



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CARTA DE SERVIÇOS



UFRN
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

Janeiro de 2018

Apresentação

A Carta de Serviços ao Cidadão, instituída pelo Decreto nº 6.932, de 11 de agosto de 2009, e modificada pelo Decreto 9.094, de 17 de julho de 2017, passando a chamar-se Carta de Serviços ao Usuário, é um documento elaborado por uma organização pública que visa informar aos cidadãos quais os serviços prestados por ela, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos de atendimento estabelecidos.

Com a sua elaboração a Universidade Federal do Rio Grande do Norte firma mais uma vez seu compromisso com a população, uma vez que oferece mais informação e transparência sobre os seus serviços. A expectativa é que, com isso, o cidadão possa, exercendo o seu controle social, nos ajudar a aprimorar a qualidade e a presteza do atendimento.

Identidade Organizacional

a. Informações básicas

Denominação completa: Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Denominação abreviada: UFRN

Natureza Jurídica: Autarquia de Regime Especial

Órgão de Vinculação: Poder Executivo da União, Ministério da Educação

Principal Atividade: Ensino, Pesquisa e Extensão

Endereço completo da sede: Avenida Senador Salgado Filho, s/n (Lagoa Nova) CEP 59078-970
Natal - RN – Brasil

Documento que define o funcionamento da UFRN e suas unidades: Estatuto da UFRN, publicado no D.O.U. no 173 – seção 1, de 06.09.2002 e Regimento Geral da UFRN. [Clique aqui](#) para acessar estes documentos.

b. Missão

A Missão da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, como instituição pública, é educar, produzir e disseminar o saber universal, preservar e difundir as artes e a cultura, e contribuir para o desenvolvimento humano, comprometendo-se com a justiça social, a sustentabilidade socioambiental, a democracia e a cidadania.

d. Equipe Gestora 2015 a 2019

REITORA Ângela Maria Paiva Cruz

VICE-REITOR José Daniel Diniz Melo

CHEFE DE GABINETE Célia Maria da Rocha Ribeiro



PROCURADOR GERAL Giuseppe da Costa

OUVIDOR Joseleno Marques

AUDITORA INTERNA Halcima Melo Batista

ASSESSOR DE COMUNICAÇÃO Wilson Galvão de Freitas Teixeira

ASSESSOR PARA GESTÃO DOS HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS Juarez da Costa Ferreira

ASSESSORES ESPECIAIS Estela Maria Araújo de Carvalho, João Batista Bezerra, Severino Cesário de Lima e Tarcísio Gurgel dos Santos

PRÓ-REITOR DE GRADUAÇÃO Maria das Vitórias Vieira Almeida de Sá

PRÓ-REITOR ADJUNTO DE GRADUAÇÃO Érika dos Reis Gusmão de Andrade

PRÓ-REITORA DE PÓS-GRADUAÇÃO Rubens Maribondo do Nascimento

PRÓ-REITORA ADJUNTA DE PÓS-GRADUAÇÃO Fernanda Nervo Raffin

PRÓ-REITOR DE PESQUISA Jorge Tarcísio da Rocha Falcão

PRÓ-REITORA ADJUNTA DE PESQUISA Sibebe Berenice Castellã Pergher
PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA Maria de Fátima Freire de Melo Ximenes
PRÓ-REITOR ADJUNTO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA Breno Guilherme de Araujo Tinoco Cabral
PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO Anailson Márcio Gomes
PRÓ-REITOR ADJUNTO DE ADMINISTRAÇÃO Maria do Carmo Araujo de Medeiros Fernandes de Oliveira
PRÓ-REITOR DE PLANEJAMENTO E COORDENAÇÃO GERAL João Emanuel Evangelista de Oliveira
PRÓ-REITOR ADJUNTO DE PLANEJAMENTO E COORDENAÇÃO GERAL Jorge Dantas de Melo
PRÓ-REITORA DE GESTÃO DE PESSOAS Mirian Dantas dos Santos
PRÓ-REITORA ADJUNTA DE GESTÃO DE PESSOAS Raquel Alves Santos
PRÓ-REITOR DE ASSUNTOS ESTUDANTIS Edmilson Lopes Junior
PRÓ-REITOR ADJUNTO DE ASSUNTOS ESTUDANTIS Paulo Roberto Paiva Campos
SECRETÁRIO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS E INTERINSTITUCIONAIS Márcio Venício Barbosa
SECRETÁRIA ADJUNTA DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS E INTERINSTITUCIONAIS Renata Archanjo
SECRETÁRIA DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA Maria Carmem Freire Diógenes Rêgo
SECRETÁRIA ADJUNTA DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA Ione Rodrigues Diniz Moraes
SECRETÁRIO DE EDUCAÇÃO BÁSICA, TÉCNICA E TECNOLÓGICA Zilmar Rodrigues de Souza
SECRETÁRIO ADJUNTO DE EDUCAÇÃO BÁSICA, TÉCNICA E TECNOLÓGICA Gilka Silva Pimentel
SECRETÁRIO DE GESTÃO DE PROJETOS Josué Vitor de Medeiros Junior
SECRETÁRIO ADJUNTO DE GESTÃO DE PROJETOS André Moraes Gurgel
SUPERINTENDENTE DE INFRAESTRUTURA Luiz Pedro de Araújo
SUPERINTENDENTE ADJUNTO DE INFRAESTRUTURA Cássio Câmara Freire
SUPERINTENDENTE DE INFORMÁTICA Apuena Vieira Gomes
SUPERINTENDENTE ADJUNTO DE INFORMÁTICA Marcos César Madruga Alves Pinheiro
SUPERINTENDENTE DE COMUNICAÇÃO José Zilmar Alves da Costa
SUPERINTENDENTE ADJUNTO DE COMUNICAÇÃO Francisco Duarte Guimarães
DIRETOR DA EDITORA UNIVERSITÁRIA Luís Passegi
DIRETOR ADJUNTO DA EDITORA UNIVERSITÁRIA Wilson Fernandes de Araújo Filho

