade de Auditoria Interna, implementado no país em 2019. O Modelo de Maturidade Correcional passou por revisões desde que inaugurado e, em sua edição atual, é composto de 5 níveis de maturidade, 4 elementos (áreas avaliadas), por se iniciarem os elementos avaliados apenas no Nível 2, e 21 macroprocessos-chaves (KPAs, da sigla em inglês Key Process Areas), subdivididos num total de 59 atividades com exigências de comprovação de existência e institucionalização, que se organizam numa matriz de evolução da maturidade correcional.

Segundo a própria CGU, a definição de alvo no nível de maturidade deve ser proporcional à natureza, porte e complexidade da instituição, bem como aos riscos aos quais ela está exposta. Nos termos do referencial do CRG-MM (2024, p. 13):

Ao analisar o cenário que se lhe apresenta, uma organização pode, portanto, decidir manter a sua atividade correcional em determinado patamar de desempenho, o que, naquela conjuntura, pode significar a melhor escolha para a instituição. A decisão pode recair, por exemplo, na manutenção de um determinado nível de maturidade correcional para ampliar a eficiência e a qualidade dos processos e práticas daquele patamar, em lugar de direcionar esforços para alcançar níveis mais elevados de maturidade. Outro fator a ser considerado pela organização é o custo associado à mudança de nível. Nesse sentido, pode-se optar por manter o seu desempenho correcional minimamente estruturado no nível 2 ou 3, e não almejar patamares superiores, pois aquele nível de Maturidade representa, no momento, a melhor relação custo x benefício para a instituição.

Trata-se, pois, de uma decisão de natureza estratégica, que deve garantir o alinhamento e a convergência entre o nível de maturidade almejado e as estruturas de integridade e governança da instituição. Quanto à UFRN, as análises feitas levaram em conta os seguintes aspectos da Instituição: porte, natureza, orçamento, imagem, situação atual das atividades correcionais e sua situação atual de governança.

O objetivo da UFRN para a atividade correcional é se alinhar com o padrão de excelência exibido nas outras áreas de atuação da Instituição. Assim como em outras atividades não finalísticas da Universidade, busca-se aliar a inovação gerada pelo conhecimento acadêmico às práticas de governança de excelência em cenário nacional. Como principais riscos associados à consecução desta meta estão a prescrição da punibilidade e a anulação dos processos em sede administrativa ou judicial, combatíveis ao longo do tempo com estratégias que deblem a carência de pessoal disponível, aí incluídas novas contratações e aumento do próprio efetivo da USCI, e melhorem sua respectiva qualificação, do quadro e dos

colaboradores em Banco de Comissões Disciplinadas (BCD) da UFRN. Isso requer orçamento e organização de estratégias em longo prazo, que limitam, invariavelmente, as possibilidades de ação, em especial, das atividades não finalísticas da instituição, como é o caso de uma Corregedoria em uma autarquia de ensino.

Sendo assim, foi feita uma reavaliação da unidade de modo a garantir uma consolidação em cada nível, antes de avançar para os níveis seguintes. O objetivo inicial para o biênio 2024-2026 foi o de atingir o Nível 2 de práticas e procedimentos padronizados, ao mesmo tempo em que se construíram muitos avanços no sentido de transparência correcional, típicas do nível 3. Este objetivo foi pactuado em 2021 com o Comitê de Governança, Riscos e Controle da UFRN.

Em novembro de 2023, no Encontro Nacional de Corregedorias, foi divulgada a **expectativa esquematizada da versão 3.0 do Modelo de Maturidade para 2024**. O documento concretizador dessa expectativa foi publicado em maio de 2024:

**Referencial Técnico da versão 3.0 do Modelo de Maturidade**, o qual trouxe modificações das exigências dos seus 5 níveis. Nesse caminho, o Nível 2 do CRG-MM esteve entre os que mais receberam ajustes e mudanças, merecendo destaque a sua primeira exigência: a existência de normativa interna que preveja competência exclusiva da USCI (a Corregedoria, no caso da UFRN) para emitir decisão sobre juízo de admissibilidade (sobre a possibilidade de instaurar ou não o processo administrativo disciplinar com contraditório e ampla defesa - PAD) no âmbito de toda a universidade. Nesse contexto, a Corregedoria reprogramou-se de imediato em suas metas logo quando do lançamento do documento de expectativa em 2023, sendo isso possível pela estratégia adotada de possuir servidora dedicada à função de observar as demandas da governança. A autoavaliação ante o CRG-MM em 2024, promovida pelas próprias USCs e USCIs a partir da alimentação do sistema eletrônico de auditoria do SISCOR, o e-AUD, deu-se durante todo o mês de agosto,

contando com a engajada participação da Corregedoria da UFRN, a qual empenhou-se, como já explicado, no atingimento integral não somente do Nível 2 de Maturidade Correcional do CRG-MM, como anteriormente pactuado perante o órgão fiscalizador. Com o trabalho desenvolvido frente aos KPAs, de modo integrado e adaptado às necessidades peculiares, a Corregedoria da UFRN acabou demonstrando aptidão para se adaptar, também, ao enquadramento integral dos KPAs do Nível 3 e de alguns dos KPAs dos Níveis 4 e 5. A resposta do órgão central do SISCOR acerca do enquadramento definitivo da Corregedoria da UFRN foi muito positiva para a Corregedoria, **confirmada e oficializada, no sistema e-AUD da CGU, a integralização do Nível 3 de Maturidade Correcional**.

### *e) Criação de normativos internos para padronização de procedimentos*

No ano de 2024, a Corregedoria seguiu consolidando os procedimentos já padronizados em 2023 por meio da unificação, em apenas uma portaria (Portaria nº 13/2024-CRG), de todos os procedimentos internos, relativos aos mais diversos temas de necessária regulamentação, com assuntos desde o tratamento de evidências no que tange à coleta, ao registro e à guarda de elementos; regulamentação de TACs como mecanismo preferencial de solução de conflitos; utilização de modelo de Matriz de Responsabilização para subsidiar a tomada de decisão e resguardo de dados dos envolvidos e informações de acesso restrito ou sigiloso nos procedimentos correccionais investigativos ou acusatórios. Os sistemas operacionais, desde o GAS até o e-PAD, passando pelo SIPAC, foram oficializados na respectiva normativa. A criação da organização interna anual da Corregedoria mediante inspeção também foi oficializada pelo mesmo meio.

Ademais, ampliou, por meio de edital já mencionado, a forma de participação

de servidores no Banco de Comissões Disciplinares, previsto na Resolução nº 021/2021-CONSUNI, com validade de 1 ano prorrogável por igual período, restando estabelecido esse novo procedimento padronizado.

### *f) Racionalização da instauração dos procedimentos disciplinares: garantia da legalidade, legitimidade, economicidade e transparência na aplicação dos recursos públicos*

Em qualquer processo necessita-se observar a racionalidade ambivalente, ou seja, a atuação leal e compreensível de (e por) ambos os lados interessados. No caso dos procedimentos disciplinares, há, de um lado, a Administração Pública (pela sociedade e por si), de outro, a pessoa investigada. Considerando, de um lado, o custo de instauração de um processo administrativo disciplinar, que movimenta de dois a três servidores, a depender do rito legal; de outro, a possibilidade de não enfrentamento do processo pela pessoa investigada, que reconheça seu erro e o repare, inclusive

em nível pecuniário (racionínio já utilizado em outras searas punitivas), o Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) é visto como uma opção salutar. Nesse sentido, a **Resolução nº 05/2021-CONSAD**, seguindo a tendência nacional da **Portaria Normativa nº 27/2022-CGU**, passou a prever a possibilidade de uso do TAC para os casos de infrações disciplinares de menor grau de lesividade, ou seja, casos em que a punição máxima prevista em lei é de 30 dias de suspensão. O termo vigora por até 2 anos e, caso cumprido de forma estrita, permite remoção do registro de investigação sobre ilícito da ficha funcional respectiva. Foram celebrados, no ano de 2024, 2 TACs no âmbito da Corregedoria.

Levando em conta que a Corregedoria da UFRN tem como sua competência de atuação investigar condutas mediante procedimentos investigativos disciplinares e operacionalizar TACs conexos com essas investigações, é interessante mencionar que esses procedimentos e seus resultados são seu próprio objeto de supervisão e controle.

Nesse sentido, para supervisão e controle da legalidade e legitimidade de cada uma das funções da Corregedoria, os procedimentos adotados internamente são os seguintes.

### Procedimentos e ferramentas de controle para supervisão, controle de legalidade e legitimidade

Tipo de fluxo	Ferramentas de controle
Expedientes administrativos	GAS, POLARE, Google agenda, POPs, Planilhas
Juízo de Admissibilidade Inicial	GAS, POLARE, Google agenda, POPs, Planilhas
Investigação Preliminar Sumária	GAS, POLARE, Google agenda, POPs, Planilhas
Termo de Ajustamento de Conduta	GAS, POLARE, Google agenda, POPs
Processo Administrativo Disciplinar	GAS, POLARE, e-mail, WhatsApp, Google agenda, POPs, Planilhas

Fonte: Corregedoria.

Ao lado do controle de impessoalidade, também vêm sendo desenvolvidos junto à Superintendência de Tecnologia da Infor-

mação, mais especificamente voltando-se à pessoa investigada, aprimoramentos quanto à segurança da informação e acesso de advogados, usuários externos, diretamente ao sistema eletrônico dos processos, o SIPAC.

Todos os procedimentos mencionados visam contemplar, simultaneamente, os princípios de legalidade, legitimidade, economicidade e transparência na aplicação dos recursos públicos. A seguir, anotam-se os princípios que mais se destacam em cada uma das iniciativas.

No tocante à eficiência, no transcorrer dos trabalhos do expediente administrativo do órgão, a Corregedoria, diretamente por meio do seu titular, desenvolveu um *software* de uso interno ao estilo *kanban*, em que todos os servidores atualizam cartões a respeito de suas tarefas e os atribuem ao destinatário responsável dentro do órgão, em conformidade com o fluxo de trabalho preestabelecido. O aplicativo permite, inclusive, a geração de relatórios quantitativos para as diversas necessidades internas.

Quanto à publicidade e transparência, essas se ressaltam no transcorrer dos processos. A Corregedoria, responsável pela condução dos feitos, obedece sempre às determinações legais de acesso aos autos pelo diretamente interessado, fazendo-se o mesmo nas orientações fornecidas às comissões formadas pelos membros do Banco de Comissões Disciplinares. Ao lado disso, há o **Portal Público** disponibilizado pela Controladoria-Geral da União para acompanhamento, em tempo real, de dados quantitativos do gerenciamento de processos de todas as unidades auditadas, resguardados os dados sigilosos e pessoais.

Ainda no mesmo tópico de dados e no que toca à operação dos processos, essa é feita com intenção de respeito ao sigilo de dados pessoais sensíveis e restrição de informações para a própria viabilidade do inquérito enquanto em tramitação, pois somente após a finalização é que a legislação garante a publicidade (§ 1º do art. 25 da **Lei nº 12.527/2011**, e **Nota Técnica nº 324/2020-CGU**), o que requer cuidado na operação das ferramentas do SIPAC e preferência pelo uso de e-mail, por enquanto.

Quanto à legitimidade e economicidade na produção dos atos dentro dos procedimentos disciplinares, evitando sua invalidade e nova produção, a Corregedoria aposta na formação continuada, em cursos de capacitação, de seus próprios servidores e dos membros do Banco de Comissões Disciplinares. Por esse motivo, elaborou Plano de Gestão de Conhecimento para os membros do Banco, que articula etapas concatenadas de formação – desde os cursos de teoria da CGU até os cursos de oficinas práticas ofertados dentro da Universidade – com uma fluidez maior de informações oficiais, ao disponibilizar repositório em pasta eletrônica, contendo normas e materiais de estudo, bem como comunidade de avisos em aplicativos de mensagens, além do grupo formado com os tutores a cada comissão já mencionado. No repositório, disponibilizou o **Manual de Atos da Comissão de PAD**, elaborado pela própria Corregedoria direcionada ao membro do BCD, servidor da UFRN, com as dúvidas mais recorrentes.

A fim de fortalecer ainda mais as ações articuladas anteriormente, especialmente a transparência, a Corregedoria iniciou os procedimentos internos para a consolidação de um sítio eletrônico.

#### *g) Quantidade de procedimentos corretoriais instaurados e concluídos em 2024*

A seguir, os números relevantes à atividade da Corregedoria no ano de 2024, sendo adotado como parâmetro de análise aqueles abertos e concluídos em 2024, considerado mais seguro e reproduzindo o parâmetro do relatório anterior para efeitos de comparação consistente. É válido mencionar que não estão exibidos os dados relacionados aos procedimentos disciplinares envolvendo condutas ou responsabilidades atribuídas a discentes, uma vez que estão fora da competência interna da Corregedoria.

#### Processos instaurados e concluídos em 2024

Natureza	Quantitativo de instaurados	Quantitativo de concluídos
Juizados de admissibilidade - Análise Inicial	47	34
Investigação Preliminar Sumária	03	02
Processo Administrativo Disciplinar - Rito Ordinário	14	02
Processo Administrativo Disciplinar - Rito Sumário	02	01
Termos de Ajustamento de Conduta	03	02

Fontes: **Sistemas e-PAD/CGU-PAD.**

### *h) Análise gerencial quanto aos principais motivos das apurações*

De início, é necessário considerar, em nível de análise gerencial, que este ano de 2024 foi atípico em razão do período de quase 4 meses de greve geral deflagrada no âmbito desta Universidade, implicadas as atuações de professores e técnicos em educação. Isso, invariavelmente, deve ser considerado como fator influenciador na análise qualitativa dos dados coletados, especialmente porque a composição do Banco de Comissões Disciplinares é feita expressivamente pelos dois tipos de servidores. Por outro lado, os próprios conflitos, reduzida a convivência, foram igualmente reduzidos. Ficaram sensivelmente alteradas, portanto, as condições regulares do ambiente sobre o qual atua a Corregedoria, assim como a própria Corregedoria, que não se opôs à adesão expressiva de seus servidores ao movimento classista.

De maneira geral, é possível perceber que existiu um decréscimo do volume de demandas por investigações disciplinares, uma vez que o juízo de admissibilidade passou de 64 demandas abertas em 2023 para 47 demandas abertas em 2024, 34 delas já finalizadas e 1 sobrestada por razões judiciais. Considerando que se trata de um órgão recente, atribui-se essa manutenção da média de denúncias pertinentes (ou aumento, em números relativos, da média de denúncias pertinentes, considerando que houve quase 4 meses de funcionamento da universidade com redução de convivência e de problemas a ela correlatos) ao melhor conhecimento da função correcional pela comunidade universitária, estimulado, por ela, o exercício da função de correção. Dentre esse conhecimento da função da Corregedoria, foi trazida à análise uma denúncia contra pessoa jurídica, inclusive (Processo Administrativo de Responsabilização – PAR), arquivada por falta de indicadores mínimos de materialidade e autoria, a partir da denúncia expandida em investigação preliminar.

Ainda, houve um pequeno acréscimo, considerado o contexto de greve (ou redução, em números relativos, da média temporal, tendo em vista que houve quase 4 meses de funcionamento com redução de efetivo), na celeridade da tramitação, considerando que, em 2023, a média foi de 86,7 dias, enquanto que, em 2024, a média foi de 90 dias. Pendem sobrestadas por razões judiciais 2 análises iniciais de admissibilidade, datadas ainda de 2022.

Internamente, ainda, é possível perceber que houve mais um decréscimo quantitativo, seguindo a tendência de 2023, da necessidade de aprofundamento inicial das análises em forma de Investigação Preliminar Sumária (IPS), de 7 em 2023, 10% do total de 64, para 3 em 2024, 6% do total de 47 Análises Iniciais de Admissibilidade. Isso em contexto de greve e redução do tempo de trabalho, revela uma equipe de Juízo de Admissibilidade cada vez mais célere e eficaz, consolidando os procedimentos estabelecidos nos anos anteriores e em 2024.

Nesse mesmo contexto, o tempo de tramitação das IPs concluídas teve um pequeno acréscimo, de 92 dias de 2023 para 106 dias na média de conclusão.

Na mesma linha de raciocínio, quanto ao Termo de Ajustamento de Conduta, aplicável em casos de ocorrência primária punível por advertência, houve um aumento relativo ao ano anterior quanto à celebração de Termos, o que não reflete inadequação ou excessos na aplicação da solução do TAC pela equipe de procedimentos investigativos, senão a mudança dos tipos de conduta em relação às apuradas no ano de 2023, puníveis de maneira menos severa (com advertência, que admite a celebração de TAC, incluída aí a ausência de reincidência delitiva) conforme a lei.

Quanto aos Processos Administrativos Disciplinares (PAD), foram instaurados 16, concluídos 3 deles, sendo duas punições com pena capital, de demissão, e um arquivamento. Dos 16 PADs, somente 2 contam com rito sumário.

Em relação à quantidade de juízos de admissibilidade instaurados, representaram, em 2024, 34% de necessidade de instauração de PADs, contra 40% de juízos de admissibilidade que resultaram em PADs em 2023.

Considerando os 16 processos administrativos disciplinares instaurados em 2024, considerando os ritos sumário e ordinário conjuntamente, os motivos identificados foram:

### Motivos identificados nos processos administrativos disciplinares em 2024

Motivo	Quantidade
Erros procedimentais ou descumprimento de normas ou regulamentos	07
Ausência ou impontualidade ao serviço	07
Comportamento inidôneo	05
Favorecimento próprio ou de terceiros	05
Irregularidades definidas em normativos ou regulamentos	05
Assédio moral	04

Falta de urbanidade; conduta escandalosa; incontinência pública; manifestação de apreço ou desprezo	04
Acumulação indevida de cargos	03
Concessão irregular de benefícios	01
Conduta de conotação sexual	01
Irregularidades ou fraudes em licitações	01
Representação de interesse particular junto à administração	01

Fontes: **Sistemas e-PAD/CGU-PAD.**

Quanto aos procedimentos administrativos disciplinares relativos a pessoas físicas (não aberto ou pendente nenhum relativo a pessoa jurídica em 2024, finalizada a admissibilidade acima mencionada com a conclusão pela falta de elementos mínimos de autoria e materialidade), observou-se, ainda, uma manutenção na proporção entre ritos sumário e ordinário em relação a 2023, com este último em maior quantidade do que o primeiro, o oposto do período pandêmico. A isso é possível atribuir a diferença, já levantada em relação ao ano de 2022, quanto ao tipo de suposta infração apurada, uma tendência coletiva.

Enquanto o rito sumário apura abandonos de cargo e acumulações indevidas de cargos – algo conexo com o contexto pandêmico e de maior volume no ano anterior –, o rito ordinário se destina à apuração de condutas praticadas no exercício da função em si, levando em conta que a convivência após o período de afastamento social voltou a ocorrer mais intensamente. Essa percepção, somada aos assuntos mais numerosos no ano, acima destacados, permite programar ações de educação, mediante promoção de palestras ou indicação de cursos fornecidos pela CGU aos membros de comissões ou, ainda, organizar materiais normativos para direcionamento.

Desses processos disciplinares acusatórios abertos, dois deles foram decorrentes de discordâncias da autoridade julgadora em relação à comissão, especificamente quanto à suficiência de provas produzidas, motivando novas instalações de processos com novos membros de comissões.

Nesse sentido, a Corregedoria vem investindo na implementação do já referido Plano de Gestão de Conhecimento do BCD, imergindo os membros, no último

nível do planejamento, em discussão e aprofundamento de estudos de casos concretos a fim de que tenham diretrizes de atuação mais seguras prospectivamente.

Ainda, é importante mencionar o apoio conferido pela Corregedoria na formação de comissão investigadora em cinco procedimentos administrativos disciplinares de discentes, julgados pelos diretores das respectivas unidades acadêmicas autônomas e especializadas.

#### *i) Mapeamento dos processos de trabalho da unidade*

Em 2024, a Corregedoria da UFRN vem consolidando os fluxos de trabalho, mapeados em 2022 em parceria com a Secretaria de Gestão de Projetos da UFRN (SGP) e com a Secretaria de Governança Institucional (SGI), quando foram contemplados os fluxos de Análise de Admissibilidade Inicial, Investigação Preliminar Sumária (IPS), Processo Administrativo Disciplinar (PAD) em Rito Sumário, PAD em Rito Ordinário e Termo de Ajustamento de Conduta (TAC); em suma, todas as atividades finalísticas da Corregedoria.

Esse mapeamento de trabalho foi aprofundado e revisado durante o dia próprio dedicado a isso por ocasião da primeira inspeção anual da Corregedoria que ocorreu em outubro de 2024. Até mesmo todos os Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) foram revisados por função de trabalho, bem assim propostas em equipe as próprias capacitações necessárias à formação continuada no contexto do processo de trabalho.

Além disso, a Corregedoria vem colhendo, cada vez mais, os frutos da implementação, desde o seu início, de uma solução eletrônica de gestão ágil, o Gerenciador de Atividades e Serviços (GAS). O GAS instrumentaliza os fluxos anteriormente mapeados e projetiza todas as etapas de trabalho da Corregedoria. É baseado em ferramenta de código aberto, organizada em um modelo bem-sucedido de organização, o kanban, e serve de pedra angular para as futuras ações de automação e uso de inteligência artificial a serem desenvolvidas pela Corregedoria.

## ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO

### 1. GESTÃO DE CUSTOS

#### 1.1 Gestão de Custos na UFRN

O desenvolvimento e a implantação de um sistema de custos no âmbito da Administração Pública vem satisfazer as necessidades de modernização da contabilidade e atender aos comandos normativos em vigor, sobretudo ao consignado no art. 50, §3º, da **Lei Complementar nº 101/2000**, na **Portaria STN nº 157/2011**, e na **NBC TSP nº 34/2021**. Da mesma forma, vem auxiliar a modernização da gestão e atender às exigências dos cidadãos, visando obter mais eficiência, mais eficácia e mais efetividade no uso dos recursos públicos.

Nesse sentido, a **Resolução nº 069/2018-CONSAD** aprovou o modelo de apuração de custos vinculado à Cadeia de Valor da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN).

Esse modelo foi desenvolvido com o objetivo de contribuir para a avaliação da eficiência das ações empreendidas pela Universidade, no alcance de sua missão institucional e no aprimoramento da qualidade do gasto público.

#### 1.2 Principais desafios e ações futuras

Embora avanços expressivos tenham sido identificados na área de gestão de custos, sobretudo referente à aprovação do modelo de apuração de custos vinculado à Cadeia de Valor e, ainda, com a designação e a instalação do Comitê de Gestão de Custos da UFRN – estabelecido por meio da Portaria nº 132/2020-REITORIA –, permanece o desafio quanto à implementação dos planos de trabalho do referido Comitê e/ou reformulação quanto à estratégia de utilização do modelo de apuração de custos já aprovado. Esse modelo, inclusive, carece de atualização em razão do disposto na **NBC TSP 34/2021** e em razão da dificuldade de desenvolvimento e/ou adaptação do sistema informacional para sua implementação.

Em face das dificuldades relatadas no quesito anterior, foi demandada a elaboração de um projeto de atualização do modelo de gerenciamento de custos já existente (**Resolução nº 069/2018-CONSAD**), e a implantação de um sistema de gerenciamento de custos na UFRN. O referido projeto tem por objetivo modelar e desenvolver um sistema de mensuração do custo-aluno para a UFRN, em observância às determinações legais. O projeto está em aprovação e necessita de disponibilidade orçamentária para a sua viabilização.

### 2 GESTÃO DE PESSOAS

A UFRN adota normas e procedimentos internos que garantem a observância às legislações (CF, leis, decretos, medidas provisórias, portarias, resoluções dos Conselhos Superiores da UFRN, entre outras) relacionadas à área de gestão de pessoas. A carreira docente é regulamentada pela **Lei nº 12.772/2012** e inclui o magistério superior; o ensino básico, técnico e tecnológico; e os cargos de professor titular-livre.

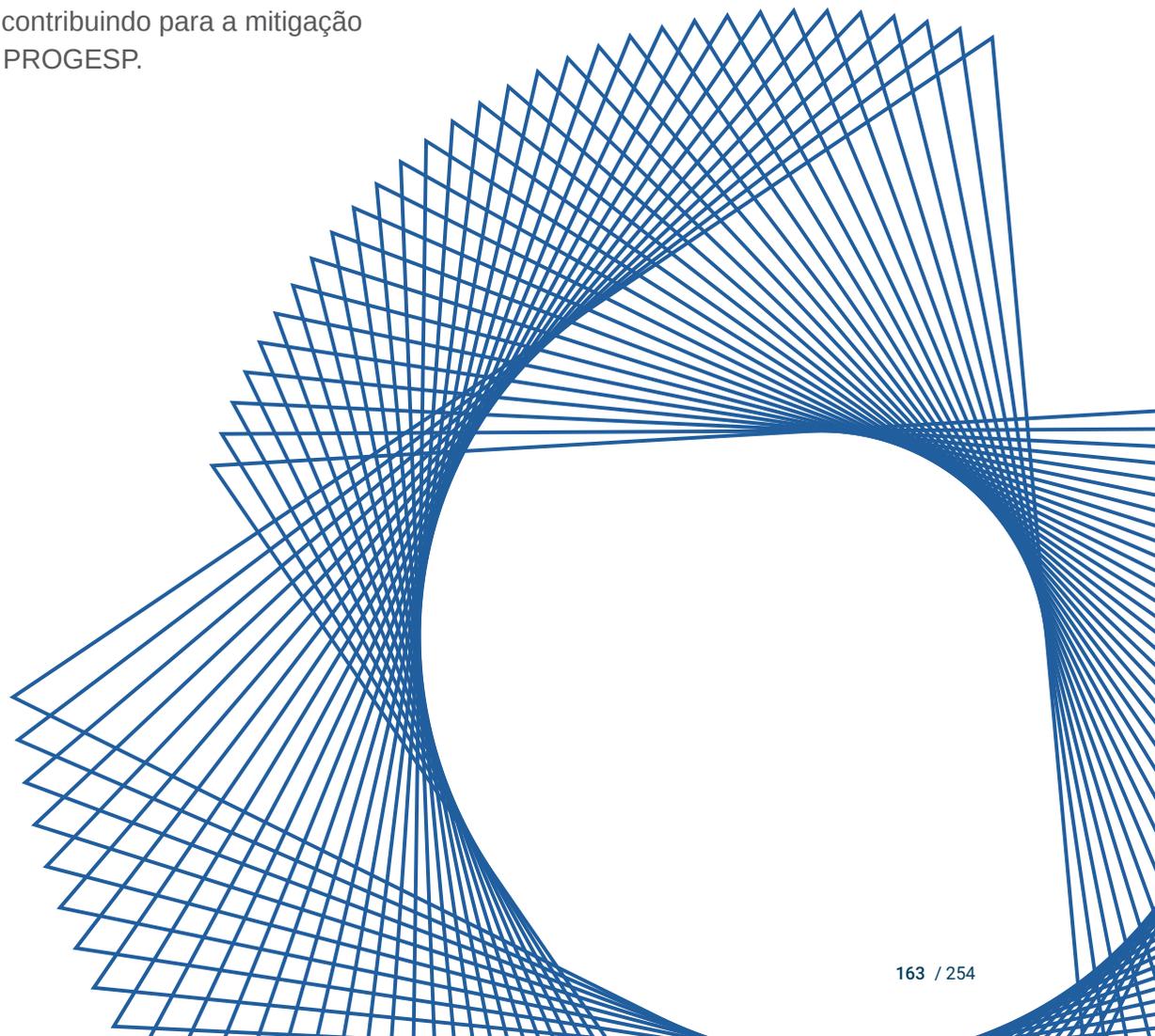
Já a carreira técnico-administrativa apresenta cinco níveis de classificação (A, B, C, D e E) e é regulamentada pela **Lei nº 11.091/2005**.

## 2.1 Apontamentos dos órgãos de controle

O apontamento dos órgãos de controle no âmbito da Gestão de Pessoas da UFRN tem como principal objetivo analisar as práticas relacionadas à gestão de pessoas, avaliando os processos de trabalho, sinalizando fraquezas e propondo sugestões de melhorias, auxiliando na prevenção de riscos e assim fortalecendo as atividades desenvolvidas pelos servidores.

No exercício de 2024, a PROGESP da UFRN recebeu 400 apontamentos de auditorias, sendo 260 indícios recebidos por meio do sistema e-Pessoal, 54 advindas de ofícios dos órgãos de controle e 86 de órgãos/unidades de controle social. Deste último, 42 são manifestações de Ouvidorias e 44 atendimentos à Lei de acesso à Informação. Ademais, 166 processos foram abertos de ofício, referindo-se à acumulação de cargos.

A definição de parâmetros e ferramentas para acompanhamento e controle dos apontamentos trouxe resultados positivos para os processos de trabalho e para saneamento das oportunidades de melhoria identificadas, contribuindo para a mitigação dos riscos na PROGESP.

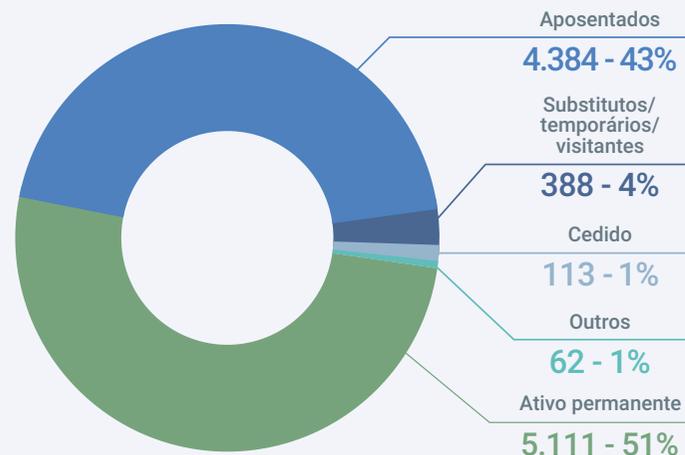


## 2.2 Avaliação da força de trabalho

A UFRN possui **10.058 servidores**, distribuídos de acordo com a seguinte situação funcional.

São **5.236 efetivos** (ativo permanente; cedido e excedente de lotação).

### Distribuição dos servidores segundo a situação funcional



5.236 efetivos	
Masculino	Feminino
52%	48%

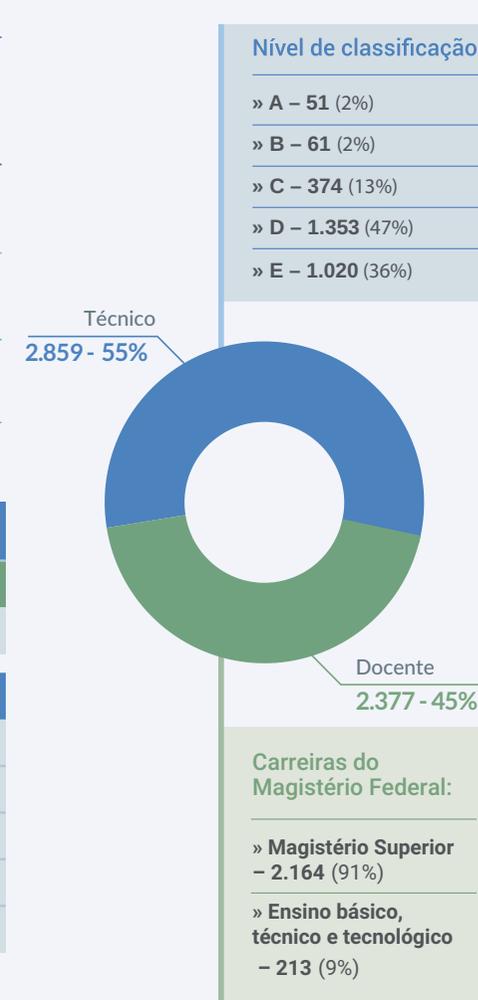
  

Etnia	Percentual*
Branca	58,1%
Parda	36%
Preta	4,4%
Amarela	1,2%
Indígena	0,3%

Fonte: SIAPE.

\*Dado referente ao quantitativo de servidores que informaram a etnia (99,7% do total de efetivos).