DIRETORA DA BIBLIOTECA CENTRAL ZILA MAMEDE Magnólia de Carvalho Andrade
DIRETORA DA BIBLIOTECA CENTRAL ZILA MAMEDE Marjorie Rosielle Silva do Amaral
DIRETOR DO MUSEU CÂMARA CASCUDO Everardo Araújo Ramos
DIRETOR ADJUNTO DO MUSEU CÂMARA CASCUDO Gildo José dos Santos Jr.
DIRETORA DO NÚCLEO PERMANENTE DE CONCURSOS – COMPERVE Magda Maria Pinheiro de Melo
DIRETORA DO NÚCLEO DE ARTE E CULTURA Teodora de Araújo Alves
DIRETOR DO INSTITUTO INTERNACIONAL DE FÍSICA Álvaro Ferraz Filho
DIRETORA DO INSTITUTO DE MEDICINA TROPICAL Selma Maria Bezerra Jerônimo
SUPERINTENDENTE DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ONOFRE LOPES Stenio Gomes da Silveira
SUPERINTENDENTE DA MATERNIDADE ESCOLA JANUÁRIO CICCO Luiz Murillo Lopes de Britto
SUPERINTENDENTE DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ANA BEZERRA Maria Cláudia Medeiros Dantas de Rubim Costa
DIRETOR DO CENTRO DE BIOCÊNCIAS Graco Aurélio Câmara de Melo Viana
VICE-DIRETOR DO CENTRO DE BIOCÊNCIAS Jeferson de Souza Cavalcante
DIRETOR DO CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE Hênio Ferreira de Miranda
VICE-DIRETOR DO CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE Antonio de Lisboa Lopes Costa
DIRETOR DO CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS E DA TERRA Djalma Ribeiro da Silva
VICE-DIRETORA DO CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS E DA TERRA Jeanete Alves Moreira
DIRETORA DO CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS LETRAS E ARTES Maria das Graças Soares Rodrigues
VICE-DIRETOR DO CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS LETRAS E ARTES Sebastião Faustino Pereira Filho
DIRETORA DO CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS Maria Arlete Duarte de Araújo
VICE-DIRETOR DO CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS Maria Lussieu da Silva
DIRETORA DO CENTRO DE EDUCAÇÃO Márcia Maria Gurgel Ribeiro
VICE-DIRETOR DO CENTRO DE EDUCAÇÃO Jefferson Fernandes Alves
DIRETORA DO CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DO SERIDÓ Sandra Kelly de Araujo
VICE-DIRETOR DO CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DO SERIDÓ Alexandro Teixeira Gomes
DIRETOR DO CENTRO DE TECNOLOGIA Luiz Alessandro Pinheiro da Câmara QuEiroz
VICE-DIRETOR DO CENTRO DE TECNOLOGIA Carla Wilza Souza de Paula Maitelli
DIRETOR DA UNIDADE ACADÊMICA ESPECIALIZADA ESCOLA AGRÍCOLA DE JUNDIAÍ Júlio César de Andrade Neto

VICE-DIRETOR DA UNIDADE ACADÊMICA ESPECIALIZADA ESCOLA AGRÍCOLA DE JUNDIAÍ
Gerbson Azevedo de Mendonça

DIRETOR DA UNIDADE ACADÊMICA ESPECIALIZADA ESCOLA DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA
Douglas do Nascimento Silva

VICE-DIRETORA DA UNIDADE ACADÊMICA ESPECIALIZADA ESCOLA DE CIÊNCIAS E
TECNOLOGIA José Josemar de Oliveira Junior

DIRETOR DA UNIDADE ACADÊMICA ESPECIALIZADA ESCOLA DE MÚSICA Jean Joubert
Freitas Nobre

VICE-DIRETORA DA UNIDADE ACADÊMICA ESPECIALIZADA ESCOLA DE MÚSICA Valéria
Lázaro de Carvalho

DIRETOR DA UNIDADE ACADÊMICA ESPECIALIZADA FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
DO TRAIRI Edivaldo Vasconcelos de Carvalho Filho

VICE-DIRETOR DA UNIDADE ACADÊMICA ESPECIALIZADA FACULDADE DE CIÊNCIAS DA
SAÚDE DO TRAIRI Dimitri Paulino Guedes

DIRETOR DA UNIDADE ACADÊMICA ESPECIALIZADA INSTITUTO DO CÉREBRO Sidarta
Tollendal Gomes Ribeiro

VICE-DIRETOR DA UNIDADE ACADÊMICA ESPECIALIZADA INSTITUTO DO CÉREBRO Kerstin
Erika Schmidt

DIRETOR DA UNIDADE ACADÊMICA ESPECIALIZADA INSTITUTO METRÓPOLE DIGITAL José
Ivonildo do Rêgo

VICE-DIRETOR DA UNIDADE ACADÊMICA ESPECIALIZADA INSTITUTO METRÓPOLE DIGITAL
Adrião Duarte Dória Neto

e. Estrutura Gerencial

1) Órgãos de Deliberação Superior e Fiscalização Econômico-Financeira

a) Assembleia Universitária

b) Conselho Universitário – CONSUNI

c) Conselho de Curadores – CONCURA

d) Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE

e) Conselho de Administração – CONSAD

2) Órgãos da Administração Superior, Reitoria e Pró-Reitorias, Secretarias e Superintendências

3) Órgãos de Ensino, Pesquisa e Extensão

a) Centros Acadêmicos

b) Unidades Acadêmicas Especializadas

c) Institutos

4) Órgãos Suplementares

A organização e competências destas instâncias estão definidas no Estatuto da UFRN, disponível no Portal da UFRN, [clique aqui](#) para acessar.

f. Formas de Comunicação com o Usuário

Portal na Internet – As principais notícias da UFRN, atualizadas diariamente, estão disponíveis no link a seguir www.ufrn.br.

TV Universitária – A TVU é transmitida pelo Canal 5 na TV aberta e Canal 17 na TV a cabo. Sua programação é divulgada pelo site www.tvu.ufrn.br.

Radio Universitária FM – Funcionando desde março de 2001, em 88,9Mhz, pode ter sua programação acessada pelo site www.fmu.ufrn.br.

Ouvidoria – A UFRN possui um sistema de Ouvidoria que pode ser acessado através do site www.ouvidoria.ufrn.br, pelo telefone (84) 3215-3883 ou pelo e-mail ouvidoria@ufrn.br.



Cursos oferecidos

1. Graduação presencial

A partir de 2013 a UFRN passou a integrar o Sistema de Seleção Unificada (SiSU), do Ministério da Educação, que seleciona estudantes através das notas do Exame Nacional de Ensino Médio (ENEM), determinando um mínimo 50% do seu total de vagas de primeiro semestre e a totalidade das vagas de segundo semestre de cursos presenciais.

A partir de 2014, no entanto, 100% da vagas da UFRN são preenchidas através do SiSU.

Neste ano de 2017 a oferta de vagas para ingresso por vestibular foi de 6.898, todas preenchidas pelo SiSU. Os cursos disponíveis estão descritos na revista eletrônica escolh@ufrn.br, que pode ser lida em www.escolha.ufrn.br. Outras informações sobre a graduação podem ser obtidas no site: www.prograd.ufrn.br.

2. Graduação a distância

A Educação a Distância na UFRN é coordenada pela Secretaria de Educação a Distância - SEDIS. Criada em 2003 com o objetivo de fomentar essa modalidade de ensino e estimular o uso das tecnologias de informação e comunicação como ferramenta de ensino e aprendizagem, a SEDIS oferta cursos em parceria com o MEC, inicialmente com a antiga Secretaria de Educação a Distância e posteriormente com a Universidade Aberta do Brasil. Os cursos funcionam com a necessidade de encontros presenciais, que se fazem nos pólos de apoio. Além disso as avaliações são também presenciais, no pólo ao qual o aluno está vinculado. Os pólos de apoio, onde ocorrem as atividades presenciais dos cursos a distância, podem ser consultados no site da [SEDIS](http://www.sedis.ufrn.br).



A UFRN fornece o material didático impresso necessário ao desenvolvimento dos cursos, disponibiliza ambiente virtual de aprendizagem e materiais didáticos em outras mídias. No ano de 2017 a UFRN ofereceu 10 cursos para professores da rede pública de ensino inscritos e validados na Plataforma Paulo Freire-MEC, 7 cursos de pós-graduação, sendo 6 cursos de especialização e um de mestrado, além de 1.610 vagas para cursos de graduação a distância. A listagem dos cursos estão disponíveis no endereço eletrônico www.sedis.ufrn.br.

3. Pós-Graduação

A UFRN oferece cursos de pós-graduação *stricto sensu* – mestrado e doutorado – e *lato sensu* – especialização e residências da área de saúde. Os cursos *stricto sensu* estão vinculados a grupos e bases de pesquisa nos Centros Acadêmicos. O acesso a esses cursos, os requisitos e os processos de seleção são definidos por editais próprios para cada curso e divulgados no Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas – SIGAA. No ano de 2017 a UFRN ofereceu vagas em 86 cursos de mestrado e em 41 cursos de doutorado, veja mais informações no Portal da UFRN na área de Pós-Graduação.

Os cursos de especialização podem funcionar na modalidade presencial, a distância ou semipresencial e, da mesma forma que os cursos *stricto sensu*, a abertura de vagas e processo seletivo são definidos em edital, publicados no SIGAA.

Em 2017 foram ofertados 41 cursos de especialização na modalidade presenciais, 3 na modalidade semipresencial e 3 na modalidade a distância. A listagem desses cursos está no SIGAA.

Outras informações sobre a pós-graduação podem ser obtidas no site da PPG.