### Servidores efetivos por sexo, etnia e grupo do cargo



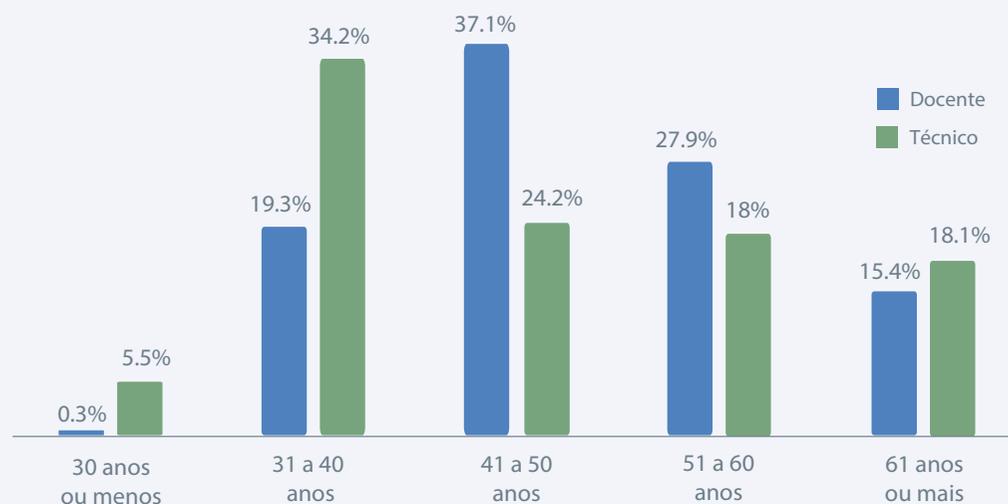
#### Nível de classificação

- » A - 51 (2%)
- » B - 61 (2%)
- » C - 374 (13%)
- » D - 1.353 (47%)
- » E - 1.020 (36%)

#### Carreiras do Magistério Federal:

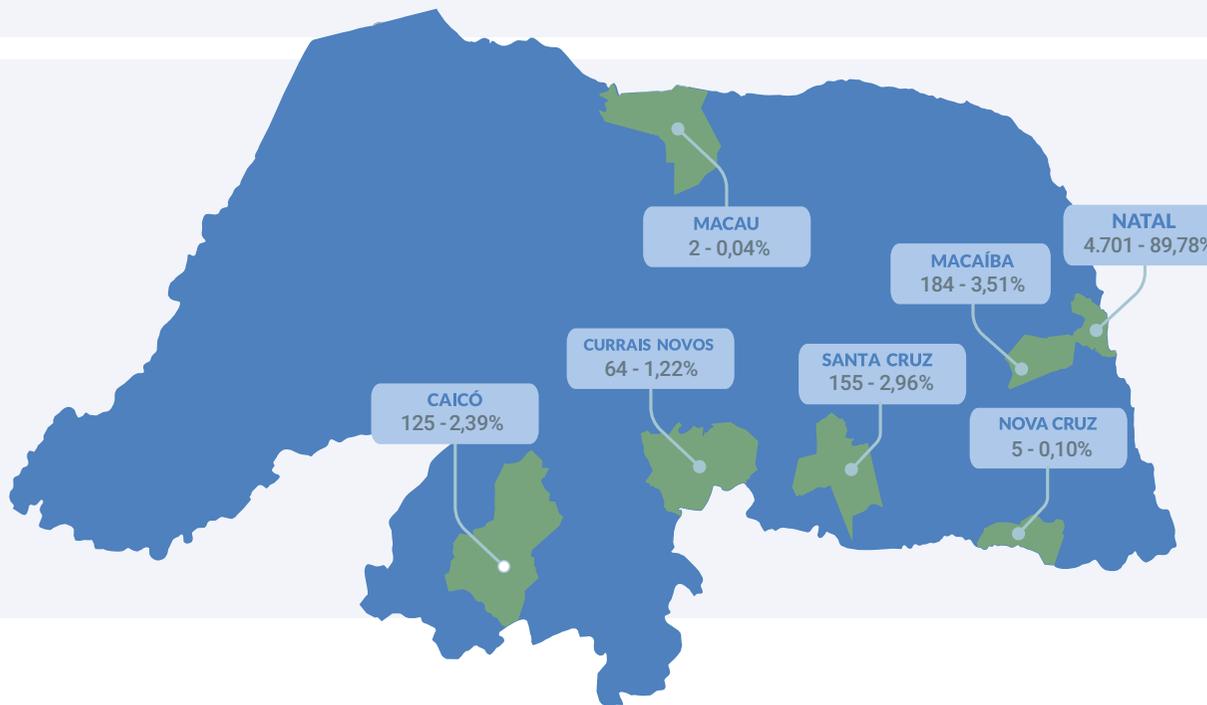
- » Magistério Superior - 2.164 (91%)
- » Ensino básico, técnico e tecnológico - 213 (9%)

### Servidores efetivos por grupo do cargo e faixa etária



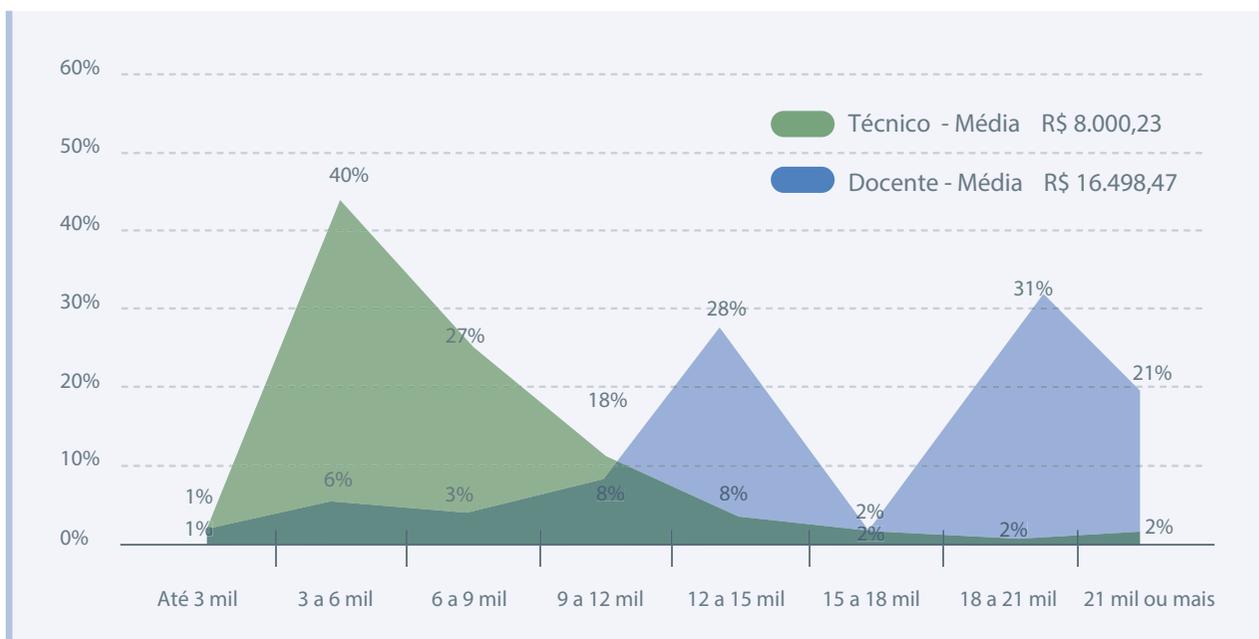
Fonte: SIAPE.

### Servidores efetivos por unidade de exercício (campi)



Fonte: SIAPE.

### Servidores efetivos por faixa salarial



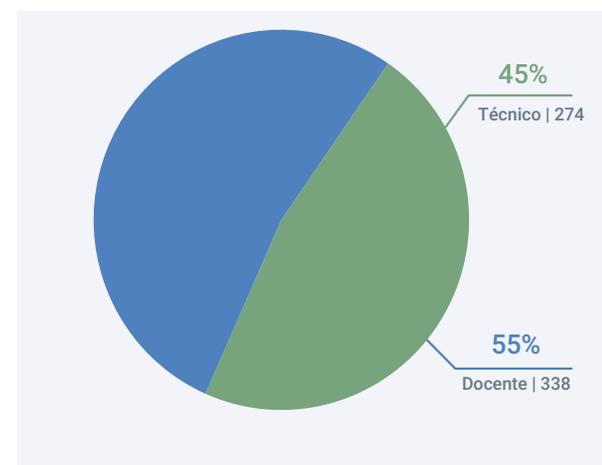
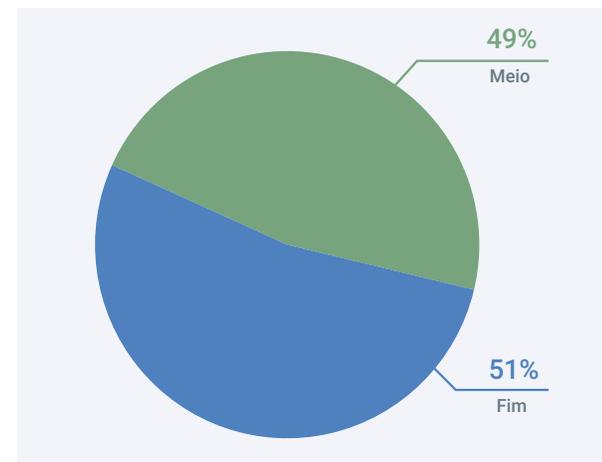
\* Não considera 40 servidores afastados/licenciados sem remuneração.

\*\* Estrutura remuneratória constituída pelo vencimento básico e a retribuição por titulação ou incentivo à qualificação, conforme a carreira.

Fonte: SIAPE.

Concernente aos cargos de Direção, de Chefia e de Assessoramento Superiores, 98,9% são ocupados por servidores efetivos.

É importante informar que os dados referentes à força de trabalho, apresentados por áreas e/ou subunidades ou unidades vinculadas, estão disponíveis em **ÔGente – Gestão de Indicadores**, cuja atualização é mensal.



Fonte: SIAPE.

## 2.3 Estratégia de recrutamento e alocação de pessoal

### 2.3.1 Dimensionamento da força de trabalho

A UFRN se dedica a desenvolver competências voltadas para o planejamento e acompanhamento dos processos e atividades junto aos gestores e servidores de forma a iniciar o levantamento de dados necessários para a implementação do modelo em todas as unidades. A mobilização dessas práticas vem acontecendo por meio do cadastro dos Planos no sistema POLARE, diante da regulamentação e implementação do Programa de Gestão e Desempenho (PGD) na Instituição.

Em 2024, tornou-se obrigatório o cadastro dos Planos Gerenciais das Unidades e Individuais dos servidores no sistema POLARE, viabilizando o levantamento de informações relevantes para a implementação do modelo de dimensionamento sugerido pelo Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI). Em dezembro de 2024 foi realizada reunião entre a UFRN e o Ministério para iniciar

as tratativas de parametrização entre o POLARE e o Sistema de Dimensionamento de Pessoas do Governo Federal (SISDIP).

### 2.3.2 Seleção e recrutamento de pessoas

Os concursos públicos na UFRN acontecem tanto para os cargos do Magistério Federal (Superior; e o Ensino Básico, Técnico e Tecnológico – EBTT) como para os cargos técnico-administrativos em educação. Em cada edital são reservadas 20% das vagas, incidente sobre o quantitativo total de vagas, tanto para pessoas com deficiência como para pretos e pardos. As cotas são distribuídas mediante a realização de sorteio público, após o término das inscrições.

As seleções simplificadas possuem validade de um ano, prorrogável por igual período, enquanto os concursos públicos para o magistério federal e carreira técnico-administrativa em educação possuem validade de dois anos, prorrogável por igual período. O quantitativo de concursos homologados, de vagas e de nomeações estão explicitados na tabela a seguir.

## Quantitativo de concursos homologados, vagas ofertadas e nomeações em 2024

	Magistério Superior	Magistério EBTT	Técnico
<b>Concursos homologados</b>	17	1	1(*)
<b>Vagas ofertadas</b>	78	5	0
<b>Nomeações</b>	45(**)	1	65(***)

(\*) Edital publicado em 2023, mas homologado em 2024.

(\*\*) Todas as nomeações correspondem a editais homologados em 2022, 2023 e 2024, sendo que 8 foram realizadas em virtude de mandado judicial (Ação nº 0040065-32.1998.4.05.0000).

(\*\*\*) Todas as nomeações consideraram os editais homologados em 2019, 2022, 2023 e 2024; as solicitações de reclassificação (6); os provimentos tornados sem efeito pelo decurso de prazo para a posse (2); a exoneração por não ter entrado em exercício no prazo legal (1); os aproveitamentos de concurso público solicitados a outra IFE (2); e, as nomeações em virtude de mandado judicial (2).

Fonte: PROGESP.

Além dos editais de concurso para docente efetivo, foram realizados 6 processos seletivos para contratação de professores temporários/substitutos, 1 processo seletivo

para a contratação de professor visitante (ainda em andamento), e uma seleção para a contratação de profissionais técnicos especializados em linguagem de sinais.

O provimento de cargos técnico-administrativos constantes no Edital nº 16/2019-PRO-GESP, homologado em novembro de 2019, foi possível devido à prorrogação de sua vigência em virtude da suspensão do prazo de validade ocorrido nos anos de 2020 e 2021 por força da Lei Complementar nº 173/2020.

### **2.3.3 Movimentação de pessoal**

O processo de movimentação se dá por meio de remoção e de redistribuição. A remoção de servidores técnico-administrativos é regulamentada pela **Resolução nº 056/2018-CONSAD** e de servidores docentes pela **Resolução nº 060/2020-CONSEPE**. Já a redistribuição de servidores técnico-administrativos e de servidores docentes é regulamentada pela **Resolução Conjunta nº 008/2023-CONSEPE/CONSAD**.

Para garantir a igualdade de condições para os participantes do processo de movimentação e alocação de pessoal no âmbito da UFRN, a Instituição dispõe de comissões específicas que vão analisar editais de movimentação e emitir parecer de caráter consultivo.

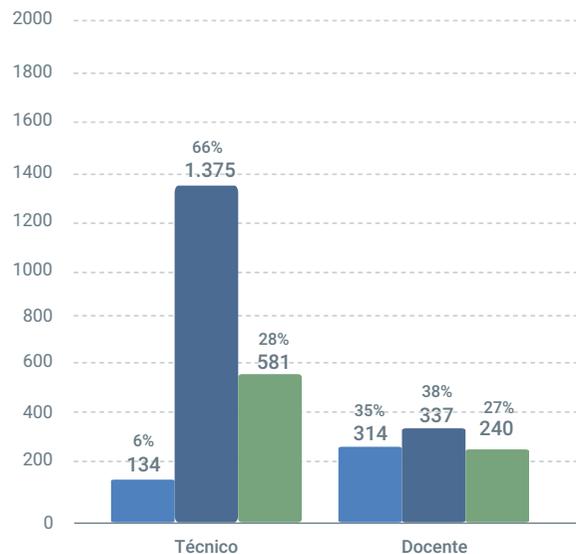
Em 2024, foram realizados 38 processos de remoção e 20 de redistribuição. Ressalta-se que diante do **Ofício Circular SEI nº 1282/2024/MGI**, que orienta os Dirigentes de Gestão de Pessoas do SIPEC e responsáveis pelo processo administrativo de Remoção por Motivo de Saúde, a abertura e instrução dos deslocamentos dos servidores, a pedido, para outra localidade, independentemente do interesse da Administração por motivo de saúde do servidor, cônjuge, companheiro ou dependente que viva às suas expensas e conste do seu assentamento funcional, condicionada à comprovação por junta médica oficial. Deve considerar como localidade “região metropolitana, aglomeração urbana ou microrregião, constituídas por municípios limítrofes e regularmente instituídas, ou

áreas de controle integrado mantidas com países limítrofes, às quais se estende a jurisdição e competência dos órgãos, entidades e servidores brasileiros”. Com estes termos aplicados às remoções dessa natureza, houveram mudanças significativas na instrução processual, fluxo e análise dos requerimentos, somente sendo abertos os processos de servidores quando houver a necessidade de mudança de localidade para tratamento da condição de saúde.

### **2.3.4 Impacto dos afastamentos e das vacâncias na força de trabalho**

A UFRN apresentou em 2024 um total de 2.981 servidores com ocorrência de afastamentos. Importante registrar que, dentre as diversas causas de afastamento, a que obteve maior número de registro foi a licença para tratamento da própria saúde.

### Servidores com ocorrência de afastamento

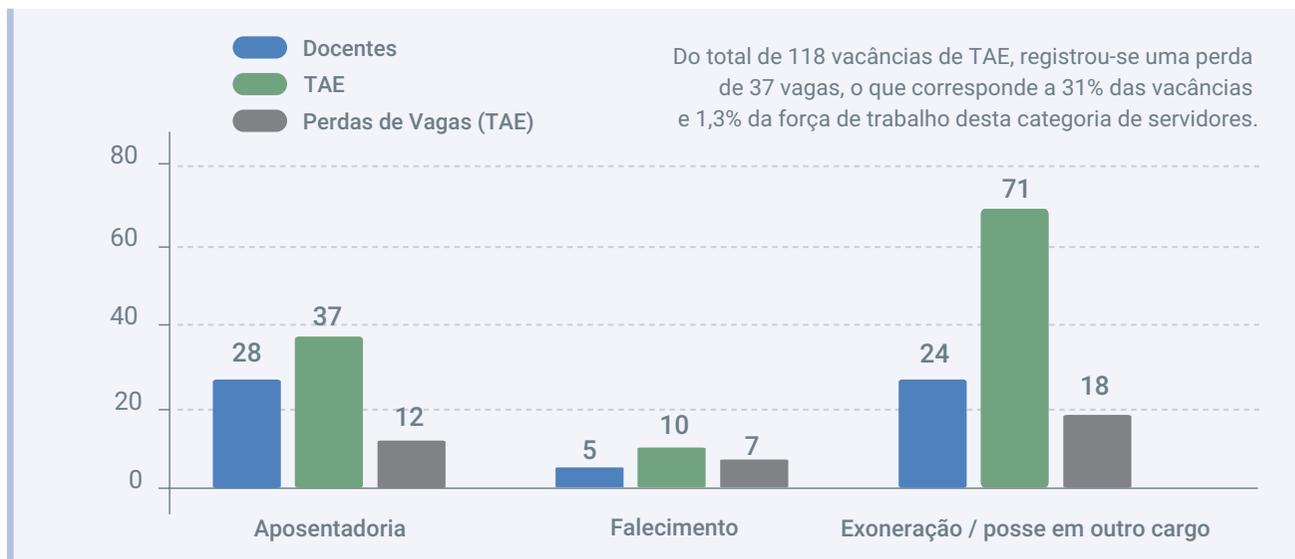


- Capacitação
- Licença para tratamento da própria saúde
- Outros tipos

Fonte: SIGRH.

Do total de vacâncias registradas em 2024 na UFRN, 37% foram decorrentes de aposentadorias, 9% de falecimentos e 54% de exonerações/posse em outro cargo, conforme especificado a seguir:

### Servidores com ocorrência de vacância



Fonte: SIAPE.

Em relação às vacâncias, o resultado demonstra que o número de exonerações, especialmente na carreira de técnico-administrativo, superou o número de aposentadorias no ano de 2024. É importante registrar que os referidos dados apontam uma dificuldade na retenção dos servidores, motivada principalmente pela defasagem salarial das carreiras que compõem o quadro de pessoal

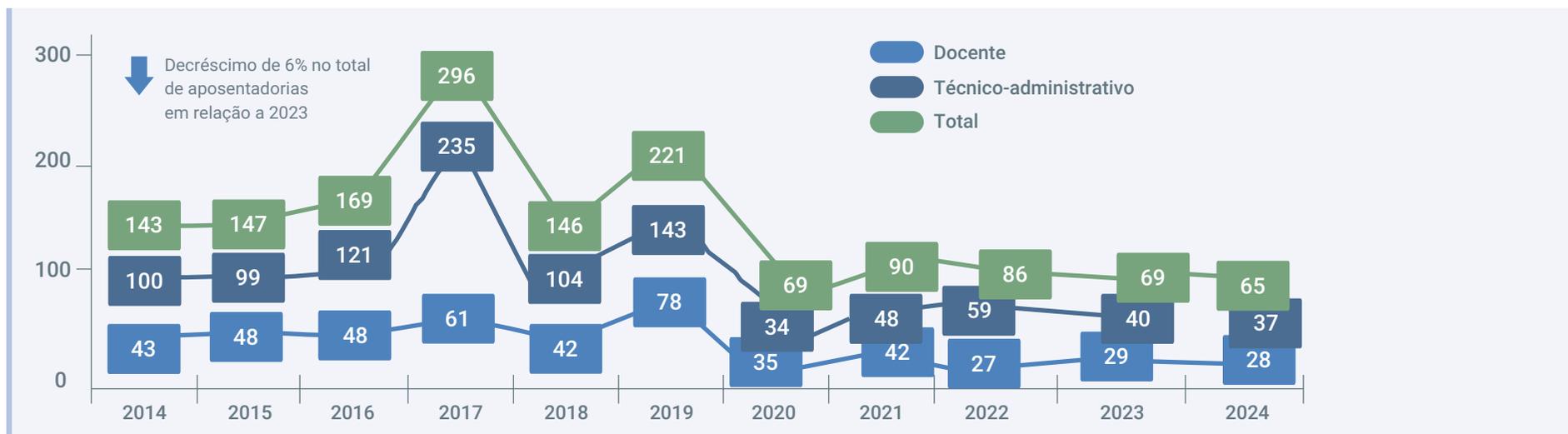
das Universidades Federais, a saber a Carreira do Magistério Federal (Lei nº 12.772/2012) e a Carreira dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação (Lei nº 11.091/2005). De fato, é patente nas instituições públicas o elevado grau de vacâncias por motivo de ingresso em outro cargo que ofereça ao servidor melhores condições.

Por sua vez, no que tange às aposentadorias, verifica-se que houve um decréscimo de 6% no ano de 2024 em relação ao ano anterior, confira a seguir:

Especificamente quanto aos servidores técnico-administrativos em educação, houve uma redução de 7,5% quando comparado com o ano anterior.

No caso dos docentes, houve uma redução de 3,4% nas aposentadorias em relação a 2023.

### Número de servidores aposentados



Fonte: SIAPE.

É importante registrar que, no ano de 2024, não houve mudanças no que tange à legislação previdenciária que pudessem vir a retardar a decisão pela aposentadoria dos servidores que já adquiriram o direito de se aposentar. No entanto, ressalta-se que em decorrência dos movimentos de greve

no ano de 2024, houve a perspectiva de reajuste salarial com a alteração da carreira dos servidores técnico-administrativos, o que pode ter levado alguns servidores a optarem por permanecer em atividade. Nessa perspectiva, e considerando o elevado índice de exoneração de servidores

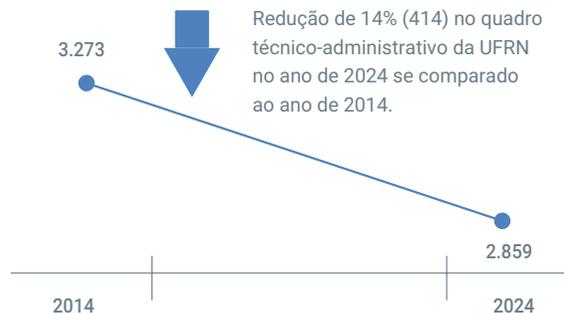
mais recente na Instituição, verifica-se que o fator remuneratório tem se sobressaído na decisão de aposentadoria dos servidores. Com efeito, o abono de permanência e demais auxílios e gratificações que apenas os servidores em atividade recebem correspondem a uma parcela significativa

da sua remuneração. Assim, a possibilidade de retirada abrupta dessas rubricas do contracheque do servidor com a sua passagem para a inatividade faz com que retarde a decisão pela aposentadoria, em razão das parcas condições financeiras a que estão submetidos os servidores das Universidades Federais.

### 2.3.5 Análise crítica sobre a força de trabalho da UFRN

Alguns fatores vêm influenciando o processo de execução do planejamento de reposição de vagas, como o **Decreto nº 9.262/2018** e o **Decreto nº 10.185/2019**. Esses decretos extinguem cargos técnico-administrativos em educação e vedam abertura de concurso público e provimento de vagas adicionais em relação ao previsto no edital. Além disso, existe o aumento da rotatividade de servidores motivada por exonerações.

### Quantitativo histórico de servidores técnico-administrativos



Fonte: SIAPE.

No caso dos Técnicos Administrativos em Educação, a situação é mais agravante, pois a não criação de novos códigos, a limitação de abertura de novos concursos, a determinação de serviços que serão preferencialmente objeto de execução indireta (estabelecidos pela Portaria nº 443/18-MPOG), e as cessões e requisições de servidores para outros órgãos, sem discricionariedade na sua concessão nem contrapartida de vagas, poderão dificultar a manutenção da prestação de serviços de qualidade a toda comunidade acadêmica.

### 2.4. Gestão da folha de pagamento

Para assegurar a precisão nos pagamentos de servidores ativos, aposentados e pensionistas, realiza-se o monitoramento contínuo de determinadas rubricas no Sistema Integrado de Administração de Pessoal (SIAPE), incluindo:

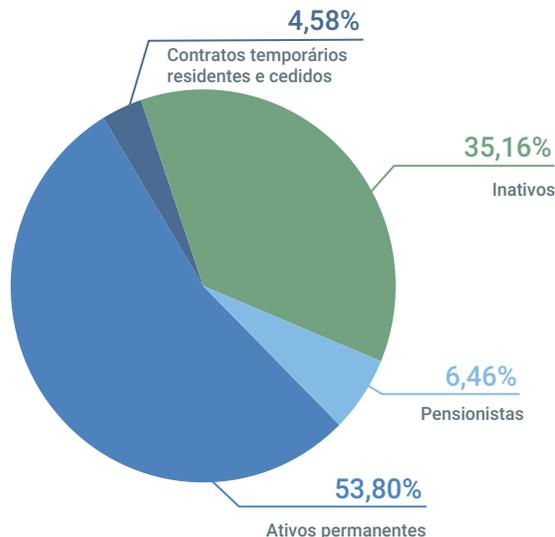
- análise do auxílio-transporte: verificação de rubricas lançadas na folha de pagamento e testes, por amostragem, de valores consideravelmente altos;
- conferência de rubricas recorrentes: comparação de valores informados em relação a meses anteriores, assegurando consistência;
- dupla conferência dos pagamentos de pensões: validação detalhada de pagamentos relativos a pensões por falecimento de servidores.

Adicionalmente, o SIAPE passa por constantes atualizações para ampliar a automatização dos pagamentos com base nos dados cadastrais dos servidores. Atualmente, muitas rubricas são geradas automaticamente a partir do registro cadastral, o que elimina a necessidade de cálculos e lançamentos manuais, incluindo o processamento de valores retroativos.

### 2.4.1. Detalhamento da despesa com pessoal

Em 2024, a despesa com pessoal da UFRN totalizou R\$ 1,739 bilhão de reais, cuja composição considera as seguintes variáveis: retribuições, gratificações, adicionais, indenizações, benefícios assistenciais e previdenciários e demais despesas variáveis, assim como despesas de exercícios anteriores e sentenças judiciais.

### Despesa com pessoal

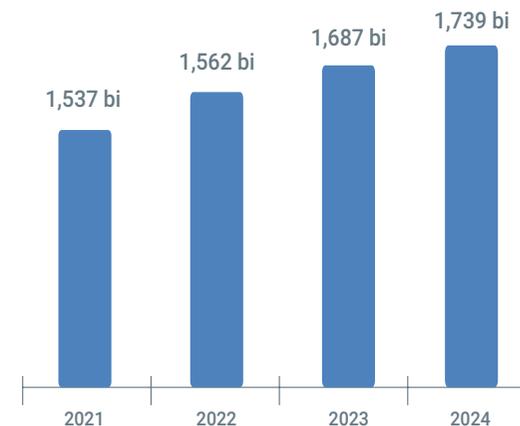


Fonte: SIAPE.

### 2.4.2 Evolução dos gastos com pessoal

Em 2024, a despesa com pessoal variou em aproximadamente 3,1% em relação ao exercício anterior. Neste exercício, a tabela de vencimentos dos servidores federais permaneceu sem reajustes. Entretanto, houve a atualização dos benefícios obrigatórios e da assistência suplementar à saúde.

### Despesa total com pessoal (em bilhões)



Fonte: SIAPE.

Outro fator que explica o incremento da despesa com pessoal ativo está relacionado ao desenvolvimento dos servidores em suas carreiras, conforme os planos que as regulamentam. Esse desenvolvimento abrange progressões e incentivos baseados na titulação, capacitação e mérito profissional, este último vinculado à avaliação de desempenho.

## 2.5. Desenvolvimento de pessoas

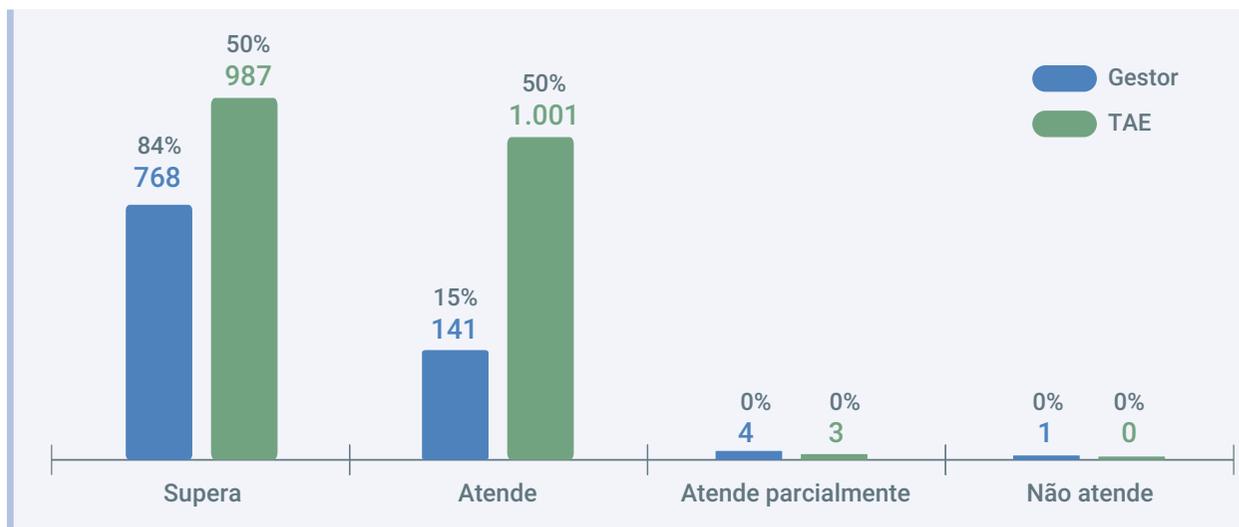
### 2.5.1 Avaliação de desempenho

O ciclo de avaliação de desempenho dos servidores na UFRN é anual e considera em sua abordagem a avaliação das competências, baseada em conhecimento, em habilidade, em comportamento e em atitude, assim como em metas para o período, considerando os processos de trabalho planejados para o servidor. Participam da Avaliação de Desempenho todos os servidores técnico-administrativos em educação, ocupantes ou não de função de gestão, e docentes ocupantes de funções de gestão em todos os níveis hierárquicos.

Os conceitos de avaliação obtidos por cada servidor (Não Atende, Atende Parcialmente, Atende ou Supera), junto aos dados qualitativos propiciados pelo sistema de Avaliação de Desempenho, orientam uma série de processos institucionais importantes, como a progressão por mérito, a movimentação de pessoas, entre outros.

O processo foi aplicado, conforme a **Resolução nº 110/2019-CONSAD**, tendo como resultado um total de 3.689 avaliações realizadas, destas 2.905 estão completas e refletem o desempenho de 914 gestores e 1.991 servidores técnico-administrativos. O resultado parcial, considerando as avaliações completas, é apresentado por conceito, conforme podemos observar no gráfico a seguir.

### Resultado parcial da avaliação de desempenho 2024



Fonte: SIGRH.

Ressalta-se que esses dados podem sofrer alterações após a análise dos pedidos de reconsideração interpostos pelos usuários nas instâncias competentes, além da reabertura do processo de avaliação que conta com 784 avaliações incompletas.

### 2.5.2 Progressão funcional

O desenvolvimento nas carreiras de servidor docente e técnico-administrativo em educação obedece a regras distintas, definidas nas respectivas leis estruturantes. Não há previsão de gratificação de desempenho, especificamente, em seus planos de carreira. Nos dois casos, porém, há previsão de um interstício mínimo para a mudança de classe, nível ou padrão de vencimento, a qual obrigatoriamente deve ser precedida de avaliação de desempenho.

Excepcionalmente, as leis das carreiras preveem mudanças especiais de nível ou classe, a partir da obtenção de título formal, no caso do docente, ou do cumprimento de determinado quantitativo de horas em atividades de capacitação, no caso do técnico administrativo em educação.

### Progressões por grupo/cargo



Fonte: SIGRH.

### 2.5.3 Estágio probatório

O processo de análise e homologação nas carreiras de servidores técnico-administrativos e docentes tem como objetivo formalizar a conclusão do estágio probatório. O processo é fundamentado em avaliações realizadas durante o período do estágio e finalizado com uma avaliação de comissão, conforme previsto na **Resolução nº 083/2006-CONSEPE** e na **Resolução nº 08/2006-CONSAD**. Atualmente, 7,25% dos servidores da Instituição encontram-se em estágio probatório.

### 2.5.4 Capacitação e qualificação

O Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) da UFRN é estruturado com base na análise de competências que são necessárias para a realização das atividades nos ambientes laborais. Foram utilizadas ferramentas para mapear as lacunas de desenvolvimento dos servidores, como o Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC); a consulta a gestores que atuam estrategicamente para o cumprimento dos objetivos institucionais; e a análise

dos documentos norteadores tais quais o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2020-2029), o Plano de Gestão (2023-2027), os resultados de avaliações institucionais, as auditorias internas e externas, os relatórios de órgãos de controle e as legislações externas e internas. Para, assim, proceder com o planejamento de ações assertivas e o investimento em qualificações que tenham impactos efetivos no desempenho das rotinas de trabalho nas unidades que compõem a Instituição.

No ano de 2024 foram desenvolvidas competências para os públicos de docentes, técnicos e gestores por meio de 63 ações de desenvolvimento (13 para gestores; 14 para docentes; 24 para técnicos; e 12 para servidores de todas as categorias), totalizando 1.970 concluintes nas ações de desenvolvimento ofertadas, sendo 607 gestores, 109 docentes e 1.254 técnicos.

O número de ações de desenvolvimento ofertadas e, conseqüentemente, dos servidores concluintes, sofreram impacto com a deflagração da greve, das categorias docente e técnico, que ocorreu entre os meses de março e junho de 2024.

No âmbito da qualificação dos servidores, ressalta-se o Edital de adesão 2024 do Programa de Qualificação Institucional (PQI) que teve o objetivo de apoiar, por meio de repasse orçamentário, os Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* da UFRN que disponibilizaram vagas para servidores efetivos docentes e/ou técnico-administrativos em educação nos editais de ingresso, sendo 80 servidores contemplados.

Nesse sentido, possibilitou a formação de mestres e doutores no quadro de pessoal da universidade, favorecendo a melhoria dos processos de trabalho e o alcance dos objetivos institucionais.

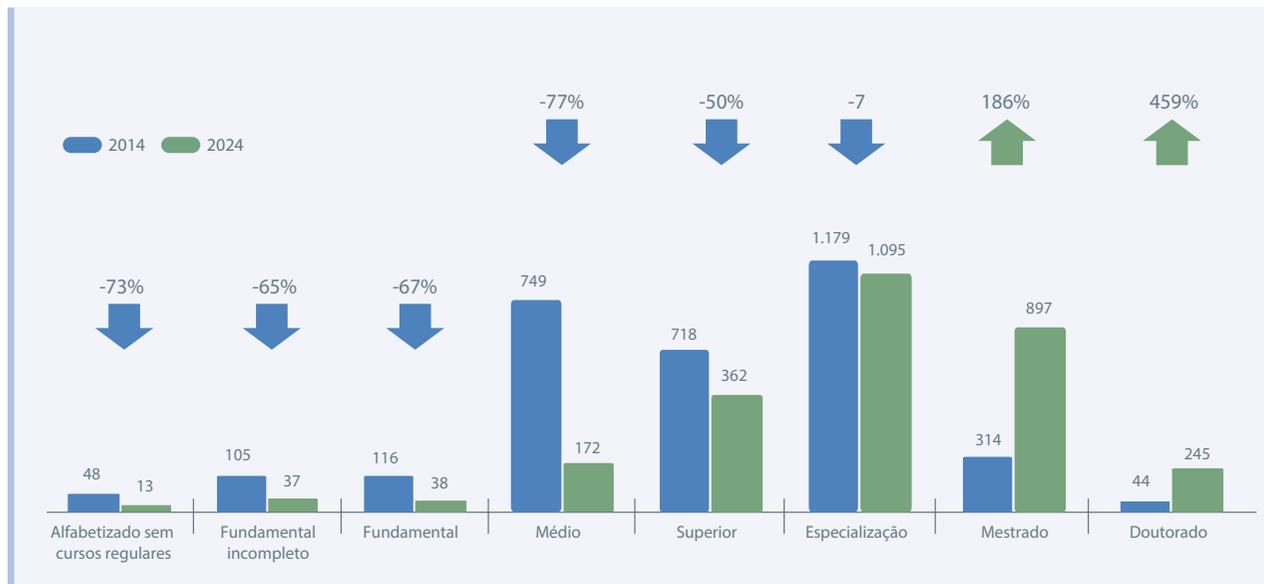
### Número de servidores ingressantes e cursando mestrado ou doutorado (Vagas contempladas pelo PQI)

	Ingressos	Cursando
Mestrado acadêmico	02	03
Mestrado profissional	14	43
Doutorado	06	12

Fonte: PROGESP.

As políticas de estímulo à participação dos servidores efetivos do quadro em Programas de Pós-Graduação da UFRN são fundamentais para o aumento da qualificação da força de trabalho. A Universidade avançou bastante, nos últimos anos, no que diz respeito à qualificação dos seus servidores, conforme demonstrado nos gráficos a seguir.

### Evolução do perfil de escolaridade do técnico-administrativo

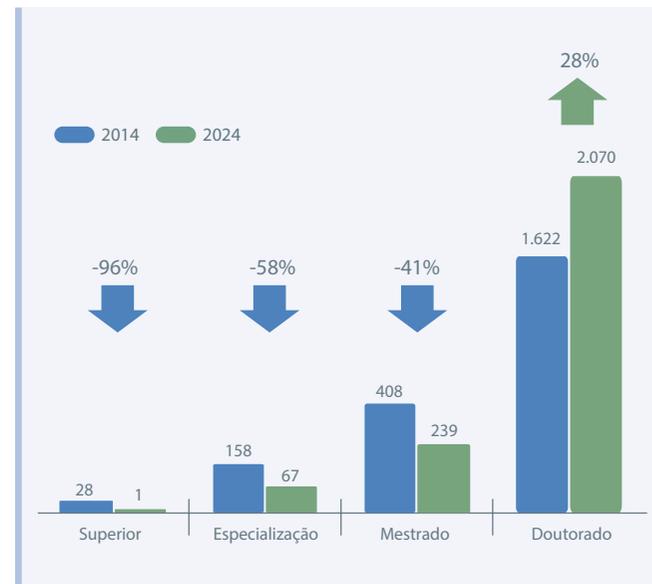


Fonte: SIAPE.