4. Ensino Profissional

A Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) possui quatro Unidades Acadêmicas que ofertam a Educação Básica e Profissional, em seus diversos níveis e modalidades: Escola Agrícola de Jundiá (EAJ), Escola de Saúde (ESUFRN), Escola de Música (EMUFRN), Instituto MetrÓpole Digital (IMD) e um Colégio de Aplicação – Núcleo de Educação da Infância (NEI) – ofertando ensino infantil e fundamental conforme disposto na Lei nº 9.394/96 (LDB).

Buscando um elo de integração entre as Escolas de EBTT da UFRN e, destas com a Reitoria, Pró-Reitorias e demais órgãos da Instituição, foi criada a Secretaria de Educação Básica, Técnica e Tecnológica (SEBTT). Informações pelo e-mail secretaria.ebtt@reitoria.ufrn.br



Escola Agrícola de Jundiaí (EAJ)

A Escola Agrícola de Jundiaí foi criada em 1949, como "Escola Prática de Agricultura", com localização na antiga Fazenda Jundiaí, distante 3 km da sede do município de Macaíba, e a 25 km de Natal, capital do Rio Grande do Norte. Depois foi transformada em "Escola Agrotécnica de Jundiaí" e no ano de 1967, foi incorporada à Universidade Federal do Rio Grande do Norte.

A EAJ concentra suas atividades acadêmicas e administrativas voltadas para o campo das ciências agrárias, atuando no ensino, pesquisa e extensão, na formação e profissionalização de jovens e adultos. Oferta cursos técnicos, cursos de graduação e de pós-graduação, no nível de mestrado. Oferta também cursos profissionais e educação profissional e tecnológica a distância (Rede E-TEC). Informações podem ser obtidas no site: <http://www.eaj.ufrn.br>

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

Escola de Música (EMUFRN)

A EMUFRN foi criada em 1962 e incorporada à UFRN nesse mesmo ano. A Unidade Acadêmica Especializada, oferece cursos técnicos de nível médio, graduação, pós-graduação *lato e stricto sensu* e cursos de formação inicial e continuada em música. Além disso, oferta cursos ao interior do RN em mais de 42 municípios e tem atividades de pesquisa e extensão. Outras informações em www.musica.ufrn.br



Escola de Saúde (ESUFRN)

A Escola de Saúde da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (ESUFRN), anteriormente Escola de Enfermagem de Natal, foi criada em 1955, como Escola de Auxiliares de Enfermagem de Natal. A Escola de Saúde oferta cursos de pós-graduação *lato sensu*, de graduação tecnológica e cursos técnicos. Oferta também especializações técnicas. Outras Informações podem ser obtidas no site: <http://escoladesaude.ufrn.br/>

Instituto Metrópole Digital (IMD)

O IMD   uma unidade acadêmica especializada e foi criado em 2011. Atua na forma o de pessoal de nível técnico, superior e na pós-gradua o, com inclusão social e inclusão digital de jovens. Tem a o de pesquisa e inova o tecnológica e incentivo   cultura do empreendedorismo. Outras informaçoes podem ser obtidas no site: <http://portal.imd.ufrn.br/>

5. Educa o Infantil e Fundamental

Núcleo de Educa o da Infância (NEI)

O Núcleo de Educa o da Infância (NEI), criado em 1979,   um Colégio de Aplica o e unidade Suplementar do Centro de Educa o da UFRN que ministra Ensino Infantil e Ensino Fundamental, nos turnos matutino e vespertino, atendendo a crianças dos 11 meses aos 11 anos de idade. O NEI tem atividades de pesquisa e de extensão e oferece cursos de aperfeiçoamento e de especializa o. O NEI/CAp localiza-se no Campus Central e em 2017 teve 382 matriculados nos ensinos infantil e fundamental. Obtenha mais informaçoes pelos seguintes contatos: (84) 3342.2279, e-mail nei@ce.ufrn.br e pelo site do [NEI](#).



UFRN
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

Atividades de Extensão, Pesquisa, Empreendedorismo e Inovação

1. Extensão

As atividades de extensão dizem respeito a atuação da UFRN em ações voltadas para a sociedade, envolvendo alunos, professores e servidores técnicos. A política de extensão universitária da UFRN desenvolve suas ações contemplando as áreas temáticas de Saúde, Direitos Humanos e Justiça, Educação, Tecnologia e Produção, Cultura, Meio Ambiente e Comunicação.



São exemplos dessa atuação, os projetos que envolvem participantes de várias comunidades urbanas e rurais, relacionados à produção artístico-cultural, como o "Encantos da Vila" e o "Projeto Pau e Lata"; Direitos Humanos e Justiça, como o "Lições de Cidadania", desenvolvido em assentamentos rurais; Meio Ambiente, como o "Naturarte", que usa a arte na educação ambiental; Educação, com projetos de apoio à educação de jovens e adultos e à qualificação da educação básica; Saúde, com projetos de apoio ao desenvolvimento do SUS e à promoção da saúde; Comunicação, através dos meios de divulgação da Universidade; Tecnologia e Produção, em apoio

a inovação e incorporação tecnológica, nas organizações produtivas de caráter associativo e nas micro e pequenas empresas. Atualmente, a extensão na UFRN pode ser mensurada nos seguintes números: 2.213 ações: programas, projetos, eventos, cursos, produtos e prestação de serviços; concessão de 950 bolsas de extensão; envolvimento de 40% dos alunos de graduação, de 24% dos servidores técnico-administrativos e de 70% dos docentes; atuação em 147 municípios do estado. A Semana de Ciência, Tecnologia e Cultura (CIENTEC) acontece todos os anos, expondo os principais fundamentos das atividades científicas, tecnológicas e culturais da Universidade, buscando, dessa forma, uma interface com a sociedade. Em 2017, foram mais de 1.000 trabalhos apresentados, com a participação de mais de 5.500 participantes, entre autores, coautores, colaboradores e ministrantes. O evento tem a visitação de mais de 60 mil pessoas. Outras informações sobre as ações de extensão no site da [PROEX](#).



Museus

A UFRN é responsável por 4 museus: O Museu Câmara Cascudo, o Museu do Seridó e o Museu de Ciências Morfológicas e o Museu de Arte Abraham Palatnik (Virtual).

O Museu Câmara Cascudo (MCC), órgão suplementar da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), é uma unidade de preservação, conservação e divulgação das ciências naturais e antropológicas e que tem por finalidade o ensino, a pesquisa e a extensão universitária. Criado em 22 de novembro de 1960 como Instituto de Antropologia, foi o primeiro órgão de pesquisa da UFRN. O MCC/UFRN mantém exposições de longa duração onde o visitante tem acesso a temas e informações sobre: Cultura Indígena e Afro-Brasileira, Cultura Popular, Paleontologia, Espeleologia,

Arqueologia, Anatomia Comparada, etc. O Museu Câmara Cascudo está aberto ao público de terça-feira à sexta-feira, das 8h30 às 18h, e nos sábados e domingos, das 12h30 às 18h00. Está localizado na Av. Hermes da Fonseca, 1398 (Tirol), Natal/RN. As visitas de grupos com mais de 10 pessoas devem ser agendadas com no mínimo 2 dias úteis de antecedência, exclusivamente pelo endereço de e-mail: educativo.mcc.ufrn@gmail.com. Outras informações podem ser obtidas pelos telefones (84) 3342-4912 ou (84) 3342-4903 ou pelo e-mail assessoriamccufrn@gmail.com ou no site www.mcc.ufrn.br.

O Museu do Seridó, unidade suplementar da UFRN, é uma unidade de preservação, conservação e divulgação da memória e da história seridoense, que tem por finalidade o ensino, pesquisa e extensão universitária. Seu princípio fundamental é apresentar as práticas da cultura regional como recurso para o exercício da cidadania. Expondo bens museais pertencentes à cultura seridoense, o Museu do Seridó se propõe a apresentar alternativas pedagógicas para a história regional.

O Museu do Seridó se encontra aberto à visitação de segunda a sexta-feira das 8h00 às 11h00 e 14h00 às 17h00. Sábados e domingos somente com agendamento prévio. Agendamento de visitas pelo telefone: (84) 3421-4872. O Museu do Seridó localiza-se na cidade de Caicó, na Rua Amaro Cavalcanti, 123, Centro. Outras informações pelo e-mail culturaemuseuproex@reitoria.ufrn.br ou pelos telefones (84) 3342-2272 e (84) 3215-3233.

O Museu de Ciências Morfológicas (MCM) surgiu como resultado de um projeto institucional de revitalização dos museus do Centro de Biociências da UFRN. Este centro possuía três órgãos museais: Anatomia Humana "Prof. Hiran Diogo Fernandes", Anatomia Comparada e Museu do Mar "Onofre Lopes", que durante muitos anos desenvolveram um importante trabalho de divulgação científica na área de ciências biológicas. No ano de 2005, alguns professores, que desenvolviam atividades nesses museus, elaboraram o projeto de criação do MCM. Em 2009, o prédio do MCM foi inaugurado, o que efetivamente consolidou a criação de um espaço de ensino não formal de ciências, um dos poucos institucionalizados no RN. Atualmente, o Museu oferece visitas previamente agendadas, para grupos de estudantes e professores do ensino fundamental e médio, as quais são monitoradas por graduandos dos cursos de ciências biológicas, da saúde e agrárias da UFRN, treinados pelos pesquisadores do Museu, sobre os grandes temas da Morfologia, bem como sobre abordagens didático-pedagógicas. O acervo do Museu de Ciências Morfológicas pode ser utilizado por professores e alunos dos Ensinos Fundamental e Médio em várias disciplinas e abordagens, mas especialmente nas disciplinas Ciências Naturais e Biologia, nos tópicos relativos a Anatomia Humana e Anatomia dos Animais Vertebrados. O MCM funciona de segunda à sexta-feira

nos horários de 7h às 12h e 13h às 17h. As visitas devem ser agendadas com antecedência pelo telefone (84) 3342-2483. Outras informações pelo e-mail culturaemuseuproex@reitoria.ufrn.br ou pelos telefones (84) 3342-2272 e (84) 3215-3233.