Com o objetivo de contribuir com o processo de internacionalização da Instituição foi publicado o edital de processo de seleção para concessão de bolsas de estudo em Língua Estrangeira (Inglês, Espanhol, Francês e Alemão) pertencentes ao Instituto Ágora.

Concomitantemente, o referido edital também concedeu bolsas de estudo em Libras, colaborando, juntamente com outras ações de desenvolvimento, nos processos de inclusão de acessibilidade. No total 42 servidores foram contemplados com bolsas em línguas estrangeiras e 6 servidores em Libras.

### Evolução do perfil de escolaridade do docente



## 2.6 Qualidade de vida, saúde e segurança do trabalho

### 2.6.1 Programa de Qualidade de Vida no Trabalho

Durante o ano de 2024, a Divisão de Qualidade de Vida no Trabalho (DQVT) e o Programa Viver em Harmonia desempenharam

papéis fundamentais no fortalecimento do bem-estar e da saúde integral da comunidade universitária da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). Em um contexto de crescente demanda acadêmica e profissional, iniciativas voltadas para o suporte da saúde mental e física se tornam essenciais para promover um ambiente equilibrado, produtivo e acolhedor.

Nesse sentido, a DQVT/DAS, por meio de parcerias com a Clínica Escola Integrada/CCS e demais unidades da UFRN, ofereceu formação, palestras, oficinas, programas de atividade física, acompanhamento psicológico e ações de lazer, criando oportunidades para que estudantes, professores e técnicos-administrativos pudessem encontrar suporte e ferramentas para lidar com os desafios cotidianos. O gráfico a seguir apresenta a distribuição das participações nas ações e projetos ofertados pela DQVT em 2024.



Fonte: PROGESP.

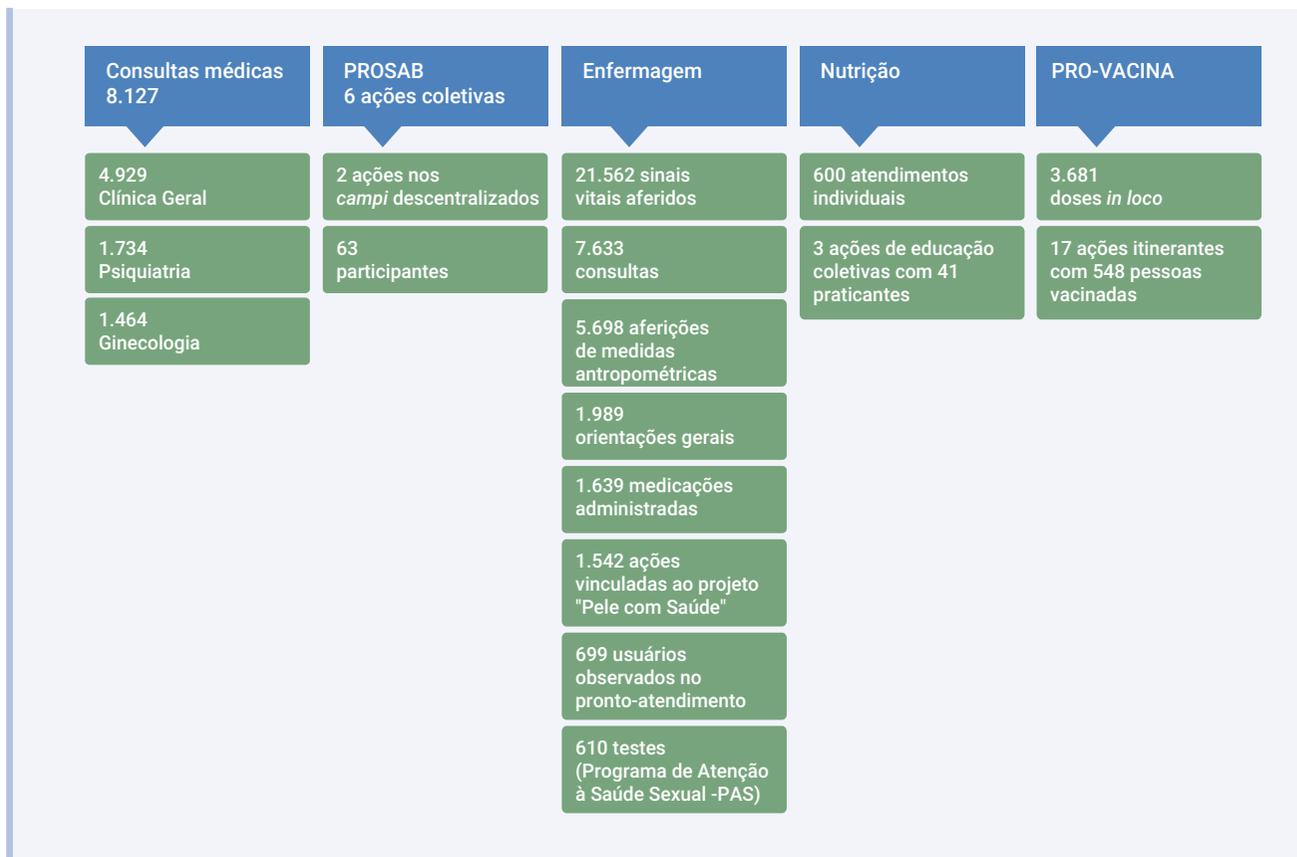
Outra iniciativa do Programa Viver em Harmonia foi a integração da DQVT e o Laboratório de Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (LAPICS) às suas atividades. Essa parceria marca um importante passo para a ampliação e a diversificação das ações voltadas ao bem-estar da comunidade universitária, unindo a expertise das práticas integrativas ao trabalho já consolidado pela DQVT.

Além disso, a Divisão de Qualidade de Vida no Trabalho planejou e executou, em 2024, a XIII Edição do Mês do Servidor, com a temática da Saúde Mental. A DQVT também realizou outras iniciativas como a execução do projeto da Clínica Escola Integrada, em parceria com o Centro de Ciências da Saúde (CCS), e o estabelecimento das primeiras parcerias para o Clube de Descontos da UFRN e a coordenação. No total, foram contabilizadas 4.060 participações nas atividades ofertadas.

### 2.6.2 Atenção à saúde do servidor

A Divisão de Atenção à Saúde do Servidor (DASA) da UFRN oferece serviços voltados à promoção da saúde, prevenção e controle de doenças por meio de consultas médicas (clínica geral, psiquiatria, ginecologia), nutrição, odontologia e enfermagem. Destacam-se iniciativas como o Programa de Atenção à Saúde Sexual (PAS) e o projeto “Pele com Saúde” na enfermagem, e o Programa de Atenção à Saúde Bucal (PROSAB) na odontologia. Além disso, o projeto PRÓ-VACINA realiza vacinação de rotina e campanhas, incluindo ações itinerantes.

### Atendimentos/participações nas ações ofertadas pela DASA em 2024



Fonte: PROGESP.

### 2.6.3 Atenção psicossocial do servidor

No âmbito das ações coletivas de promoção à saúde mental, bem-estar e acompanhamento em saúde a servidores em situação de risco psicossocial, em 2024 foram realizados 94 atendimentos sociais e 187 atendimentos e/ou acolhimentos psicológicos.

A atenção psicossocial do servidor na UFRN engloba os seguintes programas: “Programa Vida com Maturidade”, de educação para aposentadoria e para o envelhecimento ativo do servidor da UFRN; e o “Programa Por amor à Vida”, de prevenção, assistência e reinserção de dependentes de substâncias psicoativas às suas atividades laborativas e ao convívio social. O Programa Por amor à Vida subdivide-se nos grupos “GADA” (Grupo de Acometidos pela Doença do Alcoolismo) e “Al-Anom” (Grupo Familiar Alcoólicos Anônimos).

Além desses programas, tem-se também a realização do Pró-Escuta, que promove a escuta psicológica aos docentes desta Universidade. A seguir, mostra-se o quantitativo de ações e participações nesses programas no ano de 2024.

### Número de participações distribuídos nos Programas

Programa	Ação/atividade	Quantitativo
Por Amor à Vida	GADA	341 participações
	Al-Anom	187 participações
Vida com Maturidade	Projeto Equilíbrio, Vida e Trabalho	4 cursos/oficinas
	Projeto Saúde e Envelhecimento	4 cursos/oficinas
	Projeto Educação para Aposentadoria	169 participações
Pró-escuta	Sessões de escuta aos docentes	52 participações

Fonte: PROGESP.

### 2.6.4 Perícia em saúde

A Política de Atenção à Saúde do Servidor Público Federal (PASS) atua em 5 grandes eixos: promoção à saúde do servidor, prevenção de danos ou agravos à saúde do servidor, vigilância em saúde do servidor, assistência à saúde do servidor e perícia oficial em saúde. Este último, sob a responsabilidade da Divisão de Perícia em Saúde (DIPS), integra junto com a Unidade SIASS UFRN, ações de avaliação pericial para fins de concessão de benefícios dos servidores e seus dependentes nos processos de licenças, remoções, aposentadorias, nexos de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho. Como instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão, também realiza a avaliação pericial de discentes para fins de regime de exercícios específicos. No quadro a seguir, demonstra-se as principais ações realizadas no ano de 2024 pela DIPS.

### Distribuição do número de avaliações periciais realizadas por finalidade

Tipo de perícia	2024
Licença para tratamento da própria saúde	4.466
Licença para acompanhamento de familiar doente	645
Avaliações para subsidiar as decisões administrativas (referem-se às avaliações em processos que estão diretamente ligados à tomada de decisão da gestão, tais como avaliação da capacidade laborativa, licença por acidente de trabalho, remoções etc.)	304
Análise de pedidos de Regime de Exercícios Específicos/ suspensão de prazos e de semestre	198
Constatação da deficiência e do grau da deficiência	34

Fonte: SIAPE SAÚDE e SIGPERÍCIA.

### 2.6.5 Vigilância em saúde e segurança do trabalho

Na Universidade, a vigilância em saúde e segurança do trabalho é responsável pelas ações de promoção e de prevenção em saúde e segurança do trabalho, baseadas nos indicadores epidemiológicos, assim como nos riscos existentes nos ambientes de trabalho.

O total de atividades desenvolvidas pela Divisão de Saúde e Segurança do Trabalho em 2024 pode ser observado na tabela a seguir.

### Atividades relacionadas à segurança do trabalho

Atividades	Quantidade
Protocolos de atividades de campo	1.234
Exames periódicos	318
Parecer técnico para adicionais e gratificação	192
Riscos analisados no Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR)	188
Parecer técnico relativo ao Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP) e ao Laudo Técnico de Condições Ambientais de Trabalho (LTCAT)	90
Relatórios de inspeção	48
Acidentes em serviço analisados	37

Fonte: PROGESP.

## 2.7 Política de enfrentamento ao assédio e à discriminação

A Política de enfrentamento ao assédio e à discriminação no âmbito da UFRN foi instituída a partir da **Resolução nº 009/2023-CONSEPE/CONSAD**, viabilizada pelo Programa de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio e à Discriminação (PPEAD) que prevê ações de prevenção, de detecção e de correção de práticas de assédio sexual, de assédio moral, de discriminação e de outras violências em qualquer local, dentro ou fora das dependências físicas da Universidade, onde membros da comunidade universitária realizam atividades acadêmicas formalmente institucionalizadas. A gestão do Programa é de competência do Núcleo de Apoio às Pessoas em Situação de Violência que tem por finalidade desenvolver medidas, diagnósticos, estudos e pesquisas em assuntos relacionados à temática, oferecendo, inclusive, um espaço de acolhimento e de orientação com atendimento especializado e humanizado às pessoas que se encontram nessa situação, o Espaço ACOLHER.

### Atendimentos no Espaço ACOLHER

	Formulários Preenchidos	Acolhimentos realizados	Encaminhamentos para DDP ou CHRT***
Discente	07*	07**	0
Servidor docente	02	02	0
Servidor técnico -administrativo	11	04	7
Terceirizado	01	01	0

Fonte: PROGESP.

(\*) 01 discente preencheu o formulário, mas não solicitou acolhimento.

(\*\*) 01 discente foi acolhido por demanda espontânea, sem o prévio preenchimento do formulário.

(\*\*\*) DDP - Diretoria de Desenvolvimento de Pessoas e CHRT - Comissão de Humanização das Relações de Trabalho.

Como instância de correção prevista na Política, está a Comissão de Humanização das Relações de Trabalho (CHRT), caracterizando-se como uma unidade técnica com a finalidade de oferecer suporte institucional à mediação das relações de trabalho por meio da adoção de práticas

educativas, conciliatórias e consensuais para a resolução de conflitos nas relações laborais e a promoção de ambiente de trabalho saudável. A CHRT teve seu Regimento Interno aprovado por meio da Instrução Normativa nº 39, publicada em 10 de outubro de 2024 pela PROGESP, regulamentando a organização e o funcionamento da Comissão. No ano de 2024, foram tratadas 3 demandas na CHRT, ainda na perspectiva da metodologia adotada em 2019, quando foi publicada a primeira Portaria de designação com estes fins.

Dentre as ações realizadas pela Diretoria de Desenvolvimento de Pessoas (DDP), que visam contribuir com o enfrentamento às violências na comunidade universitária, previstas na atual Política, estão as capacitações que foram realizadas neste ano por meio dos cursos ofertados pela Divisão de Capacitação e Educação Profissional (DCEP/DDP). Nestes, foram contempladas as temáticas de assédio moral, assédio sexual, discriminação, inclusão, diversidade, comunicação não violenta, dentre outras que impacta nas relações interpessoais, obtendo um total de 430 servidores participantes.

## 2.8 Programa de Gestão e Desempenho

O Programa de Gestão e Desempenho (PGD) foi instituído na UFRN por meio da **Resolução nº 011/2022-CONSAD** e sua implementação pelas unidades iniciou-se em 2023. A finalidade do Programa é disciplinar a execução das atividades da força de trabalho da Universidade, buscando a eficiência e a qualidade na prestação dos serviços ao usuário, com um robusto processo de planejamento e de alinhamento estratégico.

Das 54 unidades de administração da UFRN, 49 aderiram ao PGD em 2024 (91%), ao passo que 81,4% das unidades de localização implementaram o programa em suas unidades (700 adesões de um total de 868 unidades). Com relação à modalidade de execução das atividades pelos servidores, 52% encontram-se presencialmente na totalidade da sua jornada, 45% estão na modalidade teletrabalho parcial e 4% estão totalmente em teletrabalho.

A UFRN desenvolveu um sistema próprio, o POLARE, como ferramenta para a gestão e a execução do PGD. A versão atual do POLARE está em conformidade com a **Instrução Normativa Conjunta SEGES-SGPRT/MGI nº 21/2024**.

Indicadores mais detalhados e maiores informações sobre o PGD na UFRN podem ser encontradas na **área pública do POLARE** e no **Portal da PROGESP**, respectivamente.

## 2.9 Desafios futuros

A gestão de pessoas, pela sua natureza e pelas constantes mudanças no mundo, é uma área cada vez mais desafiadora. A seguir, destacamos os principais desafios.

### *Programa de Gestão e Desempenho (PGD)*

O modelo do PGD da UFRN incorpora um conjunto de desafios, estabelecendo uma mudança de paradigma muito grande na organização do trabalho. Nesse sentido, o controle da jornada do servidor migra do registro de ponto para um modelo de

gestão das entregas, exigindo uma nova cultura de planejamento, de gestão e de avaliação de desempenho. Outro aspecto importante é o perfil da liderança, que deverá desenvolver novas competências.

### *Desenvolvimento de pessoas*

Capacitar pessoas é sempre um desafio, principalmente pela dinamicidade das necessidades de desenvolvimento. Com um número considerado de cargos distintos e perfis diferenciados de liderança, as capacitações precisam ser assertivas para atender às necessidades institucionais (desenvolvendo as competências) e contribuir com o crescimento profissional e pessoal do servidor.

Um desafio que também se apresenta nesse contexto é o alinhamento das atividades continuamente desenvolvidas pelos servidores às competências por eles adquiridas, seja por meio da melhoria do planejamento do trabalho ou por ampliação das possibilidades de atuação, como a participação mais efetiva em projetos institucionais.

### ***Gestão do quadro técnico-administrativo***

Um desafio que se apresenta nas instituições se dá no âmbito do planejamento e distribuição da força de trabalho técnica, considerando modelos integrados e mais eficientes de dimensionamento, especialmente com a criação dos cargos amplos de técnico e analista em educação.

### ***Remoção por decisão judicial***

Nos últimos anos tem crescido consideravelmente a quantidade de decisões judiciais que determinam a remoção de docentes e técnicos pertencentes a quadros de pessoal de diferentes IFES, ocasionando diversas dificuldades para a gestão universitária, especialmente por não possibilitar reposição de vaga e gera um desbalanceamento da força de trabalho dentro e entre as instituições envolvidas, comprometendo o planejamento e a qualidade da prestação de serviço.

### ***Absenteísmo por motivo de saúde***

O número de servidores adoecidos, existindo ou não correlação com o ambiente de trabalho, vem aumentando gradativamente a cada ano, de acordo com estudos que vêm sendo realizados pela PROGESP. A análise desses dados gera preocupação, tendo em vista que a incidência de doenças relacionadas à saúde mental vem crescendo de forma significativa entre os servidores, uma vez que seu diagnóstico é de difícil realização e o tempo de tratamento geralmente é de longo prazo.

### ***Consolidação de uma cultura organizacional livre de assédio e discriminação***

O desafio de consolidar uma cultura organizacional livre de assédio e discriminação é multifacetado, ancorado em diferentes bases de ordem social, econômica e cultural. Nos diferentes espaços de trabalho que constituem a Instituição, coexistem múltiplas perspectivas de gestão e hierarquia, distintos grupos socio identitários e uma

multitude de relações laborais entre os diversos servidores que compõem a UFRN. Como fenômenos que perpassam esse contexto, o assédio e a discriminação a diferentes grupos impõem desafios significativos para a UFRN, também do ponto de vista organizacional e da gestão de pessoas.

Buscar e estimular ativamente uma cultura organizacional que garanta o respeito, a dignidade e a civilidade a todas as pessoas, prevenindo e atuando para cessar quaisquer práticas de assédio (moral, sexual, organizacional, entre outros) e discriminação (como machismo, LGBTQPIA+fobia, racismo, idadeismo/etarismo, capacitismo, entre outras) configuram um desafio considerável, posto que tais fenômenos refletem também uma estrutura social que transcende a Instituição. Nesse sentido, busca-se dar continuidade e fortalecer políticas, campanhas e ações de desenvolvimento sobre as principais terminologias, características e pautas relativas ao assédio e o respeito às diversidades, a partir do recorte do trabalho e das relações laborais.

Ainda assim, é importante atuar na busca de estratégias e intervenções que possam minimizar os danos e a existência de práticas de assédio e discriminação no ambiente universitário.

### *Integração dos sistemas*

O desafio nessa área é integrar os sistemas SIGs aos sistemas estruturantes do Sistema de Pessoal Civil da Administração Federal (SIPEC), aumentando a confiabilidade dos dados, a transformação digital, bem como a eficiência dos gastos e dos processos.

Os desafios na gestão de pessoas são muitos, mas a UFRN continuará se empenhando em superá-los, a fim de que essa área continue dando o suporte necessário à educação superior de qualidade.

## 3 GESTÃO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS

A gestão de licitações e contratos na UFRN é realizada pela Diretoria de Compras e pela Diretoria de Contratos, ambas vinculadas à Pró-Reitoria de Administração. Essas diretorias são responsáveis por toda a cadeia de processos de contratação da Universidade, atuando em conformidade com a legislação vigente, incluindo leis, decretos, instruções normativas, portarias, acórdãos e resoluções internas.

### 3.1 Resumo dos valores de contratações classificadas pelos principais tipos de serviço ou bens

As contratações efetuadas na UFRN são predominantemente conduzidas por meio de pregões eletrônicos e processos de contratação direta, como dispensas de licitações e inexigibilidade de licitação. O valor total homologado no exercício de 2024 alcançou pouco mais de 128 milhões de reais.

Em contraste, no ano de 2023, o montante total para esses processos atingiu pouco mais de 73 milhões de reais, sendo notável que a expressiva diferença é em grande parte atribuída aos processos de terceirização de mão de obra, que totalizaram mais de 43 milhões de reais. Ao desconsiderar esses processos, o valor aproximado seria em torno de 85 milhões de reais no ano passado.

Essa análise destaca a marcante influência desses processos específicos nos valores totais de contratação e evidencia a variação significativa entre os anos, ressaltando a importância desses dados para a compreensão do panorama da Instituição. Nesse sentido, foram homologados 168 processos de contratação, sendo 69 pregões eletrônicos, 78 dispensas de licitação e 21 inexigibilidades de licitação.

Cabe frisar que a homologação e a contratação são etapas distintas no processo de compras públicas. A homologação consiste na aprovação formal do resultado do certame licitatório pela autoridade

competente, que verifica a regularidade de todo o procedimento e declara sua conformidade com as normas aplicáveis, conferindo validade jurídica à decisão tomada pela comissão de licitação. Já a contratação ocorre em um momento posterior e refere-se à efetivação do vínculo jurídico entre a Administração Pública e o licitante vencedor, por meio da assinatura do contrato ou instrumento equivalente, como a Nota de Empenho, por exemplo, no qual são estabelecidos os direitos e obrigações das partes para a execução do objeto contratado. Assim, os valores apresentados no primeiro parágrafo desta seção não necessariamente correspondem a valores efetivamente contratados pela UFRN.

Ainda no contexto das principais contratações realizadas no exercício de 2024, destacam-se os processos estruturantes de Tecnologia da Informação da universidade, os processos de atendimento ao Restaurante Universitário e, sobretudo, os pregões de terceirização com dedicação exclusiva de mão de obra, conforme quadro e valores a seguir.

### Principais pregões realizados em 2024

PR	Objeto	Valor	Áreas beneficiadas
Pregão eletrônico SISPP nº 14/2024	Contratação de empresa especializada na prestação de serviço continuado de limpeza, asseio e conservação predial com dedicação exclusiva de mão de obra para atender demandas da UFRN pelo período de 12 (doze) meses.	R\$ 17.143.632,55	Todas as unidades
Pregão Eletrônico SISPP nº 90022/2024	Contratação de empresa especializada na prestação de serviço continuado de manutenção predial com dedicação exclusiva de mão de obra para atender demandas da UFRN pelo período de 12 (doze) meses.	R\$ 16.292.619,48	Todas as unidades
Pregão Eletrônico SISRP nº 70/2023	Aquisição de ativos de rede da marca HP/ARUBA, visando à padronização e à ampliação da infraestrutura da rede de dados da UFRN pelo período de 12 (doze) meses.	R\$ 15.271.484,00	Todas as unidades
Pregão Eletrônico SISPP nº 90025/2024	Contratação de empresa especializada na prestação de serviço continuado de motoristas com dedicação exclusiva de mão de obra para atender a demandas da UFRN pelo período de 12 (doze) meses.	R\$ 9.619.610,64	Todas as unidades
Pregão Eletrônico SISRP nº 08/2024	Aquisição de gêneros alimentícios para atender a demandas da UFRN pelo período de 12 (doze) meses.	R\$ 7.915.009,48	Todas as unidades
Pregão Eletrônico SISRP nº 90027/2024	Aquisição de equipamentos de ar condicionado para atender a demandas da UFRN pelo período de 12 (doze) meses.	R\$ 6.195.587,85	Todas as unidades

Fonte: PROAD.

Em relação aos objetos efetivamente contratados e geridos pela Diretoria de Contratos, ao longo do ano de 2024, conforme tabela apresentada, foram acompanhados 154 contratos administrativos pela Diretoria, sendo a maioria deles composta por contratos de prestação de serviços, o que corresponde a 51% do total, seguido pelos contratos de concessão (21%) e contratos de obra e serviços de engenharia (10%). Os contratos de transferência e absorção de tecnologia representam o menor percentual de incidência em 2024 (2%), resultando em 3 contratos acompanhados.

### Distribuição por tipo de contrato administrativo

Tipo de contrato	Quantidade	Proporção
Prestação de serviços	79	51%
Concessão	32	21%
Obras e serviços de engenharia	16	10%
Aquisição	8	5%
Locação (imóveis, equipamentos)	6	4%
Dedicação exclusiva de mão de obra	10	6%
Transferência e absorção de tecnologia	3	2%

Fonte: SIPAC.

Do universo de contratos acompanhados pela Diretoria de Contratos em 2024, 45 deles foram formalizados e iniciados no referido exercício, representando um montante contratado de mais de 167 milhões de reais no ano.

Dessas novas contratações realizadas, 18 foram referentes à prestação de serviços, 8 relativos aos contratos de obras e serviços de engenharia, 8 de concessão de espaço público, 4 relacionados à dedicação exclusiva de mão de obra e 7 de aquisição.

### 3.2 Objetos mais relevantes por tipo de contratação

Para além dos pregões eletrônicos e dos processos de contratação direta, destacam-se, na estrutura da gestão de licitações da UFRN, outros tipos de contratação de relevância significativa. Entre eles, ressaltam-se as adesões a atas de registro de preços e participação em Intenção de Registro de Preços de outros órgãos. Essa diversificação de modalidades proporciona à UFRN flexibilidade e conformidade legal na busca pela eficiência em suas contratações. Dentre as adesões, listamos, no quadro a seguir, os principais processos.

## Principais adesões a atas de registro de preços em 2024

Processo	Objeto	Valor
<a href="#">23077.157211/2024-19</a>	Adesão à ata de registro de preços do PR 030/2024 da UASG 70008 (TRE/RN) para aquisição de notebooks do fornecedor GTF Imports LTDA.	R\$ 831.550,80
<a href="#">23077.159079/2024-71</a>	Adesão à ata de registro de preços do PR 16/2023 da UASG 158151 (IFES) para contratação de serviços de sinalização de acessibilidade do Fornecedor Flex Projetos E Sistemas LTDA.	R\$ 338.028,00
<a href="#">23077.033077/2024-53</a>	Adesão à ata de registro de preços do PR 05/2023 da UASG 135008 (EMBRAPA/AMAPÁ/MACAPÁ/AP) para aquisição de adubos do fornecedor KM Júnior LTDA.	R\$ 254.629,88
<a href="#">23077.118166/2024-79</a>	Adesão à ata de registro de preços do PR 08/2023 da UASG 158308 (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará) para aquisição de condicionadores de ar 48.000 e 60.000 BTUs do fornecedor Microtecnica Informática LTDA.	R\$ 238.610,38
<a href="#">23077.022782/2024-25</a>	Adesão à ata de registro de preços do PR 22/2023 da UASG 783810 (CEIMNA) para aquisição de coxa e sobrecoxa de frango do fornecedor 09.388.117/0001-69 - Ednaldo Lopes Gonçalves LTDA.	R\$ 215.280,00

Fonte: PROAD.

Dentre as contratações diretas operacionalizadas pela Diretoria de Compras, destacam-se as listadas a seguir.

### Principais contratações diretas em 2024

Processos	Objeto	Valor
Inexigibilidade de licitação nº 3/2024	Contratação de empresa especializada na distribuição de publicidade legal de instituições públicas, baseada na Lei nº 11.652/2008, a qual autoriza a criação da Empresa Brasil de Comunicação (EBC) que tem por finalidade a distribuição de publicidade legal das Instituições Públicas Federais.	R\$ 200.000,00
Dispensa de licitação nº 90026/2024	Aquisição de água mineral (Caicó, Currais Novos e Santa Cruz).	R\$ 67.868,00
Dispensa de licitação nº 90052/2024	Contratação de serviços de adequação de caminhão munck para trabalho em altura e serviços elétricos.	R\$ 58.900,00
Inexigibilidade de licitação nº 2/2024	Contratação de serviços de aquisição de <i>softwares</i> de cálculo estrutural para a diretoria de projetos da Superintendência de Infraestrutura.	R\$ 57.000,00

Fonte: PROAD.

Os contratos de prestação de serviços representam 51% dos acompanhamentos realizados pela Diretoria de Contratos e correspondem aos mais diversos tipos de serviços, dentre eles: manutenções preventivas e corretivas dos mais diversos equipamentos; poda e supressão de árvores; *outsourcing* de impressões, cópias e digitalizações; serviços em extintores de incêndio; remoção, transporte e destinação final de resíduos e/ou materiais; fornecimento de cloro gasoso; digitalização; gerenciamento e fornecimento de combustíveis; agenciamento de viagens para voos regulares domésticos e internacionais; serviços de telefonia; serviços de postagens; serviços de limpeza e desinfecção; fornecimento de água; fornecimento de energia; *outsourcing* para operação de almoxarifado virtual; disponibilização de normas técnicas da ABNT e ISO; controle de pragas e descupinização; serviços de dosimetria; locação de becas; contratação de seguro contra acidentes pessoais; afinação e regulagem de equipamentos; suporte de *hardwares* e *softwares*; impermeabilização e recuperação de coberturas em

edificações; serviços funerários; solução de tecnologia da informação e comunicação de solução de rede *wireless*; desmontagem e transporte de torres; e manutenção de infraestrutura de Datacenter.

Como segunda maior representatividade, constam os contratos de Concessões de Direito de Uso, totalizando o acompanhamento de 32 contratos durante o exercício de 2024, para os quais 5 deles não possuem previsão de arrecadação de receita, visto que as remunerações desses instrumentos serão realizadas por meio de contrapartidas não financeiras: através de prestação de serviços (contratos nº 45/2015 e 33/2022) ou de entrega de benfeitorias (contratos nº 18/2021, 04/2024 e 25/2024).

As receitas provenientes das concessões de direito de uso são registradas como aluguéis e o seu recolhimento deverá ser efetuado até o 5º dia útil do mês subsequente ao do mês da utilização do espaço. Dessa forma, a arrecadação registrada em 2024 compreende a utilização dos espaços ocorrida nos meses de dezembro de 2023 a novembro de 2024.

O montante arrecadado no ano de 2024 referente aos contratos de concessões acompanhados pela Diretoria de Contratos totalizou o valor de R\$ 2.295.679,90. Dos 32 contratos de concessão que possuem valores a serem recolhidos pela UFRN, 11 apresentaram registros de inadimplência. Essa situação representa um percentual significativo de contratos inadimplentes, comprometendo a arrecadação prevista.

Os contratos de Obras e serviços de engenharia representam 10% dos contratos acompanhados pela Diretoria de Contratos. Em 2024, referentes a estes contratos, foram formalizados 32 termos aditivos e 9 termos de apostilamento.

As contratações referentes às aquisições representaram apenas 8 contratos em vigência no ano de 2024, dos quais 5 tinham como objeto a aquisição de livros impressos, 2 estavam relacionados à aquisição de equipamentos para soluções de tecnologia da informação e 1 contrato destinava-se ao fornecimento de itens de prevenção e combate a incêndios.

Durante o exercício de 2024, novas contratações foram realizadas para substituir os contratos nº 43/2022, nº 45/2022 e nº 46/2022, anteriormente firmados com as empresas Criart Serviços de Terceirização de Mão de Obra LTDA e D&L Serviços de Apoio Administrativo LTDA. A decisão foi necessária devido aos recorrentes descumprimentos contratuais registrados, incluindo graves irregularidades como o não pagamento dos salários dos trabalhadores vinculados a essas empresas, comprometendo a prestação dos serviços e o bem-estar dos profissionais envolvidos.

### 3.3 Principais desafios e ações futuras da gestão de aquisições e contratos

Nos Relatórios de Gestão dos últimos anos, destacamos como desafio recorrente as constantes alterações nos normativos que regem as licitações. Como indicado, a Lei nº 14.133/2021 passou a ser o único referencial legal para a condução de contratações e aquisições para a UFRN no decorrer de 2024, configurando-se novamente como um significativo desafio para a gestão de licitações em 2025, sobretudo para os casos que ainda carecem de operacionalização em sistema e regulamentação via decretos.

Marca dos últimos anos da gestão de compras da UFRN, os processos já implementados passam por constante revisão e atualização dos fluxos processuais e procedimentos operacionais. Esse movimento é crucial para a busca contínua da conformidade com a nova legislação, refletindo nosso compromisso em manter a legalidade e eficiência nos processos licitatórios.

A gestão permanecerá concentrando especial atenção à fase de transição entre os modelos de trabalho, buscando assegurar uma integração eficiente e bem-sucedida no Programa de Gestão e Desempenho na UFRN. Esse próximo estágio envolverá a definição e implementação de políticas específicas, com uma comunicação clara com os colaboradores, avaliação de adoção de tecnologias facilitadoras do trabalho remoto, fornecimento de treinamentos relevantes e outras ações que visem otimizar a eficácia e a adaptabilidade dos diferentes modelos de trabalho.

No final do ano de 2023, foi disponibilizado o novo site da PROAD. Em 2024, foram incluídos *checklists* e materiais informativos acerca dos procedimentos de contratação na UFRN. A expectativa para o ano de 2025 é construir mais materiais para serem disponibilizados à comunidade universitária.

Com o advento da nova lei de licitações e a necessidade de regulamentação, a Diretoria de Compras optou por não realizar capacitações desde 2021, até que houve uma maior densidade de conteúdo para ser repassado à comunidade. As capacitações, ofertadas em alinhamento com a PRO-GESP, foram retomadas no exercício de 2024 e haverá continuidade dessa oferta durante o ano de 2025.

Conforme indicado no exercício anterior, é necessária a realização de estudos aprofundados acerca da implementação do diálogo competitivo e do cartão de pagamentos, em estrita conformidade com a nova legislação de licitações. No entanto, a Diretoria de Compras aguarda regulamentação dessas formas de contratação.

Já em relação à Gestão dos Contratos, percebeu-se a necessidade de promover melhorias internas com vistas à otimização e padronização dos fluxos processuais e readequação da força de trabalho. Para o alcance dessas melhorias, a Diretoria de Contratos contou, a partir de junho de 2023, com o suporte e colaboração direta

da Secretaria de Gestão de Projetos (SGP), cujas ações estão sendo implementadas paulatinamente, já sendo possível identificar melhorias que vêm sendo sentidas tanto pela equipe interna quanto pelas unidades que se relacionam com a Diretoria.

Em 2024, surgiram oportunidades relevantes para o aprimoramento da Diretoria de Contratos da UFRN, com destaque para a realização de cursos de capacitação voltados à qualificação técnica dos servidores. Entre os cursos realizados, destacaram-se:

- capacitação em Fiscalização de Contratos, com ênfase na realização de cálculos e na análise de documentos trabalhistas e previdenciários;
- capacitação em Pesquisa e Estimativa de Preços, voltada ao auxílio nos processos de renovações contratuais;
- capacitação em Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos, abrangendo novas diretrizes para contratações públicas.

Essas iniciativas reforçam o compromisso da Diretoria de Contratos em promover a melhoria contínua das práticas de fiscalização e gestão, buscando maior eficiência e segurança jurídica nos contratos administrativos.

Por outro lado, os desafios enfrentados no período foram marcados por recorrentes descumprimentos contratuais, especialmente em contratos de dedicação exclusiva de mão de obra. Entre as irregularidades mais graves, destacou-se o não pagamento de salários aos trabalhadores vinculados às empresas contratadas, o que comprometeu tanto a continuidade dos serviços quanto o bem-estar dos profissionais diretamente envolvidos.

Essas pendências contratuais culminaram em diversos processos judiciais, aumentando significativamente a carga de trabalho da Divisão de Fiscalização de Contratos. A equipe desempenhou um papel essencial como preposta da UFRN nessas ações, atuando de forma ativa para mitigar os impactos das irregularidades e proteger os interesses institucionais.

Como unidade fundamental para o alcance dos objetivos estratégicos da UFRN, a Diretoria de Contratos pauta suas ações em valores como transparência e sinergia, fortalecendo continuamente as atividades de fiscalização e gestão dos contratos administrativos. Para isso, a Diretoria continuará investindo na qualificação e capacitação contínua de sua equipe, fomentando a disseminação do conhecimento adquirido e promovendo um ambiente de aprendizado constante.

## 4 GESTÃO PATRIMONIAL E INFRAESTRUTURA

A Diretoria de Logística, unidade vinculada à Pró-Reitoria de Administração que tem por finalidade realizar o controle patrimonial dos bens móveis e imóveis e a gerência física e contábil dos almoxarifados de suprimentos de material de consumo e de manutenção de obras, possui diretrizes balizadas na legislação correlata.

No ano de 2024, a Diretoria de Logística buscou alinhar os processos internos da Instituição à legislação vigente, com

destaque para o desfazimento de bens inservíveis (**Decreto nº 9373/2018** e **Instrução Normativa nº 11/2018**), recebimento de doações (**Decreto nº 9764/2019** e **Instrução Normativa nº 5/2019**) e processos licitatórios (**Lei nº 14133/2021** e **Equipe de Trabalho Remoto em Licitações e Contratos - ETR-LIC**). Nesse ano, também empreendeu-se esforços no controle da realização dos inventários de bens móveis permanentes, além da estruturação de procedimentos para a realização de inventário de imóveis, conforme **Instrução Normativa nº 67-DPU/ME, de 20 de setembro de 2022**.

### 4.1 Principais investimentos de capital (infraestrutura e equipamentos), avaliação do custo-benefício e impacto sobre os objetivos estratégicos

No exercício de 2024, foram realizados investimentos em equipamentos, preponderantemente, na aquisição de equipamentos de tecnologia de informação e comunicação (TIC) e aparelhos de ar-condicionado. Foram aproximadamente 8,7 milhões de

reais em equipamentos diversos, sendo as aquisições mais relevantes: equipamentos de rede (1,7 milhão); aquisição de aparelhos de ar-condicionado (1,5 milhão); e computadores (2 milhões).

Já com relação às obras, destacam-se os investimentos alocados na obra referente à reforma no Centro de Ensino Superior do Seridó – CERES para implantação da acessibilidade, na obra referente ao restauro e reforma do Museu do Seridó para implantação de acessibilidade, e ainda na conclusão da construção do prédio da Escola Multicampi de Ciências Médicas em Caicó.

É importante destacar que os investimentos realizados em 2024 estão alinhados aos objetivos estratégicos institucionais e à cadeia de valor, mais especificamente aos processos de suporte de nível 2, que possuem como objetivo maior auxiliar na promoção do ensino, da pesquisa e da extensão (processos finalísticos da cadeia de valor). Como resultados provenientes desses investimentos, destacam-se:

- melhorias na infraestrutura, especialmente em laboratórios, bibliotecas e demais espaços acadêmicos, como salas de aulas;
- ampliação de espaços e criação de novos ambientes para desenvolvimento das atividades acadêmicas e multidisciplinares.

#### 4.2 Desfazimentos de ativos

No ano de 2024, foi possível realizar o desfazimento através de leilão de alguns bens semoventes vinculados à Escola Agrícola de Jundiá, o que representou a obtenção de R\$ 84.851,00 em receita de capital.

#### 4.3 Locações de imóveis e equipamentos

No exercício de 2024, a UFRN manteve sob sua gestão um montante de 06 contratos referentes à locação de imóveis e equipamentos, conforme detalhado no quadro a seguir.

#### Contratos de locação de imóveis e equipamentos

Contrato	Interessado	Objeto
59/2016	Liga Norte-rio-grandense con-tra o Câncer	Locação de imóvel situado à Avenida Dr. Car-lindo de Souza Dantas, nº 540, Caicó/RN, com área aproximada de 2.087,80 m, para ações de implementação do curso de medicina no inte-rior.
04/2017	Gigliana Mendonça da Silva	Locação do imóvel situado à Rua Odilon Go-mes de Lima, nº 1722, Cidade Jardim, Na-tal/RN, para funcionamento do Instituto Me-trópole Digital.
09/2013	Lelia Viviane Dantas Fernan-des	Locação de imóvel situado à Rua Monte Sinai, nº 1828, Lagoa Nova, Natal/RN, para funcio-namento do escritório da Escola de Ciência e Tecnologia (ECT).
20/2016	João Luís Mousinho Monte	Locação do imóvel situado à Rua Xavier Da Silveira, nº 688, Tirol, Natal/RN, imóvel que servirá para abrigar as atividades a serem de-senvolvidas pelo Instituto do Cérebro.
18/2014	Arnaldo Santiago Nunes	Locação do imóvel situado à Avenida Nas-ci-mento de Castro, nº 2151, Lagoa Nova Na-tal/RN, imóvel que servirá para abrigar as ati-vidades a serem desenvolvidas pelo Instituto do Cérebro.
17/2023	Lunc - Transporte de Entulhos e Lixo LTDA.	Contratação de empresa para locação e trans-porte de caçambas estacionárias para atender a demandas da UFRN.

Fonte: PROAD.

Durante o exercício de 2024, foram concluídos os contratos de locação de imóveis nº 59/2016, nº 04/2017, nº 09/2013, nº 20/2016 e nº 18/2014. Essa medida resultou em uma economia mensal de R\$ 76.754,30 representando uma importante redução de custos para a administração, contribuindo para o equilíbrio financeiro e a otimização dos recursos públicos.

#### 4.4 Mudanças e desmobilizações relevantes

A principal desmobilização é o giro de estoque de materiais de manutenção de imóveis. O estoque médio foi reduzido em 10% em razão das limitações orçamentárias, o que afetou pontualmente a distribuição de material e o giro de estoque em razão da ruptura de alguns itens.

#### Giro de estoque de materiais de manutenção

Ano	Valor atendido	Estoque médio	Giro
2024	R\$ 2.437.172,55	R\$ 4.925.752,25	0,49
2023	R\$ 3.159.738,85	R\$ 5.631.287,92	0,56
2022	R\$ 2.992.475,82	R\$ 5.682.960,64	0,52
2021	R\$ 2.266.415,99	R\$ 4.585.767,17	0,49
2020	R\$ 1.328.655,82	R\$ 3.848.329,58	0,35
2019	R\$ 2.337.066,00	R\$ 4.398.237,40	0,53

Fonte: SIPAC.

#### 4.5 Principais desafios e ações futuras na gestão patrimonial

No ano de 2024, houve um avanço significativo na gestão patrimonial da UFRN quanto à disseminação da cultura da educação patrimonial. Por se tratar de um tema de extrema relevância para a gestão da UFRN, a realização do inventário vem sendo acompanhada por meio do indicador do Plano de Gestão 2023-2027.

Para o ano de 2024, em relação ao indicador 29 do Plano de Gestão 2019-2023, foram enviados, para a Diretoria de Logística, 207 processos de inventário, cada um correspondendo a uma unidade. Esse resultado representa 25,5% de unidades inventariadas.

Os principais desafios na gestão patrimonial ainda residem no reforço junto às unidades acadêmicas e administrativas da UFRN quanto: à obrigatoriedade da realização do inventário de bens móveis e imóveis; ao desenvolvimento de estratégia para conciliação entre o SIPAC e o SIAFI; à regularização da cessão de imóveis do HUOL e MEJC para a EBSERH; e

à estruturação da migração do sistema próprio para o SIADS federal.

Frente aos desafios, as principais ameaças à consecução dos objetivos da área são o baixo engajamento das unidades na realização do inventário anual e a alta quantidade de problemas enfrentados no pós-compra, principalmente a dificuldade em obter o regular fornecimento de materiais de expediente, limpeza e manutenção, o que exigiu mais ação das equipes no gerenciamento de estoques com acompanhamento de quantidades disponíveis e prazos de ressuprimento.

A despeito do baixo engajamento das unidades na realização do inventário se apresentar como ameaça, cresce o número de unidades em que a gestão patrimonial é discutida e propagada, entendendo-se que essa mudança cultural se revela como uma oportunidade, uma vez que, com isso, se projeta uma melhora no número de unidades inventariadas anualmente. Em 2025, planeja-se desenvolver estratégias para a conciliação SIPAC x SIAFI, cujo resultado seja a motivação das unidades na realização do inventário.

## 5 GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

A UFRN, por meio da sua Superintendência de Tecnologia da Informação (STI), realiza a governança e a gestão de práticas e ativos de TI da Instituição. Com o intuito de garantir que os serviços e os produtos de TI irão contribuir com os objetivos da Universidade, atua-se, principalmente, em duas frentes: a definição de princípios e de diretrizes, por meio de políticas e normas que regem as práticas e os processos a ser seguidos por todas as equipes de TI da Universidade; e o monitoramento e a avaliação dessas práticas e processos, buscando garantir o atendimento aos princípios e às políticas, e, sobretudo, promover a melhoria contínua deles. Essas definições apoiam as atividades de gestão da TI nos diversos setores da UFRN, norteando, por exemplo, o planejamento, a execução e o monitoramento de processos e projetos, garantindo-lhes eficiência e conformidade com requisitos de qualidade e com normativos internos e externos à Instituição.

Em termos de conformidade legal, a UFRN, por meio de resoluções de seus Conselhos Universitários, atende aos normativos legais de órgãos reguladores, seguindo orientações da Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital, da Secretaria do Tesouro Nacional, da Secretaria de Governo Digital, do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (Sisp) e do Ministério da Gestão e Inovação. Dentre as principais normas do Governo Federal, destacam-se a **Lei do Governo Digital** e as diretrizes da **Estratégia de Governo Digital (EGD)**, as quais buscam transformar os órgãos mais centrados no cidadão, confiáveis, transparentes e eficientes por meio da interoperabilidade entre os sistemas.

Dentro do contexto da UFRN, o principal instrumento norteador é o **Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC)**, responsável pelo diagnóstico, pelo planejamento e pela gestão dos recursos e processos de tecnologia da informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação. A lista completa de normas e

planos que regem a governança e a gestão de TI na UFRN pode ser encontrada na página de **governança de TI**.

### 5.1 Modelo de governança de TI

A partir da **Lei do Governo Digital**, fica evidente o direcionamento do Governo Federal a fim de garantir a consolidação de uma governança de TI efetiva nos órgãos, visando tornar a prestação de serviços públicos mais eficientes, especialmente por meio da transformação em serviços integralmente digitais. A UFRN, por sua vez, já se encontra entre as melhores Instituições Federais de Ensino (IFE) segundo os índices de governança e gestão de TI obtidos no mais recente **levantamento sobre governança** realizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU). Na constante busca pela excelência da prestação de serviços de TI para contribuir com o atendimento aos objetivos da UFRN, a STI passa a seguir um modelo de governança de TI simplificado (apresentado na imagem a seguir), baseado em quatro eixos:

- I. Alinhamento estratégico, cujo objetivo é garantir o alinhamento estratégico da TI com os objetivos organizacionais, de forma clara e eficiente para todas as partes interessadas;
- II. Práticas de gestão e governança, cujo objetivo é a formalização, a implantação, o monitoramento e a melhoria de processos de gestão e governança com base nas melhores práticas de padrões internacionais;
- III. Aprendizado, cujo objetivo é promover e compartilhar conhecimento sobre práticas e métodos enxutos e ágeis de governança e gestão a todas as equipes de TI da UFRN.
- IV. Operação, cujo objetivo é garantir conformidade às normas e ao monitoramento de planos e projetos.

## Modelo de governança de TI



Fonte: STI.

Além dos eixos que norteiam toda governança de TI, o modelo baseia-se em valores e áreas de foco que atravessam todas as ações – valores que devem ser aplicados como garantia de melhoria contínua, automação de processos, evolução incremental e flexibilidade –, enquanto busca garantir o foco em áreas como segurança, pessoas e inovação.

Para informações mais aprofundadas sobre o modelo, acessar a página de **governança de TI**.

### 5.2 Montante de recursos aplicados em TI

O montante de recursos aplicados em TI foi estimado em R\$ 4.234.738,07.

### 5.3 Contratações mais relevantes de recursos de TI

Dentre o conjunto de contratações de recursos em torno da área de TI, destacam-se as apresentadas no quadro a seguir como as mais relevantes.

### Contratações mais relevantes de TI em 2024

Descrição	Valor do contrato	Valor executado
Links de comunicação	R\$ 332.800,00	R\$ 243.126,02
Manutenção de DC	R\$ 3.856.140,73	R\$ 880.219,70
Google Workspace	R\$ 836.955,35	R\$ 1.656.455,35
WI-FI 6	R\$ 5.585.600,00	R\$ 1.454.937,00
	<b>Total</b>	<b>R\$ 4.234.738,07</b>

Fonte: STI.

### 5.4 Principais iniciativas (sistemas e projetos) e resultados na área de TI por cadeia de valor

A STI é responsável pela gestão de diversas iniciativas para atender aos objetivos e às necessidades da UFRN através de soluções de TIC. Além da gestão do contínuo processo de atendimento a requisições e incidentes reportados pelos usuários através de chamados, cujos indicadores estão representados no painel de indicadores da unidade, acompanha-se também a gestão de projetos e produtos. A seguir são apresentados os principais produtos e projetos em 2024.

- **Abordagem institucional para o uso da Inteligência Artificial (IA):** em 2024 foi criada uma comissão, composta por diversos especialistas, com o objetivo de propor uma abordagem institucional para a aplicação da IA na resolução de problemas relevantes para as áreas meio e finalísticas da UFRN, bem como a definição de boas práticas para uso de ferramentas de terceiros que possam tornar mais efetiva a prestação de serviço da Universidade.

- **Projeto nacional colaborativo de conscientização em segurança da informação:** a campanha de conscientização em Segurança da Informação do Projeto Segurança no Elemento Humano (**SEH**) é um projeto elaborado pelas instituições participantes do Colégio de Gestores de TI e Comunicação (**CGTIC**) das Instituições Federais de Ensino Federal Superior (IFES) da ANDIFES. Os materiais construídos colaborativamente servirão para identificar as necessidades de conscientização, definir estratégias de comunicação eficazes e implementar programas de treinamento que promovam a cultura de segurança da informação em todos os níveis das organizações.

- **Inovação e evolução do Polare em acordo com o Governo Federal:** a plataforma de implementação do Programa de Gestão e Desempenho continua sendo, pelo segundo ano, apoiado pelo Ministério da Educação através da distribuição gratuita, se firmando como referência para Universidades Federais auxiliando a melhorar a eficiência da gestão de diversas instituições no país.

- **Inovação e conformidade com a transformação digital acessível:**

a garantia da acessibilidade digital para qualquer novo produto digital institucional foi consolidada no ano de 2024. Institucionalizada através do uso de indicador próprio no Plano de Gestão, bem como metas estabelecidas no **novο PDTIC**, demonstram o compromisso da UFRN com o tema. Qualquer novo produto digital, como aplicativo móvel, site ou sistema de informação são construídos com a acessibilidade como requisito obrigatório desde a sua concepção.

### 5.5 Segurança da informação

A STI realiza periodicamente um trabalho com as equipes de TIC dos diversos setores da UFRN, de modo a tratar constantemente de questões referentes à segurança da informação, como, por exemplo: discussões sobre Política de Segurança da Informação (POSIC) e as normas decorrentes dela, boas práticas, comportamento dos usuários e tratamento de incidentes. Além de ações de respostas em caso de incidentes de segurança, a superintendência atua, também,

com atividades preventivas, como análise e acompanhamento de vulnerabilidades de sistemas e de infraestrutura (com a formalização de relatórios semestrais para registro e rastreamento) e campanhas de conscientização para o uso adequado dos recursos de TI.

Dentre as principais iniciativas de segurança da informação no ano de 2024, destacam-se: a implantação de diversos mecanismos de segurança na arquitetura dos SIG-UFRN, como a funcionalidade de autenticação por dois fatores que adiciona mais uma camada de segurança permitindo garantir a identidade dos usuários; e a ampliação do alcance da campanha de conscientização sobre medidas de segurança aos usuários, tanto da UFRN, quanto de várias outras universidades do país através do projeto SEH. Além de mensagens de orientação por e-mail e postagens em mídias sociais nos perfis da UFRN e STI, a comunicação se deu também através de peças informativas veiculadas na TV e rádio Universitárias. Em um ambiente institucional que conta com dezenas de milhares de usuários

utilizando tecnologia para lidar com informação de qualidade, a conscientização é uma das principais medidas de segurança institucionais para prevenir o uso inadequado dessas tecnologias que podem tornar os dados institucionais vulneráveis a incidentes.

### 5.6 Principais desafios e ações futuras

As respostas aos principais desafios enfrentados em 2024 foram abordadas em iniciativas que não vencem em curto prazo. Desafios como a implantação de governança de TI, a segurança e a privacidade de informações e a acessibilidade digital são questões estruturais que requerem ações permanentes. Em 2024, foi possível observar os impactos positivos a partir das entregas de iniciativas descritas anteriormente. As ações de governança estão institucionalizando práticas de gestão e governança de TIC a partir das normatizações e da concepção do projeto de construção da plataforma de gestão de TIC, que vai além da criação de um

sistema e passa pela integração das práticas de todas as unidades provedoras de serviços de TIC da Universidade. Os trabalhos realizados nos últimos anos alcançaram o reconhecimento nacional a partir do resultado divulgado em 2024, do mais recente do índice de ESG (*Environmental, Social and Governance*) levantado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) através do instrumento **iESGo**. Além do melhor índice geral de governança, a UFRN também ficou com o melhor índice de gestão e governança de TI do país entre as instituições participantes do levantamento.

Com a continuidade do desenvolvimento do projeto de acessibilidade digital, novos produtos e recursos inovadores estão sendo disponibilizados à comunidade, enquanto a segurança, em um esforço constante de proteção e prevenção, garantiu o atendimento a importantes requisitos da LGPD, além de promover a prestação segura de serviços sem incidentes de grande impacto.

Todas essas iniciativas continuarão em 2025 com o foco em mais entregas que possam impactar positivamente na prestação de serviços da UFRN. A governança de TI deverá iniciar a execução do projeto que integrará a gestão da TIC da UFRN. A partir de 2025 toda comunidade de usuários passará a utilizar a nova Turma Virtual (após o uso piloto por um grupo de usuários em 2024), como o principal produto da área de ensino totalmente acessível, enquanto aumentarão iniciativas e esforços de resolução e prevenção de incidentes de segurança e privacidade de informação, na busca pela excelência da prestação do serviço de TI.

## 6 SUSTENTABILIDADE

A UFRN tem como importante guia para sua atuação sustentável o **Plano de Gestão de Logística Sustentável (PLS)**, instrumento de governança que estabelece a estratégia das contratações e da promoção e indução da racionalização e do consumo consciente de bens e serviços,

considerando objetivos e ações referentes a critérios e a práticas de sustentabilidade, nas dimensões econômica, social, ambiental e cultural.

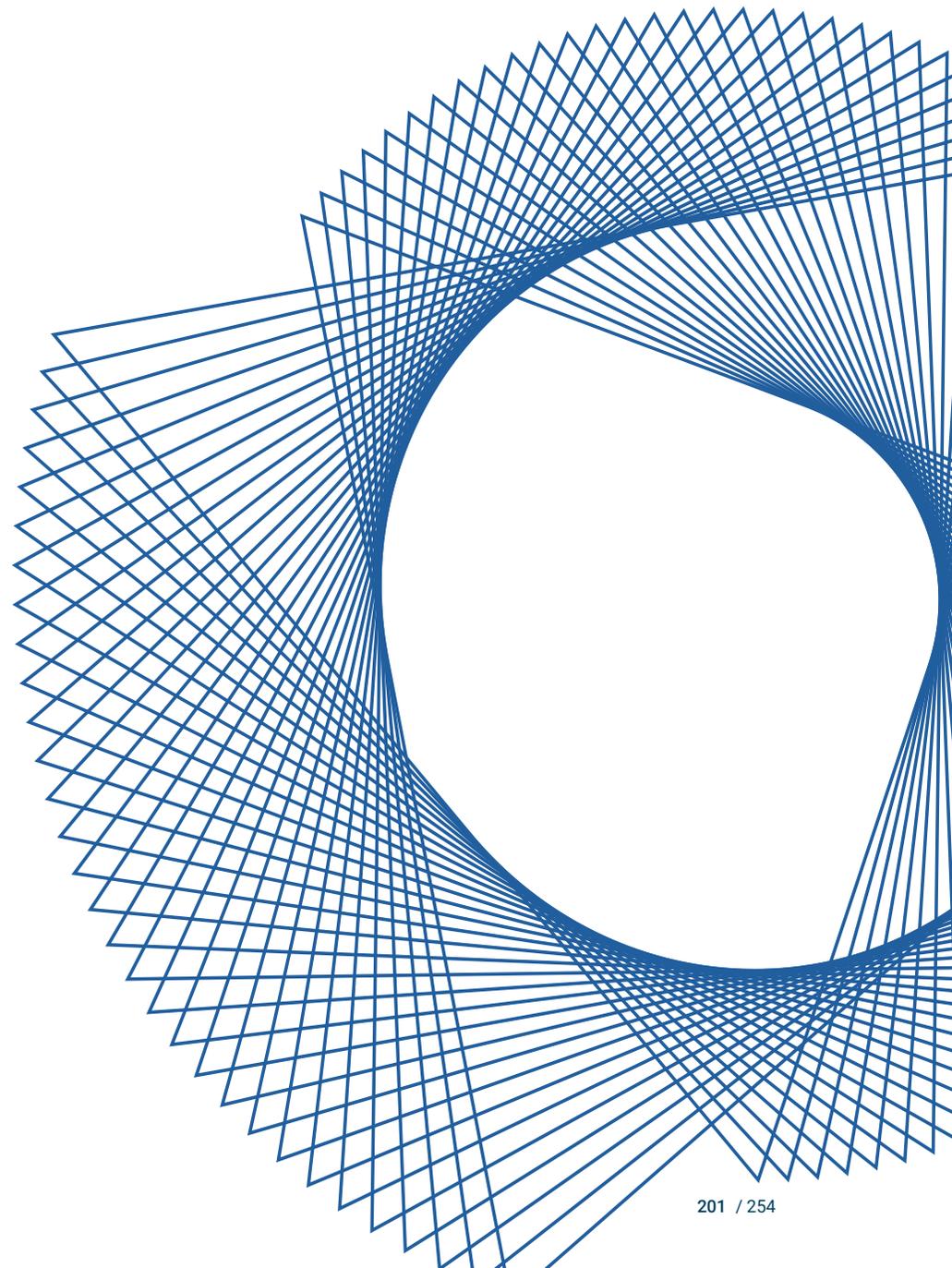
O ano de 2024 foi o primeiro ano de execução da terceira edição do PLS na UFRN, o qual abrange o período 2024 a 2027. Destaca-se que a **Portaria nº 5.376**, da Secretaria de Gestão e Inovação do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos, estabelece o **Caderno de Logística do PLS** como modelo de referência governamental para desenvolvimento do PLS. Dessa maneira, conforme instituído por essa portaria, o caderno forneceu diretrizes específicas para o desenvolvimento do PLS UFRN.

Nessa nova configuração, o plano, que antes os objetivos e metas eram elencados a partir da lógica de planos de ação, hoje organiza-se distribuído em 6 eixos temáticos. O quadro a seguir apresenta a distribuição desses quantitativos.

### Quantitativo de objetivos e metas do PLS por eixo temático

Eixo	Quantidade de objetivos	Quantidade de metas
Eixo 1: promoção e indução da racionalização e do consumo consciente de bens e serviços	12 objetivos	31 metas
Eixo 2: racionalização da ocupação dos espaços físicos	2 objetivos	4 metas
Eixo 3: identificação dos objetos de menor impacto ambiental	2 objetivos	5 metas
Eixo 4: fomento à inovação de mercado	2 objetivos	5 metas
Eixo 5: inclusão dos negócios de impacto nas contratações públicas	2 objetivos	3 metas
Eixo 6: promover a qualidade de vida no trabalho na perspectiva de um desenvolvimento humano sustentável	3 objetivos	9 metas

Fonte: PROPLAN.



No primeiro ano de execução dessa nova edição do PLS, as metas, com prazo de execução para dezembro de 2024, alcançaram um percentual de execução de 58,5%. Ressalta-se a greve dos técnicos administrativos como fator dificultador para resultados mais favoráveis das metas.

### Eficientização energética

Uma ação que merece destaque no âmbito da sustentabilidade é o processo de geração de energias renováveis pela Instituição. A execução do projeto de efficientização de prédios públicos, que integra o Programa de Eficiência Energética da Neoenergia COSERN, permitiu a instalação de duas usinas solares fotovoltaicas nas unidades consumidoras referentes aos prédios do Instituto de Medicina Tropical (IMT), localizado no bairro das Quintas, em Natal/RN, e da Escola Multicampi de Ciências Médicas (EMCM), situado no CERES, em Caicó/RN. Espera-se uma economia de aproximadamente R\$ 150.000,00/ano. Ressalta-se que o investimento foi totalmente financiado pela concessionária e regulado pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL).

O uso racional de equipamentos de geração de energia limpa reflete não só na redução de despesa com o consumo de energia elétrica, como também na diminuição de emissão de CO<sub>2</sub> na atmosfera e na responsabilidade institucional e social quanto ao uso sustentável dos recursos naturais.

Ademais, a Superintendência de Infraestrutura (INFRA), em parceria com a Empresa de Serviço de Conservação de Energia (ESCO) Deode Inovação e Eficiência em Energia LTDA, aprovou mais um projeto de eficiência energética no âmbito do Programa de Eficiência Energética da COSERN. O acordo entre a Neoenergia COSERN e a UFRN viabilizou a modernização da iluminação externa e dos sistemas de climatização do *Campus* Central (Natal) e da EAJ. No primeiro semestre de 2024, foram substituídas 506 luminárias obsoletas por LED e 12 aparelhos de ar-condicionado ineficientes por modelos Inverter. O projeto beneficia, direta e indiretamente, cerca de 50 mil pessoas e gera uma economia anual de 458,77 MWh (15%), reduzindo a demanda de energia em 116,24 kW e

proporcionando uma economia potencial de cerca de R\$ 294,9 mil por ano para a UFRN.

Ainda sobre a parceria com a Esco Deode Inovação e Eficiência em Energia LTDA., a UFRN aprovou o terceiro projeto de eficiência energética dentro do Programa de Eficiência Energética da COSERN. O projeto, por sua vez, contemplou a modernização e efficientização dos sistemas de iluminação externa do *Campus* Central, em Natal. A economia de energia prevista é de cerca de 338,14 MWh/ano, gerando também uma redução de demanda na ponta de 71,09 kW. Esse resultado refletirá na redução de cerca de R\$ 200 mil por ano na fatura de energia da UFRN. A execução do projeto foi iniciada em novembro de 2024 e seu escopo consiste na substituição de 528 luminárias obsoletas que foram substituídas por equipamentos com tecnologia de LED, conforme figura a seguir.

## Escopo do projeto aprovado no Edital nº 01/2023-COSERN



Fonte: INFRA.

Atualmente, a UFRN possui cinco usinas solares fotovoltaicas perfazendo um total de 544,16 kWp de potência instalada. A primeira usina fotovoltaica está localizada na cobertura do Bloco de Aulas do Centro de Educação e entrou em operação em 2022, com potência nominal de 50 kWp. A segunda usina fotovoltaica, instalada no Centro de Biociências (CB), iniciou sua operação em 2022, com potência nominal de 125 kWp. A terceira usina, instalada na BCZM, entrou em operação no dia 26 de outubro de 2022 e possui potência nominal de 175 kWp. A quarta usina, instalada na EMCM, entrou em operação em 2024 e possui potência nominal de 164,16 kWp. A quinta usina, instalada IMT-Quintas, entrou em operação em 2024 e possui potência nominal de 30 kWp.

### Gestão de resíduos sólidos

No tocante à gestão dos resíduos, a UFRN possui um Programa de Gestão Integrada de Resíduos denominado PROGRES, pelo qual todos os resíduos produzidos nas atividades desenvolvidas na UFRN são monitorados. Em atendimento ao **Decreto nº 10.936/2022**, que regulamenta a Política Nacional de Resíduos Sólidos, a UFRN

possui a Coleta Seletiva que segrega e encaminha anualmente dezenas de toneladas de resíduos sólidos recicláveis a uma cooperativa e a uma associação de catadores de materiais recicláveis do município de Natal. No ano de 2024 foram doadas aproximadamente 59 toneladas de material reciclável da UFRN, gerando emprego e renda às famílias associadas.

Os resíduos não recicláveis são coletados e destinados ao aterro sanitário da BRASECO, que atende a região metropolitana de Natal. Em 2024, foram encaminhadas aproximadamente 740 toneladas de resíduos sólidos não recicláveis para o aterro. Do total destinado, 67% foram papéis e papelão, 22% metais, 9% plásticos e 2% vidros.

Quanto aos resíduos químicos perigosos, considerados resíduos perigosos de acordo com a NBR 10004/2004, foram coletados e devidamente encaminhados à destinação ambientalmente adequada, sendo 20 toneladas no ano de 2024. Além disso, foram destinadas mais de 8.000 lâmpadas fluorescentes, também por meio de contrato com empresa especializada.

### Arborização urbana

A INFRA monitora e gerencia a infraestrutura verde do *campus*, incluindo arborização, jardinagem e áreas verdes. Suas atividades envolvem produção de mudas, manutenção de vegetação e apoio ao licenciamento ambiental. O viveiro florestal da UFRN abriga cerca de 100 espécies nativas da Caatinga e da Mata Atlântica. Nesse sentido, suas atividades técnicas que englobam a produção, desde a coleta e armazenamento de sementes até a produção de mudas; a manutenção, que inclui podas e transplantios; e o apoio ao licenciamento ambiental, com destaque para planos de compensação, planos arbóreos e levantamento florístico.

Em 2024, priorizou-se a coleta e produção de espécies não convencionais na arborização urbana, como baba-de-bruxa e cedro, incluindo a reprodução bem-sucedida do último espécime de *Cedrela odorata* L. da UFRN. Ainda durante o exercício de 2024, foram realizadas atividades de plantio de mais de 200 árvores nas áreas da UFRN, além das

ações de manutenção e adequação da arborização existente, com o atendimento de 104 requisições dos diversos setores da universidade. Além das árvores efetivamente plantadas, foram doadas 600 mudas para outros órgãos públicos.

O monitoramento da arborização identificou e mitigou riscos fitossanitários, principalmente por infestação fúngica e formigas-carpinteiras, garantindo a segurança e sustentabilidade ambiental.

### Estação de Tratamento de Esgotos e Reúso

A Estação de Tratamento de Esgotos, durante o ano de 2024, tratou de todos os efluentes sanitários gerados no *Campus* Central da UFRN. Com o tratamento são gerados, em média, 100 mil litros de água de reúso por dia, que são destinados à irrigação dos campos de futebol e área adjacente a ETE, trazendo uma grande economia de água de abastecimento. Destaca-se que, em geral, percebeu-se que o tratamento do esgoto foi eficiente com a remoção de matéria orgânica maior que 95%.

## Educação Ambiental

Durante o ano de 2024, a Diretoria de Meio Ambiente promoveu diversas atividades de educação ambiental. Como exemplos podemos citar o ciclo de encontros on-line “Diálogos Sustentáveis”, nos quais são convidados estudiosos na área de sustentabilidade para conversar sobre os principais assuntos ligados a essa temática. Além disso, foram realizados treinamentos com os jardineiros acerca do uso racional da água na irrigação dos jardins.

## Selo ODS Educação

A UFRN foi selecionada, pelo terceiro ano consecutivo, para receber o *Selo ODS Educação 2024*, pelos projetos desenvolvidos na Instituição que são vinculados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU). A cerimônia nacional de certificação será realizada no Museu do Amanhã, no Rio de Janeiro/RJ, em março de 2025.

Nesta edição do Selo ODS, mais de 170 organizações de todas as regiões do país se inscreveram. Ao final, 13 instituições cumpriram critérios relativos à promoção de atividades sobre os ODS, entre elas a UFRN, que se destacou pelas seguintes ações: *Edital de Mães Pesquisadoras*, lançado neste ano e voltado às mães pesquisadoras, para apoio a projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação, com o intuito de garantir oportunidades para a progressão e permanência das mães na carreira científica; *Programa de monitoria*, ação direcionada à melhoria do processo de ensino e aprendizagem dos cursos de graduação e ao incentivo à formação docente; *Programa de Apoio à Melhoria da Qualidade do Ensino de Graduação (PAMQEG)*, que vem elevando os índices da Universidade em avaliações externas; e pela realização do 1º *Congresso Brasileiro sobre Envelhecimento Ativo e Saudável e do XVI Seminário Internacional de Atividade Física para a Terceira Idade*.

## 7 INCLUSÃO E ACESSIBILIDADE

O direito à educação da pessoa com deficiência garantido na Constituição Federal de 1988 (especialmente os artigos 5º e 205), reiterado pela **Convenção Internacional sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência** e pelo **Estatuto da Pessoa com Deficiência**, tem sido legalmente reconhecido como o das demais pessoas no contexto brasileiro. Conectada com essa realidade, a UFRN está comprometida com uma educação inclusiva, explicitada em sua visão de futuro, no seu PDI (2020-2029), no Plano de Gestão (2023-2027), na sua **Política de Inclusão e Acessibilidade**, além dos demais instrumentos normativos aprovados no âmbito da Instituição relacionados às pessoas com deficiência ou com outras necessidades específicas.

Como em todos os anos, a colaboração de todos os envolvidos – equipe interna e parceiros externos – foi essencial para o alcance dos objetivos propostos e das ações planejadas.