O Museu de Arte Abraham Palatnik (Virtual) se instaura a partir da pesquisa e catalogação do acervo de arte multimídia do artista Jota Medeiros e do acervo de Artes Plásticas da UFRN. Constitui-se em uma ambiência virtual que se inscreve como deflagradora de ações de ensino, pesquisa e extensão. O Museu de Arte Abraham Palatnik homenageia o artista norte-riograndense que se projetou internacionalmente, a partir da 1ª Bienal de São Paulo (1951), com seu trabalho artístico associado à ciência e à tecnologia. Outras informações acesse o site do [Palatnik](#) ou pelo e-mail culturaemuseuproex@reitoria.ufrn.br ou ainda pelos telefones (84) 3342-2272 e (84) 3215-3233.



2. Pesquisa, Empreendedorismo e Inovação

A UFRN tem setores especializados no gerenciamento de pesquisas, de empreendedorismo e de inovação. Em 2017, a UFRN gerenciou cerca de 2.000 projetos de pesquisa através de pesquisadores vinculados aos 347 grupos de pesquisas. Estudantes interessados em ações de empreendedorismo podem buscar informações sobre Empresas Juniores, bem como sobre possibilidade de incubação de empresas emergentes. Interessados em iniciativas que resultem em possibilidade de inovação tecnológica devem procurar o Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT). Outras informações em www.nit.ufrn.br ou www.propesq.ufrn.br



Outras Atividades e Serviços

1. Bibliotecas

A UFRN dispõe de uma Biblioteca Central e 21 bibliotecas setoriais. A Biblioteca central, denominada Biblioteca Central Zila Mamede, foi criada em 1959. Nasceu como “Serviço Central de Biblioteca” que coordenava as atividades técnicas e administrativas das Bibliotecas das Faculdades Isoladas. Em 1974, passou a ser chamada de “Biblioteca Central da UFRN”. Em 1985, após falecimento de Zila da Costa Mamede, primeira bibliotecária do Estado, Diretora da Biblioteca Central durante o período de 1959 a 1980, bem como, idealizadora/organizadora do Sistema de Bibliotecas da UFRN, a Biblioteca Central da UFRN passou a ser chamada Biblioteca Central Zila Mamede. O acervo físico geral da BCZM atual compreende mais de 430 mil volumes (livros, folhetos, periódicos, teses, dissertações e Multimeios) e o acesso a mais de 3.500 Livros Digitais das diversas áreas do conhecimento. Horário de Funcionamento: segunda à sexta-feira, das 7:30 às 22h; sábado, das 7:30 às 13:30h. Balcão de atendimento: segunda à sexta-feira, das 7:30 às 21:45h; sábado, das 7:30 às 13:15. Informações podem ser obtidas pelos telefones (84) 3215-3841 ou (84) 3215-3856 ou pelo e-mail bcdir@bczm.ufrn.br. Informações sobre endereços e horários de funcionamento das bibliotecas podem ser obtidas neste [link](#).

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

2. Assistência Estudantil

PROAE

A UFRN tem uma pró-reitoria dedicada à assistência estudantil. A PROAE tem como finalidade o planejamento, a coordenação, supervisão e execução das atividades de assistência ao estudante, em articulação com as ações acadêmicas, no decorrer da trajetória discente na UFRN. Para isso, disponibiliza aos estudantes da UFRN, especialmente àqueles em vulnerabilidade socioeconômica, bolsas e auxílios de diferentes naturezas, tais como: bolsa moradia, auxílio moradia em espécie, bolsa alimentação, auxílio alimentação em espécie, auxílio transporte, auxílio creche, auxílio óculos, bolsa atleta, bolsas de apoio técnico, serviços de assistência social, de apoio pedagógico, de apoio psicológico, de assistência à saúde, além de apoio para participação em eventos científicos, culturais, esportivos e políticos. Mais informações em www.proae.ufrn.br ou pelo telefone (84) 3215-3310.



CAENE

A Comissão Permanente de Apoio a Estudantes com Necessidades Educacionais Especiais (CAENE) apoia o processo de inclusão de estudantes com necessidades educacionais especiais e apresenta soluções para a eliminação de barreiras atitudinais, arquitetônicas, pedagógicas e de comunicação. Mais informações em www.caene.ufrn.br ou pelo telefone (84) 3342-2501.

3. Relações Internacionais

A UFRN, através da Secretaria de Relações Internacionais e Interinstitucionais (SRI) e do Instituto Ágora de Línguas, Literaturas e Culturas Estrangeiras Modernas oferece (1) oportunidades de mobilidade para alunos e professores em instituições nacionais e estrangeiras, (2) cursos de extensão em línguas estrangeiras e de português para estrangeiros, (3) suporte de tradução e versão de textos, (4) realização de exames de proficiência em língua inglesa. Mais informações podem ser obtidas em www.cchla.ufrn.br/dllem/agora.html ou pelo telefone 84 3342-2336 (opção 2) e www.sri.ufrn.br ou telefone (84) 3342-2271.

4. Esportes



A UFRN mantém o Complexo de Esportes e Eventos (COESPE) localizado no campus central, que funciona das 7 às 22h de segunda à sexta-feira e nos finais de semana. O COESPE atende diretamente a um público de 150 pessoas diariamente, 36 mil pessoas por ano, com a oferta em modalidades esportivas como natação, artes marciais, musculação, voleibol, xadrez, futsal, futebol, entre outras. Também oferece serviços especiais como caminhar na água para idosos, musculação para servidores, e outras atividades para melhoria da qualidade de vida. Outras informações pelo telefone (84) 3342-2397 ou em www.facebook.com/DADUFRN e www.esporteufrn.wix.com/dadufrn.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

5. Núcleo de Prática Jurídica

O Núcleo de Prática Jurídica da UFRN oferece gratuitamente, através dos alunos do último ano do curso de Direito desta Universidade, os serviços de advocacia juntos às varas de família e cível da comarca de Natal às pessoas reconhecidamente pobres.