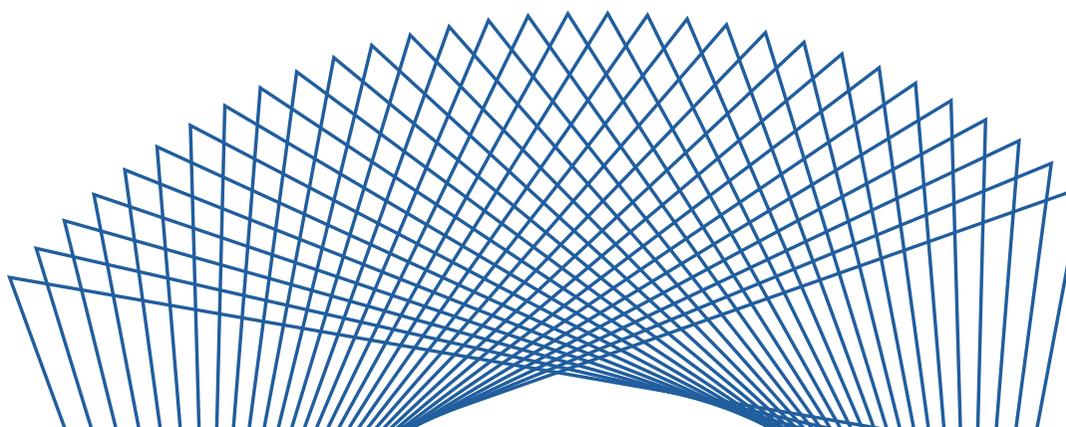
No ano de 2024, podemos considerar como destaques as seguintes ações:

- Melhorias de funcionalidades no Módulo NEE no SIGAA relacionadas ao atendimento ao estudante com necessidades educacionais especiais (NEE);
- Organização do IV Congresso Nacional de Inclusão na Educação Superior e Educação Profissional Tecnológica;
- Realização de ciclos formativos (por meio de dois projetos de extensão): projeto direcionado aos estudantes tutores que atuam no Programa Tutoria Inclusiva e Estudantes de graduação em outras instituições de Ensino Superior, que atuam como estagiários de estudantes público-alvo da Educação Especial na Rede Básica de Ensino do Municipal de Natal/RN; e projeto direcionado aos estudantes beneficiários do Programa Bolsa Acessibilidade, familiares e comunidade externa interessadas na temática da deficiência, suas implicações na vida social e acadêmica dos estudantes com deficiência;

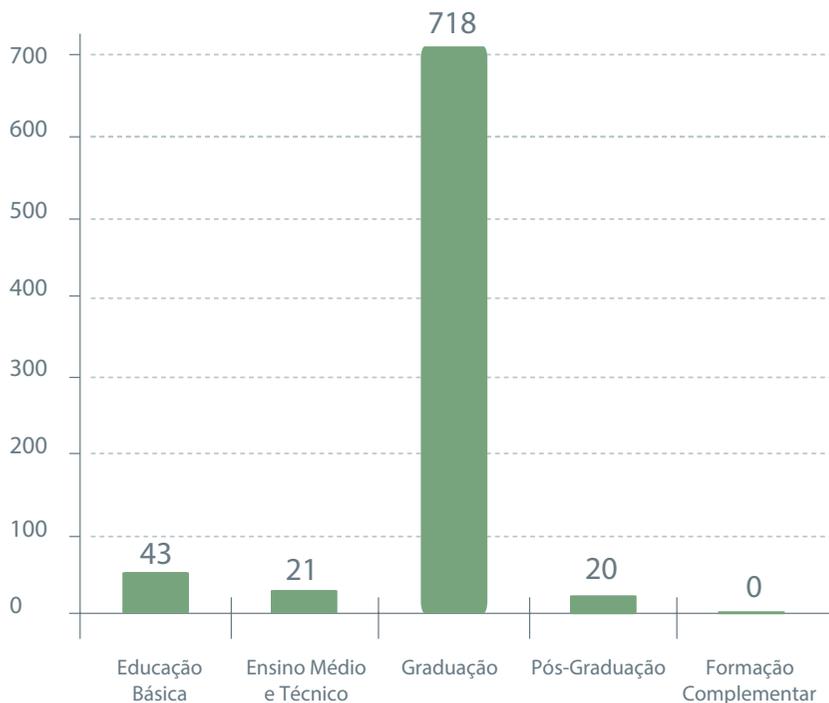
- Serviço de audiodescrição no IV Congresso Nacional de Inclusão na Educação Superior e Educação Profissional Tecnológica, promovido pela UFRN. Tal serviço foi ofertado pelo Grupo de Trabalho em Audiodescrição, constituído no âmbito do Projeto de Extensão “Audiodescrição ao vivo: a acessibilidade de eventos acadêmicos no contexto da UFRN”, o qual é promovido pela Secretaria de Inclusão e Acessibilidade (SIA) em articulação com o Centro de Educação desta universidade;
- Processo de autoavaliação das ações desenvolvidas no âmbito da política de inclusão e acessibilidade para estudantes com NEE, sob a coordenação da Comissão Própria de Avaliação (CPA). O resultado desse processo avaliativo (em andamento) está previsto para ser concluído no final de abril de 2025.

### 7.1 Estudantes com NEE cadastrados na Secretaria de Inclusão e Acessibilidade

No ano de 2024, a Secretaria de Inclusão e Acessibilidade (SIA) contabilizou 802 estudantes ativos, sendo 770 em atendimento e 32 em avaliação. Esse número corresponde a todos os discentes atualmente ativos na SIA, abrangendo não somente as 270 solicitações de apoio realizadas e mantidas ao longo de 2024, mas também aquelas realizadas em anos anteriores. Entre eles, 43 estão matriculados na educação básica (sendo 17 na educação infantil e 26 no ensino fundamental), 21 no ensino médio/técnico, 718 na graduação e 20 na pós-graduação (todos na modalidade *stricto sensu*), conforme gráfico a seguir.



### Estudantes ativos na SIA por nível de ensino em dezembro de 2024



Fonte: SIA.

No tocante à modalidade de ensino, entre os 802 estudantes ativos na SIA ao final de 2024, 798 estão na modalidade presencial e 4 matriculados no ensino a distância.

### 7.2 atendimentos educacionais realizados

Em 2024, foram realizados 2.253 atendimentos. No que tange à natureza dos atendimentos, a equipe realizou um total de 1.753 atendimentos pedagógicos, 216 atendimentos psicológicos, 208 atendimentos sociais e 76 atendimentos por profissional da fisioterapia. Desse total, é importante ressaltar que 1.982 foram atendimentos realizados junto a estudantes e seus familiares e docentes, enquanto os outros 271 foram realizados junto a tutores inclusivos, servidores e público externo.

### 7.3 Bolsa acessibilidade

O Programa Bolsa Acessibilidade, criado em parceria com a Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PROAE), consiste no fornecimento de auxílio financeiro a estudantes que possuem a condição de deficiência ou com transtorno do espectro autista aliada à situação de vulnerabilidade social e econômica, mediante avaliação e seleção por parte da equipe de Serviço Social da SIA.

Essa ação é custeada com recursos financeiros do Programa Nacional de Assistência Estudantil e faz parte dos esforços da Universidade em implementar e oferecer à sociedade uma educação inclusiva e de qualidade, preocupando-se com a permanência das pessoas com deficiência no Ensino Superior, considerando variados fatores que podem ser ameaças ao desempenho acadêmico.

No decorrer do ano de 2024, tivemos a oferta de 77 bolsas. As bolsas estão distribuídas por centro/unidade acadêmica como apresentado a tabela a seguir:

### Distribuição dos estudantes beneficiários do Programa Bolsa Acessibilidade em 2024

Centro/unidade acadêmica	Porcentagem
CCHLA	27%
CCSA	19%
CCS	14%
Facisa	12%
CERES	7%
EMCM	7%
EMUFRM	4%
CCET	3%
ECT	3%
CB	1%
CT	1%
IMD	1%

Fonte: SIA.

### 7.4 Comissão Permanente de Inclusão e Acessibilidade

De acordo com a **Política de Inclusão e Acessibilidade da UFRN**, a Comissão Permanente de Inclusão e Acessibilidade (CPIA) é um grupo de trabalho formado nas unidades acadêmicas e administrativas da UFRN, constituída de servidores e discentes indicados pela direção da unidade (ou equivalente) e/ou pela SIA.

Cabe às CPIAs, dentre suas competências, identificar, com base no diagnóstico local, em uma perspectiva problematizadora, demandas de estudantes e de servidores com necessidades específicas das unidades, com vistas a propor um plano de ação anual, que responda às demandas desse coletivo, a fim de contribuir para as condições de inclusão e acessibilidade da unidade/instituição.

Atualmente, a UFRN conta com 17 CPIAs em funcionamento, sendo oito nos centros acadêmicos, oito em unidades acadêmicas especializadas e uma da Administração Central.

Em 2024, as CPIAs produziram 90 produtos e serviços acessíveis, superando a meta anual (36) do indicador estratégico presente no Plano de Gestão (2023-2027) da UFRN.

### 7.5 Laboratório de Acessibilidade

O Laboratório de Acessibilidade (LA), setor integrante da Biblioteca Central Zila Mamede (BCZM), tem por objetivo promover a inclusão informacional mediante o gerenciamento e a oferta de produtos de informação acessíveis no atendimento das demandas dos usuários com NEE, visando a sua inclusão acadêmica e social. Os usuários atendidos pelo LA são, em sua maioria, pessoas com deficiência visual (cegos ou com baixa visão) e estudantes com limitações específicas na leitura de documentos impressos.

Os dados apresentados a seguir representam o quantitativo geral da produção de materiais informacionais acessíveis em 2024.

#### Digitalização de textos por tipo de usuário

Tipo de usuário			
Alunos	Professores	Cursos	Disciplinas
87	124	63	128

Fonte: LA/BCZM.

#### Materiais digitalizados

Páginas adaptadas	Páginas no formato .doc
9.393	11.123

Fonte: LA/BCZM.

Gradativamente, o material produzido pelo Laboratório de Acessibilidade está sendo armazenado no **Repositório de Informação Acessível (RIA) da UFRN**. Esse repositório tem a finalidade de reunir, integrar e disponibilizar, em um portal, os textos produzidos pelo LA, bem como permitir acesso do estudante com NEE ao material de estudo e de pesquisa necessários à sua formação acadêmica.

O RIA representa mais um esforço de promoção à igualdade de condições no acesso ao conhecimento. O RIA representa mais um esforço de promoção à igualdade de condições no acesso ao conhecimento.

Além do RIA, o LA oferece à comunidade acadêmica da UFRN os seguintes serviços:

- produção de materiais informacionais acadêmicos em formatos acessíveis (digital, ampliado, braile e áudio);
- treinamento no uso de equipamentos e softwares de tecnologias assistivas;
- pesquisa bibliográfica e orientação à normalização de trabalhos acadêmicos;
- visita guiada/técnica (comunidade interna da UFRN e comunidade externa);
- acesso à Rede Brasileira de Estudos e Conteúdos Adaptados (REBECA);
- consultoria em questões de acessibilidade;
- empréstimo de tecnologias assistivas;
- descrição de imagens;
- revisão e impressão de textos em braile.

## 7.6 Por uma ampla inclusão

Com o intuito de concluir o tema “inclusão e acessibilidade”, é fundamental destacar que a UFRN entende essa questão de maneira ampla, considerando as pessoas com deficiência e/ou NEE, mas, também, todas as minorias, respeitando o princípio da equidade social e buscando dar visibilidade e acolhimento, nas mais diversas ações, às questões de desigualdade econômica, raciais, indígenas, LGBTQIA+, da mulher, da pessoa idosa etc.

Nesse sentido, além de tudo o que já foi abordado neste tópico, chama-se atenção para o **Instituto do Envelhecer (IEN)**, unidade suplementar da UFRN, a qual objetiva fortalecer e potencializar ações voltadas à atenção da saúde das pessoas idosas e tem como competência a administração de ações voltadas à melhoria da qualidade de vida desse público, dando suporte às atividades de pesquisa e de extensão.

É importante destacar, ainda, a atuação do Núcleo Interdisciplinar de Estudos em Diversidade Sexual, Gênero e Direitos Humanos (**TIRÉSIAS**), que é um espaço

para estudos, pesquisas, diagnósticos, intervenção e difusão de questões relacionadas à diversidade sexual, à equidade de gênero e à garantia e à ampliação dos direitos humanos.

Em 2024, tiveram início as atividades do Ambulatório Trans da UFRN, inaugurado em 2023, com o objetivo de oferecer um atendimento integral, humanizado e acolhedor à comunidade acadêmica transgênero. O serviço é gratuito e disponibiliza assistência em diversas especialidades, incluindo acolhimento, assistência social, clínica geral, enfermagem, endocrinologia, ginecologia, nutrição, psicologia e psiquiatria, promovendo a saúde com respeito às identidades e expressões de gênero.

Também é importante destacar a atuação do Comitê UFRN com Diversidade, criado em 2016 e reativado em 2024, que tem o objetivo de planejar e implementar ações de curto, médio e longo prazo para fortalecer a política institucional da universidade. Formado por diversas unidades acadêmicas, o grupo espera criar iniciativas que promovam, de forma rápida, a qualidade de vida na perspectiva da diversidade.

Outra ação de relevo é o Centro de Referência em Direitos Humanos Marcos Dionísio (CRDHMD), projeto de extensão que existe desde 2011, o qual objetiva fortalecer uma cultura de respeito e promoção dos direitos humanos fundamentais, por meio do atendimento à comunidade e aos movimentos sociais, atuando junto a agentes públicos e à sociedade, de forma ampla.

Isso posto, registra-se que o respeito às cotas para estudantes egressos de escolas públicas, para negros/pardos e indígenas, assim como uma assistência estudantil sensível às diversas problemáticas do alunado, um programa de capacitação de servidores com tais temas transversais, além de inúmeros projetos de ensino, de pesquisa e de extensão, que também contribuem com as discussões sobre inclusão, diversidade e temas correlatos, ajudam a solidificar a ideia de uma sociedade inclusiva de forma ampla, da qual todas as pessoas devem se sentir parte, com seus direitos garantidos e sua dignidade preservada.



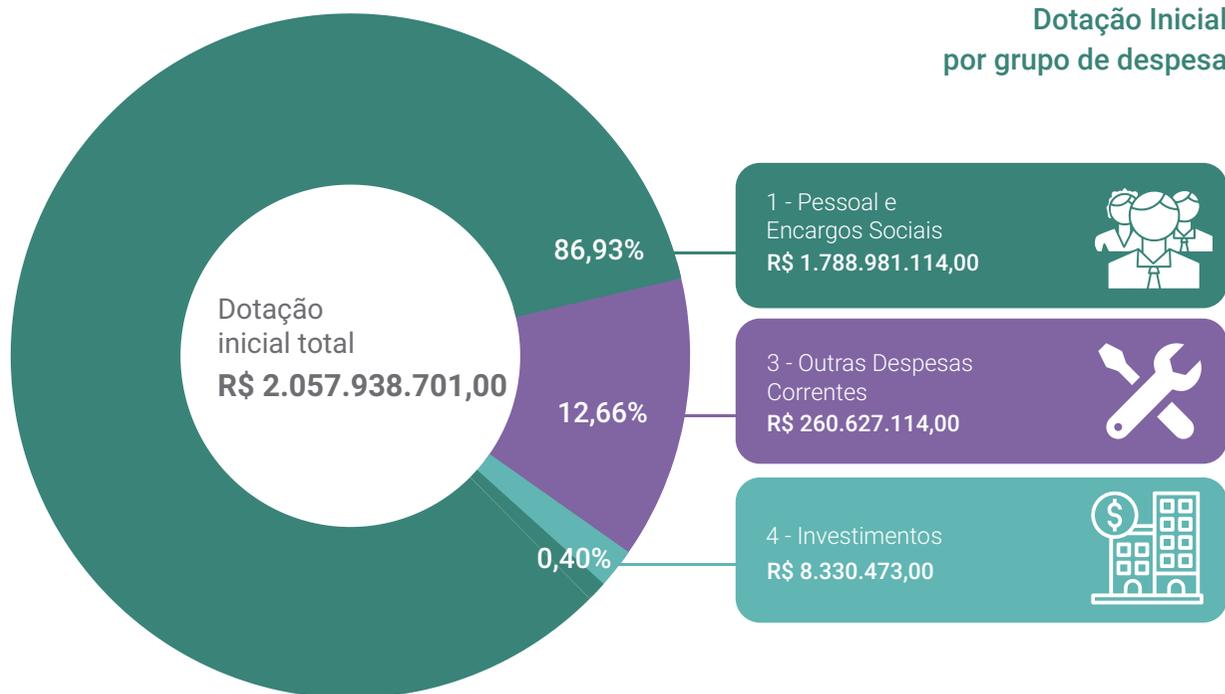
# INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

## Orçamento sob gestão da UFRN

A proposta orçamentária da Universidade, para um exercício fiscal, é elaborada no ano anterior, com base nos limites estipulados pelo Ministério da Educação (MEC) para cada ação orçamentária. Para isso, a Instituição realiza projeções de receitas e ajustes entre ações, com restrita discricionariedade para propor modificações. Na sequência, as propostas das Instituições Federais de Educação Superior são consolidadas pelo MEC, para posterior apreciação pelo Congresso Nacional.

Nesse sentido, a UFRN, como uma autarquia federal vinculada ao Ministério da Educação (MEC), recebe sua dotação orçamentária através da Lei Orçamentária Anual (LOA), que por sua vez é elaborada anualmente com base nas definições e políticas públicas definidas no Plano Plurianual (PPA) e na Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO).

O orçamento destinado ao funcionamento e investimento da UFRN para o exercício de 2024 foi aprovado pela **Lei nº 14.822 (LOA)**, de 22 de janeiro de 2024, que fixou um orçamento inicial de R\$ 2.057.938.701,00, distribuído entre os grupos de natureza de despesa a seguir discriminados.



Fonte: Tesouro Gerencial.

O grupo de natureza de despesa **Pessoal e Encargos Sociais** continua respondendo pela maior parcela do orçamento da Instituição, aproximadamente com 87% da dotação inicial do exercício. No comparativo com o exercício anterior (2023), esse grupo apresentou um acréscimo de 9,75%.

Já o grupo **Outras Despesas Correntes**, comumente conhecido como orçamento de Custeio, vem logo em seguida, com algo em torno de 13% da dotação inicial, contra uma representação de 10% na fatia do orçamento de 2023, fruto de um aumento de 34,35% na dotação inicial desse exercício.

Fechando a composição do orçamento, há os recursos destinados aos **Investimentos**, também conhecido como orçamento de **Capital**. Responde por menos de 1% da dotação inicial da UFRN, sendo o único grupo que apresentou uma redução (-48,72%) no comparativo com 2023.

## Fique sabendo

### Você sabe o que é o Grupo de Natureza de Despesa (GND)?

O GND é um agregador de elemento de despesa com as mesmas características quanto ao objeto de gasto. O orçamento da UFRN é distribuído em três desses grupos:

#### 1 - Pessoal e Encargos Sociais

Despesas orçamentárias com pessoal ativo, inativo e pensionistas, relativas a mandatos eletivos, cargos, funções ou empregos, civis, militares e de membros de Poder, com quaisquer espécies remuneratórias, tais como vencimentos e vantagens, fixas e variáveis, subsídios, proventos da aposentadoria, reformas e pensões, inclusive adicionais, gratificações, horas extras e vantagens pessoais de qualquer natureza, bem como encargos sociais e contribuições recolhidas pelo ente às entidades de previdência, conforme estabelece o *caput* do art. 18 da Lei Complementar 101, de 2000.

#### 3 - Outras Despesas Correntes

Despesas orçamentárias com aquisição de material de consumo, pagamento de diárias, contribuições, subvenções, auxílio-alimentação, auxílio-transporte, além de outras despesas da categoria econômica "Despesas Correntes" não classificáveis nos demais grupos de natureza de despesa.

#### 4 - Investimentos

Despesas orçamentárias com *softwares* e com o planejamento e a execução de obras, inclusive com a aquisição de imóveis considerados necessários à realização destas últimas, e com a aquisição de instalações, equipamentos e material permanente.

Fonte: Manual Técnico de Orçamento (MTO 2022).

## Processo de distribuição interna

Internamente a UFRN promove a distribuição do orçamento do Tesouro Nacional destinado às suas unidades acadêmicas e administrativas da UFRN por meio de critérios internos de alocação, conforme estabelecidos na **Resolução nº 047/2024-CONSAD**.

Esse modelo de distribuição orçamentária tem foco na boa gestão, na organização dos recursos públicos, na lisura e na transparência; e faz uso de dados, indicadores e parâmetros norteadores (tais como número de alunos matriculados, área construída, carga horária docente por unidade acadêmica, além do quantitativo de atividades de graduação, pós-graduação, extensão e pesquisa) para a distribuição dos recursos de custeio aos Centros Acadêmicos e Unidades Acadêmicas Especializadas.

A Resolução regula também a Comissão Permanente de Auditagem e a Comissão de Avaliação do Modelo de Distribuição dos Recursos Orçamentários de Custeio. À primeira compete emitir parecer sobre a validade dos dados a serem utilizados antes de cada aplicação do modelo. À última cabe discutir e submeter à aprovação do CONSAD propostas de alterações do modelo, visando aprimorá-lo e/ou atualizá-lo. Busca-se, assim, estabelecer um alinhamento, ou seja, aplicando internamente, sempre que possível, a mesma metodologia de distribuição orçamentária feita pelo MEC.

Cabe destacar ainda que a distribuição interna do orçamento do Tesouro Nacional destinada a Outras Despesas, além de envolver os projetos institucionais e os projetos acadêmicos estratégicos, busca priorizar as despesas obrigatórias e os compromissos formais, tais como: despesa com energia elétrica, contratos de vigilância ostensiva, de terceirização de mão de obra especializada, de limpeza urbana dos *campi*, e de manutenção de veículos.

Em 2024, o CONSAD aprovou tal distribuição por meio da **Resolução nº 48/2024**, a planilha de distribuição interna do orçamento leva em consideração tanto as despesas essenciais quanto a necessidade de cumprimento da missão institucional da UFRN, permitindo que as diversas áreas da Universidade que consomem recursos financeiros significativos participem formalmente do processo de gestão do orçamento.

## Alterações orçamentárias ao longo do exercício

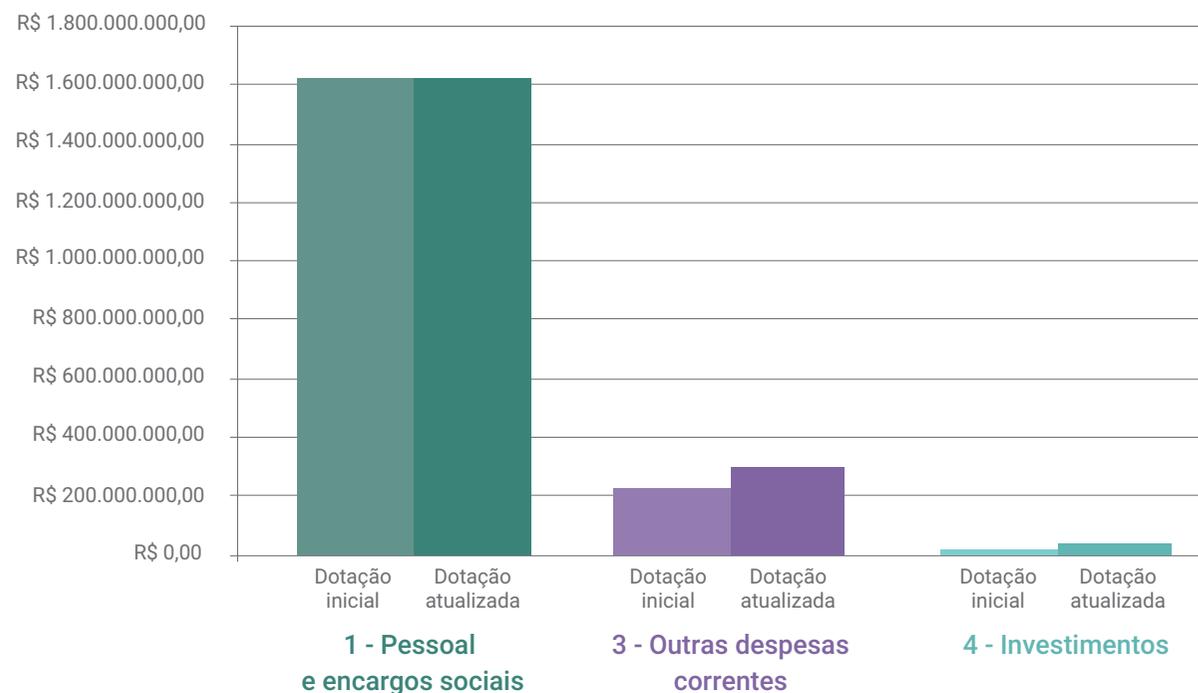
O orçamento aprovado para a Entidade pode ser ajustado ao longo do exercício financeiro por meio de créditos adicionais e/ou remanejamentos, que permitem adequar as dotações às necessidades imprevistas ou insuficientemente previstas. Esses ajustes incluem créditos suplementares, para reforço de dotações existentes; créditos especiais, destinados a despesas não contempladas inicialmente; ou simples remanejamentos.

São exemplos de alterações orçamentárias demandadas pela própria Instituição: remanejamento de recursos entre ações orçamentárias; remanejamento de plano orçamentário dentro de uma mesma ação orçamentária; alteração de grupo de despesas (custeio para capital, capital para custeio), dentre outros.

Já por parte do próprio Ministério da Educação e/ou do Governo Federal podem ocorrer alterações no sentido de suplementação ou supressão do orçamento inicial aprovado, geralmente apontados pela Junta de Execução Orçamentária (JEO).

### Dotação inicial vs. dotação atualizada

Grupo de despesa	Dotação inicial	Dotação atualizada	Varição %
1 - Pessoal e encargos sociais	R\$ 1.788.981.114,00	R\$ 1.785.359.928,00	-0,20%
3 - Outras despesas correntes	R\$ 260.627.114,00	R\$ 305.631.646,00	17,27%
4 - Investimentos	R\$ 8.330.473,00	R\$ 18.454.391,00	121,53%
	<b>R\$ 2.057.938.701,00</b>	<b>R\$ 2.109.445.965,00</b>	<b>2,50%</b>



Fonte: Tesouro Gerencial.

Nesse sentido, a dotação atualizada representa o orçamento final da Instituição no exercício após todas as alterações realizadas. Em 2024, a UFRN encerrou o exercício com uma dotação atualizada de **R\$ 2.109.445.965,00**, que representou um leve acréscimo de 2,50% da dotação inicial.

O grupo de natureza de despesa **Pessoal e Encargos Sociais** permaneceu praticamente estável, apresentando uma leve redução 0,20% no comparativo da Dotação Atualizada vs Dotação Inicial.

Já o grupo **Outras Despesas Correntes** apresentou uma variação positiva de 17,27% nesse comparativo, o que representou um acréscimo orçamentário de R\$ 45 milhões. Como principais alterações nesse grupo de despesa destacamos:

- **Acréscimo de R\$ 18,2 milhões na ação 212B** – Benefícios Obrigatórios aos Servidores Civis, Empregados, Militares e seus Dependentes, em virtude da necessidade de suplementação dessas despesas no orçamento;
- **Acréscimo de R\$ 12,9 milhões no orçamento de custeio, fonte tesouro, da ação orçamentária 20RK** – Funcionamento de Instituições Federais de Ensino Superior, em virtude de suplementação orçamentária realizada pelo MEC/Governo Federal;
- **Acréscimo de R\$ 6,9 milhões na ação orçamentária 2004** – Assistência Médica e Odontológica aos Servidores Civis em virtude do aumento de despesa em folha;
- **Acréscimo de R\$ 4,4 milhões na ação 20RK**, fonte de recursos próprios (050), em virtude de remanejamentos e da incorporação de superávit financeiro apurado no balanço patrimonial de 2023;
- **Acréscimo de R\$ 2,3 milhões na ação 20GK** – Fomento às Ações de Graduação, Pós-Graduação, Ensino, Pesquisa e Extensão decorrente da incorporação e/ou remanejamento de emendas parlamentares.
- **Redução de R\$ 2,8 milhões no orçamento de custeio da ação 20RK** decorrente de contingenciamentos.

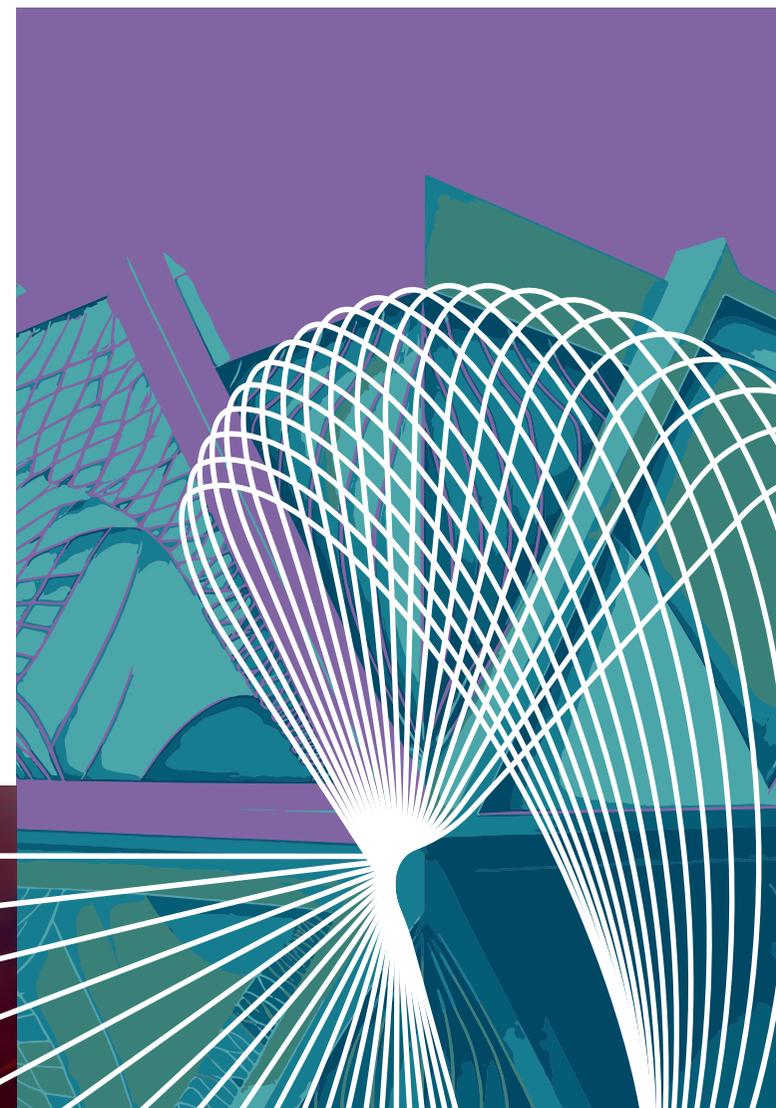


Já o grupo **Investimentos** foi o que apresentou a maior variação percentual, com um aumento de 121,53% na dotação atualizada, decorrente, principalmente, das seguintes movimentações:

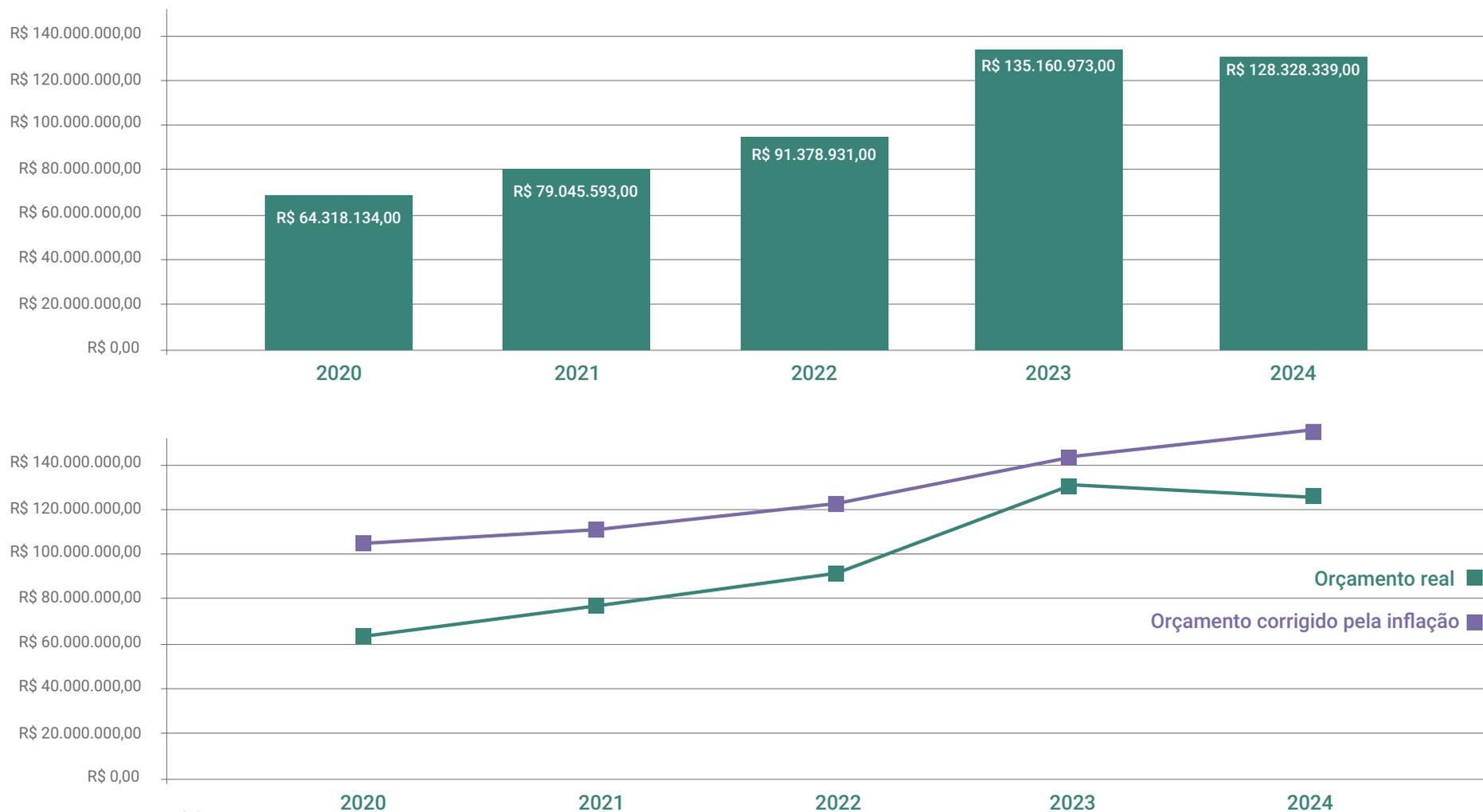
- **Acréscimo de R\$ 4 milhões no orçamento da ação 20RK**, decorrente de suplementação orçamentária realizada pelo MEC/Governo Federal;
- **Acréscimo de R\$ 3 milhões na ação 8282** – Reestruturação e Modernização das Instituições Federais de Ensino, em virtude da incorporação de superávit financeiro apurado no balanço patrimonial de 2023;
- **Acréscimo de R\$ 1,1 milhões na ação 20RK** decorrente de remanejamento de custeio para capital realizado na fonte de recursos próprios (050).

Os créditos orçamentários suplementados no exercício, em resposta às reduções orçamentárias verificadas nos últimos exercícios no âmbito das Instituições Federais de Ensino Superior, foram fundamentais para manutenção e funcionamento da Instituição ao longo de 2024, mas ainda estão bem aquém do considerado ideal.

Quando analisado apenas para a dotação atualizada da ação destinada a manutenção e funcionamento da Instituição, 20RK, considerando apenas fonte tesouro e excluindo as fontes de arrecadação própria e emendas parlamentares, que atendem demandas específicas, verifica-se inicialmente que houve uma redução de 5,06% da LOA 2024 vs 2023, quebrando o ciclo de crescimento que vinha ocorrendo desde 2021 e aumentando a diferença entre o orçamento real e o considerado ideal quando adotada uma política de correção do orçamento anual pela inflação do exercício anterior.



**Crescimento orçamentário da ação 20RK**  
**– Funcionamento de Instituições Federais de Ensino Superior**



Fonte: Tesouro Gerencial e IBGE.

Esse fato fica mais evidente na leitura do gráfico apresentado, a partir do qual simula-se o seguinte cenário: tomando como base o orçamento de custeio do exercício de 2019, fonte tesouro, da ação 20RK, o orçamento do exercício seguinte deveria ser, no mínimo, o orçamento do exercício anterior acrescido da inflação acumulada dos últimos 12 meses, logo, o orçamento de 2020 seria o valor de 2019 mais o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) acumulado daquele ano, e assim sucessivamente.

Nesse cenário, o orçamento para 2024 da referida ação deveria ter representado um montante de R\$ 151 milhões, contra um valor real aprovado de R\$ 128 milhões, uma diferença percentual de 15,22%.

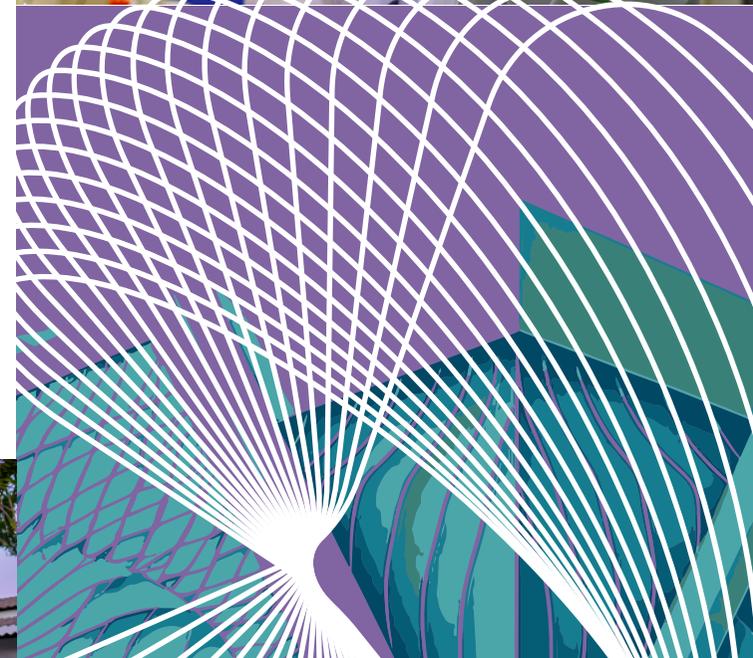
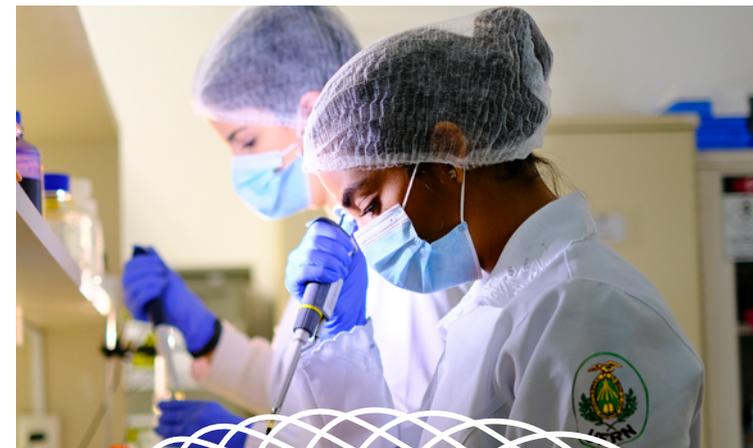
Comparando o orçamento final dessa ação em 2024 ao valor de 2019, houve um acréscimo de apenas 12,59%, quando deveria ser superior a 30% se considerado a inflação acumulada do período.

Essa defasagem orçamentária ao longo dos anos coloca em risco o funcionamento das instituições de Educação Superior, uma vez que as principais despesas de funcionamento

(energia, água, limpeza, vigilância, aquisição de insumos, bolsas etc) sofrem reajustes ao longo dos exercícios.

Além disso, situações como cargos de servidores públicos extintos ou vedados para provimento, que obrigam contratações de serviços terceirizados, e o crescente aumento do número de estudantes matriculados, também impõe mais investimentos e manutenção da estrutura operacional, bem como uma maior necessidade de concessão de auxílios e bolsas.

Cabe frisar que a expressiva diferença nessa simulação no orçamento dos anos de 2020 e 2021 se justifica em virtude das medidas de prevenção e combate a pandemia do covid-19, onde praticamente a totalidade da Instituição passou a funcionar no modelo de teletrabalho e houve redução drástica nas despesas de funcionamento.



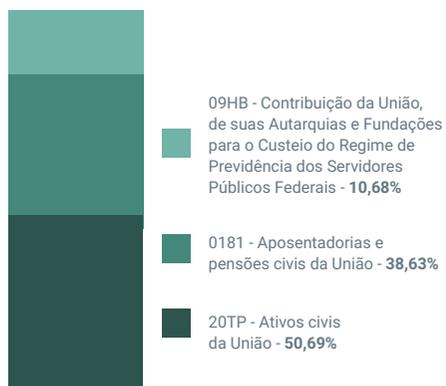
**Dotação atualizada por grupo de despesa, ação de governo e resultado primário**

Fonte: Tesouro Gerencial.

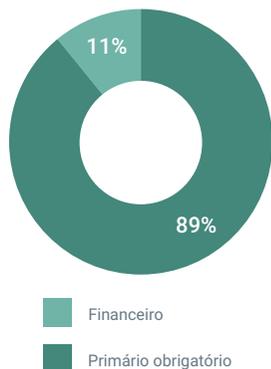
**Pessoal e encargos sociais**



Principais ações de governo



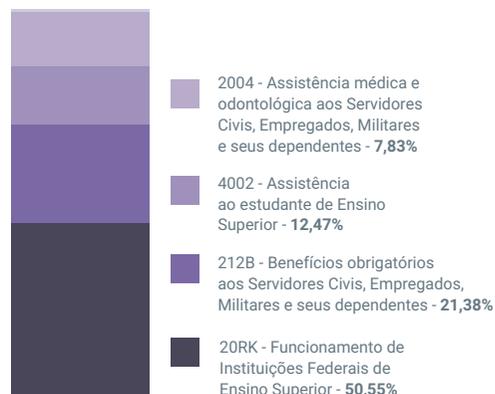
Distribuição por resultado primário



**Outras despesas correntes**



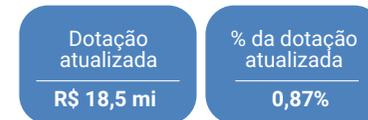
Principais ações de governo



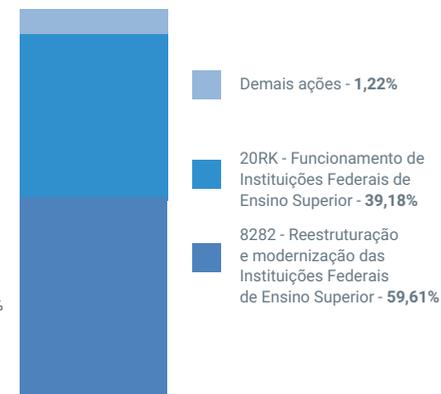
Distribuição por resultado primário



**Investimentos**



Principais ações de governo



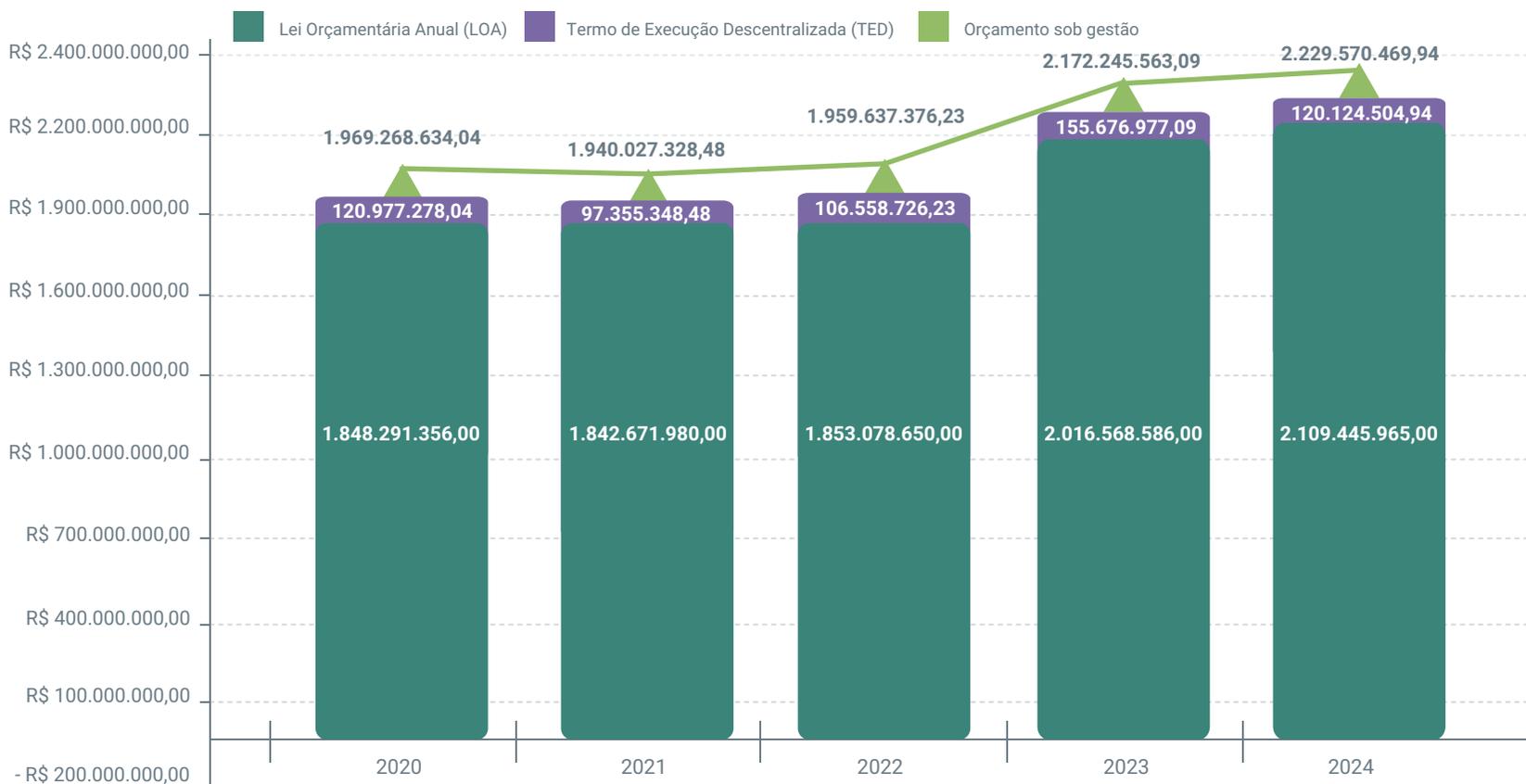
Distribuição por resultado primário



Além do orçamento autorizado na LOA, a UFRN executa recursos que são captados/recebidos por meio de Termo de Execução Descentralizada (TED).

No exercício de 2024 a UFRN captou, a título de TED, um montante total de R\$ 120.124.504,94 que, somado a dotação atualizada da LOA, gerou um montante total de aproximadamente R\$ 2,229 bilhões sob gestão da Instituição.

**Orçamento total sob gestão da UFRN, nos últimos cinco anos**

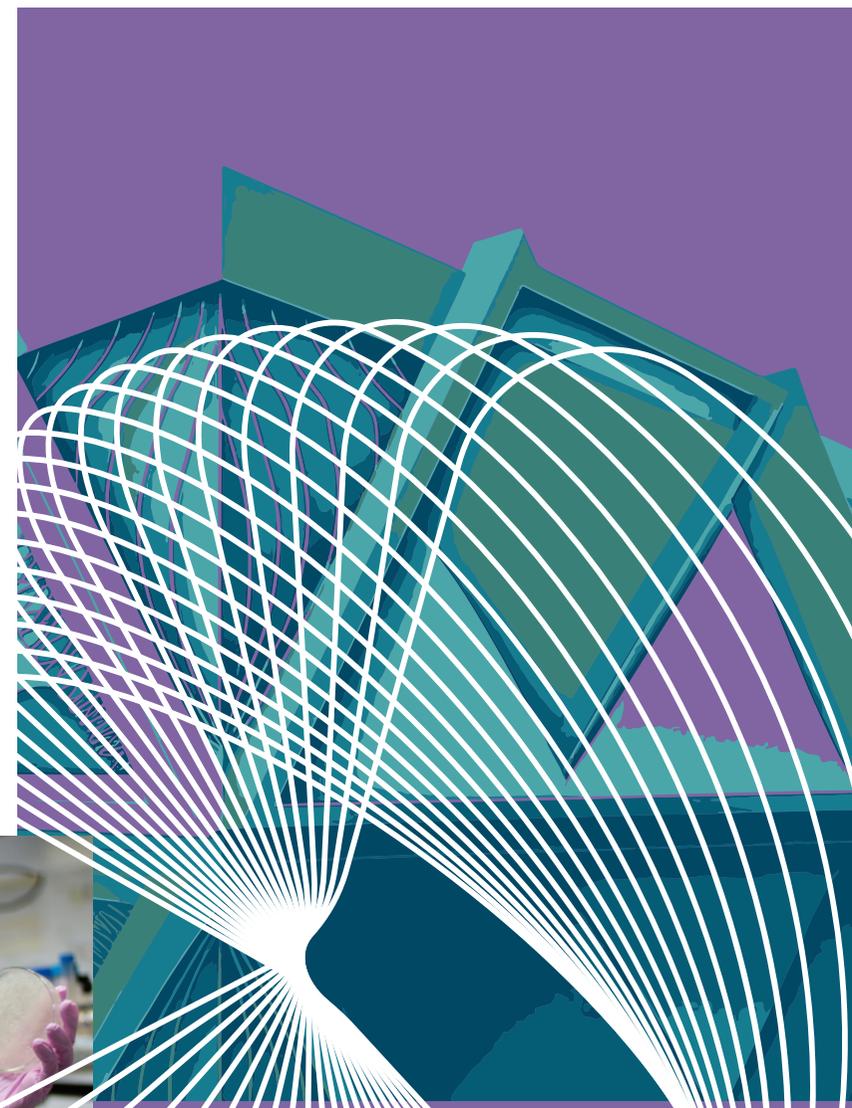
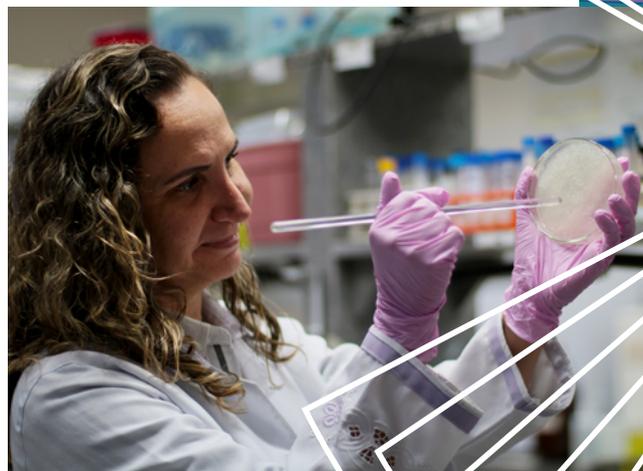


Fonte: Tesouro Gerencial.

No comparativo com o exercício anterior, o orçamento sob gestão apresentou um leve acréscimo de 2,64%, puxado, principalmente, pelas suplementações mencionadas anteriormente.

Já os recursos captados via TED tiveram uma redução de -22,84%.

É importante destacar que os recursos recebidos via TED são destinados ao financiamento de ações de interesse recíproco ou de interesse da unidade descentralizadora, conforme plano de trabalho pactuado pelas partes, não sendo, portanto, de uso discricionário da Instituição. Assim, possíveis acréscimos ou reduções na captação desses recursos não influenciam, diretamente, na manutenção das atividades da Instituição que são custeadas com recursos da LOA.



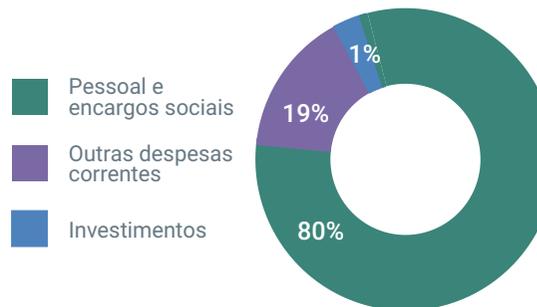
# Execução orçamentária/ financeira e perfil de gasto da UFRN

## Dashboard Execução Orçamentária

### Execução orçamentária resumida



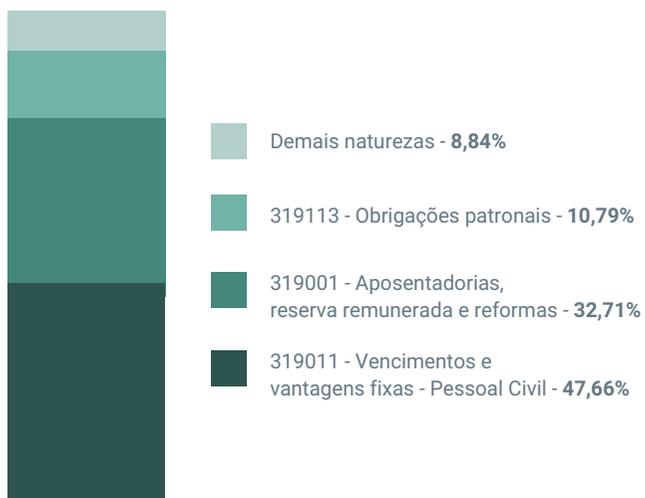
### Despesas empenhadas por Grupo de Despesa



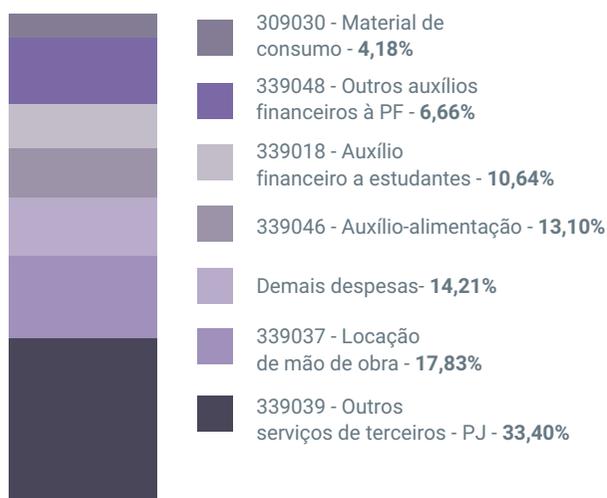
### Indicadores de execução



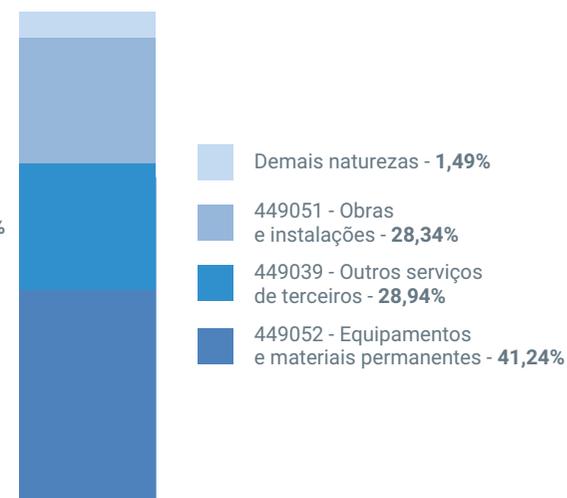
### Detalhamento da despesa empenhada por Natureza de Despesa



Pessoal e encargos sociais



Outras despesas correntes



Investimentos

Fonte: Tesouro Gerencial.

Uma vez aprovado e disponibilizado o orçamento por meio da LOA, inicia-se a chamada fase da execução orçamentária e financeira. De forma resumida, a execução consiste na utilização dos créditos consignados na LOA, visando à realização das ações atribuídas às unidades orçamentárias. Desse modo, envolve os três estágios da despesa pública: empenho, liquidação e pagamento.

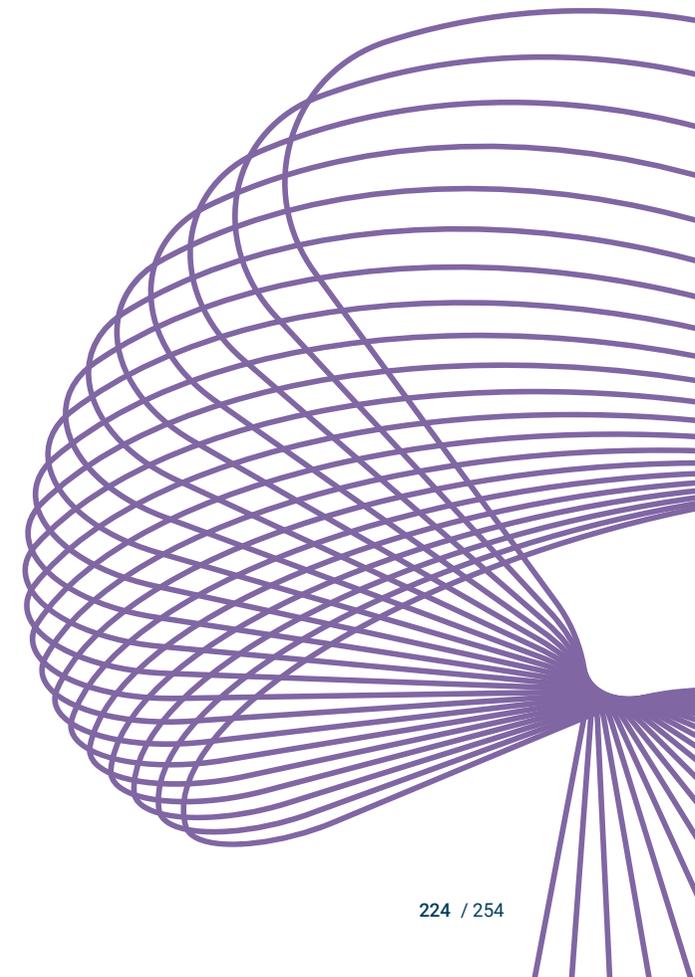
A UFRN sempre atua de forma a otimizar ao máximo o uso do orçamento sob sua gestão visando garantir a continuidade e expansão de suas atividades, e no exercício de 2024, manteve o nosso histórico de execução do orçamento, finalizando o ano com 98,62% do orçamento sob gestão empenhado, o que representou um montante de R\$ 2,20 bilhões.

A distribuição das despesas executadas segue o mesmo padrão do orçamento aprovado na LOA, ou seja, as despesas com **Pessoal e Encargos Sociais** respondem pela maior parcela dos recursos empenhados na Instituição, com 80%. Nesse grupo de despesas, os maiores

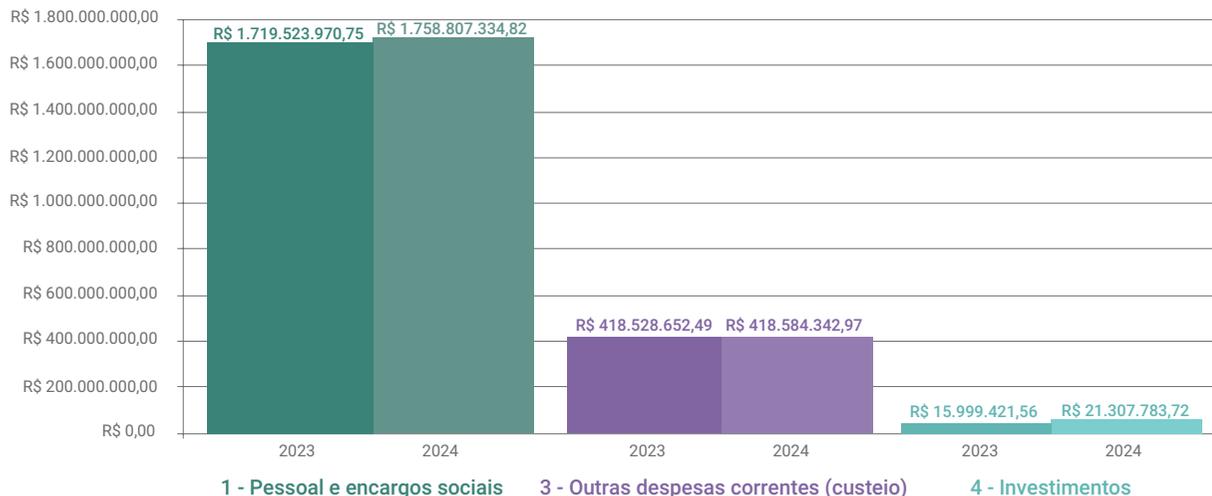
gastos estão com as naturezas de despesa de vencimentos e vantagens de pessoal ativo, com 47,66%, seguido pelo pagamento de aposentadorias do regime próprio de previdência social (RPPS), com 32,71%.

O grupo **Outras Despesas Correntes** (Custeio) respondeu por 19% dos valores empenhados no exercício, mesma representatividade verificada em 2023. Nesse grupo, se destacam como principais naturezas de despesa: serviços contratados de pessoa jurídica (33,40%); locação de mão de obra (17,83%); auxílio- alimentação aos servidores (13,10%); auxílios financeiros aos estudantes (10,64%); outros auxílios financeiros a pessoa física (6,6%) e material de consumo (4,18%). Essas seis naturezas de despesas, juntas, representam mais de 85% de todos os valores empenhados nesse grupo.

No grupo de despesa **Investimentos** (capital), o grupo referente à Aquisição de Equipamentos e Material Permanente respondeu, individualmente, por 41,24% dos investimentos do ano, seguido pelos Outros Serviços de Pessoa Jurídica com 28,94% dos recursos empenhados.



### Despesas empenhadas por grupo de despesa (2024 vs. 2023)



Fonte: Tesouro Gerencial.

No comparativo das despesas empenhadas neste exercício com o anterior, o grupo **Pessoal e Encargos Sociais** apresentou uma variação positiva de 2,28%, motivada, principalmente, pelo aumento dos valores empenhados na ação 212B – Benefícios Obrigatórios aos Servidores Civis, Empregados, Militares e seus Dependentes.

Já o grupo **Outras Despesas Correntes** permaneceu estável, com praticamente o mesmo valor do exercício anterior. A principal razão dessa estabilidade foi a redução de R\$ 35 milhões nos recursos captados via TED nesse exercício, que acabou compensando o aumento nos valores empenhados via LOA.

O grupo de despesa **Investimentos** foi o que apresentou maior variação no comparativo, com um acréscimo de 33,18%. Tal fator decorre do expressivo aumento desse grupo no comparativo Dotação Atualizada vs. Dotação Inicial, gerando um montante disponível para empenho nesse exercício aproximadamente 34% superior ao de 2023.

Seguindo o caminho da execução da despesa pública, existem as fases de liquidação e de pagamento. Do total empenhado no exercício, na soma de todos os grupos, 96,73% das despesas foram objeto de liquidação e 91,32% das despesas liquidadas foram pagas dentro do próprio exercício, mantendo-se a média de execução dos anos anteriores.

### Resumo da execução orçamentária e financeira de 2023

Grupo de Despesa	Orçamento Total	Empenhado	%	Liquidado	%	Pago	%	Restos a Pagar Não Processado (RPNP) - Inscrito 2024	Restos a Pagar Processado (RPP) - Inscrito 2024
1. Pessoal e Encargos Sociais	R\$ 1.785.359.928,00	R\$ 1.758.807.334,82	98,51%	R\$ 1.758.807.334,82	100,00%	R\$ 1.593.751.699,29	90,62%	R\$ 0,00	R\$ 165.055.635,53
3. Outras Despesas Correntes	R\$ 421.720.243,14	R\$ 418.584.342,97	99,26%	R\$ 359.685.069,49	85,93%	R\$ 342.877.240,22	95,33%	R\$ 58.899.273,48	R\$ 16.807.829,27
4. Investimentos	R\$ 22.490.298,80	R\$ 21.307.783,72	94,74%	R\$ 8.349.533,27	39,19%	R\$ 5.664.319,98	67,84%	R\$ 12.958.250,45	R\$ 2.685.213,29
<b>Total</b>	<b>R\$ 2.229.570.469,94</b>	<b>R\$ 2.198.699.461,51</b>	<b>98,62%</b>	<b>R\$ 2.126.841.937,58</b>	<b>96,73%</b>	<b>R\$ 1.942.293.259,49</b>	<b>91,32%</b>	<b>R\$ 71.857.523,93</b>	<b>R\$ 184.548.678,09</b>

Fonte: Tesouro Gerencial.

Além da classificação por grupo de despesa, também costuma-se apresentar a despesa por sua classificação funcional, formada por **Funções** e **Subfunções** de governo. A função de governo **Educação** responde por 64,50% das despesas pagas, seguida pela função Previdência Social, com 32,58%, mantendo praticamente os mesmos percentuais dos exercícios anteriores.

## Fique sabendo

### Você já ouviu falar em funções e subfunções de governo?

A função pode ser traduzida como o maior nível de agregação das diversas áreas de atuação do setor público. Reflete a competência institucional do órgão, como, por exemplo, cultura, educação, saúde, defesa, que guarda relação com os respectivos Ministérios. A subfunção representa um nível de agregação imediatamente inferior à função e deve evidenciar a natureza da atuação governamental.

Fonte: Portal da Transparência.

### Despesas pagas por funções e subfunções de governo

Função	Subfunção	Despesas Pagas
Educação	Ensino Superior	R\$ 891.416.980,96
	Outros Encargos Especiais	R\$ 184.098.577,43
	Assistência Hospitalar e Ambulatorial	R\$ 82.490.104,00
	Proteção e Benefícios ao Trabalhador	R\$ 79.253.644,19
	Ensino Profissional	R\$ 10.871.336,09
	Educação Básica	R\$ 3.876.322,96
	Demais Subfunções	R\$ 808.758,25
	Subtotal	R\$ 1.252.815.723,88
Previdência Social	Previdência do Regime Estatutário	R\$ 632.829.271,97
	Subtotal	R\$ 632.829.271,97
Saúde	Suporte Profilático e Terapêutico	R\$ 45.314.586,55
	Desenvolvimento Tecnológico e Engenharia	R\$ 2.261.453,80
	Assistência Hospitalar e Ambulatorial	R\$ 3.030.033,56
	Subtotal	R\$ 50.606.073,91
Demais Funções		R\$ 6.042.189,73
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 1.942.293.259,49</b>

Fonte: Tesouro Gerencial.

Dentre as subfunções da Educação, a de maior destaque foi a **Ensino Superior**, responsável por 71,15% dos valores pagos nessa função de governo, e por 45,90% se comparada ao total pago de todas as funções. **Outros Encargos Especiais** aparece logo após, com 14,69%, e refere-se aos encargos patronais relativos à folha de pagamento da Instituição.

As despesas liquidadas e não pagas até o encerramento do exercício de 2024 são inscritas em Restos a Pagar Processados (RPP) em 2025 e, nesse exercício, totalizou um montante de R\$ 184,5 milhões, uma redução de aproximadamente 9% se comparado ao montante inscrito em 2024.

Cabe destacar que a maior parcela do RPP inscrito é decorrente do processamento da folha de pessoal, pois apesar de a ordem de pagamento ser gerada no último dia útil do mês de dezembro, a ordem bancária só é gerada no primeiro dia útil do mês subsequente, ou seja, 02 de janeiro de 2025.

Já as despesas empenhadas e não liquidadas são inscritas em Restos a Pagar não Processados (RPNP) para execução nos exercícios seguintes, e para o exercício de 2025 foi inscrito um montante total de R\$ 71,8 milhões.

É fundamental destacar que a execução das despesas inscritas em restos a pagar de exercícios anteriores não é computada nas despesas do exercício, tendo em vista que a despesa já foi iniciada em exercícios anteriores e está sendo finalizada/ executada no exercício atual. Nesse sentido, os valores empenhados, liquidados e pagos apresentados até aqui não contemplam esses valores. A seguir, estão resumidas as despesas executadas em 2024 a título de restos a pagar de exercícios anteriores.

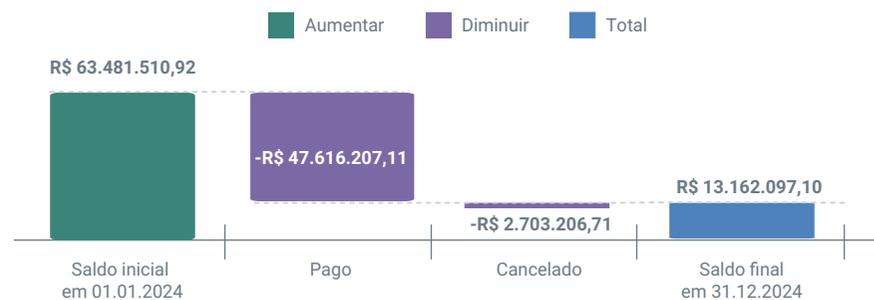


### Estoque de restos a pagar em 2024

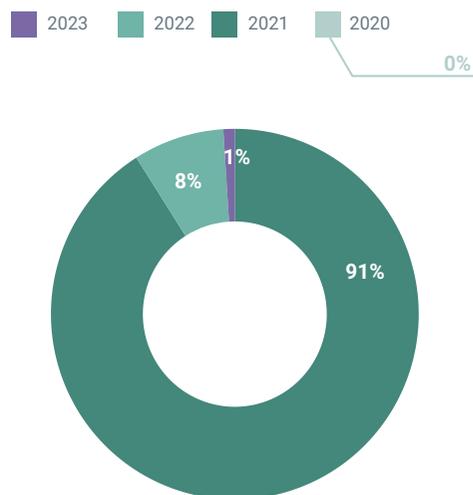
Restos a Pagar Processados (RPP)



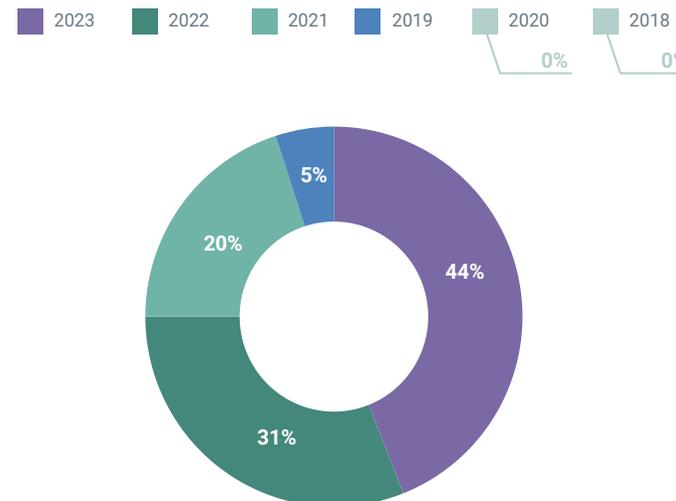
Restos a Pagar Não Processados (RPNP)



Estoque RPP em 31/12/2024 por ano de inscrição



Estoque RPNP em 31/12/2024 por ano de inscrição



Fonte: Tesouro Gerencial.

A exemplo dos anos anteriores, o estoque inicial de RPP foi praticamente todo pago até o encerramento do exercício, com um percentual de 99,62% de execução, restando um estoque final de apenas 0,38% do saldo inicial. Esse alto percentual de pagamento se dá pela própria natureza dos restos a pagar processados, pois são despesas que já passaram pelas fases do empenho e liquidação, ficando pendente apenas a fase final do pagamento.

Já no estoque de restos a pagar não processados, 75% dos valores foram liquidados e pagos em 2024. Apenas 4,26% foi objeto de cancelamento, seja pelo prazo prescricional dos empenhos ou pelo fato de a mercadoria e/ou serviço não ser mais entregue e/ou executada. Com isso, restou um saldo de pouco mais de 20% para reinscrição em 2025.

Destaca-se que a maior parte do estoque final de restos a pagar não processados é de empenhos do exercício de 2023 (44%), cuja validade vai até 31/06/2025, seguidos dos empenhos de 2022 (31%). Cabe frisar que normalmente a validade dos empenhos de 2021 encerraria em 31/06/2023, quando

seriam bloqueados e cancelados, todavia, em virtude de alteração no normativo legal que rege os restos a pagar, tal bloqueio não ocorreu.