O Núcleo está capacitado para as seguintes ações: separação, divórcio, dissolução de sociedade de fato, alimentos, execução de alimentos, revisional de alimentos, exoneração de alimentos, guarda de menor, adoção, investigação de paternidade, interdição, alvará, retificação de nome, certidão de óbito fora de prazo, usucapião. O Núcleo está localizado no Setor de Aulas I. Informações podem ser obtidas nos telefones (84) 3215-3493 ou (84) 3342-2309. O atendimento se dá pela manhã, às segundas, quartas e sextas-feiras, das 09h00 às 11h30, e à tarde, às segundas e quartas-feiras, das 17h00 às 19h00.



6. TV Universitária e Radio FM-Universitária

Fundada em 1972 para fins educativos, visando a transmissão das aulas do Projeto SACI – Satélite Avançado de Comunicações Interdisciplinares – a Televisão Universitária, primeira geradora de televisão do Rio Grande do Norte, foi durante 15 anos a única emissora do gênero no Estado, com programação local.

A TV Universitária integra a estrutura da Superintendência de Comunicação da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, juntamente com a Agência de Comunicação (AGECOM) e a Rádio Universitária FM. [Acesse aqui](#) o site da TVU.

A Rádio Universitária, uma emissora educativa comprometida com a cultura e a cidadania, especialmente da população norte-riograndense, iniciou suas atividades, em caráter experimental, no dia 28 de dezembro de 2000 e foi inaugurada no dia 22 de março de 2001. A emissora opera com 3 kw, com uma programação local 24 horas no ar. [Acesse aqui](#) o site da FMU.

7. Editora Universitária

A Editora da Universidade Federal do Rio Grande do Norte – EDUFRN foi criada em 1962. É filiada à ABEU – Associação Brasileira de Editoras Universitárias e participa do Programa Interuniversitário de Distribuição do Livro – PIDL. Nos seus 55 anos de existência, editou mais de 1.030 títulos impressos e mais de 160 digitais. A EDUFRN pode ser contatada pelo telefones: (84) 3342-2221. E-mail: contato@editora.ufrn.br. Para outras informações acesse o site www.editora.ufrn.br.

8. Serviço de Psicologia Aplicada

A UFRN oferece o Serviço de Psicologia Aplicada desde o final dos anos 1960. Inicialmente com o foco voltado para a área educacional, atualmente o SEPA é uma clínica escola para os alunos do curso de Psicologia, prestando atendimento psicológico a adultos, adolescentes e crianças. O seu objetivo é conduzir o tratamento dos sujeitos que buscam o serviço, possibilitando um redimensionamento dos seus sintomas e a consequente diminuição do seu sofrimento psíquico. Mas, além dos serviços de psicoterapia, o SEPA oferece também consultoria em Psicologia Organizacional e Avaliação Psicológica. Para o atendimento psicoterápico a seleção dos pacientes inicia-se por uma triagem, que consiste em uma entrevista para investigar se a queixa apresentada necessita de algum tipo de suporte psicológico. Ao final desse processo, que normalmente é realizada pelos alunos formandos, o paciente pode ser indicado para um psicólogo ou formando integrante do próprio SEPA, ao serviço público de saúde ou a uma rede de atendimento alternativa, composta por psicólogos, cadastrados no SEPA, que se disponibilizam a atender a preços mais acessíveis. O SEPA localiza-se no campus central da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, próximo à Biblioteca Central Zila Mamede, ao Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes (CCHLA) e do Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA), funcionando diariamente, de segunda a sexta-feira, de 7:30 às 17:30. Outras informações podem ser obtidas pelos telefones (84) 3215-3610 ou (84) 3215-3603 ou no site [Sepa](#).

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

9. Concursos

A UFRN mantém o Núcleo Permanente de Concursos COMPERVE – sigla da antiga Comissão Permanente de Vestibular que, com a adesão da UFRN ao ENEM em 2013, deixa de existir – o qual tem o objetivo de realizar processos seletivos. Outras informações podem ser obtidas em www.comperve.ufrn.br.

10. Doação de corpos

O programa de doação de corpos para o ensino de Anatomia Humana da UFRN representa uma forma de contribuir efetivamente para melhoria da qualidade do ensino na instituição, auxiliando na formação clínica segura dos futuros profissionais da área da saúde. O processo de doação é efetivado com uma simples assinatura e não envolve custos para a família após o falecimento. Nosso programa conta com serviços de traslado do corpo em carro funerário contratado pela instituição. Outras informações em www.dmor.cb.ufrn.br/doacao.htm ou pelos telefones (84) 3215-3431 ou (84) 99193-6013.