A **Lei nº 14.212/2021**, que alterou a **Lei nº 14.116/2020 (LDO de 2021)**, trouxe novos dispositivos em relação aos restos a pagar não processados, entre eles, a vedação de bloqueio no âmbito do MEC. Por esse motivo, não foram bloqueados em 30/06/2023 os restos a pagar executados com orçamento/dotações desse ministério.

Em relação aos restos a pagar inscritos nos exercícios de 2019 e 2020, vale destacar que a **Lei nº 14.513/2022**, que alterou a **Lei nº 14.194/2021** (LDO de 2022), havia estipulado que os restos a pagar relativos a contratos, convênios, acordos ou ajustes de vigência plurianual inscritos nos exercícios de 2019 e 2020 somente poderiam ter seus saldos não liquidados cancelados depois de 31/12/2023. Ainda em 2023, houve a publicação do **Decreto nº 11.813**, de 5 de dezembro de 2023, que definiu a data de cancelamento desses restos a pagar para 31/03/2024, caso não sejam liquidados.

Por sua vez, a **Lei nº 14.791/2023** (LDO de 2024), no seu art. 172, estendeu o prazo de cancelamento dos restos a pagar inscritos a partir do exercício de 2019 para 31/12/2024, porém apenas para os relativos a transferências realizadas pelos órgãos e entidades da administração pública federal aos Estados, Distrito Federal e Municípios, inclusive TEDs/ Destaques (art. 172), com exceção de despesas do Ministério da Saúde, Novo PAC (RP 3), e Emendas de RP 6 e RP 7.

## Desempenho do exercício atual em comparação com o esperado e perspectiva para o próximo exercício

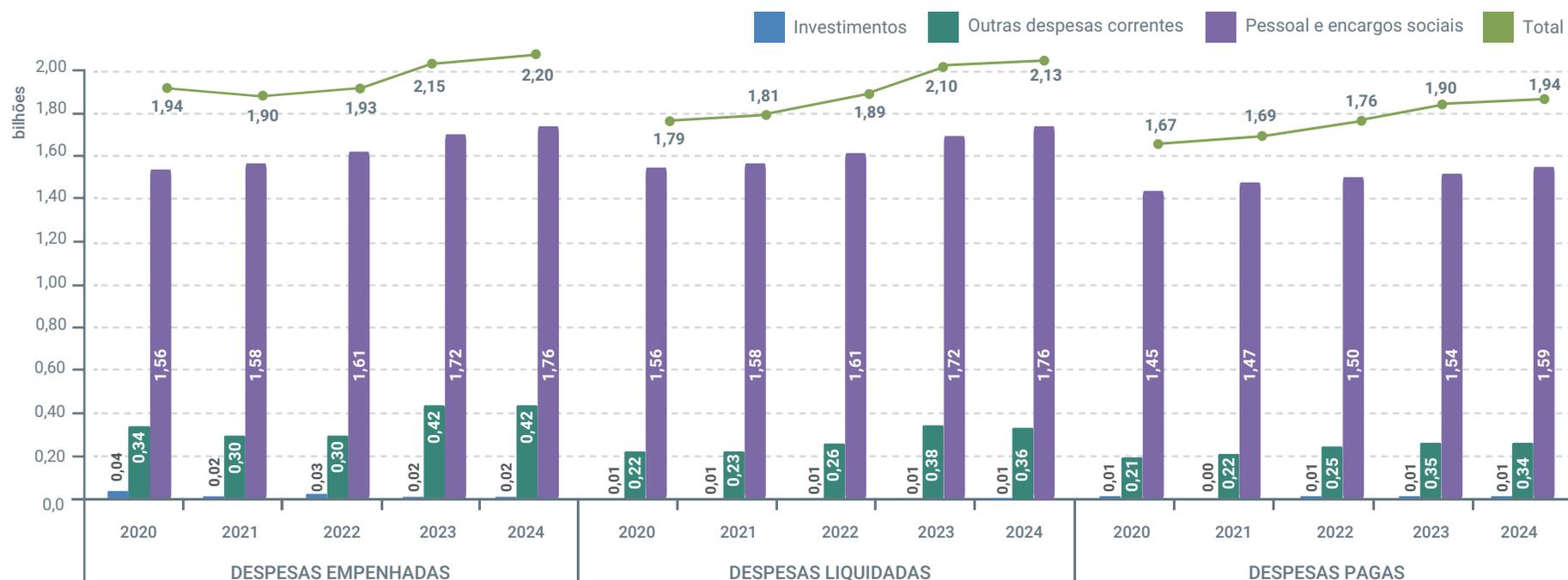
O exercício de 2024 foi marcado por um cenário financeiro ainda desafiador. O Projeto de Lei Orçamentária Anual (PLOA) 2024 para as Universidades Federais já continha um orçamento menor, em valores nominais, do que o montante conquistado em 2023 com a chamada (**PEC nº 32/2022**) a Emenda Constitucional 126.

Diante desse contexto, a Instituição adotou diversas medidas para garantir a continuidade das suas atividades. Uma delas foi a busca por suplementações orçamentárias em ações conjuntas com as demais instituições através da Associação

Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais de Ensino Superior (Andifes). A outra foi a contenção de despesas, que já se mostra bem difícil de ser alcançada, pois os contratos de manutenção e as despesas institucionais têm apresentado índices de correção superiores aos da inflação, o que implica desafios adicionais para a gestão.

Embora todo esse esforço coletivo tenha gerado suplementações orçamentárias por parte do MEC/Governo Federal, os valores atualizados ainda ficaram aquém do considerado ideal, como já demonstrado até aqui.

### Execução orçamentária/financeira dos últimos cinco anos

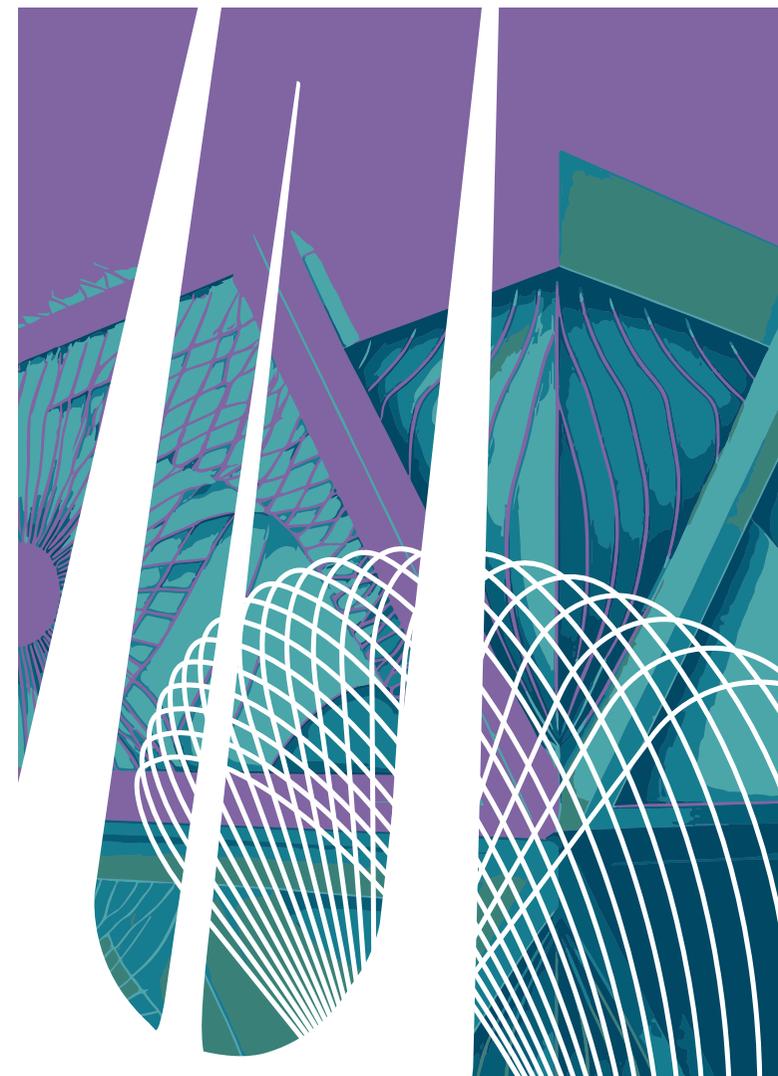


Fonte: Tesouro Gerencial.

Quando se analisa a execução orçamentária dos últimos cinco anos pode-se observar uma quebra no ciclo de alta iniciado no exercício anterior, uma vez que os valores executados neste exercício foram praticamente os mesmos de 2023.

Essa constante insuficiência orçamentária traz prejuízos de longo prazo à Instituição, uma vez que é necessário priorizar a manutenção das despesas essenciais ao funcionamento mínimo da Instituição. Ficando em segundo plano serviços que também são extremamente importantes, como a manutenção predial, por exemplo, uma vez que a escassez prolongada de recursos tem comprometido gravemente as condições das edificações em uso.

A reversão dessa tendência de queda e/ou congelamento no orçamento ainda se demonstra incerta. Isso porque até o momento da construção deste relatório não houve a votação do PLOA 2025 por parte do Congresso Nacional.



## Perspectiva para o próximo exercício – Orçamento de custeio das ações discricionárias aprovado para 2025 em comparação com o de 2024

Ação Orçamentária		GND	LOA 2024	PLOA 2025	Δ% LOA 2024 vs. PLOA 2025
4572	Capacitação de Servidores Públicos Federais em Processo de Qualificação e Requalificação	Custeio	R\$ 963.352,00	R\$ 1.000.000,00	3,80%
00PW	Contribuições Regulares a Entidades ou Organismos Nacionais sem Exigência de Programação Específica	Custeio	R\$ 145.567,00	R\$ 132.600,00	-8,91%
00UU	Contribuições Regulares a Organismos Internacionais de Direito Privado sem Exigência de Programação Específica	Custeio	R\$ 149.507,00	R\$ 138.000,00	-7,70%
20RI	Funcionamento das Instituições Federais de Educação Básica	Custeio	R\$ 321.714,00	R\$ 387.572,00	20,47%
20RL	Funcionamento das Instituições da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica	Custeio	R\$ 8.185.759,00	R\$ 8.996.933,00	9,91%
2994	Assistência aos Estudantes das Instituições Federais de Educação Profissional e Tecnológica	Custeio	R\$ 3.195.726,00	R\$ 3.046.489,00	-4,67%
20GK	Fomento às Ações de Graduação, Pós-Graduação, Ensino, Pesquisa e Extensão	Custeio	R\$ 7.357.830,00	R\$ 8.000.000,00	8,73%
20RK	Funcionamento de Instituições Federais de Ensino Superior	Custeio	R\$ 128.328.339,00	R\$ 138.352.044,00	7,81%
21D7	Apoio à Educação a Distância	Custeio	R\$ 68.000,00	R\$ 151.852,00	123,31%
21GS	Internacionalização da Educação Superior	Custeio	R\$ 173.937,00	R\$ 181.717,00	4,47%
4002	Assistência ao Estudante de Ensino Superior	Custeio	R\$ 34.766.716,00	R\$ 36.831.918,00	5,94%
8282	Reestruturação e Modernização das Instituições Federais de Ensino Superior	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 60.000,00	-
<b>Total</b>		<b>Custeio</b>	<b>R\$ 183.656.447,00</b>	<b>R\$ 197.279.125,00</b>	<b>7,42%</b>

Fonte: Tesouro Gerencial / PLOA 2025.

O montante inicialmente destinado a UFRN no Projeto de Lei Orçamentária Anual 2025 (PLOA) apresenta um acréscimo total de 7,42% nas ações discricionárias de custeio. Os destaques positivos ficam para as ações voltadas ao apoio à educação a distância (21D7), com um aumento de 123%, e para a ação destinada à manutenção da educação básica (20RI), com acréscimo de 20%.

Mais uma vez o grande ponto de atenção e preocupação será a ação 20RK, destinada a cobrir todas as despesas de manutenção e funcionamento da Instituição, que apresentou um leve acréscimo de 7,81%, não repondo a perda inflacionária total dos últimos anos. Usando o critério de recomposição do orçamento anterior corrigido pela inflação acumulada dos últimos 12 meses, o orçamento desta ação deveria estar na ordem de R\$ 158 milhões, o que representa uma diferença da ordem de 12% para o valor proposto.

A escassez de recursos destinados à ação 4002 – assistência estudantil da educação superior – também representa um desafio significativo para a gestão, tanto no presente exercício quanto nos próximos.

A crescente demanda por assistência estudantil, impulsionada pela expansão das políticas de cotas e outras ações afirmativas, representa um desafio significativo para a gestão financeira da Instituição.

O perfil socioeconômico cada vez mais diversificado dos discentes exige uma oferta de serviços de assistência ainda mais ampla e robusta. Paralelamente, o aumento expressivo no custo de aquisição de gêneros alimentícios tem impactado diretamente nos gastos com o restaurante universitário, demandando um ajuste constante no orçamento destinado a essa área.

Cabe ressaltar que o desenvolvimento pleno dessas ações de assistência estudantil só vem sendo possível nos últimos anos com o complemento orçamentário decorrente de emendas parlamentares em nosso orçamento, fruto de negociações entre a gestão da Instituição e parlamentares do Rio Grande do Norte.



## Orçamento de capital para 2025 (Fonte Tesouro) em comparação ao de 2024

Ação Orçamentária		GND	LOA 2024	PLOA 2025	Δ% LOA 2024 vs. PLOA 2025
20RL	Funcionamento das Instituições da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica	Capital	R\$ 99.795,00	R\$ 0,00	-100,00%
20GK	Fomento às Ações de Graduação, Pós-Graduação, Ensino, Pesquisa e Extensão	Capital	R\$ 75.000,00	R\$ 0,00	-100,00%
20RK	Funcionamento de Instituições Federais de Ensino Superior	Capital	R\$ 1.389.430,00	R\$ 308.300,00	-77,81%
8282	Reestruturação e Modernização das Instituições Federais de Ensino Superior	Capital	R\$ 4.999.883,00	R\$ 1.000.000,00	-80,00%
<b>Total</b>		<b>Capital</b>	<b>R\$ 6.564.108,00</b>	<b>R\$ 1.308.300,00</b>	<b>-80,07%</b>

Fonte: Tesouro Gerencial / PLOA 2025.

Outro grande desafio para o próximo exercício está relacionado ao orçamento destinado aos **Investimentos**. O valor proposto inicialmente no PLOA 2025 é o menor já destinado nos últimos 10 anos. Quando comparado ao orçamento deste ano, há uma redução de 80%.

O orçamento de investimento destinado à aquisição de equipamentos é fundamental para o bom funcionamento e o desenvolvimento de uma universidade federal.

Equipamentos modernos e adequados são essenciais para a realização de pesquisas de ponta, desenvolvimento de projetos inovadores e para a oferta de uma educação de qualidade.

Cabe destacar que os valores propostos no PLOA ainda podem sofrer alterações, positivas ou negativas, na aprovação da LOA, o que inclusive ocorreu em 2024, quando diversas ações tiveram redução na proposta final.

Nesse sentido, a UFRN buscará, ao longo do exercício de 2025, manter a agenda de diálogos com parlamentares, Ministério da Educação e demais instituições envolvidas nesse processo, visando demonstrar mais uma vez a necessidade de recomposição orçamentária ao longo do exercício. Essa iniciativa visa garantir a manutenção de todos os serviços e o equilíbrio orçamentário e financeiro, além da necessidade de manter os investimentos.

## Arrecadação de receitas próprias

Para o exercício de 2024, foi prevista uma arrecadação total de R\$ 23,5 milhões, que representou um acréscimo de 18,61% se comparada à previsão inicial de 2023.

Assim como ocorreu nos três últimos exercícios, finalizou-se o exercício de 2024 com um excesso de arrecadação de 30%, gerando um montante adicional de pouco mais de R\$ 7 milhões.

No comparativo com o exercício anterior, a receita arrecadada apresentou um aumento de 22,40%, mantendo a trajetória de crescimento iniciada em 2022.

Importante lembrar que, nos exercícios de 2020 e 2021, a receita arrecadada foi fortemente impactada pela pandemia da COVID-19, o que também influenciou na estimativa de arrecadação para os exercícios seguintes.

### Receita prevista x realizada nos últimos cinco anos



Fonte: Tesouro Gerencial.

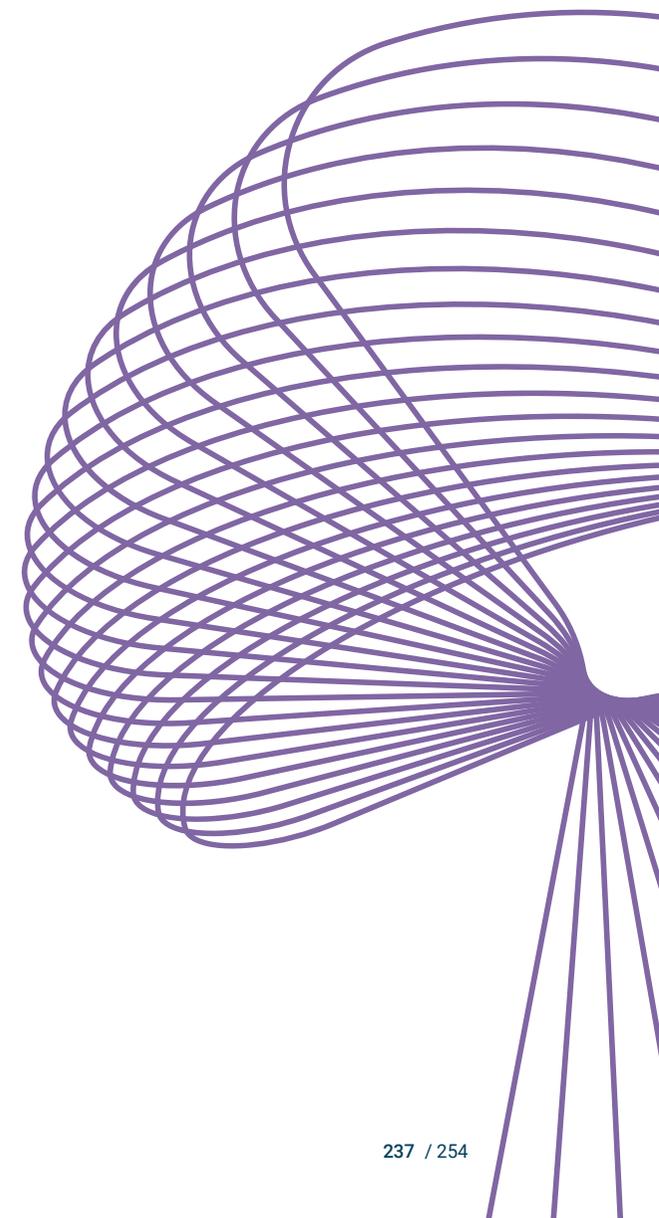
No tocante à composição da receita realizada no exercício, a natureza de receita **Serviços Administrativos e Comerciais Gerais** continua sendo a natureza de maior representatividade, respondendo sozinha por 82,84% das receitas arrecadadas no período, um aumento de 4,52% se comparado a representatividade do exercício anterior. Essa natureza agrega as receitas originadas da prestação de serviços administrativos e de serviços comerciais nas diversas áreas de atividade econômica, as receitas de serviços específicos de registro e certificação, serviços de estudos e pesquisas, além de serviços de informação e tecnologia.

No comparativo com o exercício anterior, essa natureza apresentou um aumento de 29,47% nos montantes arrecadados. O principal motivo desse acréscimo foi o aumento de valor arrecadado no código referente aos serviços de estudos e pesquisas, que decorre, em sua maioria, de parcelas/ressarcimentos devidos à

UFRN em relação a projetos de pesquisa firmados com a UFRN e a Fundação Norte-Rio-Grandense de Pesquisa e Cultura (FUNPEC).

A natureza de receita **Aluguéis e Arrendamentos** vem logo em seguida, com 9,14% dos montantes arrecadados. No comparativo com 2023, essa natureza teve um crescimento de 14%. O principal fator desse aumento foi o retorno do pagamento direto na conta única da UFRN do imóvel destinado a Câmara Municipal de Natal, que vinha sendo realizado em juízo em virtude de uma demanda judicial.

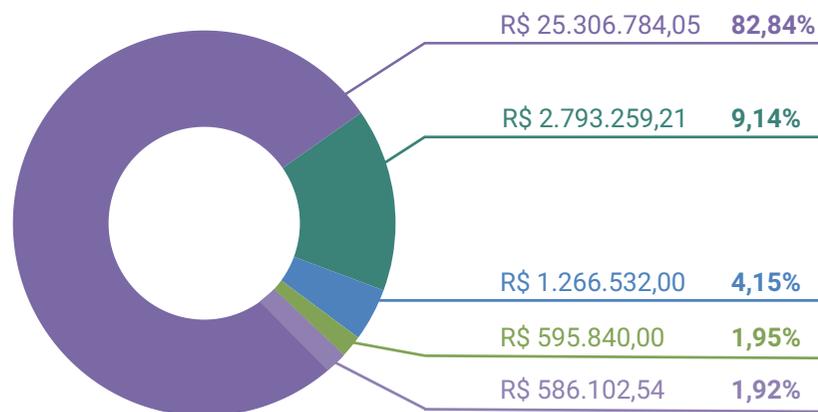
Por fim, há as receitas com **Inscrição em Concursos e Processos Seletivos**, com 4,15% da receita realizada. Essas receitas decorrem dos diversos processos seletivos realizados pelo Núcleo Permanente de Concursos da UFRN (**COMPERVE**), que realiza tanto os concursos da própria Instituição como de instituições externas. No comparativo com 2023 apresentou um crescimento de 14%.



Composição da receita realizada no exercício e comparação com o exercício anterior

Receita realizada 2024 - por natureza

- Serviços administrativos e comerciais gerais
- Inscrições em concursos e processos seletivos
- Aluguéis e arrendamentos
- Transferência de Instituições Privadas
- Demais Naturezas



Fonte: Tesouro Gerencial.

Para o exercício de 2025, segue-se com a tendência positiva para as receitas, pois a previsão inicial proposta no PLOA é da ordem de R\$ 30,8 milhões, o que representa um aumento superior a 30% quando comparado a previsão deste ano.

Importante destacar que as receitas próprias têm origem no esforço próprio da Instituição, decorrente das atividades de fornecimento de bens ou serviços facultativos e da exploração econômica do patrimônio próprio, e são vinculadas/ utilizadas, em sua grande parte, pelas próprias unidades arrecadoras. Ou seja, os recursos captados pelos pesquisadores da Instituição serão utilizados por eles mesmos no desenvolvimento de suas pesquisas. Os recursos decorrentes dos concursos públicos serão utilizados pela unidade para as despesas envolvidas no processo de realização desses certames, e assim sucessivamente, de forma que apenas uma pequena parcela desses recursos será utilizado pela Instituição de forma discricionária, como para cobrir despesas de manutenção e funcionamento, por exemplo.

## Quer saber mais?

Os dados aqui apresentados podem ser acompanhados em tempo real no nosso painel de monitoramento, denominado **Informações Orçamentárias e Financeiras**. Por meio desse painel, os gestores, a comunidade universitária, a sociedade e os órgãos de controle podem acompanhar diariamente informações como as seguintes: dados da LOA, execução orçamentária, desempenho das receitas próprias, estoque de restos a pagar, recebimento e utilização de TEDs, entre outras. O painel pode ser acessado pelo **site da UFRN**, na seção “Transparência e prestação de contas”.

## Desafios e ações futuras

### Desafios

- A escassez do orçamento de custeio, aliada ao crescimento das despesas decorrente da inflação e do aumento da demanda por serviços, tem colocado a Instituição em uma situação cada vez mais delicada. Essa conjuntura tem limitado a capacidade da universidade de oferecer serviços de qualidade, manter a infraestrutura e investir em novos projetos, comprometendo, assim, sua missão de ensino, pesquisa e extensão.
- O baixo nível de recursos para investimentos (obras e equipamentos) também traz grandes desafios à Instituição, já que a falta de modernização da nossa infraestrutura impacta diretamente na qualidade dos serviços ofertados aos usuários e à sociedade, quadro esse que se agravará em 2025 com uma redução de 80% dos recursos para essa finalidade.

## Ações futuras

- Continuar buscando o diálogo com as entidades representativas e com o Governo Federal no intuito de demonstrar a real necessidade de recomposição do orçamento da Instituição, defendendo uma forma de financiamento mínimo permanente para a rede de universidades federais.
- Buscar o apoio dos parlamentares que compõem a bancada do Rio Grande do Norte visando à destinação de emendas parlamentares para o apoio/financiamento de projetos e investimentos estratégicos para a Instituição.

## Informações Contábeis

### *Confiabilidade e conformidades das informações*

Como forma de garantir a confiabilidade e conformidade dos atos e fatos orçamentários, financeiros e contábeis praticados, a UFRN adota todas as medidas previstas nos manuais, normas e orientações da setorial contábil do MEC, bem como do órgão central, a Secretaria do Tesouro Nacional (STN).

Diariamente é realizada a conformidade de gestão no Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal (SIAFI). A conformidade dos registros de gestão consiste na certificação dos registros dos atos e fatos de execução orçamentária, financeira e patrimonial incluídos no SIAFI e na existência de documentos hábeis que comprovem as operações.

Ela tem como finalidade verificar: a) se os registros dos atos e fatos de execução orçamentária, financeira e patrimonial efetuados pela Unidade Gestora Executora foram realizados em observância às normas vigentes; e b) a existência de documentação que suporte as operações registradas.

Mensalmente, também é realizada a conformidade contábil. Essa conformidade consiste na certificação de que as demonstrações contábeis geradas pelo SIAFI estão de acordo com a **Lei nº 4.320/1964**, com o **Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP)** e com os Manuais SIAFI.

O registro mensal da conformidade contábil é realizado pelo(a) contador(a) responsável da UFRN, profissional habilitado(a), devidamente registrado(a) no Conselho Regional de Contabilidade (CRC/RN), em dia com suas obrigações profissionais, lotado(a) na Divisão de Contabilidade desse órgão e credenciado(a) no SIAFI para essa finalidade. Além disso, é observada a segregação de função no processo de registro, em atendimento à macrofunção **SIAFI nº 02.03.15**.

### *Base de preparação e demonstrações contábeis da UFRN*

As demonstrações contábeis são extraídas do SIAFI e apresentadas de forma consolidada, abrangendo todas as unidades que fazem parte do órgão 26243 – UFRN, e são elaboradas observando as normas contábeis vigentes no Brasil, tais como: **Lei nº 4.320/64; Lei Complementar nº 101/2000 (LRF); Normas Brasileiras de Contabilidade Técnicas do Setor Público (NBC TSP); Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP)**, entre outras.

A seguir, são apresentadas, de forma resumida, as demonstrações contábeis e os principais fatos contábeis, principais contas ou grupos de contas, os saldos, as variações e as ocorrências do exercício de 2024.

## Balanço patrimonial (BP)

Conforme define o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP), o balanço patrimonial (BP) é a demonstração contábil que evidencia, qualitativa e quantitativamente, a situação patrimonial da entidade pública por meio de contas representativas do patrimônio público, bem como dos atos potenciais, que são registrados em contas de compensação (natureza de informação de controle).

### Balanço patrimonial resumido

ATIVO	2024	2023
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>R\$ 183.110.144,83</b>	<b>R\$ 203.755.578,32</b>
Caixa e Equivalentes de Caixa	R\$ 153.565.197,55	R\$ 155.950.980,47
Créditos a Curto Prazo	R\$ 23.496.506,07	R\$ 40.698.045,71
Estoques	R\$ 6.048.441,21	R\$ 7.106.552,14
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>R\$ 1.766.963.372,22</b>	<b>R\$ 1.666.181.644,63</b>
Ativo Realizável a Longo Prazo	R\$ 434.132,30	R\$ 434.132,30
Imobilizado	R\$ 1.763.671.004,02	R\$ 1.663.062.783,53
Intangível	R\$ 2.858.235,90	R\$ 2.684.728,80
<b>Total do Ativo</b>	<b>R\$ 1.950.073.517,05</b>	<b>R\$ 1.869.937.222,95</b>
<b>PASSIVO</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>R\$ 1.242.832.349,24</b>	<b>R\$ 1.165.658.941,22</b>
Obrigações Trab., Prev. e Assist. a Pagar a Curto Prazo	R\$ 108.010.936,98	R\$ 116.123.413,75
Fornecedores e Contas a Pagar a Curto Prazo	R\$ 7.729.923,64	R\$ 15.543.009,65
Obrigações Fiscais a Curto Prazo	R\$ 410,22	R\$ 96,62
Demais Obrigações a Curto Prazo	R\$ 1.127.091.078,40	R\$ 1.033.992.421,20
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>R\$ -</b>	<b>R\$ -</b>
Obrigações Trab., Prev. e Assist. a Pagar a Longo Prazo	R\$ -	R\$ -
Demais Obrigações a Longo Prazo	R\$ -	R\$ -
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>R\$ 707.241.167,81</b>	<b>R\$ 704.278.281,73</b>
Demais Reservas	R\$ 143.141.632,94	R\$ 93.393.499,96
Resultado do Exercício	-R\$ 24.660.152,44	-R\$ 135.425.969,04
Resultados de Exercícios Anteriores	R\$ 610.884.781,77	R\$ 746.330.800,40
Ajustes de Exercícios Anteriores	-R\$ 22.125.094,46	-R\$ 20.049,59
<b>Total do Passivo e Patrimônio Líquido</b>	<b>R\$ 1.950.073.517,05</b>	<b>R\$ 1.869.937.222,95</b>

Fonte: SiafiWeb.

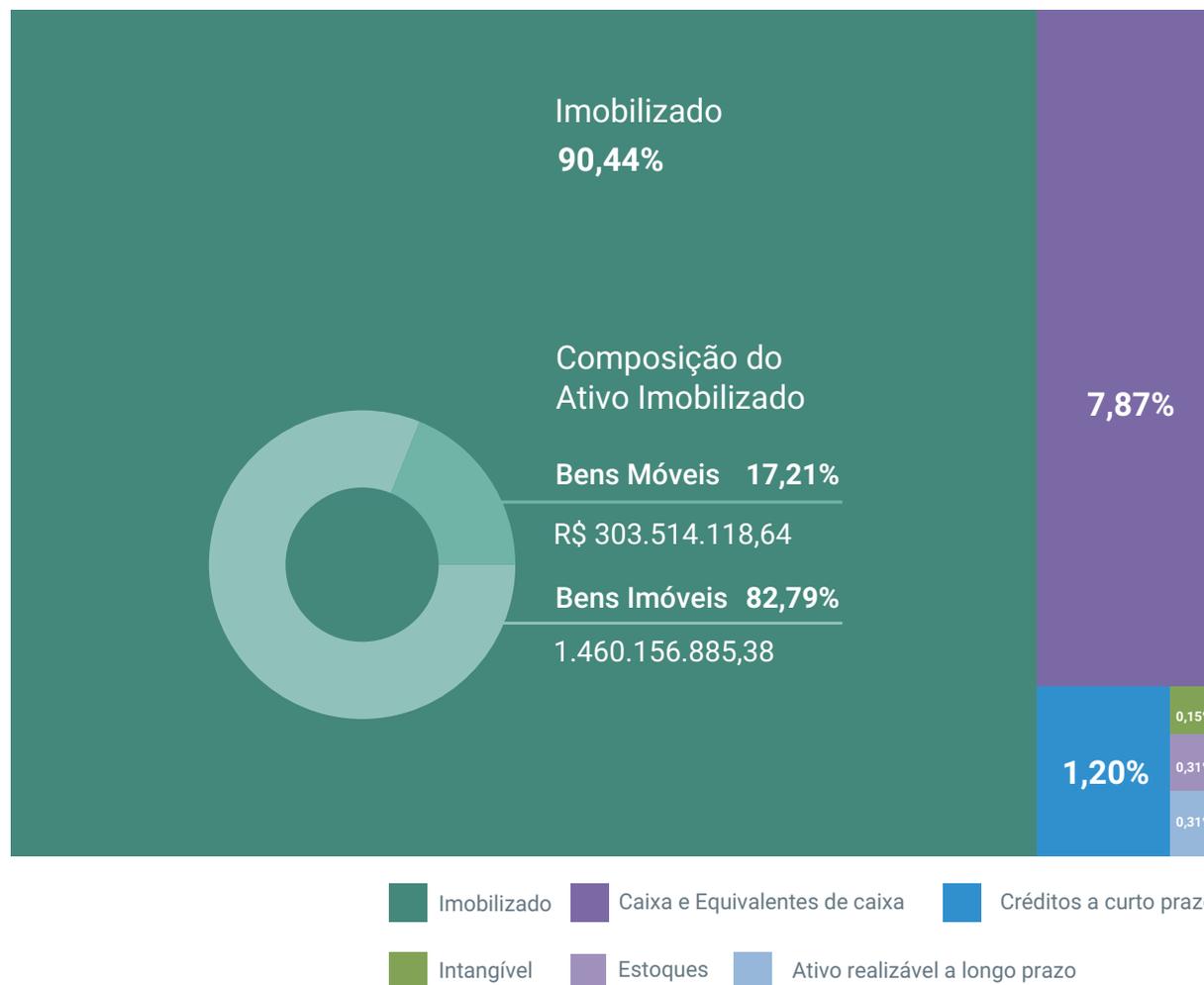
O quadro principal do BP é elaborado utilizando-se as contas das classes 1 – Ativo e 2 – Passivo e Patrimônio Líquido do **Plano de Contas Aplicado ao Setor Público (PCASP)**. Os ativos e os passivos são apresentados em níveis sintéticos (3º nível – Subgrupo ou 4º nível – Título).

### Ativos

Os ativos representam os bens e os direitos da Instituição, resultados de eventos passados, dos quais a entidade espera obter benefícios econômicos futuros. Eles se dividem em circulante e não circulante. O ativo circulante compreende basicamente os ativos que sejam caixas ou equivalentes de caixa, sejam realizáveis ou mantidos para venda ou consumo dentro do ciclo operacional da entidade, ou sejam realizáveis a curto prazo.

Já no não circulante teremos todos os ativos realizáveis a longo prazo, além dos investimentos, imobilizado e intangível. No exercício de 2024, 90,61% dos ativos eram da categoria não circulante.

### Composição do ativo da UFRN



Fonte: Balanço patrimonial.

A conta **Imobilizado**, do ativo não circulante, responde sozinha por 90% do total do ativo da UFRN, e é formada pelos bens móveis (17,21%) e por bens imóveis (82,79%). O imobilizado é reconhecido inicialmente com base no valor de aquisição, construção ou produção. Após o reconhecimento inicial, os elementos do ativo imobilizado ficam sujeitos à depreciação, à amortização ou à exaustão (quando tiverem vida útil definida), bem como à redução quanto ao valor recuperável e reavaliação.

Os gastos posteriores à aquisição, à construção ou à produção são incorporados ao valor do imobilizado desde que tais gastos aumentem a vida útil do bem e sejam capazes de gerar benefícios econômicos futuros. Se os gastos não gerarem tais benefícios, eles são reconhecidos diretamente como despesa do período. O detalhamento e composição desses bens podem ser visualizados nas notas explicativas do **Relatório Contábil de 2024**.

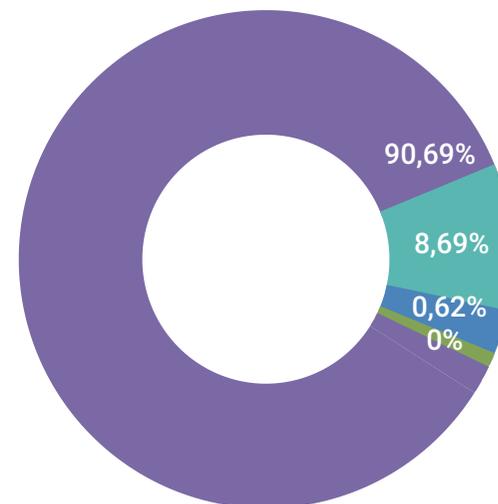
Já a conta do ativo circulante **Caixa e Equivalentes de Caixa**, com 7,87% do ativo, representa basicamente o saldo da conta 11112.20.01 – LIMITE DE SAQUE COM VINCULAÇÃO DE PAGAMENTO, conta essa que concentra todos os recursos financeiros necessários ao pagamento das despesas liquidadas da Instituição.

As disponibilidades são mensuradas ou avaliadas pelo valor original, feita a conversão, quando em moeda estrangeira, à taxa de câmbio vigente na data do Balanço Patrimonial. As atualizações apuradas são contabilizadas em contas de resultado.

### Passivo

Assim como no ativo, o passivo também é dividido em circulante (obrigações de curto prazo) e não circulante (obrigações de longo prazo), além do patrimônio líquido. Em 2024, a totalidade do nosso passivo foi circulante e, se considerado o total do passivo mais o patrimônio líquido, respondeu por 63,73%.

### Composição do passivo exigível da UFRN



- Demais Obrigações a Curto Prazo
- Obrigações Trab., Prev. e Assist. a Pagar a Curto Prazo
- Fornecedores e Contas a Pagar a Curto Prazo
- Obrigações Fiscais a Curto Prazo

Fonte: Balanço patrimonial.

A conta **Demais obrigações a curto prazo** é a de maior representatividade do passivo, com 91% do saldo. A maior parcela desse saldo é referente à conta contábil **Transferências financeiras a comprovar**,

que diz respeito a lançamentos automáticos decorrentes de recursos orçamentários e financeiros não utilizados provenientes de TED, os quais são registrados em contas de passivo na UG recebedora. Esta conta é baixada com a prestação de contas de cada TED. Cabe frisar que a maior parcela desse saldo é decorrente de TEDs já finalizados, mas cuja baixa ainda não foram registradas pelos órgãos concedentes.

### Patrimônio líquido

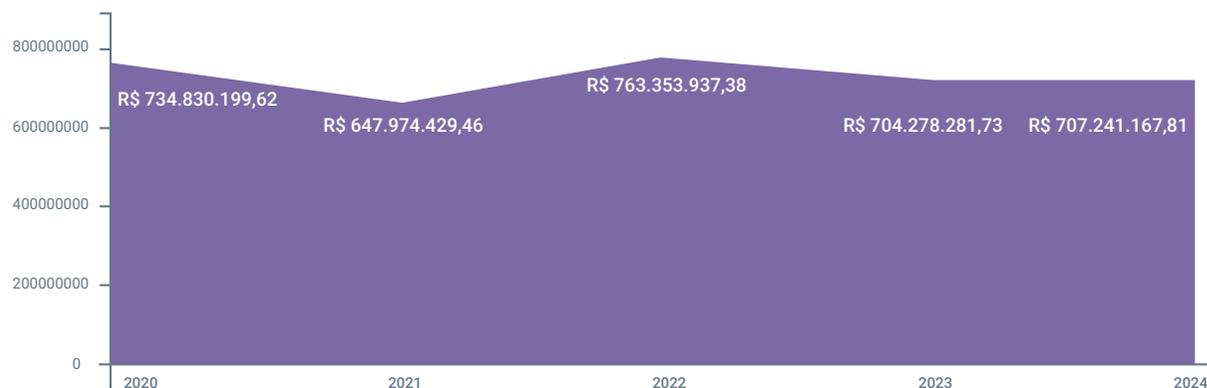
O patrimônio líquido, ou situação patrimonial líquida, é a diferença entre os ativos e os passivos, após a inclusão de outros recursos e a dedução de outras obrigações, reconhecida no balanço patrimonial como patrimônio líquido. A situação patrimonial líquida pode ser um montante positivo ou negativo.

No exercício de 2024, a UFRN apresentou um resultado patrimonial negativo de R\$ 24,7 milhões, finalizando o ano com um patrimônio líquido de pouco mais de R\$ 707 milhões, o que representou uma melhora de 81% se comparado ao exercício anterior, onde o resultado negativo foi de R\$ 135 milhões.

Como principais fatores para esse resultado destacam-se: um aumento de quase 5% nas variações patrimoniais aumentativas, que geraram um montante adicional de pouco mais de R\$ 110 milhões, puxadas

principalmente pelo aumento das transferências intragovernamentais; e a estabilidade das variações patrimoniais diminutivas nesse exercício, mantendo praticamente o mesmo valor de 2023.

### Evolução do patrimônio líquido nos últimos cinco anos



Fonte: Balanço patrimonial.

### Balanço orçamentário (BO)

O balanço orçamentário demonstra as receitas detalhadas por categoria econômica e origem, especificando a previsão inicial, a previsão atualizada para o exercício, a receita realizada e o saldo, que corresponde ao excesso ou à insuficiência de

arrecadação. Demonstra, também, as despesas por categoria econômica e grupo de natureza da despesa, discriminando a dotação inicial, a dotação atualizada para o exercício, as despesas empenhadas, as despesas liquidadas, as despesas pagas e o saldo da dotação.

## Balanco orçamentário resumido

RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS	PREVISÃO INICIAL	PREVISÃO ATUALIZADA	RECEITAS REALIZADAS	SALDO
<b>RECEITAS CORRENTES</b>	<b>R\$ 23.500.731,00</b>	<b>R\$ 23.500.731,00</b>	<b>R\$ 30.463.366,80</b>	<b>R\$ 6.962.635,80</b>
Receita Patrimonial	R\$ 2.917.642,00	R\$ 2.917.642,00	R\$ 2.796.216,75	-R\$ 121.425,25
Receitas de Serviços	R\$ 19.935.443,00	R\$ 19.935.443,00	R\$ 26.749.295,76	R\$ 6.813.852,76
Outras Receitas Correntes	R\$ 647.646,00	R\$ 647.646,00	R\$ 317.814,29	-R\$ 329.831,71
Transferências Correntes	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 600.040,00	R\$ 600.040,00
<b>RECEITAS DE CAPITAL</b>	<b>R\$ 0,00</b>	<b>R\$ 0,00</b>	<b>R\$ 85.151,00</b>	<b>R\$ 85.151,00</b>
Operações de Crédito	R\$ 0,00	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00
Alienação de Bens	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 85.151,00	R\$ 85.151,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 23.500.731,00</b>	<b>R\$ 23.500.731,00</b>	<b>R\$ 30.548.517,80</b>	<b>R\$ 7.047.786,80</b>

DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO ATUALIZADA	DESPESAS EMPENHADAS	DESPESAS LIQUIDADAS	DESPESAS PAGAS	SALDO DA DOTAÇÃO
<b>DESPESAS CORRENTES</b>	<b>R\$ 2.049.608.228,00</b>	<b>R\$ 2.090.991.574,00</b>	<b>R\$ 2.177.391.677,79</b>	<b>R\$ 2.118.492.404,31</b>	<b>R\$ 1.936.628.939,51</b>	<b>-R\$ 86.400.103,79</b>
Pessoal e Encargos Sociais	R\$ 1.788.981.114,00	R\$ 1.785.359.928,00	R\$ 1.758.807.334,82	R\$ 1.758.807.334,82	R\$ 1.593.751.699,29	R\$ 26.552.593,18
Outras Despesas Correntes	R\$ 260.627.114,00	R\$ 305.631.646,00	R\$ 418.584.342,97	R\$ 359.685.069,49	R\$ 342.877.240,22	-R\$ 112.952.696,97
<b>DESPESAS DE CAPITAL</b>	<b>R\$ 8.330.473,00</b>	<b>R\$ 18.454.391,00</b>	<b>R\$ 21.307.783,72</b>	<b>R\$ 8.349.533,27</b>	<b>R\$ 5.664.319,98</b>	<b>-R\$ 2.853.392,72</b>
Investimentos	R\$ 8.330.473,00	R\$ 18.454.391,00	R\$ 21.307.783,72	R\$ 8.349.533,27	R\$ 5.664.319,98	-R\$ 2.853.392,72
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 2.057.938.701,00</b>	<b>R\$ 2.109.445.965,00</b>	<b>R\$ 2.198.699.461,51</b>	<b>R\$ 2.126.841.937,58</b>	<b>R\$ 1.942.293.259,49</b>	<b>-R\$ 89.253.496,51</b>

No balanço orçamentário, é possível verificar, de forma resumida, toda a execução orçamentária/financeira da Instituição, execução essa já detalhada e discutida ao longo deste capítulo. Na leitura da versão completa deste demonstrativo, merece atenção no tocante ao resultado orçamentário do exercício.

O resultado orçamentário da UFRN sempre se apresenta deficitário em razão da sua fórmula de cálculo (receitas realizadas – despesas empenhadas). As receitas arrecadadas diretamente pela Instituição constituem uma parcela mínima do orçamento, e praticamente a totalidade dos ingressos financeiros é decorrente das transferências financeiras recebidas do MEC. Como esses repasses financeiros do MEC não integram o balanço orçamentário no campo das Receitas, sempre há apuração de déficit orçamentário no exercício.

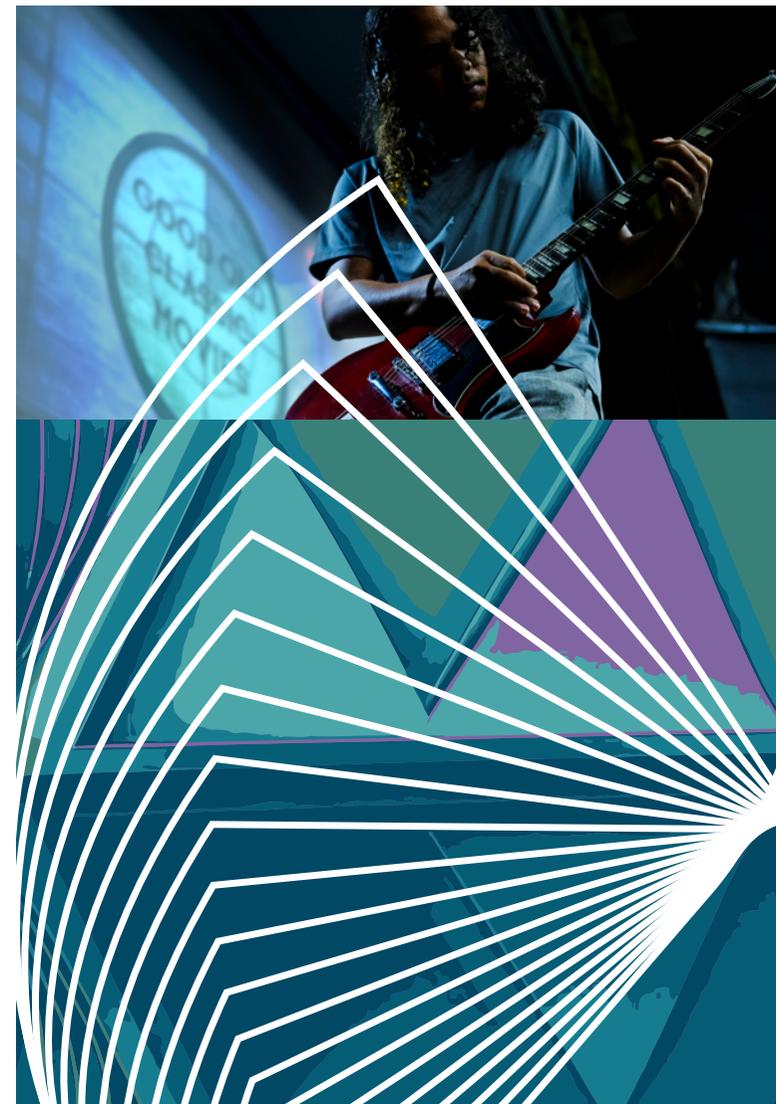
Nesse sentido, é importante frisar que o déficit orçamentário apurado no BO não significa, necessariamente, que a Instituição não tem recursos para pagamento de suas despesas, apenas quer

dizer que a arrecadação própria das receitas não é suficiente para arcar com todas as despesas da Instituição. Esse fato fica mais evidente no Balanço Financeiro, que será apresentado a seguir.

Também é importante destacar que normalmente as despesas empenhadas nos grupos **Outras Despesas Correntes e Investimentos** se demonstram superiores aos valores da dotação atualizada. Isso ocorre pelo fato da dotação atualizada considerar apenas o orçamento da própria Instituição, que é o valor aprovado na LOA, ao passo que, nas despesas empenhadas, também é computada a execução dos recursos recebidos via TED, que pertencem ao orçamento do órgão descentralizador.

## Balanço financeiro (BF)

No balanço financeiro (BF), são evidenciadas as receitas e as despesas orçamentárias, bem como os ingressos e os dispêndios extraorçamentários, conjugados com os saldos de caixa do exercício anterior e os que se transferem para o início do exercício seguinte.



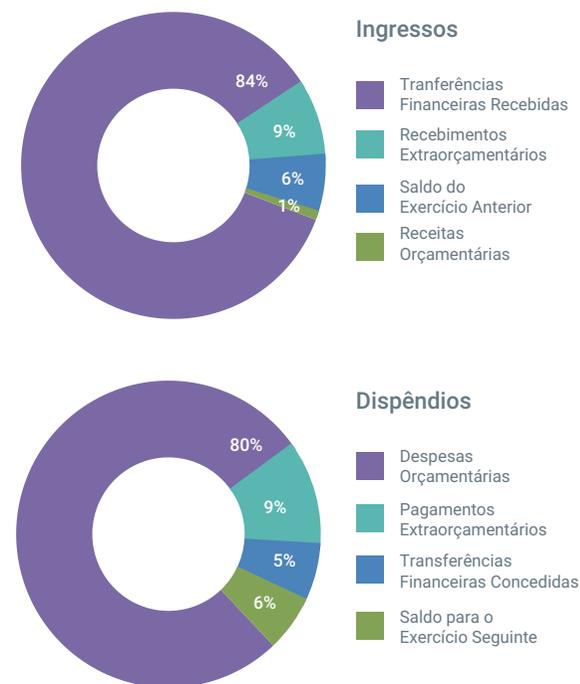
## Balanço Financeiro Resumido

INGRESSOS	2024	2023
<b>Receitas Orçamentárias</b>	<b>R\$ 30.548.517,80</b>	<b>R\$ 24.958.661,25</b>
Vinculadas	R\$ 31.464.184,36	R\$ 25.780.152,12
(-) Deduções da Receita Orçamentária	-R\$ 915.666,56	-R\$ 821.490,87
<b>Transferências Financeiras Recebidas</b>	<b>R\$ 2.301.014.929,10</b>	<b>R\$ 2.209.905.943,58</b>
Resultantes da Execução Orçamentária	R\$ 2.194.473.428,51	R\$ 2.165.856.749,66
Independentes da Execução Orçamentária	R\$ 106.541.500,59	R\$ 44.049.193,92
<b>Recebimentos Extraorçamentários</b>	<b>R\$ 264.374.184,00</b>	<b>R\$ 255.149.568,11</b>
<b>Saldo do Exercício Anterior</b>	<b>R\$ 155.950.980,47</b>	<b>R\$ 146.001.772,78</b>
Caixa e Equivalentes de Caixa	R\$ 155.950.980,47	R\$ 146.001.772,78
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 2.751.888.611,37</b>	<b>R\$ 2.636.015.945,72</b>
DISPÊNDIOS	2023	2022
<b>Despesas Orçamentárias</b>	<b>R\$ 2.198.699.461,51</b>	<b>R\$ 2.154.052.044,80</b>
Ordinárias	R\$ 1.624.827.011,54	R\$ 1.341.359.772,24
Vinculadas	R\$ 573.872.449,97	R\$ 812.692.272,56
<b>Transferências Financeiras Concedidas</b>	<b>R\$ 143.420.263,47</b>	<b>R\$ 146.016.753,15</b>
Resultantes da Execução Orçamentária	R\$ 139.525.975,35	R\$ 143.789.268,85
Independentes da Execução Orçamentária	R\$ 3.894.288,12	R\$ 2.227.484,30
<b>Pagamentos Extraorçamentários</b>	<b>R\$ 256.203.688,84</b>	<b>R\$ 179.996.167,30</b>
<b>Saldo para o Exercício Seguinte</b>	<b>R\$ 153.565.197,55</b>	<b>R\$ 155.950.980,47</b>
Caixa e Equivalentes de Caixa		
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 2.751.888.611,37</b>	<b>R\$ 2.636.015.945,72</b>

Fonte: SiafiWeb.

O Balanço Financeiro se divide em dois lados, o dos Ingressos (receitas orçamentárias e recebimentos extraorçamentários) e o dos Dispêndios (despesa orçamentária e pagamentos extraorçamentários), além dos saldos, inicial e final, da conta de caixa e equivalentes de caixa.

### Composição do balanço financeiro



Fonte: Balanço Financeiro.

No lado dos ingressos, as transferências financeiras recebidas continuam respondendo pela maior parcela, com 84% do total. Esses valores correspondem aos repasses financeiros realizados pelo Ministério da Educação para pagamento das despesas liquidadas.

Além disso, as transferências se dividem em resultantes da execução orçamentária e independentes da execução orçamentária. As transferências resultantes da execução orçamentária são decorrentes dos repasses realizados pelo MEC em cumprimento à execução do orçamento aprovado na LOA 2024, respondendo por 95,37% de todas as transferências. Já as independentes da execução orçamentária responderam por apenas 4,63% e estão relacionadas a transferências destinadas ao pagamento das despesas inscritas em restos a pagar.

Os recebimentos extraorçamentários vêm logo em seguida com 9,61% dos ingressos, e representam, principalmente, os valores que são inscritos em restos a pagar processados e não processados. As receitas próprias arrecadadas diretamente pela Instituição representam apenas 1,11%

dos ingressos financeiros. No comparativo com o exercício anterior, os ingressos apresentaram um acréscimo de 4,40%.

Já do lado dos dispêndios, as despesas orçamentárias representaram 79,90% do total, sendo 73,90% de despesas ordinárias e 26,10% de despesas vinculadas. As despesas ordinárias são aquelas livres de alocação entre a origem e a aplicação de recursos, para atender a quaisquer finalidades. Já as vinculadas, como o próprio nome diz, são aquelas cuja aplicação está definida em lei, de acordo com sua origem.

Os pagamentos extraorçamentários vêm em seguida como o segundo grupo com maior representatividade nos dispêndios, com 9,31% do total. Se, no campo dos ingressos, os recebimentos extraorçamentários se destinavam ao pagamento dos restos a pagar, nos dispêndios, são demonstrados os pagamentos dos restos a pagar, que respondem por, praticamente, a totalidade desses pagamentos.

Por meio do balanço financeiro, também é possível realizar a apuração do resultado financeiro do exercício. Conforme define o MCASP, o resultado financeiro do exercício não deve ser confundido com o superávit ou déficit financeiro do exercício apurado no Balanço Patrimonial. Em geral, um resultado financeiro positivo é um indicador de equilíbrio financeiro.

A forma mais simples de apurar esse resultado é diminuindo o Saldo em Espécie para o Exercício Seguinte – o Saldo em Espécie do Exercício Anterior. Nesse sentido, para o exercício de 2024, a UFRN apresentou um resultado financeiro negativo em R\$ 2,4 milhões, contra R\$ 9,9 milhões apurado em 2023.

## Demonstração das variações patrimoniais

A demonstração das variações patrimoniais (DVP) evidencia as alterações verificadas no patrimônio, resultantes ou independentes da execução orçamentária, e indica o resultado patrimonial do exercício. A elaboração da DVP tem por base as contas contábeis do modelo de *Plano de Contas Aplicado ao Setor Público (PCASP)*, utilizando-se as classes 3 (variações patrimoniais diminutivas – VPD) e 4 (variações patrimoniais aumentativas – VPA).

## Demonstração das variações patrimoniais

Demonstração das Variações Patrimoniais	2024	2023	▲ %
<b>VARIAÇÕES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS</b>	<b>R\$ 2.492.778.847,90</b>	<b>R\$ 2.382.425.574,31</b>	<b>4,63%</b>
Impostos, Taxas e Contribuições de Melhoria	R\$ 86.392,68	R\$ 7.002,07	1133,82%
Exploração e Venda de Bens, Serviços e Direitos	R\$ 29.543.012,47	R\$ 23.448.715,09	25,99%
Variações Patrimoniais Aumentativas Financeiras	R\$ 4.284,69	R\$ 73.583,30	-94,18%
Transferências e Delegações Recebidas	R\$ 2.350.535.791,37	R\$ 2.259.002.865,18	4,05%
Valorização e Ganhos c/ Ativos e Desincorporação de Passivos	R\$ 110.655.967,59	R\$ 97.011.242,28	14,07%
Outras Variações Patrimoniais Aumentativas	R\$ 1.953.399,10	R\$ 2.882.166,39	-32,22%
<b>VARIAÇÕES PATRIMONIAIS DIMINUTIVAS</b>	<b>R\$ 2.517.439.000,34</b>	<b>R\$ 2.517.851.543,35</b>	<b>-0,02%</b>
Pessoal e Encargos	R\$ 1.127.795.825,12	R\$ 1.084.177.498,94	4,02%
Benefícios Previdenciários e Assistenciais	R\$ 713.078.295,52	R\$ 689.941.412,94	3,35%
Uso de Bens, Serviços e Consumo de Capital Fixo	R\$ 265.028.291,48	R\$ 304.062.189,87	-12,84%
Variações Patrimoniais Diminutivas Financeiras	R\$ 17.915,34	R\$ 195.418,97	-90,83%
Transferências e Delegações Concedidas	R\$ 155.600.302,47	R\$ 160.059.535,89	-2,79%
Desvalorização e Perda de Ativos e Incorporação de Passivos	R\$ 176.219.293,87	R\$ 204.059.185,33	-13,64%
Tributárias	R\$ 6.993.900,24	R\$ 6.984.000,03	0,14%
Outras Variações Patrimoniais Diminutivas	R\$ 72.705.176,30	R\$ 68.372.301,38	6,34%
<b>RESULTADO PATRIMONIAL DO PERÍODO</b>	<b>-R\$ 24.660.152,44</b>	<b>-R\$ 135.425.969,04</b>	<b>-81,79%</b>

Fonte: SiafiWeb.

No exercício de 2024, foi registrado um montante de R\$ 2,49 bilhões em variações patrimoniais aumentativas, o que representou um aumento de 4,63% se comparado a 2023, gerando um acréscimo de pouco mais de R\$ 110 milhões, tornando-se essencial para a melhora do resultado patrimonial do período.

As transferências e delegações recebidas ainda respondem pela maior parcela das VPA, com 94,29% do total. Essa conta representa o somatório das transferências intergovernamentais, transferências intragovernamentais, transferências de instituições multigovernamentais, transferências de instituições privadas com ou sem fins lucrativos, transferências de convênios e transferências do exterior.

Já do lado das variações patrimoniais diminutivas, as despesas com pessoal e encargos responderam por 44,80% das VPD, seguidas pelos benefícios previdenciários e assistenciais, com 28,33%, gerando um percentual total de 73,12% para gastos da folha de pagamento.

Ambas as variações apresentaram crescimento quando comparado a 2023, de 4,02% e 3,35%, respectivamente.

Confrontando o total das VPA com o total das VPD, no exercício de 2024, o resultado patrimonial foi negativo em R\$ 24,7 milhões, reduzindo em 81% o resultado negativo apresentado em 2023, conforme motivos já relatados nos parágrafos iniciais e na discussão do balanço patrimonial.

Contudo, como destaca o MCASP, é importante frisar que, apesar de esse demonstrativo ter função semelhante à demonstração do resultado do exercício (DRE) do setor privado, ele não visa apurar o resultado em termos de lucro ou de prejuízo líquido, como ocorre na DRE. Isso porque, no setor público, o resultado patrimonial não é um indicador de desempenho, mas um medidor do quanto o serviço público ofertado promoveu alterações quantitativas dos elementos patrimoniais.

## Demonstração do fluxo de caixa (DFC)

A demonstração do fluxo de caixa (DFC) apresenta todas as entradas e as saídas de caixa e as classifica em fluxos operacionais, de investimento e de financiamento. Por meio da DFC, é possível identificar as fontes de geração dos fluxos de entrada de caixa, os itens de consumo de caixa durante o período das demonstrações contábeis e o saldo do caixa na data das demonstrações contábeis.

Ela é elaborada pelo método direto e utiliza as contas da classe 6 (Controles da Execução do Planejamento e Orçamento) do **Plano de Contas Aplicado ao Setor Público (PCASP)**.

## Demonstração do Fluxo de Caixa

FLUXOS DE CAIXA	2024	2023
<b>FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>R\$ 13.618.494,53</b>	<b>R\$ 31.481.229,72</b>
<b>INGRESSOS</b>	<b>R\$ 2.339.446.277,88</b>	<b>R\$ 2.238.714.056,87</b>
Receita Patrimonial	R\$ 2.796.216,75	R\$ 2.450.245,20
Receita de Serviços	R\$ 26.749.295,76	R\$ 21.070.785,75
Outras Receitas Derivadas e Originárias	R\$ 317.814,29	R\$ 1.395.871,90
Transferências Recebidas	R\$ 600.040,00	R\$ 5.500,00
Outros Ingressos Operacionais	R\$ 2.308.982.911,08	R\$ 2.213.791.654,02
<b>DESEMBOLSOS</b>	<b>-R\$ 2.325.827.783,35</b>	<b>-R\$ 2.207.232.827,15</b>
Pessoal e Demais Despesas	-R\$ 1.979.451.748,92	-R\$ 1.867.762.267,83
Transferências Concedidas	-R\$ 196.615.111,38	-R\$ 191.032.203,18
Outros Desembolsos Operacionais	-R\$ 149.760.923,05	-R\$ 148.438.356,14
<b>FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>	<b>-R\$ 16.004.277,45</b>	<b>-R\$ 21.532.022,03</b>
<b>INGRESSOS</b>	<b>R\$ 85.151,00</b>	<b>R\$ 36.258,40</b>
Alienação de Bens	R\$ 85.151,00	R\$ 36.258,40
<b>DESEMBOLSOS</b>	<b>-R\$ 16.089.428,45</b>	<b>-R\$ 21.568.280,43</b>
Aquisição de Ativo Não Circulante	-R\$ 12.957.661,02	-R\$ 17.888.457,51
Outros Desembolsos de Investimentos	-R\$ 3.131.767,43	-R\$ 3.679.822,92
<b>FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>	<b>R\$ 0,00</b>	<b>R\$ 0,00</b>
<b>INGRESSOS</b>	<b>R\$ 0,00</b>	<b>R\$ 0,00</b>
<b>DESEMBOLSOS</b>	<b>R\$ 0,00</b>	<b>R\$ 0,00</b>
<b>GERAÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>	<b>-R\$ 2.385.782,92</b>	<b>R\$ 9.949.207,69</b>
<b>CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA INICIAL</b>	<b>R\$ 155.950.980,47</b>	<b>R\$ 146.001.772,78</b>
<b>CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA FINAL</b>	<b>R\$ 153.565.197,55</b>	<b>R\$ 155.950.980,47</b>

Fonte: SiafiWeb.

As atividades operacionais continuam sendo aquelas com maior destaque no nosso fluxo de caixa. Conforme bem define o MCASP, os fluxos de caixa operacionais proporcionam uma indicação da proporção em que o governo vem financiando suas atividades correntes por meio da tributação e de outras cobranças.

No caso da UFRN, fica evidenciado também, nesse demonstrativo, que a maior parcela do financiamento, os ingressos, decorre das transferências realizadas pelo Governo Federal, por meio do Ministério da Educação, que, na DFC, são representadas pelo grupo **Outros Ingressos Operacionais**. As receitas arrecadadas diretamente pela Instituição representaram, nesse exercício, pouco mais de 1% desses ingressos.

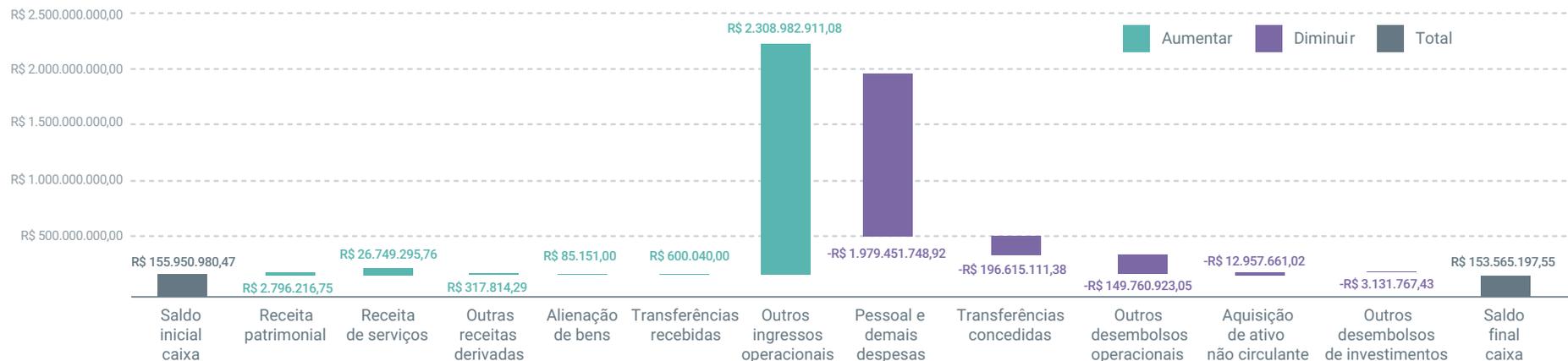
Os fluxos de caixa das atividades operacionais apresentaram um leve aumento de 4,50%, se comparado ao apresentado em 2023, decorrente, principalmente, do aumento na arrecadação das receitas próprias e dos ingressos recebidos do MEC.

Já os fluxos de caixa das atividades de investimento apresentaram um resultado negativo de R\$ 16 milhões, uma redução de 25,67% quando comparada a 2023. Importante destacar que o resultado negativo, não necessariamente, representa algo ruim, apenas demonstra que as receitas de capital arrecadadas diretamente pela Instituição não foram suficientes para arcar com os desembolsos, sendo o orçamento aprovado na LOA, na fonte tesouro, e o captado via TED as maiores fontes de financiamento dos nossos investimentos.

A maior parcela dos desembolsos desse grupo foi destinada a aquisição de ativo não circulante, ou seja, imobilizado e/ou intangíveis, que responderam por 80% do total. Importante destacar que somente saídas de caixa que resultam em um ativo reconhecido nas demonstrações contábeis são passíveis de classificação como atividades de investimento.

Considerando o somatório de todos os fluxos de caixas, no exercício de 2024 a UFRN apresentou uma geração líquida de caixa positiva em R\$ 2,4 milhões.

### Fluxo de caixa no exercício de 2024

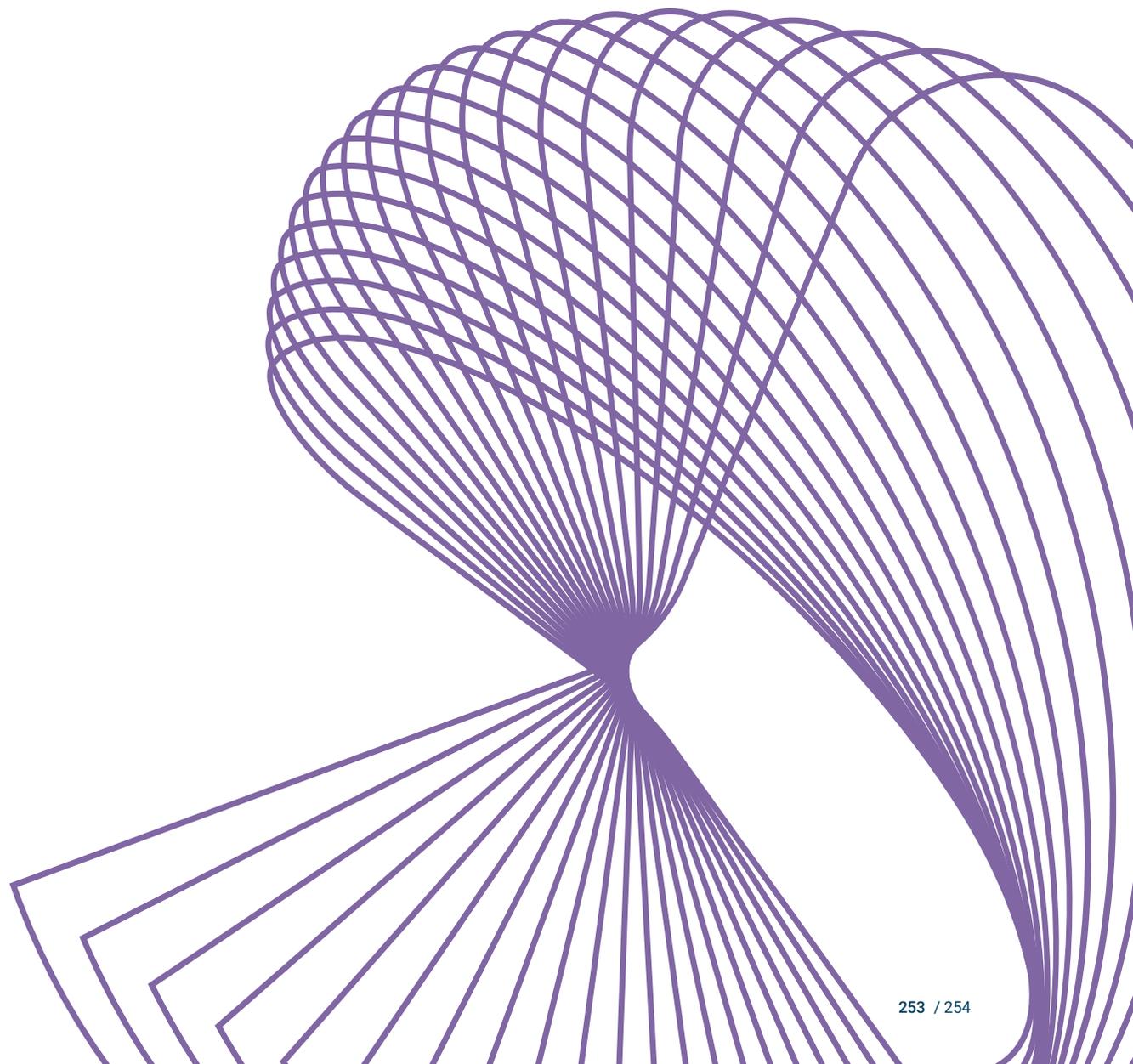


Fonte: DFC/PROAD.

## Quer saber mais?

A UFRN divulga, anualmente, em sua página oficial, o relatório contábil da Instituição, que é composto pelos seguintes documentos: declaração do contador; demonstrações contábeis completas e notas explicativas das demonstrações contábeis.

Por meio desse documento, é possível ter conhecimento dos principais fatos contábeis, das principais contas ou grupos de contas, dos saldos, das variações e das ocorrências relativas à atuação e à situação financeira/contábil da Instituição. O documento, na íntegra, pode ser acessado pelo portal principal da UFRN, na seção de “Transparência e prestação de contas” ou em **Demonstrações Contábeis**.





UFERN