11. Hospitais

A UFRN tem 3 hospitais: o Hospital Universitário Onofre Lopes (HUOL), a Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) e o Hospital Universitário Ana Bezerra (HUAB). Atualmente os hospitais da UFRN estão sob a gerência da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), empresa pública criada em 2011, com a missão de garantir as condições necessárias para que os hospitais



universitários federais prestem assistência de excelência no atendimento às necessidades de saúde da população, de acordo com as orientações do Sistema Único de Saúde (SUS) e ofereçam as condições adequadas para a geração de conhecimento de qualidade e formação dos profissionais dos diversos cursos das universidades as quais pertencem.

O HUOL é hospital considerado de média e alta complexidade e faz parte do Sistema Único de Saúde (SUS), no seu nível terciário de atenção à saúde. Para saber mais sobre os serviços, acesse o site <http://www.ebserh.gov.br/web/huol-ufrrn>. A carta de serviços do HUOL pode ser vista em <http://www.youblisher.com/p/1562376-Carta-de-servicos-ao-cidadao-HUOL/>

A MEJC foi fundada em 1950 e desde então presta assistência a população do estado como hospital de média complexidade, integrando o Sistema SUS. A MEJC localiza-se a Av. Nilo Peçanha, 259, Petrópolis, Natal. <http://www.ebserh.gov.br/web/mejc-ufrrn>. O telefone da ouvidoria é 084 - 99224-0080. Email: ouvidoria.mejc@ebserh.gov.br.

O HUAB localiza-se na cidade de Santa Cruz, a 115 km de Natal, durante muitos anos serviu de campo de estágio do Programa CRUTAC (Centro Rural Universitário de Treinamento e Ação Comunitária). Atualmente com a denominação de Hospital Universitário Ana Bezerra, mantém o seu

papel na assistência a saúde do município de Santa Cruz e cidades vizinhas, recebendo estudantes de vários cursos na nossa universidade oferecendo a esses, estágio prático e colaborativo, no atendimento prestado, com especial atenção a saúde da mulher e a da criança. A carta de serviços do HUAB pode ser vista em <http://ebserh.gov.br/web/huab-ufrn/carta-de-servico>.

Além dos hospitais, a UFRN oferece à população outros serviços de saúde.

a. Clínicas Odontológicas do Departamento de Odontologia

Os atendimentos acontecem nos setores de clínicas integradas e das especialidades. Os serviços odontológicos oferecidos são: prevenção do câncer de boca, diagnóstico e tratamento de lesões orais, capacitação de profissionais de saúde em relação as doenças da boca, emissão de laudos histopatológicos de biópsias, orientações preventivas e educativas em odontopediatria; tratamento restaurador; tratamentos endodônticos, próteses, implantes, periodontia, ortodontia preventiva e interceptativa. Quando o tratamento envolve próteses e implantes, são cobrados do paciente os custos laboratoriais, ou seja, o valor das peças dentárias. Os demais tratamentos são totalmente conveniados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), e realizados gratuitamente. Não há um período para inscrição, ou seja, a triagem é em fluxo contínuo. É necessário levar somente o documento de identidade (RG). Existem cerca de 100 consultórios, todos em funcionamento. Outras informações podem ser obtidas no Departamento de Odontologia pelo e-mail secretaria@dod.ufrn.br ou pelos telefones (84) 3342-2123 ou (84) 3342-2170.

b. Clínica Escola de Fonoaudiologia

A Clínica de Fonoaudiologia da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) está em funcionamento desde março de 2012. Ela é parte do projeto pedagógico de Fonoaudiologia e complementa as atividades do curso. O atendimento é aberto à comunidade em geral através de demanda espontânea, indicação ou encaminhamento proveniente de profissionais como dentistas, otorrinolaringologistas e psicopedagogos. A Clínica Escola recebe também públicos específicos que são provenientes do HUOL e de alguns projetos de pesquisa e de extensão. Outras informações pelo telefone: (84) 3342-9757.

c. Clínica de Fisioterapia da Faculdade de Ciências da Saúde do Trairi

A Clínica atende pacientes com necessidades de tratamento fisioterapêutico nas áreas de cardiorrespiratória, angiologia, saúde da mulher, saúde da criança, traumatologia, ortopedia,

reumatologia e neurologia. Os estudantes tratam gratuitamente os pacientes sob a supervisão de professores qualificados. Também são realizados cursos e palestras para a comunidade. A Clínica Escola de Fisioterapia está localizada na Avenida Rio Branco, S/N, Centro, Santa Cruz/RN. O atendimento é gratuito e pode ser agendado pelo telefone: (84) 3291-6952. Para outras informações acesse o site [Clínica de Fisioterapia Facisa](#)



d. Clínica Escola de Nutrição da Faculdade de Ciências da Saúde do Trairi
O atendimento individual é voltado a quem procura a orientação para incorporar hábitos alimentares saudáveis ou para tratar de patologias (ex. hipertensão, diabetes, dislipidemia, entre outras), assim como para quem pratica exercícios. O aconselhamento coletivo é voltado no primeiro momento para o aprendizado sobre alimentação saudável. O atendimento pode ser realizado por alunos do curso de Nutrição, sempre sob a supervisão de um professor de Nutrição, ou pelo nutricionista da clínica. O atendimento é gratuito, mas é necessário agendamento. Outras informações pelo telefone: (84) 99480-6885 ou pelo e-mail clinicanutricao@facisa.ufrn.br.